

Datenschutzerklärung

Unsere Verpflichtung zum Schutz Ihrer Daten	1
Adelphi Group of Companies – wer sind wir?	1
Informationen zu dieser Datenschutzerklärung	1
Wie nutzen wir Ihre Informationen?.....	2
Personen, die uns mit einer Informationsanforderung kontaktiert haben.....	2
Wenn Sie sich bei uns um eine Stelle bewerben	2
Wenn Sie bei uns angestellt sind	2
Kommerzielle Kommunikation.....	2
Geschäftskontakte, Marketing und Verwaltung.....	3
E-Mail-Marketing	3
Personen, die an unserer Marktforschung, Ergebnisforschung im Gesundheitsbereich oder an unseren Beobachtungsstudien teilnehmen	4
Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen	4
Arten der personenbezogenen Daten, die wir erfassen	4
Quellen Ihrer personenbezogenen Daten.....	5
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten	5
Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten.....	6
Speicherung personenbezogener Daten.....	6
Personen, die sich an unseren medizinischen Kommunikations-, medizinischen Weiterbildungs- und Veröffentlichungsprogrammen beteiligen	6
Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen	6
Arten der personenbezogenen Daten, die wir erfassen	7
Quellen Ihrer personenbezogenen Daten	7
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten	8
Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten	9
Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?	9
Wenn Sie unsere Website nutzen	9
Personenbezogene Daten von Kindern.....	9
Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?	9
Wer hat Einsicht in Ihre Informationen?.....	11
Übermittlung von personenbezogenen Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs und EWR	11
Innerhalb des Datenschutzrahmens erfasste personenbezogene Daten	12
Wie schützen wir Ihre Informationen?	12

Vertraulichkeit und Sicherheit personenbezogener Daten	13
Ihre Datenschutzrechte.....	13
Recht auf Auskunft	13
Recht des Zugriffs auf Ihre Informationen	14
Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)	14
Recht auf Berichtigung.....	14
Widerspruchsrecht.....	14
Recht auf Datenübertragbarkeit	14
Recht, über automatisierte Entscheidungen in Kenntnis gesetzt zu werden	14
Recht auf „Sperrung“ oder Einschränkung der Verarbeitung	14
Widerspruch gegen Marketingkommunikation	15
Widerruf Ihrer Einwilligung.....	15
Kalifornischer Privacy Rights Act.....	15
Beschwerden.....	15
Kontaktinformationen.....	16
Datenschutzvertreter mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum.....	16
Änderungen dieser Datenschutzerklärung	16

Datenschutzerklärung

Diese Richtlinie wurde zuletzt am 4. Dezember 2023 aktualisiert.

Unsere Verpflichtung zum Schutz Ihrer Daten

Adelphi Group of Companies verpflichtet sich, Ihre Daten zu schützen und zu respektieren. Wir nehmen unsere Verantwortung bezüglich der Sicherheit erhobener Informationen sehr ernst. Diese Datenschutzrichtlinie legt dar, wie wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen nutzen und schützen. Bitte lesen Sie diese Richtlinie sorgfältig. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an compliance.team@adelphigroup.com

Adelphi Group of Companies – wer sind wir?

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Adelphi Group of Companies. Adelphi Group ist Teil der Omnicom Health Group, einer Abteilung der Omnicom Group Inc. Erfahren Sie mehr über die [Adelphi Group of Companies](#).

In dieser Richtlinie beziehen sich **ADELPHI**, **wir** und **uns** auf die Adelphi Group of Companies.

Informationen zu dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für **ADELPHI**, die personenbezogene Daten gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und der britischen Allgemeinen Datenschutzverordnung, des britischen Datenschutzgesetzes von 2018 (UK GDPR) verarbeiten.

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind und spezifische Informationen über unsere Datenschutzpraktiken und Ihre Datenschutzrechte oder die Ausübung dieser Rechte gemäß dem kalifornischen Privacy Rights Act (California Privacy Rights Act, CPRA) wünschen, lesen Sie bitte unsere [kalifornische Datenschutzerklärung für Verbraucher](#).

Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen über:

- die Verwendung Ihrer persönlichen Daten;
- die Arten von persönlichen Daten, die wir sammeln;
- die Quellen Ihrer personenbezogenen Daten;
- die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten;
- die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten;
- die Aufbewahrung personenbezogener Daten;
- unsere Verwendung von Cookies und anderen Tracking-Technologien;
- unsere Richtlinien zur Korrektur und Aktualisierung persönlicher Daten;
- die Einreichung einer Beschwerde über unseren Umgang mit Ihren persönlichen Daten.

Diese Datenschutzerklärung enthält auch spezifische Informationen für die Ausübung Ihrer Rechte gemäß der Datenschutzgesetze (EU-DSGVO und UK GDPR).

Wie nutzen wir Ihre Informationen?

Personen, die uns mit einer Informationsanforderung kontaktiert haben

Wenn Sie von **ADELPHI** Informationen angefordert haben, sammeln und bearbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten, um Ihrer Anforderung nachzukommen. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung/Einwilligung werden wir Ihre personenbezogenen Daten für keine anderen Zwecke nutzen.

Wir erfassen ggf. einzelne oder alle der folgenden personenbezogenen Daten, je nachdem, welche Beziehung Sie zu uns haben:

- Name;
- Adresse;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Firmenname;
- Stellenbezeichnung;
- Beruf;
- Einzelheiten über die Anforderung und die Korrespondenz zwischen Ihnen und **ADELPHI**.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, sofern wir daran ein berechtigtes Interesse haben, wenn dies in angemessener Weise erforderlich ist, um unseren oder den berechtigten Interessen anderer zu dienen. Wenn Sie beispielsweise Informationen über ein Unternehmen oder eine Dienstleistung von **ADELPHI** anfordern (siehe [Adelphi Group of Companies](#)), leiten wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an ein anderes Gruppenmitglied weiter, um diesem eine angemessene Anfragebeantwortung zu ermöglichen. Auch in diesem Fall wird dieses Mitglied Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zweck der Bereitstellung der angeforderten Informationen nutzen, es sei denn, Sie haben Ihre gegenteilige Zustimmung gegeben.

Wenn Sie sich bei uns um eine Stelle bewerben

Unser Datenschutzhinweis für die Personaleinstellung erläutert, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wie lange wir sie aufbewahren und an wen wir sie weitergeben. Siehe unseren [Datenschutzhinweis für die Personaleinstellung](#).

Wenn Sie bei uns angestellt sind

Unser Datenschutzhinweis über den Datenschutz am Arbeitsplatz erläutert, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wie lange wir sie aufbewahren und an wen wir sie weitergeben. Sie erhalten den Datenschutzhinweis über den Datenschutz am Arbeitsplatz, wenn Ihnen eine Beschäftigung bei uns angeboten wird; außerdem ist der Hinweis auf dem **ADELPHI** Intranet und von der Personalabteilung verfügbar.

Kommerzielle Kommunikation

Wir erhalten Informationen direkt von Ihnen, entweder über die gängigen Geschäftskanäle wie E-Mail, Telefon, Videokonferenz usw. oder persönlich, z. B. bei Konferenzen und Veranstaltungen. Persönliche Daten sind erforderlich, damit **ADELPHI** seine Dienstleistungen für unsere bestehenden und potenziellen Kunden erbringen kann.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Erlaubnis an Dritte weiter oder wie gesetzlich vorgeschrieben, z. B. um Rechtsberatung zu erhalten.

Wenn Sie mit uns Kontakt aufgenommen haben, nehmen wir die Erfassung Ihrer Daten im Rahmen unserer berechtigten Interessen vor.

Wenn wir sensible Informationen über Sie aufzeichnen möchten, z. B. zu Ihren Ernährungsbedürfnissen oder Anforderungen hinsichtlich Barrierefreiheit, dann stellen wir sicher, dass wir dafür einen rechtlichen Grund haben, oder bitten Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung.

Wenn wir mit Ihnen über Waren oder Dienstleistungen verhandeln, stützen wir uns bei der Verarbeitung der Informationen auf vertragliche Verpflichtungen; entweder sind wir durch einen Vertrag gebunden oder stehen in Verhandlungen, einen Vertrag abzuschließen.

Geschäftskontakte, Marketing und Verwaltung

Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, werden Sie gefragt, ob Sie regelmäßige Mitteilungen von uns erhalten möchten. Dies erfolgt in Übereinstimmung mit allen Richtlinien bezüglich des Datenschutzes und der ePrivacy (elektronisches Marketing). Sie können Ihre Präferenzen jederzeit ändern, und wenn Sie uns anweisen, die Kommunikation mit Ihnen einzustellen, kommen wir dieser Aufforderung unverzüglich nach.

ADELPHI muss Geschäfte führen, Rechnungen bearbeiten und Verträge abschließen. Wir haben dabei unsere berechtigten Interessen, rechtlichen Verpflichtungen und die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen stets im Blick.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Rechtsbeistand zu erhalten oder wenn es erforderlich ist, einen Rechtsanspruch durchzusetzen oder einem Forderungsausfall nachzugehen. Wir müssen Ihre Daten ggf. an Behörden und Organisationen weitergeben, wenn dies gesetzlich verlangt wird.

Um sicherzustellen, dass E-Mails und IT-Netzwerke nicht kompromittiert werden, überwachen wir den Netzwerk- und Webverkehr und können im Zuge dieser Überwachung persönliche Daten verarbeiten.

E-Mail-Marketing

ADELPHI steht mit seinen Kunden und Interessenten per E-Mail in Kontakt und bedient sich dazu eines E-Mail-Broadcast-Unternehmens. E-Mails werden entweder vom Abonnenten vollständig freigeschaltet (Full Opt-In), oder wir verlassen uns auf die Freischaltungsregel (Soft Opt-In) im Rahmen der Datenschutzgesetzgebung (ePrivacy) für elektronische Kommunikation. In unseren E-Mails verwenden wir Web-Beacon-Technologie, auch als Pixel bekannt, mit der wir u. a. feststellen können, ob die E-Mail zugestellt wurde und welche Links angeklickt wurden. Dies soll uns helfen, ein besseres und relevanteres Service- und Kundenerlebnis anzubieten. Die einzigen Informationen, die gespeichert werden, sind IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, ungefährender Standort und Geräteangaben.

Wir geben weder diese Informationen noch irgendwelche anderen Ihrer Daten je an Dritte weiter.

Personen, die an unserer Marktforschung, Ergebnisforschung im Gesundheitsbereich oder an unseren Beobachtungsstudien teilnehmen

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen

ADELPHI und unsere Lieferanten nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um Marktforschung, Ergebnisforschung im Gesundheitsbereich oder Beobachtungsstudien („Forschung“) entweder im Namen von **ADELPHI** oder im Namen unserer Kunden durchzuführen. Je nach der Art des Forschungsprojekts kann **ADELPHI** oder der auftraggebende Kunde der Verantwortliche (d. h. die natürliche oder juristische Person, die über Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet) sein. Wir werden Sie vor Beginn des Projekts darüber in Kenntnis setzen, welche Partei der Verantwortliche ist.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Durchführung von Forschung oder Analysen entweder im Namen von **ADELPHI** oder im Namen unserer Kunden;
- Überwachung und Aufbewahrung von Aufzeichnungen der Kommunikation zwischen Ihnen und Mitarbeitern von **ADELPHI**;
- Einhaltung unserer Verträge mit unseren Kunden;
- Offenlegung von Informationen bei Bedarf an Übersetzer, Analysten, Datenverarbeitungsfirmen und Feldforschungsagenturen;
- Befolgung und Einhaltung von gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen, Vorschriften und Leitlinien.

Arten der personenbezogenen Daten, die wir erfassen

Welche Art von personenbezogenen Daten wir von Ihnen erfassen, hängt davon ab, welche Beziehung Sie zu **ADELPHI** haben und welche Arbeit wir durchführen. **ADELPHI** nutzt in der Regel ein Netzwerk von Feldforschungspartnern und Studienzentren, um Teilnehmer für unsere Marktforschung und Interviews zu rekrutieren. („Feldforschungspartner“). Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung des Feldforschungspartners, um weitere Informationen zu den von ihm erfassten Daten und deren Nutzung zu erfahren. In der Regel weist der Feldforschungspartner Teilnehmern eine Kennung (eindeutige Referenznummer) zu, damit **ADELPHI** so wenig personenbezogene Daten wie möglich einsieht oder weitergeleitet bekommt.

Unter anderem können folgende Arten von personenbezogenen Daten erfasst werden:

- die vom Feldforschungspartner zugewiesene Teilnehmerkennung;
- Informationen, die Sie während der Marktforschungsumfrage oder beim Ausfüllen eines Papier- oder Internetfragebogens bereitstellen. Dazu können Informationen wie Alter, Geschlecht, Staatsangehörigkeit, ethnische Herkunft, sexuelle Orientierung, Gesundheitsdaten wie beispielsweise krankheitsspezifische Erfahrungen oder vergangene Arzneimittelkäufe/-verschreibungen, unerwünschte Ereignisse, kriminelle Aktivität zählen;
- Systemzugangsinformationen wie Benutzernamen, Passwörter und andere personenbezogene Informationen;
- Ihre Bankverbindung;
- Entschädigungen wie Honorare/Gebühren für Dienstleistungen und Spesenzahlungen in Verbindung mit Ihrer Teilnahme und Mitwirkung an Programmen und Dienstleistungen;

- relevante Aktivitäten im Zusammenhang mit unserer Arbeit, auf sozialen Medien oder anderen öffentlich zugänglichen Kanälen, die im Rahmen der Dienstleistungen und geschäftlichen Aktivitäten genutzt werden, die wir für oder im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftstätigkeit erbringen oder die dafür notwendig sind;
- Ihre Kontaktinformationen wie Titel, Name, E-Mail-Adresse, Handy-/Telefonnummer und Firmeninformationen wie Stellenbezeichnung/Rolle, Niederlassung, Mobil-/Telefonnummer.
- Ihre Qualifikationen und die Art des Krankenhauses, in dem Sie arbeiten.

Mit Ihrer Einwilligung bewahren wir eventuell auch folgende Informationen auf:

- Ihr Geburtsdatum, Alter, Geschlecht;
- Ihre Staatsangehörigkeit;
- Ihre Bankverbindung;
- Einzelheiten über von Ihnen angegebene Kontaktpersonen wie Angehörige.

Quellen Ihrer personenbezogenen Daten

Die meisten personenbezogenen Informationen, die **ADELPHI** verarbeitet, werden direkt von Ihnen oder vom Feldforschungspartner bereitgestellt. Manchmal stellt der Auftraggeber eine Liste mit Namen bereit, die dazu dient, potenzielle Teilnehmer zu kontaktieren. **ADELPHI** befolgt die Anweisungen des Kunden bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, gewährleistet jedoch, dass die personenbezogenen Daten im Einklang mit Datenschutzgesetzen verarbeitet werden, wie etwa die Zusicherung, dass die Liste der Namen legitim für den beabsichtigten Forschungszweck verwendet werden darf.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Laut Datenschutzrecht gibt es verschiedene Gründe, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen können. In manchen Zusammenhängen kann mehr als ein Grund geltend gemacht werden. Für Forschungszwecke führt **ADELPHI** in der Regel berechnete Interessen und ausdrückliche Einwilligung an. **ADELPHI** muss Ihre personenbezogenen Daten u. U. auch nutzen, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen oder vitale Interessen des Teilnehmers zu schützen.

Einwilligung

Zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten holen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung ein. Das bedeutet: Bevor wir irgendwelche Daten über Sie einholen, stellen wir sicher, dass Sie sämtliche Details über Zweck und Art der Forschung sowie Informationen darüber erhalten, was mit den erfassten Daten geschieht.

Widerruf Ihrer Einwilligung

Wenn wir die Verarbeitung mit Einwilligung begründen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie dies tun, hat das jedoch keinerlei Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit dessen, was wir getan haben, bevor Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Siehe Abschnitt Ihre Datenschutzrechte auf Seite 132.

Berechtigte Interessen

In bestimmten Fällen können wir Ihre nichtsensiblen Daten unter Berufung auf unsere berechtigten Interessen verarbeiten. Beispiele von personenbezogenen Daten, die aufgrund berechtigter Interessen verarbeitet werden können, sind u. a.:

- Aufbewahrung von Unterlagen über Ihre Teilnahme an Forschungsprojekten;

- Einhaltung von Gesetzen sowie Leitlinien staatlicher und regulatorischer Stellen; Einhaltung von Anforderungen der guten Unternehmensführung wie interne Berichterstattungs- und Compliancevorschriften;
- Prüfanforderungen;
- Überwachung und Aufbewahrung von Aufzeichnungen der Kommunikation zwischen Ihnen, dem Feldforschungspartner und Mitarbeitern von **ADELPHI**;

Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten

In einigen Fällen kann es notwendig sein, personenbezogene Informationen an Dritte weiterzuleiten, die unterstützende Forschungsleistungen für das Forschungsprojekt bereitstellen, wie Übersetzer, Analysten, Datenverarbeitungsfirmen, Feldforschungsagenturen. Alle Drittparteien, die personenbezogene Informationen erhalten, sind verpflichtet, dieselben Datenschutzbestimmungen einzuhalten wie **ADELPHI**.

Speicherung personenbezogener Daten

ADELPHI wird Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern wie nötig. Am Ende des Forschungsprojekts redigiert (entfernt) **ADELPHI** alle personenbezogenen Daten, die für das Projekt nicht mehr benötigt werden.

Bei personenbezogenen Daten, die wir speichern müssen, hängt die Aufbewahrungsdauer von mehreren Kriterien ab, wie den Zwecken, zu denen wir die Informationen verwenden, dem Umfang und der Sensitivität der Daten, dem potenziellen Risiko durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung der Informationen sowie unseren rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen.

Zur Einhaltung unserer rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen speichern wir Ihre personenbezogenen Daten in der Regel für eine Dauer von bis zu 10 Jahren. Bei Forschungsprojekten, die Teil klinischer Studien sind, werden die Daten bis zu 25 Jahre lang gespeichert, um die regulatorischen Vorschriften einzuhalten.

Personen, die sich an unseren medizinischen Kommunikations-, medizinischen Weiterbildungs- und Veröffentlichungsprogrammen beteiligen

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen

ADELPHI und unsere Lieferanten nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um medizinische Kommunikations-, medizinische Weiterbildungs- und Veröffentlichungsprogramme („Programme“) entweder im Namen von **ADELPHI** oder im Namen unserer Kunden durchzuführen. Normalerweise ist der auftraggebende Kunde der Verantwortliche (d. h. die natürliche oder juristische Person, die über Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet). In der Regel unterzeichnen Sie einen Vertrag mit dem Kunden, in dem die Einzelheiten des Projekts und was mit Ihren personenbezogenen Daten geschieht, erläutert werden.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Reisebuchungen und Bereitstellung sonstiger logistischer Unterstützung in Ihrem Namen, wenn Sie an Programmen teilnehmen oder Dienstleistungen in Verbindung damit bereitstellen;
- Überwachung und Aufbewahrung von Aufzeichnungen der Kommunikation zwischen Ihnen und Mitarbeitern von **ADELPHI**;
- Beurteilung medizinischer Experten sowohl für **ADELPHI** als auch für unsere Kunden, die wir bei der Bereitstellung von Kommunikationsprogrammen unterstützen;

- Offenlegung (bei Bedarf) von Information an unsere Kunden und Lieferanten;
- Benachrichtigung Ihrer angegebenen Kontaktperson im Fall eines Notfalls;
- Einhaltung unserer Verträge mit unseren Kunden.
- Einhaltung von gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen, Vorschriften und Leitlinien.

Arten der personenbezogenen Daten, die wir erfassen

Welche Art von personenbezogenen Daten wir von Ihnen erfassen, hängt davon ab, welche Beziehung Sie zu **ADELPHI** haben und welche Arbeit wir durchführen, kann jedoch Folgendes umfassen:

- Ihre Kontaktinformationen wie Titel, Name, E-Mail-Adresse, Handy-/Telefonnummer und Firmeninformationen wie Stellenbezeichnung/Rolle, Niederlassung, Mobil-/Telefonnummer;
- Aufzeichnungen der Kommunikation zwischen Ihnen und anderen Parteien, wie Telefongespräche, Online-Meetings, E-Mails, Chat- oder SMS-Nachrichten;
- von Ihnen, Ihren Kollegen, unseren Kunden oder Dritten bereitgestellte Informationen wie akademischer oder beruflicher Werdegang, medizinischer Hintergrund, klinische Praxis, Forschungsbereich, Praxis- und andere Fachgebieteninformationen;
- Ihre Teilnahme an Programmen oder Ihre Bereitstellung von Dienstleistungen für Programme, die öffentlich gemacht werden müssen;
- Entschädigungen wie Honorare/Gebühren für Dienstleistungen und Spesenzahlungen in Verbindung mit Ihrer Teilnahme und Mitwirkung an Programmen und Dienstleistungen;
- relevante Aktivitäten für die Arbeit, die wir ausführen, auf sozialen Medien oder anderen öffentlich zugänglichen digitalen Kanälen, die für die Dienstleistungen und Geschäftstätigkeiten genutzt werden, die im Rahmen unseres unternehmerischen Engagements von uns ausgeführt werden oder notwendig sind;
- Systemzugangsinformationen wie Benutzernamen, Passwörter und andere personenbezogene Informationen, die es **ADELPHI** ermöglichen würden, in Ihrem Namen IT-Systeme zu betreiben und/oder darauf zuzugreifen, wenn wir von Ihnen dazu beauftragt werden.

Mit Ihrer Einwilligung dürfen wir auch folgende Daten speichern:

- Ihr Geburtsdatum, Alter, Geschlecht;
- Ihre Staatsangehörigkeit;
- Ihre Bankverbindung;
- Einzelheiten über von Ihnen angegebene Kontaktpersonen wie Angehörige;

Quellen Ihrer personenbezogenen Daten

Die meisten personenbezogenen Informationen, die **ADELPHI** verarbeitet, werden direkt von Ihnen oder Ihren Verwaltungsmitarbeitern bereitgestellt. Sie geben uns beispielsweise Ihre Kontaktinformationen und Bankverbindung. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch von unseren Kunden erhalten, wenn wir ein Programm oder eine Dienstleistung in deren Namen ausführen. In einigen Fällen können Informationen aus dem öffentlichen Bereich stammen, jedoch stellen wir sicher, dass diese rechtmäßig verarbeitet werden und informieren Sie oder holen Ihre Einwilligung für bestimmte Verarbeitungsaktivitäten ein.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Laut Datenschutzrecht gibt es verschiedene Gründe, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen können. In manchen Zusammenhängen kann mehr als ein Grund geltend gemacht werden. Für unsere Programme führen wir in der Regel Vertrag, berechnete Interessen und Einwilligung an. **ADELPHI** muss Ihre personenbezogenen Daten u. U. auch nutzen, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Berechtigte Interessen

In bestimmten Fällen können wir Ihre nichtsensiblen Daten unter Berufung auf unsere berechtigten Interessen verarbeiten. Beispiele von personenbezogenen Daten, die aufgrund berechtigter Interessen verarbeitet werden können, sind u. a.:

- Aufbewahrung von Unterlagen über Ihre Teilnahme an Programmen;
- Einhaltung von Gesetzen sowie Leitlinien staatlicher und regulatorischer Stellen und von Compliance-Vorschriften;
- Prüfanforderungen;
- Beobachtung und Aufbewahrung von Aufzeichnungen der Kommunikation zwischen Ihnen und Mitarbeitern von **ADELPHI**;

Vertrag

Beispiele von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrags verarbeitet werden können:

- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrags, an dem Sie als Vertragspartei beteiligt sind, erforderlich. Es kann sich dabei um einen Vertrag zwischen Ihnen und **ADELPHI** oder zwischen Ihnen und unserem Kunden handeln.

Einwilligung

Beispiel von personenbezogenen Daten, die eventuell verarbeitet werden und wofür Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben.

- Speicherung Ihrer Kontaktinformationen und Firmeninformationen für potenzielle zukünftige Projekte.

Widerruf Ihrer Einwilligung

Wenn wir die Verarbeitung mit Einwilligung begründen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie dies tun, hat das jedoch keinerlei Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit dessen, was wir getan haben, bevor Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Siehe Abschnitt Ihre Datenschutzrechte auf Seite 132.

Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten

ADELPHI kann bei der Durchführung von Programmen Informationen an folgende Drittparteien weitergeben:

- Lieferanten und Vertreter, z. B. Mitarbeiter eines Reisebüros;
- Regulierungsorganisationen.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

ADELPHI wird Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern wie nötig. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, hängt von mehreren Kriterien ab, wie etwa zu welchen Zwecken wir die Informationen verwenden, dem Umfang und der Sensibilität der Daten, dem potenziellen Risiko einer unbefugten Nutzung oder Offenlegung der Informationen sowie unseren rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen.

Um unsere rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten in der Regel bis zu 10 Jahre lang. Alle personenbezogenen Daten, die nach regulatorischen oder rechtlichen Vorschriften nicht gespeichert werden müssen, werden gelöscht, nachdem der Zweck erfüllt wurde. Bei Forschungsprojekten, die Teil klinischer Studien sind, werden die Daten bis zu 25 Jahre lang gespeichert, um die regulatorischen Vorschriften einzuhalten.

Wenn Sie unsere Website nutzen

Wenn Sie eine Website von **ADELPHI** besuchen, verwenden wir automatisch Cookies, die ausschließlich dafür erforderlich sind, Ihnen unsere Dienste bereitzustellen und die Website nutzbar zu machen. Für alle anderen Cookies benötigen wir Ihre Einwilligung. Aus diesem Grund wurden Sie bei Ihrer ersten Anmeldung auf unserer Website um Ihr Einverständnis dazu gebeten, dass wir diese nicht erforderlichen Cookies wie Google Analytics/Click Dimensions hinzufügen.

Weitere Informationen über unsere Verwendung von Cookies und unsere Gründe für die Verwendung von Cookies finden Sie im Hinweis der Adelphi Group zu Cookies, der auf unseren Websites verfügbar ist.

Personenbezogene Daten von Kindern

Wir wissen, wie wichtig der Schutz der Privatsphäre ist, wenn Kinder betroffen sind. Wir erheben nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 13 Jahren online.

Möglicherweise verarbeiten wir personenbezogene Daten von Kindern im Rahmen unserer Marktforschung, Ergebnisforschung im Gesundheitsbereich oder Beobachtungsstudien. Dies geschieht jedoch, wie gesetzlich vorgeschrieben, mit der entsprechenden Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an uns unter den auf Seite 15 angegebenen Kontaktinformationen.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten nur so lange zu speichern, wie dies für den oder die angegebenen Zwecke nötig ist. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, hängt von mehreren Kriterien ab, wie etwa zu welchen Zwecken wir die Informationen verwenden, dem Umfang und der Sensibilität der Daten, dem potenziellen Risiko einer unbefugten Nutzung oder Offenlegung der Informationen sowie unseren rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen. Spezifische Aufbewahrungsfristen sind in unserem Verfahren zur Aufbewahrung und Löschung von Daten beschrieben.

Wir stellen eine Sicherungskopie unserer Daten her, um im Fall eines Datenverlusts die Originaldaten wiederherzustellen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, geschieht dies in den Livedaten sofort, jedoch kommt es beim Löschen der Daten in der Sicherungskopie zu einer Verzögerung.

Die folgende Tabelle zeigt, wie lange wir Ihre Informationen in der Regel speichern.

Art der Daten	Grund	Aufbewahrungsfrist
Finanzdokumente	Steuerunterlagen, Gehaltsabrechnungen usw. – zu rechtlichen Zwecken	7 Jahre
Mitarbeiter- /Personal- /Gesundheits- und Sicherheitsunterlagen	Mitarbeiterakten – zu rechtlichen Zwecken	Für die Dauer der Beschäftigung und bis zu 7 Jahre nach dem Ende des Beschäftigungsverhältnisses. Einige medizinische Testdaten können auf unbestimmte Zeit gespeichert werden, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.
Rekrutierungsinformationen	Lebensläufe und Bewerbungen von nicht eingestellten Bewerbern werden gelöscht – rechtliche Verpflichtungen	Nicht eingestellte Bewerber – Löschung nach 12 Monaten. Längere Aufbewahrung mit Einwilligung des Bewerbers. Erfolgreiche Bewerber – Lebensläufe werden gespeichert.
Verträge und Vereinbarungen	Verträge und Vereinbarungen mit Kunden und Lieferanten – vertragliche und rechtliche Verpflichtungen	10 Jahre nach Ablauf.
E-Mails	Überwachung der Kommunikation zwischen Absender und Empfänger – berechnigte Interessen.	Nach 90 Tagen.
Projektunterlagen	Regulatorische Vorschriften oder vertragliche Verpflichtungen des Verantwortlichen (auftraggebender Kunde).	Bis zu 10 Jahre
Forschungsprojekte, die Teil einer klinischen Studie sind	Regulatorische Vorschriften oder vertragliche Verpflichtungen des Verantwortlichen (auftraggebender Kunde).	Bis zu 25 Jahre (je nach den im MSA festgelegten Anforderungen des Kunden)

Wer hat Einsicht in Ihre Informationen?

Mit der Verarbeitung Ihrer Informationen beauftragen wir ausgewählte Vertreter wie Softwareanbieter, die unsere Website hosten. Derartige Dritte sind berechtigt, Ihre Informationen zu verarbeiten und zu nutzen, jedoch nur, um ihre Vertragspflichten uns gegenüber zu erfüllen. Die Nutzung Ihrer Daten für andere Zwecke ist ihnen nicht erlaubt. Wir sind uneingeschränkt dafür verantwortlich, wie Ihre personenbezogenen Informationen durch solche Vertreter genutzt werden.

Ihre erhobenen personenbezogenen Daten werden ggf. an einen Ort außerhalb des Vereinigten Königreichs oder Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt und dort gespeichert. Gegebenenfalls wird die Verarbeitung auch von **ADELPHI** Mitarbeitern außerhalb des Vereinigten Königreichs/EWR vorgenommen. Durch die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten nehmen Sie diese Übermittlung, Speicherung und Verarbeitung zur Kenntnis. Wir ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und gemäß dieser Datenschutzerklärung gehandhabt werden.

Möglicherweise werden Ihre personenbezogenen Daten an andere weitergegeben, um gesetzliche Auflagen zu erfüllen, denen wir unterliegen. Zum Beispiel: wenn wir gezwungen sind, Ihre personenbezogenen Informationen gegenüber Aufsichtsbehörden offenzulegen, die unsere Tätigkeiten und Dienstleistungen regeln; gegenüber Regulierungsbehörden wie Strafverfolgungsbehörden und der britischen Einkommensteuer- und Zollbehörde (HMRC); für Gerichtsbeschlüsse usw. Wir legen sie unter Umständen auch unseren Rechts-, Finanz- und sonstigen professionellen Beratern gegenüber offen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Informationen, sofern wir daran ein berechtigtes Interesse haben, wenn dies in angemessener Weise erforderlich ist, um unseren oder den berechtigten Interessen anderer zu dienen (solange diese Verarbeitung fair und ausgewogen ist und sich nicht übermäßig auf Ihre Rechte auswirkt). Wenn Sie beispielsweise Informationen über ein Unternehmen oder eine Dienstleistung eines Mitglieds von **ADELPHI** anfordern (siehe [Adelphi Group of Companies](#)), leiten wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an ein anderes Gruppenmitglied weiter, um diesem eine angemessene Anfragebeantwortung zu ermöglichen. Auch in diesem Fall wird dieses Mitglied Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zweck der Bereitstellung der angeforderten Informationen nutzen, es sei denn, Sie haben Ihre ausdrückliche gegenteilige Zustimmung gegeben.

Wir legen Ihre Daten eventuell offen, wenn wir Forschung betreiben und Programme durchführen, wenn Sie sich um eine Stelle bei uns bewerben und wenn Sie bei uns beschäftigt sind. Bitte lesen Sie dazu auch die entsprechenden Abschnitte dieser Datenschutzerklärung.

Ihre personenbezogenen Informationen werden von **ADELPHI** nicht verkauft, gehandelt oder vermietet.

Übermittlung von personenbezogenen Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs und EWR

In Verbindung mit unserer Geschäftstätigkeit und zu Beschäftigungs-, Verwaltungs-, Management- und rechtlichen Zwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs und EWR an Mitglieder unserer Gruppe und Verarbeitungsfirmen in den Vereinigten Staaten von Amerika und gelegentlich auch in anderen Ländern, in denen wir niedergelassen sind, übermitteln. Wir stellen sicher, dass die Übermittlung gesetzlich zulässig ist und angemessene Sicherheitsvorkehrungen sowohl während der Übermittlung als auch, wenn die Daten nicht übermittelt werden, bestehen.

Wenn es notwendig ist, Ihre Informationen nach außerhalb des Vereinigten Königreichs oder Europäischen Wirtschaftsraums zu übermitteln, tun wir dies nur in Länder, die nach Feststellung der britischen Regierung oder Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten können, oder indem wir verschiedene Rechtsinstrumente wie Vereinbarungen über die Offenlegung oder Verarbeitung verwenden, einschließlich der internationalen Datenübertragungsvereinbarung des britischen Information Commissioner's Office oder von der Europäischen Kommission bestätigte Standardvertragsklauseln.

Innerhalb des Datenschutzrahmens erfasste personenbezogene Daten

Am 10. Juli 2023 hat die Europäische Kommission ihren Angemessenheitsbeschluss für das EU-US-Datenschutzrahmenprogramm (Data Privacy Framework, DPF) angenommen. Der Angemessenheitsbeschluss erklärt, dass die Vereinigten Staaten ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleisten, die aus der EU an US-Unternehmen übermittelt werden, die am Datenschutzrahmenprogramm teilnehmen..

Am 21. September hat das britische Parlament sekundäre Verordnungen zur Ausweitung des Rahmens auf das Vereinigte Königreich angenommen. Die Ausweitung des Datenschutzrahmens zwischen dem Vereinigten Königreich, der EU und den USA ist nun in Kraft getreten.

ADELPHI hat eigene Richtlinien zum Datenschutzrahmen entwickelt, in denen unsere Einhaltung des Programms, einzelne Rechte und Informationen über Rechtsmittel beschrieben werden. Weitere Informationen finden Sie in unseren Richtlinien zum Datenschutzrahmen.

Unsere Verpflichtungen zum Datenschutzrahmen (Data Privacy Framework, DPF) sind durch die US Federal Trade Commission durchsetzbar, und alle von **ADELPHI** gemäß dem Datenschutzrahmen erfassten personenbezogenen Daten entsprechen den Richtlinien des Datenschutzrahmens. Um mehr über das Datenschutzrahmenprogramm zu erfahren und unsere Zertifizierung einzusehen, besuchen Sie bitte <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

Wie schützen wir Ihre Informationen?

Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten versehentlich verloren gehen, genutzt, geändert, unbefugt offengelegt werden oder darauf zugegriffen wird. Außerdem beschränken wir den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und sonstigen Dritten, die diese Daten aus geschäftlichen Gründen benötigen. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur nach unseren Anweisungen verarbeiten und sie sind verpflichtet, die Daten vertraulich zu behandeln.

Wir haben Verfahren eingerichtet, um mit vermuteten Verletzungen des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten umzugehen, und werden Sie sowie alle zuständigen Aufsichtsbehörden über Verletzungen benachrichtigen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, setzt **ADELPHI** Folgendes ein:

- Technische Maßnahmen, einschließlich robuster Netzwerksicherheit, Firewalls, Virenschutz, regelmäßige interne und externe Beaufsichtigung und Überprüfung mit Penetrationstests, Zugriffskontrollen, Prüfpfaden, Endgeräte- und Datenverschlüsselung sowohl im Ruhezustand als

auch während der Übertragung an und von Drittparteien, um für die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu sorgen.

- Organisatorische Maßnahmen, einschließlich der Ausbildung aller Personen, die personenbezogene Daten verarbeiten, im Bereich Datenschutz und Information Governance, Erstellung und Einhaltung angemessener Richtlinien und Verfahren.
- Methoden wie **Anonymisierung** (natürliche Personen sind nicht und mit keinen Mitteln mehr identifizierbar) oder **Pseudonymisierung** (natürliche Personen sind nicht durch die Daten selbst identifizierbar, können aber anhand anderer Informationen, die gesondert aufbewahrt werden, wieder identifiziert werden) personenbezogener Daten.
- Privacy by Design Prinzipien wie Datenschutz-Folgenabschätzungen, die die Datenschutzrisiken und die zur Minderung dieser Risiken ergriffenen Maßnahmen genau dokumentieren.
- Archivierungsmaßnahmen, um Daten, die nicht mehr aktiv genutzt werden, an einem gesonderten Ort mit zusätzlichen Zugangskontrollen langfristig zu speichern.

Vertraulichkeit und Sicherheit personenbezogener Daten

Wir verpflichten uns, die Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, sicher aufzubewahren, und haben Informationssicherheitsrichtlinien, -vorschriften und technische Maßnahmen eingeführt, um die von uns kontrollierten personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unsachgemäßer Verwendung oder Offenlegung, unbefugter Änderung und unrechtmäßiger Zerstörung oder versehentlichem Verlust zu schützen. Darüber hinaus sind alle unsere Mitarbeiter und Datenverarbeiter (d. h. diejenigen, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten) verpflichtet, die Vertraulichkeit und Integrität der personenbezogenen Daten der Personen, deren Daten wir erfassen, und der Nutzer unserer Website zu wahren.

Ihre Datenschutzrechte

Sie haben bestimmte Rechte in Verbindung mit Ihren personenbezogenen Daten, die von **ADELPHI** verarbeitet werden, obwohl diese Rechte in manchen Fällen bestimmten Bedingungen und Einschränkungen unterliegen. Wenn Sie ein solches Recht ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an uns; die Kontaktinformationen finden Sie im Abschnitt mit den Kontaktinformationen auf Seite 1516.

Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, wie Ihre personenbezogenen Informationen verwendet werden/wurden. Diese Datenschutzerklärung und unsere Datenschutzhinweise für die Personaleinstellung und den Datenschutz am Arbeitsplatz sollen klar und transparent beschreiben, wie Ihre personenbezogenen Daten genutzt werden können. Sie haben zudem das Recht, informiert zu werden, wenn eine Verletzung Ihrer personenbezogenen Daten stattgefunden hat, die ein hohes Risiko für Ihre grundlegenden Rechte und Freiheiten darstellt.

Recht des Zugriffs auf Ihre Informationen

Sie können eine Kopie der Informationen anfordern, die über Sie gespeichert sind. Bitte geben Sie dazu Ihren Namen und genaue Anweisungen darüber an, was wir für Sie tun sollen. Sie können diese Anforderung auf jedem Weg stellen, aber wir müssen Ihre Identität überprüfen, bevor Informationen bereitgestellt werden können. Wenn Sie uns um die Bereitstellung von Details zu Ihren personenbezogenen Daten bitten, stellen wir diese Informationen kostenlos und innerhalb eines Monats ab dem Datum Ihrer Anforderung zur Verfügung, es sei denn, es handelt sich um eine komplexe oder aus mehreren Teilen bestehende Anforderung. In einem derartigen Fall informieren wir Sie innerhalb eines Monats ab dem Datum Ihrer Anforderung über den Grund für die zeitliche Verlängerung.

Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)

Sie haben das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, aber nur, wenn es keinen rechtmäßigen Grund für **ADELPHI** gibt, sie zu speichern.

Recht auf Berichtigung

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Unterlagen, die **ADELPHI** aufbewahrt, nicht richtig oder vollständig sind, haben Sie das Recht zu verlangen, dass sie verbessert und aktualisiert werden.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund von Einwilligung, unserer berechtigten Interessen oder der Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, oder der Ausübung öffentlicher Gewalt Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für Profiling, Direktwerbung und die Verarbeitung zwecks wissenschaftlicher und/oder historischer Forschung und Statistik.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit, das es natürlichen Personen ermöglicht, ihre personenbezogenen Daten, die sie selbst hochgeladen haben und die in einem digitalen Format gespeichert sind, einzuholen und/oder weiterzuverwenden und an einen bestimmten anderen Controller zu übermitteln.

Recht, über automatisierte Entscheidungen in Kenntnis gesetzt zu werden

Sie haben das Recht, über automatisierte Entscheidungen, die ohne menschliche Beteiligung und/oder durch Profiling Ihrer personenbezogenen Daten von **ADELPHI** getroffen werden, in Kenntnis gesetzt zu werden.

ADELPHI trifft derzeit keine automatisierten Entscheidungen.

Recht auf „Sperrung“ oder Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu „sperrern“ oder einzuschränken.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann eingeschränkt werden, wenn dies nicht mehr erforderlich ist, um die Nutzung der Ihnen bereitgestellten Dienste zu unterstützen, und aus vertraglichen, rechtlichen oder finanziellen Gründen nicht mehr notwendig ist. In diesen Fällen darf **ADELPHI** die personenbezogenen Daten speichern, aber nicht mehr verarbeiten.

ADELPHI darf gerade so viele Informationen über Sie speichern, dass die Einhaltung einer Nicht-Kontaktaufnahme oder Verarbeitungseinschränkung in Zukunft sichergestellt ist.

Widerspruch gegen Marketingkommunikation

Sie haben das Recht, sich durch ein Opt-Out-Verfahren jederzeit von nicht angeforderten Marketingkommunikationen, die wir Ihnen ggf. gelegentlich senden, abzumelden. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie in den Marketing-E-Mails, die wir Ihnen senden, auf die Links „Unsubscribe“ oder „Opt-Out“ klicken. Sie können sich auch an uns wenden, um sich für andere Arten von Marketing abzumelden (wie Werbesendungen per Post oder Telemarketing).

Widerruf Ihrer Einwilligung

Wenn wir Ihre personenbezogenen Informationen mit Ihrer Einwilligung erfasst und verarbeitet haben, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, wirkt sich das nicht auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aus, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, und auch nicht auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir mit einer anderen Rechtsgrundlage als Einwilligung begründen.

Kalifornischer Privacy Rights Act

Wenn der California Privacy Rights Act (CPRA) auf die Verarbeitung Ihrer Daten Anwendung findet, haben Sie besondere Datenschutzrechte. Unsere kalifornische Datenschutzerklärung für Verbraucher erklärt unsere Datenschutzpraktiken und Ihre Datenschutzrechte. Bitte lesen Sie unsere [kalifornische Datenschutzerklärung für Verbraucher](#).

Beschwerden

Wenn Sie Beschwerden in Bezug auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, sollten Sie sich damit an die Compliance-Abteilung von **ADELPHI** wenden; siehe Abschnitt Kontaktinformationen auf Seite 165, oder Sie können Ihre Beschwerden direkt bei den zuständigen Aufsichtsbehörden einlegen.

Im Vereinigten Königreich: Information Commissioner's Office (ICO). Sie erreichen diese Organisation über ihre Website <https://ico.org.uk/>

In den Niederlanden: Autoriteit Persoonsgegevens. Sie erreichen diese Organisation über ihre Website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Kontaktinformationen

Adelphi Data Protection Officer

Der Adelphi Data Protection Officer (DPO, Datenschutzbeauftragte(r)) ist in Großbritannien beim UK Information Commissioner's Office registriert und unter den Kontaktinformationen der britischen Niederlassung der Adelphi Group (UK office) erreichbar.

Adelphi Group (UK office), ATTN: DPO/Compliance Department

Adelphi Mill, Bollington

Cheshire SK10 5JB, UK

Email: compliance.team@adelphigroup.com

Tel.: +441625 577 829

Adelphi Group (Netherlands office), ATTN: DPO/Compliance Department

Professor W.H. Keesomlaan 4,
1183 DJ Amstelveen, The Netherlands

Email: compliance.team@adelphigroup.com

Adelphi Group (US office), ATTN: DPO/Compliance Department

2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901

Email: compliance.team@adelphigroup.com

Datenschutzvertreter mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum

Wenn das Adelphi-Unternehmen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) niedergelassen ist und Sie eine Person im Europäischen Wirtschaftsraum sind, können Sie sich an unseren europäischen Datenschutzvertreter wenden unter:

Adelphi Group (Netherlands office), ATTN: European Data protection representative,

Professor W.H. Keesomlaan 4,
1183 DJ Amstelveen, The Netherlands

Email: compliance.team@adelphigroup.com

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir überprüfen unsere Datenschutzerklärung regelmäßig und behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen daran vorzunehmen. Das Datum der letzten Aktualisierung ist am Anfang dieser Richtlinie genannt. Bitte beziehen Sie sich jedes Mal auf diese Richtlinie, wenn Sie erwägen, personenbezogene Informationen zur Verfügung zu stellen.