

إشعار الخصوصية

[DE: Für eine deutsche Übersetzung klicken Sie bitte hier](#)

[ES: Para la traducción al español, haga clic aquí](#)

[FR: Pour consulter le document traduit en français, cliquez ici](#)

[IT: Per la traduzione in lingua italiana, fare clic qui](#)

[DU: Voor de Nederlandse vertaling, klik hier](#)

[JA: 日本語訳はこちら](#)

[CH: 如需中文翻译, 请点击此处](#)

[PO: para a versão em português, clique aqui](#)

[KO: 한국어 번역을 보려면 여기를 클릭하십시오](#)

[AR: لترجمة باللغة العربية، انقر هنا](#)

- 3.....التزامنا بالخصوصية
- 3..... مجموعة شركات Adelphi - من نحن؟
- 3..... معلومات عن إشعار الخصوصية هذا
- 4..... كيف نستخدم معلوماتك؟
- 4..... الأشخاص الذين يتواصلون معنا طلبًا للمعلومات
- 4..... إذا تقدمت بطلب للعمل معنا
- 4..... إذا كنت موظفًا لدينا
- 4..... المراسلات التجارية
- 5..... عقود الأعمال، والتسويق والإدارة
- 5..... التسويق عبر البريد الإلكتروني
- 5..... الأشخاص المشاركون في أبحاثنا التسويقية أو نتائجنا الصحية أو مشروعاتنا البحثية الرصدية
- 7..... الأشخاص المشاركون في برامجنا للمراسلات الطبية والتعليم الطبي والنشر
- 9..... الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي (AI)
- 10..... في حالة استخدامك موقعنا الإلكتروني
- 10..... البيانات الشخصية للأطفال
- 10..... ما مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية؟
- 11..... مع من نشارك معلوماتك؟
- 11..... عمليات نقل البيانات الشخصية خارج المملكة المتحدة والمنطقة الاقتصادية الأوروبية
- 12..... البيانات الشخصية المجمعة بموجب إطار خصوصية البيانات
- 12..... كيف نحمي معلوماتك؟
- 12..... سرية البيانات الشخصية وأمنها
- 13..... حقوق حماية البيانات المكفولة لك
- 13..... الحق في إخطارك
- 13..... الحق في الوصول إلى معلوماتك

13	الحق في المسح (الحق في النسيان).....
13	الحق في التصحيح.....
13	الحق في الاعتراض.....
13	الحق في نقل البيانات.....
13	الحق في العلم بعملية اتخاذ القرار الآلية.....
14	الحق في "الحجب" أو الحظر.....
14	إلغاء الاشتراك في المراسلات التسويقية.....
14	سحب موافقتك.....
14	قانون حقوق الخصوصية لولاية كاليفورنيا.....
14	الشكاوى.....
15	بيانات التواصل.....
15	ممثل حماية البيانات في المنطقة الاقتصادية الأوروبية.....
15	تغييرات إشعار الخصوصية هذا.....

إشعار الخصوصية

تم تحديث هذه السياسة آخر مرة في 1 أغسطس 2024.

التزامنا بالخصوصية

تلتزم مجموعة شركات Adelphi بحماية خصوصيتك واحترامها. ونحن نتعامل مع مسؤولياتنا نحو أمن البيانات التي جمعناها على محمل الجد. وتوضح سياسة الخصوصية هذه طريقة استخدامنا للمعلومات التي تقدمها لنا وحمايتنا لها. يرجى قراءة هذه السياسة بعناية، وإذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى التواصل مع compliance.team@adelphigroup.com

مجموعة شركات Adelphi - من نحن؟

ينطبق إشعار الخصوصية هذا على مجموعة شركات Adelphi. تشكل شركة Adelphi جزءًا من مجموعة Omnicom الصحية التي تعد قسمًا في Omnicom Group Inc. تعرف على مزيد من المعلومات عن [مجموعة شركات Adelphi](#).
يشار في هذه السياسة بكلمات ADELPHI ونحن وضمان المتكلم إلى مجموعة شركات Adelphi.

معلومات عن إشعار الخصوصية هذا

ينطبق إشعار الخصوصية هذا على شركة ADELPHI التي تعالج البيانات الشخصية بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي (EU GDPR) واللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة وقانون حماية البيانات لسنة 2018 (UK GDPR).

إذا كنت من المقيمين في ولاية كاليفورنيا وترغب في الحصول على معلومات محددة عن ممارساتنا المعنية بالخصوصية وحقوقك في الخصوصية، أو لممارسة هذه الحقوق بموجب قانون حقوق الخصوصية في ولاية كاليفورنيا (CPR)، يُرجى الرجوع إلى [بيان الخصوصية لولاية كاليفورنيا](#)

يقدم إشعار الخصوصية هذا معلومات عن:

- كيف نستخدم بياناتك الشخصية،
 - أنواع البيانات التي نجمعها،
 - مصادر بياناتك الشخصية،
 - الأسس القانونية لمعالجة بياناتك الشخصية،
 - مشاركة بياناتك الشخصية
 - الاحتفاظ بالبيانات الشخصية،
 - كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط وغيرها من تقنيات التعقب،
 - سياستنا بخصوص تصحيح البيانات الشخصية وتحديثها،
 - تقديم الشكاوى بخصوص تعاملنا مع بياناتك الشخصية.
- يشمل إشعار الخصوصية هذا أيضًا معلومات محددة بخصوص ممارسة حقوقك بموجب تشريعات حماية البيانات (EU GDPR و UK GDPR).

كيف نستخدم معلوماتك؟

الأشخاص الذين يتواصلون معنا طلبًا للمعلومات

إذا طلبت معلومات من شركة ADELPHI، فسوف نجمع البيانات الشخصية التي تقدمها ونعالجها من أجل الاستجابة لطلبك. ولن نستخدمها في أي أغراض أخرى دون الحصول على موافقة أو إذن صريح منك.

يمكن أن نجمع بعض البيانات الشخصية التالية أو بعضها، وهو ما سيختلف باختلاف علاقتك بنا:

- الاسم،
- العنوان،
- عنوان البريد الإلكتروني،
- رقم الهاتف،
- الاسم التجاري،
- اللقب الوظيفي،
- المهنة،

- تفاصيل الطلب والمراسلات بينك وبين ADELPHI.

سوف نعالج بياناتك الشخصية في الحالات التي تكون هناك مصلحة مشروعة لفعلنا ذلك إذا كان ذلك ضروريًا بصورة معقولة لتحقيق مصالحنا المشروعة أو مصالح الآخرين المشروعة. على سبيل المثال، إذا كنت تطلب معلومات عن شركة أو خدمة من ADELPHI (انظر [مجموعة شركات Adelphi](#))، فقد ننقل بياناتك الشخصية إلى عضو آخر في المجموعة لتمكينه من الاستجابة لطلبك بالشكل المناسب. وللتأكيد، فما لم توافق على خلاف ذلك، فلن نستخدم ذلك العضو بياناتك الشخصية إلا لتقديم المعلومات التي طلبتها.

إذا تقدمت بطلب للعمل معنا

يوضح إشعار خصوصية التوظيف لدينا كيفية وأسباب استخدامنا لبياناتك الشخصية، بما في ذلك مدة احتفاظنا بها والأطراف التي نشاركها معها. يُرجى الاطلاع على [إشعار خصوصية التوظيف](#).

إذا كنت موظفًا لدينا

يوضح إشعار خصوصية مكان العمل لدينا كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية وأسباب هذا الاستخدام، بما في ذلك مدة احتفاظنا بها والأطراف التي نشاركها معها. سوف تحصل منا على إشعار خصوصية مكان العمل إذا قدمنا إليك عرض عمل، وسيكون متاحًا أيضًا على الشبكة الداخلية لشركة ADELPHI ومن خلال قسم الموارد البشرية.

المراسلات التجارية

نحصل على المعلومات منك مباشرة، وعبر قنوات الأعمال العادية -مثل البريد الإلكتروني والهاتف واجتماعات الفيديو وما إلى ذلك - وبشكل شخصي كما في الاجتماعات والفعاليات. والبيانات الشخصية المطلوبة لتمكين ADELPHI من تقديم خدماتنا لعملائنا الحاليين والمحتملين.

لن نشارك بياناتك الشخصية مع أي أطراف خارجية إلا بإذنتك أو حسب ما يقتضيه القانون، على سبيل المثال للحصول على مشورة قانونية.

في حال تواصلت معنا، فسوف نستند إلى مصالحنا المشروعة لتسجيل معلوماتك.

وفي حال رغبتنا في تسجيل أي معلومات حساسة عنك، على سبيل المثال عن متطلباتك التغذوية أو متطلباتك إذا كنت من ذوي الاحتياجات الخاصة، فسوف نضمن أن يكون لدينا سبب قانوني لفعل ذلك أو سنطلب موافقتك الصريحة.

إذا كنا نتفاوض معك حول سلع أو خدمات، فسوف نعتد على الالتزامات التعاقدية لمعالجة المعلومات، إذ سيكون بيننا إما عقد ساري المفعول أو ستكون بيننا مفاوضات لإبرام عقد.

عقود الأعمال، والتسويق والإدارة

إذا كنت جهة اتصال أعمال، فسوف نسألك عما إذا كنت ترغب في تلقي مراسلات منتظمة منا أم لا، وسوف نفعل ذلك بما يتفق مع أي إرشادات تخص حماية البيانات أو لوائح الخصوصية الإلكترونية (ePrivacy) (التسويق الإلكتروني). يمكنك تغيير تفضيلاتك في أي وقت، وفي حال طلبت منا التوقف عن التواصل معك، فسوف ننفذ هذا الطلب فورًا.

تحتاج شركة **ADELPHI** إلى إدارة الأعمال، على سبيل المثال معالجة الفواتير وإبرام العقود، ونعتمد في فعلنا لذلك على المصالح المشروعة والالتزامات القانونية وتلبية التزاماتنا التعاقدية.

قد نستخدم بياناتك الشخصية للحصول على المشورة القانونية، أو إذا كان هذا ضروريًا للدفاع عن مطالبة قانونية أو للمطالبة بدين معدوم، وقد نضطر إلى تمرير معلوماتك الشخصية إلى السلطات والمؤسسات العامة حيثما يتعين علينا ذلك بموجب القانون.

لضمان عدم الإخلال بسلامة البريد الإلكتروني وشبكات تقنية المعلومات، سوف نراقب حركة زيارات الشبكة وشبكة الويب، وقد تؤدي هذه المراقبة إلى معالجتنا لبيانات شخصية.

التسويق عبر البريد الإلكتروني

تظل **ADELPHI** على تواصل مع عملائنا الحاليين والمحتملين باستخدام البريد الإلكتروني، ولفعل ذلك نستعين بشركة للنشرات البريدية الإلكترونية. ينبغي أن يكون هناك اشتراك كامل في رسائل البريد الإلكتروني، أو يمكننا الاعتماد على قاعدة الاشتراك غير المباشر في حدود تشريعات الخصوصية الإلكترونية. نستخدم في رسائل البريد الإلكتروني تقنية "علامة الويب"، أو التي تُسمى أحيانًا "البيكسلات"، وهي تقنية تسمح لنا بمعرفة ما إذا كانت رسائل البريد الإلكتروني قد وصلت أم لا، وما الروابط التي تم الضغط عليها، وما إلى ذلك. والغرض من ذلك مساعدتنا على تقديم خدمة وتجربة مستخدم أفضل وأكثر ارتباطًا بالمستخدم. وتقتصر المعلومات التي يتم جمعها في هذه الحالة على عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) والتاريخ والوقت والموقع العام وتفصيل الجهاز. ولن نشارك هذه المعلومات أو أيًا من تفاصيلك أبدًا مع جهات خارجية.

الأشخاص المشاركون في أبحاثنا التسويقية أو نتائجنا الصحية أو مشروعاتنا البحثية الرصدية

كيف نستخدم بياناتك الشخصية

تستخدم شركة **ADELPHI** وموردوها بياناتك الشخصية لإجراء الأبحاث السوقية أو استخلاص النتائج الصحية أو المشروعات البحثية الرصدية ("البحث") إما بصفتها شركة **ADELPHI** وإما نيابة عن عملائنا. وبناءً على نوع المشروع البحثي، قد تكون شركة **ADELPHI** أو العميل المكلف لها بالعمل هو مراقب البيانات (أي الكيان القانوني الذي يحدد أغراض معالجة البيانات الشخصية ووسائلها). وسوف نبلغك قبل بداية المشروع بالطرف المراقب.

يمكن تحليل النتائج مُجهلة الهوية من جانب باحثين أكاديميين ومحللين، أو يمكن تحويلها نصيًا باستخدام برامج الذكاء الاصطناعي (AI). لمزيد من المعلومات عن استخدام الذكاء الاصطناعي، يُرجى الاطلاع على صفحة 9.

نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- إجراء البحث والتحليل، سواءً بصفتنا شركة **ADELPHI** أو نيابة عن عملائنا.
- متابعة وحفظ سجلات المراسلات بينك وبين موظفي **ADELPHI**.
- الامتثال لعقودنا مع عملائنا.
- مشاركة المعلومات - عند الحاجة - مع المترجمين والمحللين وشركات معالجة البيانات وشركاء العمل الميداني.
- الالتزام باللوائح والمتطلبات والإرشادات القانونية والتنظيمية والامتثال لها.

أنواع البيانات التي نجتمعها

تختلف طبيعة البيانات الشخصية التي نجتمعها باختلاف علاقتك بشركة **ADELPHI** ونوع العمل الذي نجريه. وعادة ما تستعين شركة **ADELPHI** بشبكة من شركاء العمل الميداني والمواقع السريرية لدعوة المشاركين إلى المشاركة في مشروع بحثي وإجراء المقابلات. ("شريك العمل الميداني"). يُرجى الاطلاع على إشعار خصوصية شريك العمل الميداني للحصول على مزيد من المعلومات عن البيانات التي يجمعها وأغراض استخدامها. في العادة، يعين شريك العمل الميداني معرفًا (رقمًا مرجعيًا فريدًا) للمستجيب لتقليل البيانات الشخصية التي تُمكن رؤيتها أو مشاركتها مع شركة **ADELPHI**.

تشمل أنواع البيانات الشخصية التي يمكن جمعها:

- معرف المستجيب الذي يعينه شريك العمل الميداني.
- المعلومات التي تقدمها في مقابلة بحثية أو عند ملء إحدى الأوراق أو المشاركة في استبيان على الإنترنت. ويمكن أن يشمل هذا معلومات عن السن والنوع الاجتماعي والجنسية والأصل العرقي والتوجه الجنسي والبيانات الصحية: بما في ذلك على سبيل المثال التجارب الخاصة بالمرض أو تاريخ شراء/وصف الأدوية، والآثار السلبية للأدوية، والنشاط الإجرامي.
- التسجيلات الصوتية للمقابلات، والتي قد تخضع لتشويش للصوت لإخفاء البيانات الشخصية المعرّفة لهويتك.
- معلومات الوصول إلى النظام، مثل أسماء المستخدمين وكلمات المرور، وغير ذلك من البيانات المعرّفة للشخصية.
- تفاصيل حسابك البنكي.
- التعويض، بما في ذلك المكافآت التقديرية/رسوم الخدمات، ودفع النفقات المتعلقة بمشاركتك في البرامج والخدمات وإسهامك فيها.
- الأنشطة ذات الصلة المرتبطة بالعمل الذي نضطلع به، على شبكات التواصل الاجتماعي والقنوات الرقمية الأخرى المتاحة للعمامة، والتي تُستخدم كجزء من الخدمات وأنشطة الأعمال التي نضطلع بها لما هو ضروري كجزء من انخراطنا الأوسع في الأعمال.
- بيانات التواصل معك، مثل اللقب والاسم وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الجوال/الهاتف ومعلومات الشركة مثل المسمى/الدور الوظيفي وموقع المكتب ورقم الجوال/الهاتف.
- مؤهلاتك ونوع المستشفى الذي تعمل فيه.
- يمكن أيضًا أن نحتفظ بما يلي بعد موافقتك:
- تاريخ ميلادك وعمرك ونوعك الاجتماعي.
- جنسيتك.
- تفاصيل جهات الاتصال التي تحددها، مثل أقرب الأقارب.

مصادر معلوماتك الشخصية

معظم المعلومات الشخصية التي تعالجها **ADELPHI** هي معلومات مقدمة منك مباشرة أو من شريك العمل الميداني. وفي بعض الأحيان، يمكن أن يقدم العميل الراعي قائمة بالأسماء لغرض التواصل مع مستجيبين محتملين. سوف تتبع شركة **ADELPHI** تعليمات العميل بخصوص معالجة البيانات الشخصية، ولكنها ستضمن أن البيانات الشخصية تعالج طبقًا لتشريعات حماية البيانات؛ بما في ذلك ضمان إمكانية استخدام قائمة الأسماء بشكل مشروع للأغراض البحثية المطلوبة.

الأسس القانونية لمعالجة بياناتك الشخصية

بموجب تشريعات حماية البيانات، هناك العديد من الأسس التي يمكن أن نستند إليها عند معالجة بياناتك الشخصية. وقد ينطبق في بعض السياقات عدد من الأسس. وعادةً، ففي الأغراض البحثية، تستند شركة **ADELPHI** إلى المصالح المشروعة والموافقة الصريحة. قد يتعين على شركة **ADELPHI** أيضًا استخدام بياناتك الشخصية للامتثال لالتزام قانوني أو لحماية المصالح الحيوية للمشارك.

الموافقة

يجب علينا الحصول على موافقتك الصريحة لمعالجة بياناتك الشخصية. ويعني هذا أننا قبل أن نجمع أي معلومات منك، نضمن تزويدك بالتفاصيل الكاملة المتعلقة بغرض العمل البحثي وطبيعته وما سيحدث للمعلومات التي نجمعها.

سحب موافقتك

في حال استنادنا إلى موافقتك كأساس لمعالجة البيانات، يمكنك سحب موافقتك في أي وقت، لكن في حال فعلت ذلك، فلن يؤثر على قانونية الأنشطة التي مارستها بالفعل قبل سحبك الموافقة. يُرجى الاطلاع على قسم حقوق حماية البيانات المكفولة لك في الصفحة 12.

المصالح المشروعة

قد يمكننا - في حالات معينة - الاستناد إلى مصالحنا المشروعة لمعالجة بياناتك غير الحساسة. ومن أمثلة البيانات الشخصية التي تُمكن معالجتها استنادًا إلى المصالح المشروعة:

- الاحتفاظ بالسجلات المرتبطة بمشاركتك في المشروعات البحثية.
- الالتزام بإرشادات الهيئات التنظيمية والامتثال للمتطلبات.
- متطلبات التدقيق.
- متابعة وحفظ سجلات المراسلات بينك وبين شريك العمل الميداني وموظفي ADELPHI.

مشاركة بياناتك الشخصية

قد نحتاج في بعض الحالات إلى مشاركة المعلومات الشخصية مع جهات أخرى تقدم خدمات بحثية لدعم المشروع البحثي؛ مثل المترجمين والمحللين وشركات معالجة البيانات ووكالات العمل الميداني. وأي جهة خارجية تتسلم المعلومات الشخصية، ملزمة باتباع جميع لوائح حماية البيانات المماثلة لتتبعها شركة ADELPHI.

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

لن تحتفظ شركة ADELPHI ببياناتك الشخصية لفترة أطول من اللازم. وفي نهاية المشروع البحثي، ستتولى شركة ADELPHI محو (حذف) البيانات الشخصية التي لم تُعد مطلوبة للمشروع.

بالنسبة للبيانات الشخصية التي نحتاج إلى الاحتفاظ بها، تُحدد فترة الاحتفاظ بالبيانات حسب عدة عوامل؛ منها الأغراض التي نستخدم فيها المعلومات، ومقدار المعلومات ودرجة حساسيتها، والمخاطر المحتملة المترتبة على أي استخدام للمعلومات أو إفصاح عنها دون تصريح، والتزاماتنا القانونية والتنظيمية.

في العادة، كي نمثل لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية، سوف نحتفظ ببياناتك الشخصية لمدة تصل إلى 10 أعوام. وبالنسبة للمشروعات البحثية التي تشكل جزءًا من تجارب سريرية، سوف يُحتفظ بالبيانات لمدة تصل إلى 25 عامًا تلبيةً للمتطلبات التنظيمية.

الأشخاص المشاركون في برامجنا للمراسلات الطبية والتعليم الطبي والنشر

كيف نستخدم بياناتك الشخصية

تستخدم شركة ADELPHI وموردوها بياناتك الشخصية لإدارة برامج المراسلات الطبية والتعليم الطبي والنشر ("البرامج") إما بصفتها كشركة ADELPHI وإما نيابة عن عملائنا. وعادةً ما يكون العميل المكلف بالعمل هو مراقب البيانات (أي الكيان القانوني الذي يحدد أغراض معالجة البيانات الشخصية ووسائلها). وعادةً، سوف توقع على عقد مع العميل يوضح تفاصيل المشروع وما سيحدث لبياناتك الشخصية.

نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- حجز السفر وتقديم وسائل الدعم اللوجستي الأخرى نيابة عنك عند المشاركة في البرامج أو تقديم الخدمات ذات الصلة بها.
- متابعة وحفظ سجلات المراسلات بينك وبين موظفي ADELPHI.

- تقييم الخبراء الصحيين لشركة ADELPHI وعملائنا الذين نقدم الدعم لهم لتنفيذ برامج المراسلات.
- مشاركة المعلومات مع عملائنا وموردينا حسب الحاجة.
- التواصل مع جهات الاتصال التي تحددها في حالة الطوارئ.
- الامتثال لعقودنا مع عملائنا.
- الالتزام باللوائح والمتطلبات والإرشادات القانونية والتنظيمية.

أنواع البيانات التي نجتمعها

- تختلف طبيعة البيانات الشخصية التي نجتمعها باختلاف علاقتك بشركة ADELPHI ونوع العمل الذي نجريه، لكنها قد تشمل ما يلي:
- بيانات التواصل معك، مثل اللقب والاسم وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الجوال/الهاتف ومعلومات الشركة مثل المسمى/الدور الوظيفي وموقع المكتب ورقم الجوال/الهاتف.
 - سجلات المراسلات معك ومع الأطراف الأخرى، مثل المكالمات الهاتفية أو الاجتماعات عبر الإنترنت أو رسائل البريد الإلكتروني أو الدردشة أو الرسائل النصية.
 - المعلومات التي تقدمها أو يقدمها زملاؤك أو عملينا أو الجهات الخارجية، مثل السجل الأكاديمي والمهني والتاريخ الطبي والممارسة السريرية ومجال البحث والممارسة وغير ذلك من المعلومات المهنية التخصصية.
 - مشاركتك في خدمات مرتبطة بالبرامج قد تكون مطلوبة للإدراج في السجل العلني أو تقديمك إياها.
 - التعويض، بما في ذلك المكافآت التقديرية/رسوم الخدمات، ودفع النفقات المتعلقة بمشاركتك في البرامج والخدمات وإسهامك فيها.
 - الأنشطة ذات الصلة المرتبطة بالعمل الذي نضطلع به، على شبكات التواصل الاجتماعي والقنوات الرقمية الأخرى المتاحة للعامة، والتي تُستخدم كجزء من الخدمات وأنشطة الأعمال التي نضطلع بها لما هو ضروري كجزء من انخراطنا الأوسع في الأعمال.
 - معلومات الوصول إلى النظام، مثل أسماء المستخدمين وكلمات المرور، وغير ذلك من البيانات المعروفة للشخصية التي تمكن شركة ADELPHI من الوصول إلى نظم تقنية المعلومات و/أو العمل نيابة عنك عندما ترشحها أنت لفعل ذلك.
- يمكن أيضًا أن نحتفظ بما يلي بعد موافقتك:
- تاريخ ميلادك وعمرك ونوعك الاجتماعي.
 - جنسيتك.
 - تفاصيل حسابك البنكي.
 - تفاصيل جهات الاتصال التي تحددها، مثل أقرب الأقارب.

مصادر معلوماتك الشخصية

معظم المعلومات الشخصية التي تعالجها ADELPHI هي معلومات مقدمة منك مباشرة ومن فريق الدعم الإداري لديك. على سبيل المثال، تخبرنا أنت ببيانات التواصل معك وبياناتك البنكية. ويمكننا أيضًا الحصول على بياناتك الشخصية من عملائنا الذين ننفذ لديهم برامج أو نقدم لهم خدمات نيابة عنك. وفي بعض الحالات، يمكن الحصول على المعلومات من النطاق العام، ولكننا سنضمن أن تخضع للمعالجة بطريقة قانونية، وسوف نبلغك بأنشطة المعالجة المحددة أو نطلب موافقتك عليها.

الأسس القانونية لمعالجة بياناتك الشخصية

بموجب تشريعات حماية البيانات، هناك العديد من الأسس التي يمكن أن نستند إليها عند معالجة بياناتك الشخصية. وقد ينطبق في بعض السياقات عدد من الأسس. نستند في برامجنا عادة إلى العقد والمصالح المشروعة والموافقة. وقد يتعين على شركة ADELPHI أيضًا استخدام بياناتك الشخصية للامتثال للالتزام قانوني.

المصالح المشروعة

قد يمكننا - في حالات معينة - الاستناد إلى مصالحنا المشروعة لمعالجة بياناتك غير الحساسة. ومن أمثلة البيانات الشخصية التي تُمكن معالجتها استنادًا إلى المصالح المشروعة:

- الاحتفاظ بالسجلات المرتبطة بمشاركتك في البرامج.
- الالتزام بإرشادات الهيئات التنظيمية والامتثال للمتطلبات.
- متطلبات التدقيق.
- تتبع سجلات المراسلات بينك وبين موظفي ADELPHI وحفظها.

العقد

من أمثلة البيانات الشخصية التي تُمكن معالجتها استنادًا إلى إنفاذ العقد:

- أن تكون المعالجة ضرورية لتنفيذ عقد أنت طرف فيه. وقد يكون هذا العقد بينك وبين شركة ADELPHI أو بينك وبين عميلنا.

الموافقة

من أمثلة البيانات الشخصية التي تمكن معالجتها الحالات التي تكون قد قدمت فيها موافقة محددة على معالجة بياناتك.

- الاحتفاظ ببيانات التواصل معك ومعلومات شركتك للمشروعات المستقبلية المحتملة.

سحب موافقتك

في حال استنادنا إلى الموافقة كأساس لمعالجة البيانات، يمكنك سحب موافقتك في أي وقت، لكن في حال فعلت ذلك، فلن يؤثر على قانونية الأنشطة التي مارسناها بالفعل قبل سحبك الموافقة. يُرجى الاطلاع على قسم حقوق حماية البيانات المكفولة لك في الصفحة 21.

مشاركة بياناتك الشخصية

يمكن أن تشارك شركة ADELPHI المعلومات مع الجهات الخارجية التالية عند تنفيذ البرامج:

- الموردين والوكلاء، مثل وكلاء السفر.
- الهيئات التنظيمية.

ما مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية؟

لن تحتفظ شركة ADELPHI بمعلوماتك الشخصية لفترة أطول من اللازم. وتُحدد فترة احتفاظنا بمعلوماتك الشخصية حسب عدة عوامل؛ منها الأغراض التي نستخدم فيها المعلومات، ومقدار المعلومات ودرجة حساسيتها، والمخاطر المحتملة المترتبة على أي استخدام للمعلومات أو إفصاح عنها دون تصريح، والتزاماتنا القانونية والتنظيمية.

في العادة، كي نمثل لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية، سوف نحتفظ ببياناتك الشخصية لمدة تصل إلى 10 أعوام. وأي معلومات من هذا القبيل لا تشترط المتطلبات القانونية الاحتفاظ بها، تُحذف فور تلبية الغرض منها. وبالنسبة للمشروعات البحثية التي تشكل جزءًا من تجارب سريرية، سوف يُحتفظ بالبيانات لمدة تصل إلى 25 عامًا تلبيةً للمتطلبات التنظيمية.

الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي (AI)

تلتزم شركة ADELPHI بالاستخدام الأخلاقي والمسؤول للذكاء الاصطناعي.

وفي الحالات التي نستخدم فيها أنظمة ذكاء اصطناعي، تضمن شركة ADELPHI أنها مصممة بما يحترم حقوق الإنسان وخصوصيته وكرامته، وبما يضمن الشفافية والعدالة والمساءلة. إننا نطبق تدابير صارمة لحماية البيانات الشخصية (بما في ذلك إزالة البيانات المعرّفة للهوية)، ونجري تدقيقًا دوريًا لأنظمتنا، ونقدم توضيحات مفهومة لنتائج الذكاء الاصطناعي. علاوة على ذلك، فإننا نتابع ونقيّم موردينا الذين يستخدمون تقنيات الذكاء الاصطناعي، ولا نستعين إلا بموردين يدمجون في عملهم تدابير وقائية تضمن عدم انتهاك المعالجة لحقوق الأطراف الأخرى.

في حالة استخدامك موقعنا الإلكتروني

عند زيارتك للمواقع الإلكترونية الخاصة بشركة **ADELPHI**، فإننا نستخدم تلقائيًا بعض أنواع ملفات تعريف الارتباط الضرورية تمامًا لتقديم خدماتنا ولتتمكن الموقع الإلكتروني من العمل، أما جميع أنواع ملفات تعريف الارتباط الأخرى فنحتاج إلى الحصول على موافقتك عليها. ولهذا السبب، فعند تسجيلك الدخول لأول مرة إلى موقعنا الإلكتروني، سيطلب منك الإذن بإلحاق ملفات تعريف الارتباط غير الضرورية هذه؛ مثل Google Analytics/Click Dimensions.

لمزيد من المعلومات عن استخدام ملفات تعريف الارتباط وسبب استخدامها لها، يُرجى الاطلاع على إشعار ملفات تعريف الارتباط لمجموعة Adelphi الموجود على موقعنا الإلكتروني.

البيانات الشخصية للأطفال

إننا ندرك أهمية حماية الخصوصية عندما يكون الأمر متعلقًا بالأطفال. ونحن لا نجمع عن قصد بيانات شخصية عبر الإنترنت عن أطفال تقل أعمارهم عن 13 عامًا.

قد نعالج البيانات الشخصية للأطفال كجزء من مشروعاتنا لأبحاث السوق أو النتائج الصحية أو أبحاث المتابعة. ولكننا - ووفق ما يتطلبه القانون المعمول به - نفعل ذلك بناءً على الموافقة المناسبة من الوالدين أو الوصي. ولمزيد من المعلومات، يمكنك التواصل معنا على البيانات المبيّنة في الصفحة رقم 10.

ما مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية؟

نحن ملزمون قانونًا بالاحتفاظ ببياناتك الشخصية لمدة لا تتجاوز الحد الضروري للغرض أو الأغراض التي أعطيت لأجلها. وتُحدد فترة احتفاظنا بمعلوماتك الشخصية حسب عدة عوامل؛ منها الأغراض التي نستخدم فيها المعلومات، ومقدار المعلومات ودرجة حساسيتها، والمخاطر المحتملة المترتبة على أي استخدام للمعلومات أو إفصاح عنها دون تصريح، والتزاماتنا القانونية والتنظيمية. وتوضّح فترات الاحتفاظ المحددة في إجراءات الاحتفاظ بالبيانات وحذفها الخاصة بنا.

نحتفظ بنسخة احتياطية من بياناتنا لاستعادة البيانات الأصلية بعد وقوع حدث يترتب عليه فقدان البيانات. وعندما نحذف بياناتك الشخصية، فسوف تُحذف من وسيط التخزين المباشر فورًا، لكن سيكون هناك تأخير حتى حذفها من نسخة البيانات الاحتياطية.

يقدم الجدول التالي إرشادات عن مدة احتفاظنا عادةً بمعلوماتك الشخصية.

نوع البيانات	السبب	فترة الاحتفاظ
السجلات المالية	سجلات الضرائب، وجدول الرواتب... إلخ - لأغراض قانونية	7 أعوام
سجلات الموظفين/الموارد البشرية/الصحة والسلامة	ملفات الموظفين - لأغراض قانونية	لمدة علاقة العمل، وبما لا يتجاوز 7 أعوام بعد انتهاء علاقة العمل. يمكن الاحتفاظ ببيانات بعض الفحوص الطبية لأجل غير مسمى عندما يستلزم القانون ذلك.
معلومات التوظيف	تُحذف السير الذاتية للمرشحين غير الناجحين وطلباتهم - التزامات قانونية	المرشحون غير الناجحين - تُحذف بياناتهم بعد 12 شهرًا. وتُمدد هذه المدة بموافقة المرشح. المرشحون الناجحون - تُحفظ السيرة الذاتية في السجلات.
العقود والاتفاقيات	العقود والاتفاقيات مع العملاء والموردين - الالتزامات التعاقدية والقانونية	10 أعوام بعد انتهاء مدة سريانها.

رسائل البريد الإلكتروني	متابعة المراسلات بين المرسل والمستلم - المصالح المشروعة.	بعد 90 يومًا.
سجلات المشروعات	المتطلبات القانونية أو الالتزامات التعاقدية لمراقب البيانات (العميل المكلف بالعمل).	حتى 10 أعوام
المشروعات البحثية ضمن تجربة سريرية	المتطلبات القانونية أو الالتزامات التعاقدية لمراقب البيانات (العميل المكلف بالعمل).	حتى 25 عامًا (حسب متطلبات العميل المبينة في اتفاقيات الخدمات الرئيسية (MSA))

مع من نشارك معلوماتك؟

نستعين بوكلاء محددين لمعالجة معلوماتك نيابة عنك، مثل مقدمي البرمجيات لاستضافة موقعنا الإلكتروني. وسوف يُصرح لتلك الجهات الخارجية بمعالجة معلوماتك واستخدامها، لكن هذا لن يكون إلا بغرض الوفاء بالتزاماتها التعاقدية تجاهنا، ولن يُسمح باستخدامها لأي غرض آخر. ونحن نحتفظ بالمسؤولية الكاملة عن الكيفية التي قد يستخدم بها أولئك الوكلاء معلوماتك الشخصية.

يمكن نقل البيانات الشخصية التي نجمعها منك إلى وجهة خارج المملكة المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA") وتخزينها فيها. وقد يعالج البيانات أيضًا موظفو ADELPHI العاملون خارج المملكة المتحدة/ المنطقة الاقتصادية الأوروبية. ويعني تقديمك لبياناتك الشخصية أنك تفهم عملية النقل أو التخزين أو المعالجة هذه. وسوف نتخذ جميع الخطوات الضرورية بشكل معقول لضمان التعامل مع بياناتك بأمان وطبقًا لإشعار الخصوصية هذا.

يمكن أن نشارك بياناتك الشخصية مع أطراف أخرى بحيث نتمكن من الامتثال لالتزاماتنا التعاقدية التي نخضع لها. على سبيل المثال: في الحالات التي نكون فيها ملزمين بمشاركة معلوماتك الشخصية مع الجهات التنظيمية التي تحكم عملنا وخدماتنا، والإدارات الحكومية مثل سلطات إنفاذ القانون وإدارة الإيرادات والجمارك بالمملكة المتحدة، وأوامر المحاكم، وما إلى ذلك. ويمكن أيضًا أن نشاركها مع مستشارينا القانونيين والمهنيين والماليين.

سوف نعالج معلوماتك الشخصية في الحالات التي تكون هناك مصلحة مشروعة لفعلنا ذلك إذا كان ذلك ضروريًا بصورة معقولة لتحقيق مصالحنا المشروعة أو مصالح الآخرين المشروعة (طالما كانت هذه المعالجة عادلة ومتوازنة ولا تؤثر سلبيًا على حقوقك). على سبيل المثال، إذا كنت تطلب معلومات عن شركة أو خدمة من أحد أعضاء شركة ADELPHI (انظر مجموعة شركات Adelphi)، فقد ننقل بياناتك الشخصية إلى عضو آخر في المجموعة لتمكينه من الاستجابة لطلبك بالشكل المناسب. وللتأكيد، ما لم توافق صراحةً على خلاف ذلك، فلن يستخدم ذلك العضو بياناتك الشخصية إلا لتقديم المعلومات التي طلبتها.

يمكن أن نشارك بياناتك عند إجراء الأبحاث وتنفيذ البرامج إذا تقدمت بطلب للعمل معنا وإذا كنت موظفًا لدينا. يُرجى الاطلاع على الأقسام ذات الصلة في إشعار الخصوصية هذا.

لا تتبع شركة ADELPHI معلوماتك الشخصية أو تقايفها أو توجرها.

عمليات نقل البيانات الشخصية خارج المملكة المتحدة والمنطقة الاقتصادية الأوروبية

فيما يتصل بأعمالنا ولأغراض التوظيف والإدارة والتنظيم والأغراض القانونية، يمكن لنا نقل بياناتك الشخصية خارج المملكة المتحدة والمنطقة الاقتصادية الأوروبية إلى أعضاء مجموعتنا والجهات القائمة بالمعالجة في الولايات المتحدة، وأحيانًا الولايات القضائية الأخرى التي نوجد فيها. وسوف نضمن أن تكون عملية النقل قانونية، وأن تتوافر تدابير أمنية مناسبة مطبقة سواء أثناء النقل وأثناء فترات التوقف.

في الحالات التي نحتاج فيها إلى نقل معلوماتك خارج المملكة المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية، لن نجري هذه العمليات إلا لبلدان قررت حكومة المملكة المتحدة أو المفوضية الأوروبية أنها لديها مستوى كافٍ من حماية البيانات أو تستخدم مجموعة متنوعة من الآليات القانونية، ومنها اتفاقيات مشاركة أو معالجة البيانات، ومنها الاتفاقيات الدولية لنقل البيانات (IDTA) الصادرة عن مكتب مفوضي المعلومات في المملكة المتحدة، أو البنود التعاقدية القياسية (SCC) المعتمدة من المفوضية الأوروبية.

البيانات الشخصية المجمّعة بموجب إطار خصوصية البيانات

اعتمدت المفوضية الأوروبية بتاريخ 10 يوليو 2023 قرارها المتعلق بكفاية برنامج إطار خصوصية البيانات (DPF) بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة. وقد توصل القرار إلى أن الولايات المتحدة تضمن مستوى مناسبًا من حماية البيانات الشخصية المنقولة من الاتحاد الأوروبي إلى الشركات الموجودة في الولايات المتحدة المشاركة في إطار خصوصية البيانات.

أقر برلمان المملكة المتحدة في 21 سبتمبر مجموعة من اللوائح الفرعية المعتمّدة لتمديد إطار العمل هذا على مستوى المملكة المتحدة. وقد أصبح توسيع نطاق إطار خصوصية البيانات بين المملكة المتحدة والاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة ساري المفعول الآن.

تبنّت شركة **ADELPHI** سياسة إطار خصوصية بيانات منفصلة توضح امتثالنا للبرنامج وتجاه حقوق الأفراد وتصحيح البيانات. يُرجى الرجوع إلى [سياسة إطار خصوصية البيانات](#) الخاصة بنا لمعرفة المزيد.

إن التزامنا بإطار خصوصية البيانات قابلة للتطبيق لدى مفوضية التجارة الفيدرالية في الولايات المتحدة، وأي بيانات تجمعها شركة **ADELPHI** بموجب إطار خصوصية البيانات تتوافق مع المبادئ المبينة في إطار خصوصية البيانات. لمعرفة المزيد من المعلومات عن برنامج إطار خصوصية البيانات وللإطلاع على اعتمادنا، نُرجى زيارة

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

كيف نحمي معلوماتك؟

لقد طبقنا التدابير الأمنية المناسبة لحماية بياناتك الشخصية من فقدان أو الاستخدام أو الوصول إليها أو التبديل أو الإفصاح غير المقصود بأي طريقة غير مصرح بها. إضافة إلى ذلك، فإننا نقصر الوصول إلى بياناتك الشخصية على أولئك الموظفين والوكلاء والمتعاقدين وغيرهم من الجهات الخارجية الذين لديهم حاجة عملية تقتضي معرفتها. ولن تعالج هذه الأطراف بياناتك الشخصية إلا وفقًا لتعليماتنا، ويخضعون لواجب السرية.

لقد طبقنا إجراءات للتعامل مع أي اختراق مشتبه فيه للبيانات الشخصية، وسوف نبلغك أنت وأي جهة تنظيمية ينطبق عليها الأمر بالاختراق حينما يلزمنا القانون بذلك.

لحماية بياناتك الشخصية، تُطبق شركة **ADELPHI** ما يلي:

- التدابير الأمنية؛ بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإجراءات الصارمة لأمن الشبكات والجدران النارية والحماية بالبرامج المضادة للفيروسات والإشراف والتفتيش الداخلي والخارجي المنتظم، بما في ذلك اختبار الاختراق وضوابط الوصول ومسارات التدقيق وتشفير الأجهزة والبيانات خلال فترات التوقف وفي أثناء أي نقل للبيانات إلى الجهات الخارجية ومنها للحفاظ على أمن بياناتك الشخصية.
- التدابير التنظيمية؛ بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تدريب جميع الأفراد الذين يعالجون البيانات الشخصية على حماية البيانات وحوكمة المعلومات، ووضع السياسات والإجراءات المناسبة والالتزام بها.
- آليات مثل إزالة البيانات المعروفة للهوية (عدم إمكانية التعرف على الأفراد أو إعادة تحديدهم بأي وسيلة) أو تشفير البيانات المعروفة للهوية (عدم إمكانية التعرف على الأفراد من البيانات نفسها، لكن يمكن التعرف عليهم بالرجوع إلى معلومات أخرى مُحتفظ بها في مكان منفصل) من البيانات الشخصية.
- مبادئ الخصوصية حسب التصميم، بما في ذلك تقييمات تأثير حماية البيانات التي توثق مخاطر الخصوصية والتدابير المتخذة لتخفيف تلك المخاطر توثيقًا واضحًا.
- تدابير الأرشفة بحيث يتم نقل البيانات التي لم تعد مستخدمة استخدامًا فعالاً إلى موقع تخزين منفصل، بالإضافة إلى ضوابط وصول إضافية للاحتفاظ بالبيانات لمدة أطول.

سرية البيانات الشخصية وأمنها

نحن ملتزمون بالحفاظ على أمن البيانات الشخصية التي تقدمها لنا، وقد طبقنا عددًا من السياسات والقواعد والتدابير التقنية لأمن المعلومات لحماية البيانات الشخصية الواقعة في نطاق تحكمنا من الوصول غير المصرح به إليها، أو استخدامها أو الإفصاح عنها بصورة غير صحيحة، أو تعديلها دون تصريح، أو تدميرها دون سند قانوني، أو فقدانها دون قصد. بالإضافة إلى ذلك، يلتزم جميع موظفينا ومعالجي البيانات لدينا (أي أولئك الذين يعالجون بياناتك الشخصية نيابة عنا) باحترام سرية وسلامة البيانات الشخصية للأفراد الذين نجمع بياناتهم الشخصية ولمستخددي موقعنا الإلكتروني.

حقوق حماية البيانات المكفولة لك

توجد حقوق محددة مكفولة لك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية التي تعالجها شركة ADELPHI، غير أن هذه الحقوق تخضع في بعض الحالات لشروط وقيود معينة. ولممارسة أي من هذه الحقوق، يُرجى التواصل معنا باستخدام بيانات التواصل المبينة في قسم بيانات التواصل في الصفحة رقم 15.

الحق في إخطارك

يحق لك أن يتم إخبارك بالطريقة التي تُستخدم أو سوف تُستخدم بها معلوماتك الشخصية. ويهدف إشعار الخصوصية هذا وإشعار خصوصية التوظيف ومكان العمل إلى تقديم وصف واضح وشفاف للطريقة التي يمكن أن تُستخدم بها بياناتك الشخصية. يحق لك أيضًا أن يتم إخطارك في حال حدوث اختراق لبياناتك الشخصية تترتب عليه خطورة كبيرة على حقوقك وحياتك الأساسية.

الحق في الوصول إلى معلوماتك

يمكنك طلب نسخة من المعلومات المحتفظ بها المتعلقة بك. يُرجى التأكد من إدراج اسمك وتعليماتك الواضحة بشأن الطريقة التي تود أن نفعل بها ذلك. ويمكنك تقديم هذا الطلب عبر أي قناة، ولكننا سنحتاج إلى التحقق من هويتك قبل إمكانية إصدار أي معلومات. وفي حال طلبت منا تزويدك بتفاصيل البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، فسوف نقدم هذه المعلومات مجانًا، وسوف نزودك بهذه المعلومات خلال شهر واحد من طلبك، ما لم يكن الطلب معقدًا أو تكن هناك عدة طلبات. وفي هذه الحالة، سوف نُخطرك خلال شهر واحد من طلبك بسبب زيادة الوقت اللازم.

الحق في المسح (الحق في النسيان)

يحق لك طلب مسح بياناتك الشخصية، إلا إذا كان هناك سبب قانوني لاحتفاظ شركة ADELPHI بها.

الحق في التصحيح

إذا كنت تعتقد أن السجلات التي تحتفظ بها شركة ADELPHI غير صحيحة أو غير كاملة، فيحق لك طلب تحسين هذه المعلومات وتحديثها.

الحق في الاعتراض

يحق لك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية بناءً على الموافقة أو مصالحنا المشروعة أو أداء إحدى مهام الصالح العام، أو ممارسة السلطة الرسمية؛ بما في ذلك نشاط إعداد الملفات والتسويق المباشر والمعالجة لأغراض الأبحاث والإحصاءات العلمية و/أو التاريخية.

الحق في نقل البيانات

لديك الحق في نقل البيانات الذي يتيح للأفراد حصولهم على بياناتهم الشخصية التي حملوها أو إعادة استخدامها لها، وهي البيانات التي يتم الاحتفاظ بها في صيغة رقمية لنقلها إلى مراقب بيانات بديل محدد.

الحق في العلم بعملية اتخاذ القرار الآلية

يحق لك إعلامك بأي عملية اتخاذ قرار آلية تتم دون أي تدخل بشري و/أو إعداد ملفات معلوماتك الشخصية بواسطة شركة ADELPHI.

الحق في "الحجب" أو الحظر

يحق لك "حجب" أو حظر معالجة بياناتك الشخصية.

يمكن تقييد معالجة بياناتك الشخصية في حال لم يعد ذلك ضروريًا لدعم الاستفادة من الخدمات المقدمة إليك ولم تعد هناك حاجة إليها لأي أسباب تعاقدية أو قانونية أو مالية. وفي هذه الحالات، يُسمح لشركة ADELPHI بتخزين البيانات الشخصية، دون أي معالجة أخرى لها.

يمكن لشركة ADELPHI الاحتفاظ فقط بما يكفي من المعلومات عنك لضمان احترام أي طلب بعدم الاتصال بك أو بتقييد معالجة المعلومات في المستقبل.

إلغاء الاشتراك في المراسلات التسويقية

يحق لك إلغاء الاشتراك في أي مراسلات تسويقية غير مطلوبة قد نرسلها إليك من وقت لآخر. ويمكنك ممارسة هذا الحق بالنقر على رابط "إلغاء الاشتراك" أو "إلغاء" الموجود في رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي نرسلها إليك. يمكنك أيضًا إلغاء الاشتراك من أشكال التسويق الأخرى (مثل التسويق البريدي أو التسويق عبر الهاتف) عن طريق التواصل معنا.

سحب موافقتك

إذا جمعنا معلوماتك الشخصية وعالجناها بناءً على موافقتك، فيمكنك سحب إذنك بهذا في أي وقت. ولن يؤثر سحب موافقتك على قانونية أي معالجة أجريتها قبل سحبك الموافقة، ولن تؤثر على معالجة معلوماتك الشخصية التي أجريت استنادًا إلى أسس المعالجة القانونية بخلاف موافقتك.

قانون حقوق الخصوصية لولاية كاليفورنيا

في حال انطباق قانون حقوق الخصوصية لولاية كاليفورنيا (CPRA) على معالجة معلوماتك، فإن لديك حقوق خصوصية معينة. ويشرح بيان خصوصية العملاء في ولاية كاليفورنيا الخاص بنا ممارساتنا للحفاظ على الخصوصية وحقوقك في الخصوصية. يرجى الرجوع إلى [بيان خصوصية العملاء في ولاية كاليفورنيا](#).

الشكاوى

إذا كان لديك شكوى بخصوص معالجة بياناتك الشخصية، ينبغي أن تقدم هذه الشكاوى إلى قسم الامتثال في شركة ADELPHI، راجع قسم تفاصيل التواصل في الصفحة رقم 15، أو يمكنك تقديم الشكاوى مباشرة إلى السلطة الإشرافية المختصة.

في المملكة المتحدة: مكتب مفوض المعلومات (ICO). يمكن التواصل مع المكتب عبر الموقع الإلكتروني <https://ico.org.uk/>

في هولندا: Autoriteit Persoonsgegevens. يمكن التواصل مع المكتب عبر الموقع الإلكتروني <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

بيانات التواصل

موظف حماية البيانات في شركة Adelphi

موظف حماية البيانات في شركة Adelphi مُسجل في مكتب مفوض المعلومات في المملكة المتحدة، ويمكن التواصل معه عبر بيانات التواصل مع مجموعة Adelphi (مكتب المملكة المتحدة).
مجموعة Adelphi (مكتب المملكة المتحدة)، عناية: موظف حماية البيانات/قسم الامتثال

Adelphi Mill, Bollington
Cheshire SK10 5JB, UK

البريد الإلكتروني: compliance.team@adelphigroup.com

رقم الهاتف: +441625 577 829

مجموعة Adelphi (مكتب هولندا)، عناية: موظف حماية البيانات/قسم الامتثال

Professor W.H. Keesomlaan 4,
1183 DJ Amstelveen, The Netherlands

البريد الإلكتروني: compliance.team@adelphigroup.com

مجموعة Adelphi (مكتب الولايات المتحدة)، عناية: موظف حماية البيانات/قسم الامتثال

2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901

البريد الإلكتروني: compliance.team@adelphigroup.com

ممثل حماية البيانات في المنطقة الاقتصادية الأوروبية

إذا كانت الشركة التابعة لمجموعة Adelphi موجودة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية وكنت أحد الأفراد المنتمين إلى المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يمكنك التواصل مع ممثل حماية البيانات الأوروبي عبر:
مجموعة Adelphi (مكتب هولندا)، عناية: ممثل حماية البيانات الأوروبي،

Professor W.H. Keesomlaan 4,
1183 DJ Amstelveen, The Netherlands

البريد الإلكتروني: compliance.team@adelphigroup.com

تغييرات إشعار الخصوصية هذا

إننا نبقى إشعار خصوصيتنا قيد المراجعة المنتظمة، ونحتفظ بالحق في مراجعته في أي وقت. ويرد تاريخ محدد في بداية هذه السياسة يوضح تاريخ تحديثها. يُرجى الرجوع إلى هذه السياسة في كل مرة تفكر فيها في تقديم معلومات شخصية.