

# Notificación de privacidad

Nuestro compromiso con la privacidad .....	1
Grupo de empresas Adelphi: ¿quiénes somos?.....	1
Acerca de esta Notificación de privacidad .....	1
¿Cómo usamos sus datos? .....	2
Las personas que nos han contactado con una solicitud de información .....	2
Si solicita trabajar con nosotros .....	2
Si es empleado nuestro.....	2
Comunicaciones comerciales.....	2
Contactos de negocios, marketing y administración .....	3
Marketing a través del correo electrónico .....	3
Personas que participan en nuestros proyectos de investigación de mercado, de resultados médicos o estudios observacionales.....	3
Cómo utilizamos sus datos personales .....	3
Tipos de datos que recopilamos .....	4
Origen de sus datos personales .....	5
Bases legales para el tratamiento de sus datos personales.....	5
Uso compartido de sus datos personales .....	5
Retención de datos personales.....	5
Personas que participan en nuestras comunicaciones médicas, formación médica y programas de publicaciones .....	6
Cómo utilizamos sus datos personales .....	6
Tipos de datos que recopilamos .....	6
Origen de sus datos personales .....	7
Bases legales para el tratamiento de sus datos personales.....	7
Uso compartido de sus datos personales .....	8
¿Durante cuánto tiempo guardamos sus datos personales?.....	8
Si usa nuestro sitio web .....	8
Datos personales de niños .....	8
¿Durante cuánto tiempo guardamos sus datos personales?.....	9
¿Con quién compartimos su información? .....	10
Transferencia de datos personales fuera del R. U. y del EEE.....	11
¿Cómo protegemos su información? .....	11
Confidencialidad y seguridad de los datos personales .....	12
Sus derechos sobre protección de datos .....	12

Derecho a ser informado .....	12
Derecho de acceso a su información .....	13
Derecho de supresión (derecho al olvido) .....	13
Derecho de rectificación .....	13
Exclusión voluntaria de las comunicaciones comerciales .....	14
Retirada de su consentimiento .....	14
Ley de Derechos de Privacidad de California .....	14
Quejas o reclamaciones .....	14
Datos de contacto .....	14
Representante responsable de la protección de datos en el Espacio Económico Europeo .....	15
Cambios en esta Notificación de privacidad .....	15

# Notificación de privacidad

Fecha de actualización más reciente de esta política: 1 de Agosto de 2024.

## Nuestro compromiso con la privacidad

El grupo de empresas **Adelphi** se compromete a proteger y respetar su privacidad. Asumimos nuestras responsabilidades con respecto a la seguridad de la información que hemos recopilado. Esta política de privacidad establece cómo usamos y protegemos la información que nos proporciona. Léala con atención. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con [compliance.team@adelphigroup.com](mailto:compliance.team@adelphigroup.com)

## Grupo de empresas Adelphi: ¿quiénes somos?

Esta notificación de privacidad es aplicable a las compañías de Adelphi. Adelphi Group forma parte de Omnicom Health Group, una división de Omnicom Group Inc. Obtenga más información sobre el [grupo de empresas Adelphi](#).

En esta política, **ADELPHI**, **nosotros** y **nos** hacen referencia al Grupo de empresas Adelphi.

## Acerca de esta Notificación de privacidad

Esta Notificación de privacidad es aplicable a **ADELPHI**, quien está procesando datos personales de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD UE), el Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido y la Ley de protección de datos del Reino Unido de 2018.

Si es residente de California y desea obtener información concreta sobre nuestra política de privacidad y sus derechos de privacidad, o quiere ejercer esos derechos, en virtud de la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA), por favor, consulte nuestra [Declaración de Privacidad del Consumidor de California](#).

Esta Notificación de privacidad proporciona información sobre:

- cómo usamos sus datos personales;
- el tipo de datos personales que recopilamos;
- las fuentes de sus datos personales;
- los fundamentos legales para el procesamiento de sus datos personales;
- compartir sus datos personales;
- retención de datos personales;
- cómo utilizamos las cookies y otras herramientas de rastreo;
- nuestra política de corrección y actualización de datos personales;
- presentar una queja sobre nuestro manejo de sus datos personales.

Esta Notificación de privacidad también incluye información específica para el ejercicio de sus derechos en virtud de la legislación referente a la protección de los datos ((RGPD UE y del Reino Unido (RGPD RU).

## ¿Cómo usamos sus datos?

### Las personas que nos han contactado con una solicitud de información

Si ha solicitado información de **ADELPHI**, recopilaremos y procesaremos los datos personales que nos proporcione para responder a su solicitud. No los utilizaremos con ninguna otra finalidad sin su consentimiento o permiso explícitos.

Podemos recopilar algunos o todos los siguientes datos personales, que variará en función de la relación que mantenga con nosotros:

- Nombre;
- Dirección;
- Dirección de correo electrónico;
- Número de teléfono;
- Nombre de empresa;
- Puesto que ocupa;
- Profesión;
- Información detallada de la solicitud y la correspondencia entre usted y **ADELPHI**.

Procesaremos sus datos personales cuando haya un interés legítimo para que así lo hagamos, si es razonablemente necesario para lograr nuestros intereses legítimos o los de otros. Por ejemplo, si solicita información sobre una empresa o un servicio de un miembro de **ADELPHI** (vea [Grupo de empresas Adelphi](#)), podemos transferir sus datos personales a otro miembro del grupo para que pueda responder adecuadamente a su petición. Nuevamente, ese miembro solo usará sus datos personales para proporcionar la información que ha solicitado, a menos que usted dé su consentimiento para un uso distinto.

### Si solicita trabajar con nosotros

Nuestra Declaración de privacidad en la contratación explica cómo y por qué usamos sus datos personales; también explica durante cuánto tiempo los conservamos y con quién los compartimos. Consulte nuestra [Declaración de privacidad en la contratación](#).

### Si es empleado nuestro

Nuestra Declaración de privacidad en el trabajo explica cómo y por qué usamos sus datos personales; también explica durante cuánto tiempo los conservamos y con quién los compartimos. En el caso de que le ofrezcamos trabajar con nosotros, le entregaremos una Declaración de privacidad en el trabajo que también está disponible en la intranet de **ADELPHI** y en RR. HH.

### Comunicaciones comerciales

Obtenemos información directamente de usted, ya sea a través de los canales habituales de negocios como el correo electrónico, videoconferencias, etc., o en persona, por ejemplo, en conferencias o eventos. Los datos personales son necesarios para que desde **ADELPHI** podamos proporcionar nuestros servicios a nuestros posibles clientes y a los ya existentes.

No compartiremos sus datos personales con terceros, salvo con su permiso o cuando la ley lo exija, por ejemplo, para obtener asesoramiento jurídico.

Si se ha puesto en contacto con nosotros, nos basaremos en nuestros intereses legítimos para registrar su información.

Si quisiésemos registrar cualquier información delicada sobre usted, por ejemplo, sobre sus necesidades alimenticias o de accesibilidad, garantizaremos que tenemos una razón legal para hacerlo o pedir su consentimiento explícito.

Si nos encontramos en negociaciones con usted para obtener bienes o servicios, nos basaremos en las obligaciones contractuales para procesar la información ya que tendremos un contrato en vigor o estaremos en negociaciones para establecer uno.

## Contactos de negocios, marketing y administración

Si usted es un contacto de negocios, le preguntaremos si desea recibir nuestras comunicaciones regulares y lo haremos de acuerdo con las directrices relativas a la protección de datos o a la normativa sobre privacidad electrónica (marketing electrónico). Puede cambiar sus preferencias en cualquier momento y, si nos pide que dejemos de comunicarnos con usted, lo haremos inmediatamente.

ADELPHI necesita hacer gestiones como, por ejemplo, tramitar facturas o establecer contratos, para ello nos basamos en nuestros intereses legítimos, en las obligaciones legales y en el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales.

Podemos utilizar sus datos personales para obtener asesoramiento jurídico o, si es necesario, para defender una reclamación legal o perseguir una deuda, y es posible que tengamos que facilitar su información a las autoridades y organizaciones públicas cuando la ley nos obligue a ello.

Para asegurarnos de que los correos electrónicos y redes informáticas no se hayan visto comprometidos, supervisaremos el tráfico de la red y la web y podremos procesar los datos personales como resultado de esta supervisión.

## Marketing a través del correo electrónico

ADELPHI se mantiene en contacto con sus clientes y posibles clientes a través del correo electrónico, y para ello utilizamos una empresa de difusión de correo electrónico. Los correos electrónicos serán totalmente opcionales para el suscriptor, o nos basaremos en la regla de “suave optar-en” dentro de la legislación de ePrivacy. En nuestros correos electrónicos utilizamos la tecnología de web bug, a veces llamada píxeles, que nos permite ver si el correo electrónico fue entregado, qué enlaces se pulsaron y así sucesivamente. Esto nos ayuda a ofrecer un servicio y una experiencia del usuario mejores y más relevantes. La única información recogida será la dirección IP, fecha/hora, localización y detalles del dispositivo.

Nunca compartiremos esta información ni ninguno de sus datos con terceros.

## Personas que participan en nuestros proyectos de investigación de mercado, de resultados médicos o estudios observacionales

### Cómo utilizamos sus datos personales

**ADELPHI** y sus proveedores utilizan sus datos personales para la realización de proyectos de investigación de mercado, de resultados médicos o estudios observacionales («investigación») bien como **ADELPHI** o bien en nombre de sus clientes. En función del tipo de proyecto de investigación, el controlador (es decir, la entidad legal que determina los objetivos y los medios del tratamiento de los datos personales) puede ser **ADELPHI** o el cliente solicitante. Antes del inicio del proyecto, le informaremos acerca de qué parte ejerce como Controlador.

Los resultados anonimizados pueden ser analizados por investigadores y analistas académicos o transcritos utilizando software de Inteligencia Artificial (IA). Para obtener más información sobre nuestro uso de la IA, consulte la página 8.

Usaremos sus datos personales con los siguientes fines:

- La realización de investigación o análisis, bien como **ADELPHI** o bien en nombre de sus clientes;
- Monitorizar y conservar los registros de comunicaciones entre usted y el personal de **ADELPHI**;
- Cumplir con los contratos con nuestros clientes;
- Compartir información, según sea necesario, con traductores, analistas, empresas de procesamiento de datos, agencias de trabajo de campo;
- Cumplir con las obligaciones legales y de las autoridades sanitarias, requisitos y directrices.

## Tipos de datos que recopilamos

La naturaleza de los datos personales recopilados sobre usted dependerá de su relación con **ADELPHI** y el tipo de trabajo que estemos realizando. Habitualmente, **ADELPHI** utiliza una red de socios de trabajo de campo y centros clínicos para reclutar participantes para nuestros proyectos de investigación y realizar entrevistas. («Socio de trabajo de campo»). Lea la Notificación de privacidad de los socios de trabajo de campo para obtener más información sobre los datos que recopilan y para qué se utilizan. Normalmente, el socio de trabajo de campo asigna al encuestado un identificador (un número de referencia exclusivo) para minimizar los datos personales revisados o compartidos con **ADELPHI**.

Los tipos de datos personales que pueden ser recopilados incluyen:

- Identificador del encuestado asignado por el socio de trabajo de campo;
- Información proporcionada por usted durante una entrevista de investigación o al rellenar un cuestionario en papel o a través de Internet. Esto puede incluir información sobre la edad, sexo, nacionalidad, origen étnico, orientación sexual, datos sanitarios como, por ejemplo, la experiencia con una enfermedad concreta o el historial de compra / prescripción de un fármaco, acontecimientos adversos, actividad criminal;
- Grabaciones de audio de entrevistas, que pueden sufrir distorsión de voz con el fin de hacer que sus datos personales sean anónimos.
- Información de acceso al sistema como nombres de usuario, contraseñas y otra información personal identificable;
- Sus datos bancarios;
- La remuneración, incluso los honorarios / tarifas por servicio y pago de gastos relacionados con su participación en, y contribución a, programas y servicios;
- Las actividades importantes relacionadas con el trabajo que llevamos a cabo, en redes sociales u otros canales digitales públicos, empleados como parte de nuestros servicios y actividades comerciales que realizamos o que sean necesarias como parte de nuestro compromiso comercial más amplio;
- Sus datos de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono / móvil, e información de la empresa como puesto de trabajo que ocupa, ubicación de la oficina, número de teléfono / móvil;
- Su experiencia y el tipo de hospital en el que trabaja.

Con su consentimiento, también podríamos conservar la información siguiente:

- Su fecha de nacimiento, edad y sexo.
- Su nacionalidad.

- Datos de los contactos designados, como los familiares más cercanos.

## Origen de sus datos personales

La mayoría de la información personal que procesa **ADELPHI** es proporcionada por usted o el socio de trabajo de campo. Es posible que, en ocasiones, el cliente patrocinador facilite una lista de nombre con el fin de contactar a posibles encuestados. **ADELPHI** seguirá las instrucciones del cliente sobre el tratamiento de los datos personales, pero se asegurará de que los datos personales se procesen de acuerdo con la legislación sobre protección de datos, incluyendo la garantía de que la lista de nombres sea utilizada de manera legítima para el propósito de investigación previsto.

## Bases legales para el tratamiento de sus datos personales

En virtud de la legislación sobre protección de datos, existen varias bases legales en las que podemos basarnos a la hora de procesar sus datos personales. En algunos contextos, es posible aplicar más de una base legal. Generalmente, para investigación **ADELPHI** se basa en el Interés legítimo y Consentimiento explícito. **ADELPHI** puede también solicitar el uso de sus datos personales para cumplir con las obligaciones legales o para proteger los intereses fundamentales del participante.

### Consentimiento

Para procesar sus datos personales, solicitaremos su consentimiento explícito. Esto significa que, antes de recopilar sus datos, nos aseguraremos de que se le facilite toda la información sobre el propósito y la naturaleza de la investigación, y lo que sucederá con los datos que recopilamos.

### Retirada del consentimiento

Si nos hemos basado en el consentimiento como base para el procesamiento, usted puede retirar el consentimiento en cualquier momento – aunque si lo hace puede que no afecte a la legalidad de lo que hayamos hecho antes de la retirada del consentimiento. Vea la sección Sus derechos sobre protección de datos en la página 12.

### Intereses legítimos

En determinados casos, podemos basarnos en nuestros intereses legítimos para tratar sus datos que no sean sensibles. Los ejemplos de datos personales que pueden ser procesados utilizando intereses legítimos incluyen:

- Mantener registros relacionados con su participación en proyectos de investigación;
- Cumplir con la legislación y las directrices de los organismos gubernamentales y reguladores. Cumplir requisitos de buen gobierno, como informes internos y requisitos de cumplimiento.
- Requisitos de auditoría;
- Monitorizar y conservar registros de comunicaciones entre usted, el socio de trabajo de campo y el personal de **ADELPHI**.

## Uso compartido de sus datos personales

En algunos casos, es posible que tengamos que compartir información personal con terceros que presten servicios de investigación de apoyo al proyecto de investigación, p. ej., traductores, analistas, empresas de procesamiento de datos, agencias de trabajo de campo. Cualquier tercero que reciba información personal está obligado a seguir las mismas normas de protección de privacidad que sigue **ADELPHI**.

## Retención de datos personales

**ADELPHI** no guardará sus datos personales más tiempo del que sea necesario. Al final del proyecto de investigación, **ADELPHI** eliminará cualquier dato personal que ya no se necesite para el proyecto.

En el caso de los datos personales que necesitemos conservar, el tiempo de conservación de estos está determinado por diferentes criterios, incluida la finalidad para la que estemos usando la información, la cantidad y la sensibilidad de la información, el posible riesgo de que se haga un uso no autorizado o la revelación de la información, así como nuestras obligaciones legales y reguladoras.

Normalmente, de conformidad con las obligaciones legales o reguladoras a las que estamos sujetos, conservaremos sus datos personales durante un período máximo de 10 años. En el caso de los proyectos de investigación que formen parte de ensayos clínicos, los datos se conservarán durante un período máximo de 25 años para cumplir las normativas reguladoras.

## Personas que participan en nuestras comunicaciones médicas, formación médica y programas de publicaciones

### Cómo utilizamos sus datos personales

**ADELPHI** y sus proveedores utilizan sus datos personales para la gestión de las comunicaciones médicas, formación médica y programas de publicaciones («programas») bien como **ADELPHI** o bien en nombre de sus clientes. Por lo general, el cliente solicitante es el Controlador (es decir, la entidad legal que determina los objetivos y los métodos de tratamiento de los datos personales). Lo más habitual es que usted firme un contrato con el cliente, en el que se explique la información detallada del proyecto y lo que sucederá con sus datos personales.

Usaremos sus datos personales con los siguientes fines:

- Reservar viajes y dar apoyo logístico en su nombre al participar o proporcionar servicios relacionados con los programas;
- Monitorizar y conservar los registros de comunicaciones entre usted y el personal de **ADELPHI**;
- Análisis de expertos médicos tanto para **ADELPHI** y los clientes a los que apoyamos para realicen programas de comunicación;
- Compartir información, según sea necesario, con nuestros clientes y proveedores;
- Contactar a quien haya designado en el caso de que ocurra una emergencia;
- Cumplir con los contratos con nuestros clientes;
- Cumplir con las obligaciones legales y los requisitos y directrices de las autoridades sanitarias.

### Tipos de datos que recopilamos

La naturaleza de los datos personales recopilados sobre usted dependerá de su relación con **ADELPHI** y el tipo de trabajo que estemos realizando, pero puede incluir lo siguiente:

- Sus datos de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono / móvil, e información de la empresa como puesto de trabajo que ocupa, ubicación de la oficina, número de teléfono / móvil;
- Registros de las comunicaciones con usted y con terceros, p. ej., llamadas de teléfono, reuniones virtuales, correos electrónicos, mensajes de chat o de texto;
- Información proporcionada por usted, sus colegas, nuestro cliente o terceros, como información académica, trayectoria profesional, antecedentes médicos, práctica clínica, campo de investigación, práctica y otra especialización profesional;
- Su participación o prestación de servicios relacionados con programas que pueden requerir que se pongan en dominio público;
- La remuneración, incluso los honorarios / tarifas por servicio y pago de gastos relacionados con su participación en, y contribución a, programas y servicios;

- Actividades relevantes asociadas con el trabajo que hacemos, en redes sociales y otros canales digitales disponibles públicamente, utilizados como parte de los servicios y actividades comerciales que realizamos que sean necesarias como parte de nuestro compromiso comercial más amplio;
- Información de acceso al sistema como nombres de usuario, contraseñas y otra información personal identificable que permita a **ADELPHI** acceder a los sistemas informáticos u operar en su nombre si usted les autoriza a hacerlo.

Con su consentimiento, puede que también retengamos lo siguiente:

- Su fecha de nacimiento, edad y sexo;
- Su nacionalidad;
- Sus datos bancarios;
- Datos de contactos designados por usted, como sus familiares más cercanos;

### Origen de sus datos personales

La mayoría de la información personal que procesa **ADELPHI** es facilitada directamente por usted y por su personal de apoyo administrativo. Por ejemplo, usted es quien nos facilita sus datos bancarios y de contacto. También podremos obtener sus datos personales a través de nuestros clientes si estamos gestionando un programa o servicio en su nombre. En algunos casos, la información puede ser de dominio público, pero nos aseguraremos de que se procese de conformidad con la ley y le informaremos o le pediremos consentimiento para determinadas actividades de procesamiento.

### Bases legales para el tratamiento de sus datos personales

En virtud de la legislación sobre protección de datos, existen varias bases legales en las que podemos basarnos a la hora de procesar sus datos personales. En algunos contextos, es posible aplicar más de una base legal. Generalmente, para nuestros programas nos basamos en el Contrato, Interés legítimo y Consentimiento. **ADELPHI** puede también solicitar el uso de sus datos personales para cumplir con las obligaciones legales.

#### Intereses legítimos

En determinados casos, podemos basarnos en nuestros intereses legítimos para tratar sus datos que no sean sensibles. Los ejemplos de datos personales que pueden ser procesados utilizando intereses legítimos incluyen:

- Mantener registros relacionados con su participación en programas;
- Cumplir con las obligaciones legales y los requisitos y directrices de las autoridades sanitarias;
- Requisitos de auditoría;
- Hacer un seguimiento y conservar los registros de comunicaciones entre usted y el personal de **ADELPHI**;

#### Contrato

Ejemplos de datos personales que pueden ser procesados utilizando la ejecución de un contrato:

- El procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted tome parte. El contrato puede ser entre usted y **ADELPHI**, o entre usted y nuestro cliente.

#### Consentimiento

Ejemplo de datos personales que pueden ser procesados si usted ha dado su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos.

- Retener sus datos de contacto e información sobre la empresa para posibles proyectos futuros.

### Retirada del consentimiento

Si nos hemos basado en el consentimiento como base para el procesamiento, usted puede retirar el consentimiento en cualquier momento – aunque si lo hace puede que no afecte a la legalidad de lo que hayamos hecho antes de la retirada del consentimiento. Vea la sección Sus derechos sobre protección de datos en la página 12.

### Uso compartido de sus datos personales

**ADELPHI** puede compartir información con los siguientes terceros si gestionamos programas:

- Proveedores y agentes, como agentes de viajes;
- Organismos reguladores.

### ¿Durante cuánto tiempo guardamos sus datos personales?

**ADELPHI** no guardará su información personal durante más tiempo del que sea necesario. Varios criterios determinan el tiempo durante el cual conservaremos sus datos personales, como los fines para los que estamos usando la información, el posible riesgo de cualquier uso no autorizado o de revelación de la información, y nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

Generalmente, para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, retenemos sus datos personales hasta 10 años. Cualquier dato personal de este tipo que los requisitos reguladores o legales no obliguen a conservar se eliminará una vez que se haya cumplido la finalidad del mismo. En el caso de los proyectos de investigación que formen parte de ensayos clínicos, los datos se conservarán durante un máximo de 25 años para cumplir con los requisitos reguladores.

## Uso responsable de la Inteligencia Artificial (IA)

En **ADELPHI** estamos comprometidos con el uso ético y responsable de la Inteligencia Artificial (IA). Cuando utilizamos sistemas de IA, **ADELPHI** se asegura de que estén diseñados para respetar los derechos humanos, la privacidad y la dignidad, garantizando la transparencia, la equidad y la rendición de cuentas. Implementamos sólidas medidas de seguridad para proteger los datos personales (incluida la anonimización), auditamos regularmente nuestros sistemas y proporcionamos explicaciones claras de los resultados de la IA. Además, supervisamos, evaluamos y evaluamos continuamente a nuestros proveedores que utilizan tecnologías de IA y solo utilizamos proveedores que incorporan salvaguardas para garantizar que el procesamiento no infrinja los derechos de terceros.

## Si usa nuestro sitio web

Cuando visita uno de los sitios web de **ADELPHI**, usamos automáticamente las cookies que son estrictamente necesarias para ofrecerle nuestros servicios y permitir que el sitio web funcione; para todas las demás cookies, necesitamos su consentimiento. Por eso, cuando inició sesión por primera vez en nuestro sitio web, le pedimos permiso para añadir estas cookies no esenciales, como Google Analytics/Click Dimensions.

Para consultar más información sobre el uso que les damos a nuestras Cookies y el motivo por el que las usamos, lea la Notificación sobre Cookies de Adelphi Group, que está disponible en nuestros sitios web.

## Datos personales de niños

Reconocemos la importancia de proteger la privacidad de los niños. Por eso, no recopilamos intencionalmente datos personales de niños menores de 13 años por Internet.

Es posible que procesemos datos personales de niños como parte de nuestros proyectos de investigación observacionales, de mercado o de resultados médicos. Sin embargo, y tal como lo exige la ley aplicable, lo hacemos con el correspondiente consentimiento de los padres o tutores. Para conocer más detalles al respecto, puede comunicarse con nosotros con los datos que figuran en la página 14.

## ¿Durante cuánto tiempo guardamos sus datos personales?

La ley nos obliga a conservar sus datos personales solo por el tiempo que sea necesario para los fines para los que los estamos utilizando. Varios criterios determinan el tiempo durante el cual conservaremos sus datos personales, como los fines para los que estamos usando la información, el posible riesgo de cualquier uso no autorizado o de revelación de la información, y nuestras obligaciones legales y reglamentarias. Los períodos de retención específicos figuran en nuestro Procedimiento de retención y eliminación de datos.

Mantenemos una copia de seguridad de sus datos para restaurar los datos originales después de un evento de pérdida de datos. Cuando eliminemos sus datos personales, se eliminarán del almacenamiento dinámico de inmediato, pero habrá un retraso antes de que se eliminen en la copia de seguridad.

En la tabla siguiente se muestra a modo orientativo el período de retención habitual de su información.

Tipo de datos	Motivo	Período de retención
Registros económicos	Registros de impuestos, nóminas, etc., por motivos legales.	7 años.
Registros de empleados/RRHH/Salud y seguridad	Archivos de empleados, por motivos legales.	Durante el tiempo del empleo y hasta un máximo de 7 años después del cese de actividad del empleado. Algunos datos de pruebas médicas se pueden retener indefinidamente si lo exige la ley.
Información de reclutamiento	Los CV y las solicitudes de los candidatos que no obtengan el puesto se eliminarán según las obligaciones legales.	Candidatos que no logren el puesto: se eliminarán transcurridos 12 meses. Este período podría ser superior con el consentimiento del candidato. Candidatos que obtengan el puesto: el CV se conservará en el registro.
Contratos y acuerdos	Contratos y acuerdos ejecutados con clientes y proveedores, por las obligaciones contractuales y legales.	10 años tras la fecha de vencimiento.
Correos electrónicos	Supervisión de las comunicaciones establecidas entre el remitente y el receptor, por intereses legítimos.	Transcurridos 90 días.

Registros de proyectos	Requisitos regulatorios u obligaciones contractuales del Controlador (cliente solicitante).	Hasta un máximo de 10 años.
Proyectos de investigación pertenecientes a un ensayo clínico	Requisitos reguladores u obligaciones contractuales del Controlador (cliente solicitante).	Hasta un máximo de 25 años (en función de los requisitos del cliente descritos en el contrato maestro de servicios (CMS)).

## ¿Con quién compartimos su información?

Trabajamos con agentes seleccionados para que procesen su información en representación nuestra, por ejemplo, proveedores de software para alojar nuestro sitio web. Dichos terceros estarán autorizados para tratar y usar su información, pero únicamente para cumplir con sus obligaciones contractuales y no se les permitirá usarla para ningún otro propósito. Mantenemos la plena responsabilidad del uso que estos agentes puedan hacer de su información personal.

Los datos personales que recopilamos pueden transferirse y almacenarse en un destino fuera del Reino Unido o del Espacio Económico Europeo ("EEE"). También podrían ser procesados por personal de **ADELPHI** que esté operando fuera del R. U./EEE. Al enviar sus datos personales, comprende esta transferencia, almacenamiento o procesamiento. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de conformidad con esta Notificación de privacidad.

Podemos compartir sus datos personales con terceros para dar cumplimiento a una obligación legal a la que estemos sujetos. Por ejemplo: cuando tengamos la obligación de compartir su información personal con los organismos reguladores que rigen nuestro trabajo y nuestros servicios, o con departamentos gubernamentales las fuerzas de orden público y HMRC (Hacienda del Reino Unido), mandatos judiciales, etc. También podríamos compartirlos con nuestros asesores legales, profesionales y financieros.

Procesaremos su información personal cuando haya un interés legítimo para que así lo hagamos, si es razonablemente necesario para lograr nuestros intereses legítimos o los de otros (siempre y cuando el procesamiento sea imparcial, equilibrado y no afecte indebidamente a sus derechos). Por ejemplo, si solicita información sobre una empresa o un servicio de un miembro de **ADELPHI** (vea [Grupo de empresas Adelphi](#)**Error! Reference source not found.**), podemos transferir sus datos personales a otro miembro del grupo para que pueda responder adecuadamente a su petición. Nuevamente, ese miembro solo usará sus datos personales para proporcionar la información que ha solicitado, a menos que usted dé su consentimiento explícito para un uso distinto.

Podemos compartir su información al investigar y gestionar programas, si solicita trabajar con nosotros y si está empleado por nosotros. Consulte los apartados importantes en esta Notificación de privacidad.

**ADELPHI** no vende, comercia ni arrienda su información personal.

## Transferencia de datos personales fuera del R. U. y del EEE

En relación con nuestro negocio y con fines laborales, administrativos, de gestión y jurídicos, podemos transferir sus datos personales fuera del R. U. y del EEE a miembros de nuestro grupo para ser procesados por personal en Estados Unidos o, de forma ocasional, en otras jurisdicciones en las que estemos establecidos. Nos aseguraremos de que la transferencia sea legal y de que se tomen las medidas de seguridad adecuadas tanto durante la transmisión como durante la custodia de los mismos.

Cuando necesitemos transferir su información fuera del Reino Unido o del Espacio Económico Europeo solo lo haremos a países que, de acuerdo con el Gobierno del R. U. o la Comisión Europea, tengan un nivel adecuado de protección de datos o utilizando una serie de mecanismos legales, como acuerdos de transmisión o tratamiento de los datos, incluidos los acuerdos de transferencia Internacional de datos (IDTA) emitidos por la Oficina del Comisario de Información del R. U. o las cláusulas contractuales estándar (SCC) aprobadas por la Comisión Europea.

## Recopilación de datos en virtud del Marco de Privacidad de Datos

El 10 de julio de 2023, la Comisión Europea adoptó su decisión de adecuación relativa al programa Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (DPF). La decisión de adecuación concluye que Estados Unidos garantiza un nivel adecuado de protección para los datos personales que se transfieren de la UE a empresas de EE. UU. que participan en el Marco de Privacidad de Datos.

El 21 de septiembre, el Parlamento del R. U. aprobó reglamentaciones secundarias para extender el marco al R. U. La extensión R. U.–UE–EE. UU. del Marco de Privacidad de Datos ya ha entrado en vigor.

**ADELPHI** ha adoptado otra Política de Marco de Privacidad de Datos que describe nuestro cumplimiento con el programa, los derechos individuales y la rectificación de datos. Consulte más información en nuestra [Política de Marco de Privacidad de Datos](#).

Nuestros compromisos con el Marco de Privacidad de Datos (DPF) son exigibles por la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos, y cualquier dato personal recogido por **ADELPHI** en el marco del DPF cumple con los principios establecidos en el DPF. Para obtener más información sobre el Marco de Privacidad de Datos y para ver nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

## ¿Cómo protegemos su información?

Hemos puesto en marcha medidas de seguridad adecuadas para prevenir que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se usen, se acceda a ellos, se alteren o revelen de forma no autorizada. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Ellos solo procesarán sus datos personales según nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos puesto en marcha procedimientos para tratar cualquier violación de datos personales sospechosa, que le notificaremos a usted y al organismo regulador que corresponda si estamos obligados legalmente a hacerlo.

Para proteger sus datos personales, **ADELPHI** emplea:

- Medidas técnicas, que incluyen, entre otras, una sólida seguridad de red, firewalls, protección antivirus, supervisión e inspección periódica interna y externa, incluidas pruebas de penetración, controles de acceso, mecanismos de auditoría, cifrado de dispositivos, y datos tanto en reposo como en transmisión hacia y desde terceros con el fin de mantener sus datos personales seguros.
- Medidas organizativas que incluyen, entre otras, la formación de todas las personas que procesan datos personales en protección de datos y gobernanza de información, la formulación y el cumplimiento de políticas y procedimientos apropiados.
- Técnicas como la **anonimización** (las personas no son identificables y no pueden volver a ser identificadas por ningún medio) o la **pseudoanonimización** (las personas no son identificables a partir de los datos en sí mismos, pero pueden ser identificadas haciendo referencia a otra información mantenida por separado) de los datos personales.
- Principios de privacidad por diseño, lo que incluye evaluaciones de impacto de la protección de los datos que documenten claramente los riesgos para la privacidad y las medidas adoptadas para mitigarlos.
- Medidas de archivo para que los datos que ya no se utilicen de forma activa se trasladen a un lugar de almacenamiento separado, con controles de acceso adicionales para su conservación a largo plazo.

## Confidencialidad y seguridad de los datos personales

Hemos asumido el compromiso de mantener a salvo los datos personales que usted nos dé, y hemos implementado medidas técnicas, reglas y políticas de seguridad de la información para proteger los datos personales que tengamos bajo nuestro control contra el acceso no autorizado, el uso o la revelación indebidos, la modificación no autorizada y la destrucción ilegal o la pérdida accidental. Además, todos nuestros empleados y procesadores de datos (es decir, quienes procesan sus datos personales en nuestro nombre) están obligados a respetar la confidencialidad y la integridad de los datos personales de las personas cuyos datos recogemos y de los usuarios de nuestro sitio web.

## Sus derechos sobre protección de datos

Usted tiene derechos específicos en referencia a sus datos personales procesados por **ADELPHI**, aunque en algunos casos esos derechos están sujetos a ciertas condiciones y limitaciones. Para ejercer esos derechos, póngase en contacto con nosotros en los datos de contacto que aparecen en el apartado *Datos de contacto* en la página 14.

### Derecho a ser informado

Tiene derecho a que le informen sobre cómo se utiliza o utilizará su información personal. Esta Notificación de privacidad y la Declaración de privacidad en el trabajo tienen por objeto proporcionar una descripción clara y transparente sobre cómo se pueden utilizar sus datos personales. También tiene derecho a ser informado, si se produjera una vulneración de sus datos personales que suponga un alto riesgo para sus derechos y libertades fundamentales.

## Derecho de acceso a su información

Puede solicitar una copia de la información que se tiene sobre usted. Asegúrese de incluir su nombre e instrucciones claras sobre lo que quiere que hagamos. Puede hacer esta solicitud a través de cualquier canal, pero tendremos que verificar su identidad antes de que se pueda divulgar cualquier información. Si requiere que le proporcionemos los detalles de los datos personales que tenemos sobre usted, le facilitaremos esta información de forma gratuita y le enviaremos esta información en el plazo de un mes a partir de la fecha de su solicitud, a menos que la solicitud sea compleja o incluya un alto número de peticiones. Si este es el caso, le informaremos del motivo de la extensión temporal en un plazo máximo de un mes.

## Derecho de supresión (derecho al olvido)

Usted tiene el derecho de que se eliminen sus datos personales, pero únicamente cuando no exista ningún motivo legal para que sea retenida por parte de **ADELPHI**.

## Derecho de rectificación

Si cree que los registros que conserva **ADELPHI** no son correctos ni completos, usted tiene derecho a solicitar que se actualicen y mejoren dichos datos.

## Derecho de oposición

Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, basado en el consentimiento, nuestros intereses legítimos o en el cumplimiento de una misión de interés público o en el ejercicio de una autoridad pública, incluida la actividad de creación de perfiles, la comercialización directa, y el tratamiento con fines de investigación científica o histórica y estadística.

## Derecho a la portabilidad de los datos

Usted tiene derecho a la portabilidad de los datos, que permite a las personas obtener o reutilizar sus datos personales subidos por ellas mismas y que estén en formato digital para transferirlos a otro Controlador especificado.

## Derecho a conocer la toma de decisiones automatizada

Usted tiene el derecho a ser informado de cualquier toma de decisiones automatizada, que se realice sin ninguna participación humana, o la elaboración de un perfil de sus datos personales por parte de **ADELPHI**.

En la actualidad, **ADELPHI** no realiza ninguna toma de decisiones automatizada.

## Derecho de «bloqueo» o supresión

Usted tiene el derecho a «bloquear» o suprimir el tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento de sus datos personales se podría restringir en el caso de que ya no sea fundamental para respaldar el uso de los servicios que se le prestan y que ya no sean necesarios por ningún motivo contractual, legal o económico. En estas situaciones, **ADELPHI** está autorizada a almacenar los datos personales, pero no a seguir tratándolos.

**ADELPHI** puede conservar la información suficiente sobre usted que garantice que se respete cualquier restricción de procesamiento o contacto en el futuro.

## Exclusión voluntaria de las comunicaciones comerciales

Usted tiene el derecho de exclusión, en cualquier momento, de las comunicaciones comerciales no solicitadas que podemos enviarle de vez en cuando. Puede ejercer este derecho pulsando en el enlace «cancelar la suscripción» o «exclusión voluntaria» que aparecen en los correos electrónicos comerciales que le enviamos. También puede solicitar la exclusión voluntaria de otras formas de marketing (como marketing postal o telemarketing) poniéndose en contacto con nosotros.

## Retirada de su consentimiento

Aunque hayamos recopilado y procesado su información con su consentimiento, usted puede retirar dicho permiso en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier procesamiento que hayamos realizado antes de la retirada, tampoco afectará al procesamiento de su información personal que se haya realizado basándose en otras bases legales distintas al consentimiento.

## Ley de Derechos de Privacidad de California

Si se aplica la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA) al procesamiento de su información, usted tiene derechos de privacidad específicos. Nuestra Declaración de Privacidad del Consumidor de California explica nuestra política de privacidad y sus derechos de privacidad.

Por favor, consulte nuestra [Declaración de Privacidad del Consumidor de California](#).

## Quejas o reclamaciones

Si tiene quejas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, debería plantearlas al departamento de Conformidad de **ADELPHI**; consulte el apartado Datos de contacto en la página 14, o puede plantearlas directamente a la autoridad supervisora competente.

En el Reino Unido: Información Notarios Oficina (ICO). Se puede contactar con ellos a través de su sitio web <https://ico.org.uk/>

En los Países Bajos: Autoriteit Persoonsgegevens. Se puede contactar con ellos a través de su sitio web <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## Datos de contacto

### Responsable de la protección de datos de Adelphi

El responsable de la protección de los datos (RPD) de **Adelphi** está registrado en la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido, y se puede poner en contacto con él mismo a través de los datos de contacto de Adelphi Group (oficina del Reino Unido).

#### **Adelphi Group (UK office), ATTN: DPO/Compliance Department**

Adelphi Mill, Bollington

Cheshire SK10 5JB, UK

Email: [compliance.team@adelphigroup.com](mailto:compliance.team@adelphigroup.com)

Teléfono: (+44) 1625.577.829

#### **Adelphi Group (Netherlands office), ATTN: DPO/Compliance Department**

Professor W.H. Keesomlaan 4,

1183 DJ Amstelveen, The Netherlands  
Email: [compliance.team@adelphigroup.com](mailto:compliance.team@adelphigroup.com)

**Adelphi Group (US office)**, ATTN: DPO/Compliance Department  
2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901  
Email: [compliance.team@adelphigroup.com](mailto:compliance.team@adelphigroup.com)

## Representante responsable de la protección de datos en el Espacio Económico Europeo

Si la compañía Adelphi se encuentra fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y usted radica en el EEE, puede comunicarse con nuestro representante responsable de la protección de datos en el EEE través de la siguiente información de contacto:

**Adelphi Group (Netherlands office)**, ATTN: European Data protection representative,  
Professor W.H. Keesomlaan 4,  
1183 DJ Amstelveen, The Netherlands  
Email: [compliance.team@adelphigroup.com](mailto:compliance.team@adelphigroup.com)

## Cambios en esta Notificación de privacidad

Mantenemos nuestra Notificación de privacidad bajo revisión periódica y nos reservamos el derecho de revisarla en cualquier momento. Hay una fecha al comienzo de esta Política de privacidad que indica la fecha en la que fue actualizada. Revise esta política cada vez que considere proporcionar información personal.