

# Datenschutzrichtlinie

Unsere Verpflichtung zum Schutz Ihrer Daten .....	1
Adelphi Group of Companies – wer sind wir? .....	1
Wie nutzen wir Ihre Informationen? .....	2
Personen, die uns mit einer Informationsanforderung kontaktiert haben .....	2
Wenn Sie sich bei uns um eine Stelle bewerben .....	3
Wenn Sie bei uns angestellt sind .....	3
Kommerzielle und Marketingkommunikation .....	3
Personen, die an unserer Marktforschung, Ergebnisforschung im Gesundheitsbereich oder an unseren Beobachtungsstudien teilnehmen .....	3
Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen .....	3
Arten der personenbezogenen Daten, die wir erfassen .....	4
Quellen Ihrer personenbezogenen Daten .....	4
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten .....	4
Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten .....	5
Speicherung personenbezogener Daten .....	5
Personen, die sich an unseren medizinischen Kommunikations-, medizinischen Weiterbildungs- und Veröffentlichungsprogrammen beteiligen .....	5
Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen .....	5
Arten der personenbezogenen Daten, die wir erfassen .....	6
Quellen Ihrer personenbezogenen Daten .....	6
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten .....	6
Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten .....	7
Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten? .....	7
Wenn Sie unsere Website nutzen .....	8
Log-Dateien .....	8
Cookies .....	8
Wie wir Cookies verwenden, um statistische Daten zu erheben .....	8
Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten? .....	9
Wer hat Einsicht in Ihre Informationen? .....	9
Übermittlung von personenbezogenen Daten außerhalb des EWR .....	10
Wie schützen wir Ihre Informationen? .....	10
Ihre Datenschutzrechte .....	11
Recht auf Auskunft .....	11

Recht des Zugriffs auf Ihre Informationen .....	11
Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden) .....	11
Recht auf Berichtigung.....	11
Widerspruch gegen Marketingkommunikation.....	11
Widerruf Ihrer Einwilligung .....	11
Beschwerden.....	11
Kontaktinformationen .....	12
Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie .....	12

## Datenschutzrichtlinie

Diese Richtlinie wurde zuletzt am 28. Juli 2020 aktualisiert.

### Unsere Verpflichtung zum Schutz Ihrer Daten

**Adelphi** verpflichtet sich, Ihre Daten zu schützen und zu respektieren. Wir nehmen unsere Verantwortung bezüglich der Sicherheit erhobener Informationen sehr ernst. Diese Datenschutzrichtlinie legt dar, wie wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen nutzen und schützen. Bitte lesen Sie diese Richtlinie sorgfältig. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an [compliance.team@adelphigroup.com](mailto:compliance.team@adelphigroup.com).

In dieser Richtlinie beziehen sich **ADELPHI, wir** und **uns** auf die Unternehmen der Adelphi Group of Companies, die im Abschnitt Adelphi Group of Companies aufgeführt sind. **ADELPHI** ist der für die personenbezogenen Daten Verantwortliche.

### Adelphi Group of Companies – wer sind wir?

Diese Datenschutzrichtlinie ist für die folgenden Adelphi Unternehmen anwendbar, die in der EU niedergelassen sind oder die außerhalb niedergelassen sind und Details von EU-Bürgern verarbeiten.

<p><b>Adelphi Group Ltd</b></p> <p>Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB.          Firmenummer: 1975338 Eingetragene Firmenadresse: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London, England, SE1 0SW</p>
<p><b>Adelphi Real World</b></p> <p>Adelphi Group Ltd, firmierend als Adelphi Real World          Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB.          Firmenummer: 1975338 Eingetragene Firmenadresse: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London, England, SE1 0SW</p>
<p><b>Adelphi Research</b></p> <p>Adelphi International Research Ltd, firmierend als Adelphi Research          Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB.          Firmenummer: 2419446 Eingetragene Firmenadresse: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London, England, SE1 0SW</p>
<p><b>Adelphi Research</b></p> <p>Adelphi Research by Design LLC, firmierend als Adelphi Research          2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901.</p>
<p><b>Adelphi Values Ltd</b></p> <p>Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB.          Firmenummer: 2761308 Eingetragene Firmenadresse: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London, England, SE1 0SW</p>
<p><b>Adelphi Values LLC</b></p> <p>290 Congress Street, 6th Floor, Boston, Massachusetts 02210</p>
<p><b>THE PLANNING SHOP International, Ltd.</b></p> <p>CP House, 97-107 Uxbridge Road, London W5 5TL.</p>

<p>Firmennummer: 3037899 Eingetragene Firmenadresse: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London, England, SE1 0SW</p>
<p><b>THE PLANNING SHOP International, Inc.</b> 2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA, 18901.</p>
<p><b>Adelphi Communications Ltd</b> Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB. Firmennummer: 2761321 Eingetragene Firmenadresse: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London, England, SE1 0SW</p>
<p><b>Adelphi Communications LLC</b> 2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901.</p>
<p><b>2TheNth Ltd</b> Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB. Firmennummer: 2072694 Eingetragene Firmenadresse: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London, England, SE1 0SW</p>
<p><b>Excerpta Medica BV</b> Amsterdam, Apollo Building, Herikerbergweg 17, 1101 CN Amsterdam, Niederlande. Handelsregisternummer im Handelsregister Amsterdam: 5082 5461</p>
<p><b>Excerpta Medica BV GB-Niederlassung</b> Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London, England, SE1 0SW Firmennummer: BR014830 Eingetragene Firmenadresse: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London, England, SE1 0SW</p>
<p><b>Excerpta Medica LLC</b> 2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901 EIN 27-3145979</p>

## Wie nutzen wir Ihre Informationen?

### Personen, die uns mit einer Informationsanforderung kontaktiert haben

Wenn Sie von **ADELPHI** Informationen angefordert haben, sammeln und bearbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten, um Ihrer Anforderung nachzukommen. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zweck der Bereitstellung der angeforderten Informationen, es sei denn, Sie haben Ihre gegenteilige Zustimmung gegeben.

Wir erfassen ggf. einzelne oder alle der folgenden personenbezogenen Daten (dies kann je nach Ihrer Beziehung zu uns abweichen):

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Firmenname
- Stellenbezeichnung
- Beruf

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Informationen, sofern wir daran ein berechtigtes Interesse haben, wenn dies in angemessener Weise erforderlich ist, um unseren oder den berechtigten Interessen anderer zu dienen (solange diese Verarbeitung fair und ausgewogen ist und sich nicht übermäßig auf Ihre Rechte auswirkt). Wenn Sie beispielsweise Informationen über ein Unternehmen oder eine Dienstleistung von **ADELPHI** anfordern (siehe Abschnitt Adelphi Group of Companies), leiten wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an ein anderes Gruppenmitglied weiter, um diesem eine angemessene Anfragebeantwortung zu ermöglichen. Auch in diesem Fall wird dieses Mitglied Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zweck der Bereitstellung der angeforderten Informationen nutzen, es sei denn, Sie haben Ihre gegenteilige Zustimmung gegeben.

## Wenn Sie sich bei uns um eine Stelle bewerben

Unser Datenschutzhinweis für die Personaleinstellung erläutert, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wie lange wir sie aufbewahren und an wen wir sie weitergeben. Siehe [Datenschutzhinweis für die Personaleinstellung](#).

## Wenn Sie bei uns angestellt sind

Unser Datenschutzhinweis über den Datenschutz am Arbeitsplatz erläutert, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wie lange wir sie aufbewahren und an wen wir sie weitergeben. Sie erhalten den Datenschutzhinweis über den Datenschutz am Arbeitsplatz, wenn Ihnen eine Beschäftigung bei uns angeboten wird; außerdem ist der Hinweis auf dem **ADELPHI** Intranet und von der Personalabteilung verfügbar.

## Kommerzielle und Marketingkommunikation

Wir nutzen erhobene oder erhaltene Informationen wie Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, um direkt mit Ihnen zu kommunizieren. Gegebenenfalls bitten wir Sie um Ihre Zustimmung, Ihnen E-Mails zu senden, die Newsletter oder Updates enthalten, oder Sie auf andere Art und Weise zu kontaktieren. Wenn Sie derartige Mitteilungen nicht erhalten möchten, haben Sie die Möglichkeit, sich abzumelden oder Ihre Einstellungen zu ändern.

Bei Personen, die keine Beziehung zu uns haben, beispielsweise, wenn wir sie aus der öffentlichen Domäne ermittelt oder eine Mailingliste erworben haben, da wir der Meinung sind, dass diese Interesse an unseren Dienstleistungen haben könnten, stützen wir uns auf unsere berechtigten Interessen, um Werbemaßnahmen (einschließlich Direktvermarktung) durchzuführen. Siehe Abschnitt Ihre Datenschutzrechte auf Seite 11.

## Personen, die an unserer Marktforschung, Ergebnisforschung im Gesundheitsbereich oder an unseren Beobachtungsstudien teilnehmen

### Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen

**ADELPHI** und unsere Lieferanten nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um Marktforschung, Ergebnisforschung im Gesundheitsbereich oder Beobachtungsstudien („Forschung“) entweder im Namen von **ADELPHI** oder im Namen unserer Kunden durchzuführen. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Durchführung von Forschung oder Analysen entweder im Namen von **ADELPHI** oder im Namen unserer Kunden;
- Überwachung und Aufbewahrung von Aufzeichnungen der Kommunikation zwischen Ihnen und Mitarbeitern von **ADELPHI**;
- Einhaltung unserer Verträge mit unseren Kunden;

- Offenlegung von Informationen bei Bedarf an Übersetzer, Analysten, Datenverarbeitungsfirmen und Feldforschungsagenturen;
- Befolgung und Einhaltung von gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen, Vorschriften und Leitlinien.

### Arten der personenbezogenen Daten, die wir erfassen

Welche Art von personenbezogenen Daten wir von Ihnen erfassen, hängt davon ab, welche Beziehung Sie zu **ADELPHI** haben und welche Arbeit wir durchführen. **ADELPHI** nutzt in der Regel ein Netzwerk von Feldforschungspartnern und Studienzentren, um Teilnehmer für unsere Marktforschung und Interviews zu rekrutieren. („Feldforschungspartner“). Bitte lesen Sie die Datenschutzrichtlinie des Feldforschungspartners, um weitere Informationen zu den von ihm erfassten Daten und deren Nutzung zu erfahren. In der Regel weist der Feldforschungspartner Teilnehmern eine Kennung zu, damit **ADELPHI** so wenig personenbezogene Daten wie möglich erfasst.

Unter anderem können folgende Arten von personenbezogenen Daten erfasst werden:

- die vom Feldforschungspartner zugewiesene Teilnehmerkennung;
- Informationen, die Sie während der Marktforschungsumfrage oder beim Ausfüllen eines Papier- oder Internetfragebogens bereitstellen. Dazu können Informationen wie Alter, Geschlecht, Staatsangehörigkeit, Gesundheitsdaten wie beispielsweise krankheitsspezifische Erfahrungen oder vergangene Arzneimittelkäufe/-verschreibungen, unerwünschte Ereignisse zählen;
- Systemzugangsinformationen wie Benutzernamen, Passwörter und andere personenbezogene Informationen;
- Ihre Bankverbindung;
- Entschädigungen wie Honorare/Gebühren für Dienstleistungen und Spesenzahlungen in Verbindung mit Ihrer Teilnahme und Mitwirkung an Programmen und Dienstleistungen;
- Ihre Kontaktinformationen wie Titel, Name, E-Mail-Adresse, Handy-/Telefonnummer und Firmeninformationen wie Stellenbezeichnung/Rolle, Niederlassung, Mobil-/Telefonnummer.

### Quellen Ihrer personenbezogenen Daten

Die meisten personenbezogenen Informationen, die **ADELPHI** verarbeitet, werden direkt von Ihnen oder vom Feldforschungspartner bereitgestellt. Manchmal stellt der Auftraggeber eine Liste mit Namen bereit, die dazu dient, potenzielle Teilnehmer zu kontaktieren. **ADELPHI** befolgt die Anweisungen des Kunden bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, gewährleistet jedoch, dass die personenbezogenen Daten im Einklang mit Datenschutzgesetzen verarbeitet werden, wie etwa die Zusicherung, dass die Liste der Namen legitim für den beabsichtigten Forschungszweck verwendet werden darf.

### Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Laut Datenschutzrecht gibt es verschiedene Gründe, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen können. In manchen Zusammenhängen kann mehr als ein Grund geltend gemacht werden. Für Forschungszwecke führt **ADELPHI** in der Regel berechtigte Interessen und Einwilligung an. **ADELPHI** muss Ihre personenbezogenen Daten u. U. auch nutzen, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.

### Einwilligung

Zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten holen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung ein. Das bedeutet: Bevor wir irgendwelche Daten über Sie einholen, stellen wir sicher, dass Sie sämtliche Details über Zweck und Art des Projekts sowie Informationen darüber erhalten, was mit den erfassten Datengeschicht.

### Widerruf Ihrer Einwilligung

Wenn wir die Verarbeitung mit Einwilligung begründen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie dies tun, hat das jedoch keinerlei Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit dessen, was wir getan haben, bevor Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Siehe Abschnitt Ihre Datenschutzrechte auf Seite 11.

### Berechtigte Interessen

Beispiele von personenbezogenen Daten, die aufgrund berechtigter Interessen verarbeitet werden können:

- Aufbewahrung von Unterlagen über Ihre Teilnahme an Forschungsprojekten;
- Einhaltung von Gesetzen sowie Leitlinien staatlicher und regulatorischer Stellen; Einhaltung von Anforderungen der guten Unternehmensführung wie interne Berichterstattungs- und Compliancevorschriften;
- Prüfanforderungen;
- Überwachung und Aufbewahrung von Aufzeichnungen der Kommunikation zwischen Ihnen, dem Feldforschungspartner und Mitarbeitern von **ADELPHI**;

### Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten

In einigen Fällen kann es notwendig sein, personenbezogene Informationen an Dritte weiterzuleiten, die unterstützende Forschungsleistungen für das Forschungsprojekt bereitstellen, wie Übersetzer, Analysten, Datenverarbeitungsfirmen, Feldforschungsagenturen. Alle Drittparteien, die personenbezogene Informationen erhalten, sind verpflichtet, dieselben Datenschutzbestimmungen einzuhalten wie **ADELPHI**.

### Speicherung personenbezogener Daten

**ADELPHI** wird Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern wie nötig. Am Ende des Forschungsprojekts redigiert (entfernt) **ADELPHI** die personenbezogenen Daten, die für das Projekt nicht mehr benötigt werden. Das bedeutet, dass die meisten der im Verlauf des Forschungsprojekts erfassten personenbezogenen Daten gelöscht und nur ganz wenige personenbezogene Daten von **ADELPHI** gespeichert werden.

## Personen, die sich an unseren medizinischen Kommunikations-, medizinischen Weiterbildungs- und Veröffentlichungsprogrammen beteiligen

### Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen

**ADELPHI** und unsere Lieferanten nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um medizinische Kommunikations-, medizinische Weiterbildungs- und Veröffentlichungsprogramme („Programme“) entweder im Namen von **ADELPHI** oder im Namen unserer Kunden durchzuführen. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Reisebuchungen und Bereitstellung sonstiger logistischer Unterstützung in Ihrem Namen, wenn Sie an Programmen teilnehmen oder Dienstleistungen in Verbindung damit bereitstellen;
- Überwachung und Aufbewahrung von Aufzeichnungen der Kommunikation zwischen Ihnen und Mitarbeitern von **ADELPHI**;
- Beurteilung medizinischer Experten sowohl für **ADELPHI** als auch für unsere Kunden, die wir bei der Bereitstellung medizinischer Kommunikationsprogramme unterstützen;
- Offenlegung (bei Bedarf) von Information an unsere Kunden und Lieferanten;
- Benachrichtigung Ihrer angegebenen Kontaktperson im Fall eines Notfalls;

- Einhaltung unserer Verträge mit unseren Kunden;
- Einhaltung von gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen, Vorschriften und Leitlinien.

### Arten der personenbezogenen Daten, die wir erfassen

Welche Art von personenbezogenen Daten wir von Ihnen erfassen, hängt davon ab, welche Beziehung Sie zu **ADELPHI** haben und welche Arbeit wir durchführen, kann jedoch Folgendes umfassen:

- Ihre Kontaktinformationen wie Titel, Name, E-Mail-Adresse, Handy-/Telefonnummer und Firmeninformationen wie Stellenbezeichnung/Rolle, Niederlassung, Mobil-/Telefonnummer;
- Aufzeichnungen der Kommunikation zwischen Ihnen und anderen Parteien, wie Telefongespräche, Online-Meetings, E-Mails, Chat- oder SMS-Nachrichten;
- von Ihnen, Ihren Kollegen, unseren Kunden oder Dritten bereitgestellte Informationen wie akademischer oder beruflicher Werdegang, medizinischer Hintergrund, klinische Praxis, Forschungsbereich, Praxis- und andere Fachgebieteninformationen;
- Ihre Teilnahme an Programmen oder Ihre Bereitstellung von Dienstleistungen für Programme, die öffentlich gemacht werden müssen;
- Entschädigungen wie Honorare/Gebühren für Dienstleistungen und Spesenzahlungen in Verbindung mit Ihrer Teilnahme und Mitwirkung an Programmen und Dienstleistungen;
- relevante Aktivitäten für die Arbeit, die wir ausführen, auf sozialen Medien oder anderen öffentlich zugänglichen digitalen Kanälen, die für die Dienstleistungen und Geschäftstätigkeiten genutzt werden, die im Rahmen unseres unternehmerischen Engagements von uns ausgeführt werden oder notwendig sind;
- Systemzugangsinformationen wie Benutzernamen, Passwörter und andere personenbezogene Informationen, die es **ADELPHI** ermöglichen würden, in Ihrem Namen IT-Systeme zu betreiben und/oder darauf zuzugreifen, wenn wir von Ihnen dazu beauftragt werden.

Mit Ihrer Einwilligung dürfen wir auch folgende Daten speichern:

- Ihr Geburtsdatum, Alter, Geschlecht;
- Ihre Staatsangehörigkeit;
- Ihre Bankverbindung;
- Einzelheiten über von Ihnen angegebene Kontaktpersonen wie Angehörige;

### Quellen Ihrer personenbezogenen Daten

Die meisten personenbezogenen Informationen, die **ADELPHI** verarbeitet, werden direkt von Ihnen oder Ihren Verwaltungsmitarbeitern bereitgestellt. Sie geben uns beispielsweise Ihre Kontaktinformationen und Bankverbindung. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch von unseren Kunden erhalten, wenn wir ein Programm oder eine Dienstleistung in deren Namen ausführen.

### Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Laut Datenschutzrecht gibt es verschiedene Gründe, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen können. In manchen Zusammenhängen kann mehr als ein Grund geltend gemacht werden. Für unsere Programme führen wir in der Regel Vertrag, berechnete Interessen und Einwilligung an. **ADELPHI** muss Ihre personenbezogenen Daten u. U. auch nutzen, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.



### *Berechtigte Interessen*

Beispiele von personenbezogenen Daten, die aufgrund berechtigter Interessen verarbeitet werden können:

- Aufbewahrung von Unterlagen über Ihre Teilnahme an Programmen;
- Einhaltung von Gesetzen sowie Leitlinien staatlicher und regulatorischer Stellen und von Compliance-Vorschriften;
- Prüfanforderungen;
- Beobachtung und Aufbewahrung von Aufzeichnungen der Kommunikation zwischen Ihnen und Mitarbeitern von **ADELPHI**;

### *Vertrag*

Beispiele von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrags verarbeitet werden können:

- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrags, an dem Sie als Vertragspartei beteiligt sind, erforderlich. Es kann sich dabei um einen Vertrag zwischen Ihnen und **ADELPHI** oder zwischen Ihnen und unserem Kunden handeln.

### *Einwilligung*

Beispiel von personenbezogenen Daten, die eventuell verarbeitet werden und wofür Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben.

- Speicherung Ihrer Kontaktinformationen und Firmeninformationen für potenzielle zukünftige Projekte.

### *Widerruf Ihrer Einwilligung*

Wenn wir die Verarbeitung mit Einwilligung begründen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie dies tun, hat das jedoch keinerlei Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit dessen, was wir getan haben, bevor Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Siehe Abschnitt Ihre Datenschutzrechte auf Seite 11.

### *Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten*

**ADELPHI** kann bei der Durchführung von Programmen Informationen an folgende Drittparteien weitergeben:

- Kunden von **ADELPHI**;
- Lieferanten und Vertreter, z. B. Mitarbeiter eines Reisebüros;
- Regulierungsorganisationen.

### *Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?*

**ADELPHI** wird Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern wie nötig. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, hängt von mehreren Kriterien ab, wie etwa zu welchen Zwecken wir die Informationen verwenden, dem Umfang und der Sensibilität der Daten, dem potenziellen Risiko einer unbefugten Nutzung oder Offenlegung der Informationen sowie unseren rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen.

Um unsere rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten in der Regel bis zu 10 Jahre lang.

## Wenn Sie unsere Website nutzen

Wenn Sie eine der Websites von **ADELPHI** besuchen, erfassen wir Standardinformationen zum Internetprotokoll und Details zum Besucherverhalten. Zweck dieser Datenerfassung ist u. a., mehr über die Anzahl der Besucher auf verschiedenen Teilen der Site zu erfahren. Die Informationen werden so erfasst, dass keine Identifikation einzelner Personen möglich ist. Unsere Webserver erfassen IP-Adressen, die standardmäßig in Log-Dateien gespeichert und für die Fehlerbehebung von Verbindungen genutzt werden. Die Log-Dateien unserer Webserver werden alle **30** Tage entleert.

Wir versuchen in keiner Weise, die Besucher unserer Websites zu identifizieren. Wir verbinden die Daten, die auf diesen Sites erfasst werden, nicht mit personenbezogenen Informationen aus irgendwelchen anderen Quellen. Wenn wir über unsere Websites personenbezogene Informationen erheben möchten, bitten wir Sie um Ihre Erlaubnis und erklären, was wir mit diesen Informationen planen.

Unsere physischen Standorte verfügen über angemessene Sicherheitsmaßnahmen, um vor Verlust, Missbrauch oder Veränderung von Informationen zu schützen, die auf unseren Websites erhoben wurden.

### Log-Dateien

Wie die meisten anderen Websites erheben auch wir bestimmte Informationen automatisch und speichern sie in Log-Dateien ab. Diese Informationen beziehen sich auf die Nutzung dieser Site und Services. Wir verwenden diese Informationen zur Trendanalyse, Website-Verwaltung, Verfolgung der Benutzerbewegungen auf der Website, zur Erhebung von demografischen Informationen zu unserem Benutzerstamm insgesamt und zur Überwachung böswilliger Aktivitäten usw.

### Cookies

Wie die meisten anderen Websites verwenden auch wir „Cookies“, um anonyme statistische Daten über die Nutzung der Site zu erfassen und die Website für Nutzer relevant zu gestalten. Cookies speichern Kurzinformationen über Ihren Besuch auf der Site.

Bei einem Cookie handelt es sich um eine einfache Textdatei, die von einem Website-Server auf Ihrem Computer oder Mobilgerät abgespeichert wird. Nur dieser Server kann die Inhalte dieses Cookies abrufen oder lesen. Jeder Cookie ist für Ihren Web-Browser einzigartig. Das heißt also, wenn wir auf Ihrem Computer einen Cookie abspeichern, kann dieser von keiner anderen Website gelesen werden.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Webbesuche für statistische Zwecke wie diese verfolgt werden, können Sie Ihren Computer jederzeit so einstellen, dass Cookies blockiert werden. Wie dies zu tun ist, hängt davon ab, welchen Web-Browser Sie verwenden. Besuchen Sie <http://www.allaboutcookies.org/> um mehr zu erfahren.

### Wie wir Cookies verwenden, um statistische Daten zu erheben

Um unseren Service zu verbessern, erheben wir mithilfe des Cloud-Tools Google Analytics anonyme Daten zur Webstatistik. Hierbei werden einige Cookies auf den Computern oder Mobilgeräten der Nutzer gespeichert, die erfassen, wie viele Personen jede Webseite aufgerufen haben, wie sie dorthin gelangt sind und wohin sie von dort aus navigieren. Die erhobenen Daten bleiben völlig anonym und enthalten keinerlei personenbezogene Angaben. Wenn Sie nicht möchten, dass unsere Websites Ihre Nutzungsdaten über Google Analytics erheben, können Sie in Ihren Browsern Cookies und JavaScript deaktivieren und das Google Opt-Out Add-On verwenden:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten nur so lange zu speichern, wie dies für die Zwecke, für die wir Ihre Daten nutzen, nötig ist. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, hängt von mehreren Kriterien ab, wie etwa zu welchen Zwecken wir die Informationen verwenden, dem Umfang und der Sensibilität der Daten, dem potenziellen Risiko einer unbefugten Nutzung oder Offenlegung der Informationen sowie unseren rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen.

Wir stellen eine Sicherungskopie unserer Daten her, um im Fall eines Datenverlusts die Originaldaten wiederherzustellen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, geschieht dies in den Livedaten sofort, jedoch kommt es beim Löschen der Daten in der Sicherungskopie zu einer Verzögerung.

## Wer hat Einsicht in Ihre Informationen?

Mit der Verarbeitung Ihrer Informationen beauftragen wir ausgewählte Vertreter wie Softwareanbieter, die unsere Website hosten. Derartige Dritte sind berechtigt, Ihre Informationen einzusehen und zu nutzen, jedoch nur, um ihre Vertragspflichten uns gegenüber zu erfüllen. Die Nutzung Ihrer Daten für andere Zwecke ist ihnen nicht erlaubt. Wir sind uneingeschränkt dafür verantwortlich, wie Ihre personenbezogenen Informationen durch solche Vertreter genutzt werden.

Ihre erhobenen personenbezogenen Daten werden ggf. an einen Ort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt und dort gespeichert. Gegebenenfalls wird die Verarbeitung auch von **ADELPHI** Mitarbeitern außerhalb des EWR vorgenommen. Durch die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erklären Sie sich mit einer derartigen Übermittlung, Speicherung und Verarbeitung einverstanden. Wir ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und gemäß dieser Datenschutzrichtlinie gehandhabt werden.

Möglicherweise werden Ihre personenbezogenen Informationen offengelegt, um gesetzliche Auflagen zu erfüllen, denen wir unterliegen. Zum Beispiel: wenn wir gezwungen sind, Ihre personenbezogenen Informationen gegenüber Aufsichtsbehörden offenzulegen, die unsere Tätigkeiten und Dienstleistungen regeln; gegenüber Regulierungsbehörden wie Strafverfolgungsbehörden und der britischen Einkommensteuer- und Zollbehörde (HMRC); für Gerichtsbeschlüsse usw.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Informationen, sofern wir daran ein berechtigtes Interesse haben, wenn dies in angemessener Weise erforderlich ist, um unseren oder den berechtigten Interessen anderer zu dienen (solange diese Verarbeitung fair und ausgewogen ist und sich nicht übermäßig auf Ihre Rechte auswirkt). Wenn Sie beispielsweise Informationen über ein Unternehmen oder eine Dienstleistung eines Mitglieds von **ADELPHI** anfordern (siehe Abschnitt Adelphi Group of Companies), leiten wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an ein anderes Gruppenmitglied weiter, um diesem eine angemessene Anfragebeantwortung zu ermöglichen. Auch in diesem Fall wird dieses Mitglied Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zweck der Bereitstellung der angeforderten Informationen nutzen, es sei denn, Sie haben Ihre gegenteilige Zustimmung gegeben.

Wir legen Ihre Daten eventuell offen, wenn wir Forschung betreiben, Programme durchführen, wenn Sie sich um eine Stelle bei uns bewerben und wenn Sie bei uns beschäftigt sind. Bitte lesen Sie dazu auch die entsprechenden Abschnitte dieser Datenschutzrichtlinie.

Ihre personenbezogenen Informationen werden von **ADELPHI** nicht verkauft, gehandelt oder vermietet.

## Übermittlung von personenbezogenen Daten außerhalb des EWR

In Verbindung mit unserer Geschäftstätigkeit und zu Beschäftigungs-, Verwaltungs-, Management- und rechtlichen Zwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR an Mitglieder unserer Gruppe und Verarbeitungsfirmen in den Vereinigte Staaten von Amerika und gelegentlich auch in anderen Ländern, in denen wir niedergelassen sind, übermitteln. Einige unserer Systeme werden in den Vereinigte Staaten von Amerika gehostet. Wir stellen sicher, dass die Übermittlung gesetzlich zulässig ist und angemessene Sicherheitsvorkehrungen bestehen.

Wenn es notwendig ist, Ihre Informationen nach außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums zu übermitteln, tun wir dies nur in Länder, die nach Feststellung der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten können, oder indem wir verschiedene Rechtsinstrumente verwenden, darunter den Standardvertragsklauseln, um Ihre Rechte und Ihren Schutz zu gewährleisten.

## Wie schützen wir Ihre Informationen?

Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten versehentlich verloren gehen, genutzt, geändert oder offengelegt werden oder unbefugt darauf zugegriffen wird. Außerdem beschränken wir den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und sonstigen Dritten, die diese Daten aus geschäftlichen Gründen benötigen. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur nach unseren Anweisungen verarbeiten und sie sind verpflichtet, die Daten vertraulich zu behandeln.

Wir haben Verfahren eingerichtet, um mit vermuteten Verletzungen des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten umzugehen, und werden Sie sowie alle zuständigen Aufsichtsbehörden über Verletzungen benachrichtigen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, setzt **ADELPHI** Folgendes ein:

- technische Maßnahmen, einschließlich robuster Netzwerksicherheit, Firewalls, Virenschutz, regelmäßige interne und externe Beaufsichtigung und Überprüfung mit Penetrationstests, Zugriffskontrollen, Prüfpfaden, Endgeräte- und Datenverschlüsselung sowohl im Ruhezustand als auch während der Übertragung an und von Drittparteien, um für die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu sorgen.
- organisatorische Maßnahmen, einschließlich der Ausbildung aller Personen, die personenbezogene Daten verarbeiten, im Bereich Datenschutz und Information Governance, Erstellung und Einhaltung angemessener Richtlinien und Verfahren.

## Ihre Datenschutzrechte

Sie haben bestimmte Rechte in Verbindung mit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten an **ADELPHI**, obwohl diese Rechte in manchen Fällen bestimmten Bedingungen und Einschränkungen unterliegen. Wenn Sie ein solches Recht ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an uns; die Kontaktinformationen finden Sie im Abschnitt Kontaktinformationen auf Seite 12.

### Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, wie Ihre personenbezogenen Informationen verwendet werden/wurden. Diese Datenschutzrichtlinie und unsere Datenschutzhinweise für die Personaleinstellung und den Datenschutz am Arbeitsplatz sollen klar und transparent beschreiben, wie Ihre personenbezogenen Daten genutzt werden können.

### Recht des Zugriffs auf Ihre Informationen

Sie können eine Kopie der Informationen anfordern, die über Sie gespeichert sind. Bitte geben Sie dazu Ihren Namen und genaue Anweisungen darüber an, was wir für Sie tun sollen. Wenn Sie uns um die Bereitstellung von Details zu Ihren personenbezogenen Informationen bitten, stellen wir diese Informationen kostenlos und innerhalb eines Monats ab dem Datum Ihrer Anforderung zur Verfügung, es sei denn, es handelt sich um eine komplexe oder aus mehreren Teilen bestehende Anforderung. In einem derartigen Fall informieren wir Sie innerhalb eines Monats ab dem Datum Ihrer Anforderung über den Grund für die zeitliche Verlängerung.

### Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)

Sie haben das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden.

### Recht auf Berichtigung

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Unterlagen, die **ADELPHI** aufbewahrt, nicht richtig sind, haben Sie das Recht zu verlangen, dass sie aktualisiert werden.

### Widerspruch gegen Marketingkommunikation

Sie haben das Recht, sich durch ein Opt-Out-Verfahren jederzeit von den Marketingkommunikationen, die wir Ihnen senden, abzumelden. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie in den Marketing-E-Mails, die wir Ihnen senden, auf die Links „Unsubscribe“ oder „Opt-Out“ klicken. Sie können sich auch an uns wenden, um sich für andere Arten von Marketing abzumelden (wie Werbesendungen per Post oder Telemarketing).

### Widerruf Ihrer Einwilligung

Wenn wir Ihre personenbezogenen Informationen mit Ihrer Einwilligung erfasst und verarbeitet haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, wirkt sich das nicht auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aus, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, und auch nicht auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir mit einer anderen Rechtsgrundlage als Einwilligung begründen.

## Beschwerden

Wenn Sie Beschwerden in Bezug auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, sollten Sie sich damit an die Compliance-Abteilung von **ADELPHI** wenden; siehe Abschnitt

Kontaktinformationen auf Seite 12, oder Sie können Ihre Beschwerden direkt bei den zuständigen Aufsichtsbehörden einlegen.

Im Vereinigten Königreich: Information Commissioner's Office (ICO). Sie erreichen diese Organisation über ihre Website <https://ico.org.uk/>

In den Niederlanden: Autoriteit Persoonsgegevens. Sie erreichen diese Organisation über ihre Website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## Kontaktinformationen

Adelphi Group  
ATTN: Compliance Department  
Adelphi Mill, Bollington  
Cheshire SK10 5JB, UK  
E-Mail: [compliance.team@adelphigroup.com](mailto:compliance.team@adelphigroup.com) .

Adelphi Group (Excerpta Medica)  
ATTN: Compliance Department  
Apollo Building, Herikerbergweg 17  
1101 CN Amsterdam, Niederlande  
E-Mail: [compliance.team@adelphigroup.com](mailto:compliance.team@adelphigroup.com)

## Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir überprüfen unsere Datenschutzrichtlinie regelmäßig und behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen daran vorzunehmen. Alle Änderungen, die wir in Zukunft ggf. an unserer Datenschutzrichtlinie vornehmen, werden auf dieser Seite veröffentlicht. Das Datum der letzten Aktualisierung ist am Anfang dieser Richtlinie genannt. Bitte beziehen Sie sich jedes Mal auf diese Richtlinie, wenn Sie erwägen, personenbezogene Informationen zur Verfügung zu stellen.