

# Política de privacidad

Nuestro compromiso con la privacidad.....	1
Grupo de empresas Adelphi: ¿quiénes somos? .....	1
¿Cómo usamos sus datos? .....	2
Las personas que nos han contactado con una solicitud de información .....	2
Si solicita trabajar con nosotros .....	3
Si es empleado nuestro .....	3
Comunicaciones comerciales y de marketing .....	3
Personas que participan en nuestros proyectos de investigación de mercado, de resultados médicos o estudios observacionales .....	3
Cómo utilizamos sus datos personales.....	3
Tipos de datos que recopilamos .....	4
Origen de sus datos personales.....	4
Bases legales para el tratamiento de sus datos personales.....	4
Uso compartido de sus datos personales.....	5
Retención de datos personales .....	5
Personas que participan en nuestras comunicaciones médicas, formación médica y programas de publicaciones .....	5
Cómo utilizamos sus datos personales.....	5
Tipos de datos que recopilamos .....	5
Origen de sus datos personales.....	6
Bases legales para el tratamiento de sus datos personales.....	6
Uso compartido de sus datos personales.....	7
¿Durante cuánto tiempo guardamos sus datos personales? .....	7
Si usa nuestro sitio web .....	7
Archivos de registro.....	7
Cookies .....	7
Cómo usamos las cookies para recopilar estadísticas.....	8
¿Durante cuánto tiempo guardamos sus datos personales? .....	8
¿Con quién compartimos su información? .....	8
Transferencia de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) .....	9
¿Cómo protegemos su información? .....	9
Sus derechos sobre protección de datos.....	10
Derecho a ser informado.....	10

Derecho de acceso a su información .....	10
Derecho de supresión (derecho al olvido) .....	10
Derecho de rectificación .....	10
Exclusión voluntaria de las comunicaciones comerciales .....	10
Retirada de su consentimiento.....	10
Quejas o reclamaciones.....	10
Datos de contacto .....	11
Cambios en esta Política de privacidad .....	11

## Política de privacidad

Fecha de actualización más reciente de esta política: 28 de Julio de 2020.

### Nuestro compromiso con la privacidad

**ADELPHI** se compromete a proteger y respetar su privacidad. Asumimos nuestras responsabilidades con respecto a la seguridad de la información que hemos recopilado. Esta política de privacidad establece cómo usamos y protegemos la información que nos proporciona. Léala con atención. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con [compliance.team@adelphigroup.com](mailto:compliance.team@adelphigroup.com)

En esta política, **ADELPHI**, **nosotros** y **nos** hacen referencia al Grupo de empresas Adelphi enumeradas en la sección Adelphi Group of Companies. **ADELPHI** es el controlador de la información personal.

### Grupo de empresas Adelphi: ¿quiénes somos?

Esta política de privacidad se aplica a las compañías Adelphi enumeradas a continuación que están establecidas en la UE o aquellas fuera de la UE que procesan datos de ciudadanos de la UE.

<p><b>Adelphi Group Ltd</b></p> <p>Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB.          Núm. empresa: 1975338 Dirección registrada: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 0SW</p>
<p><b>Adelphi Real World</b></p> <p>Adelphi Group Ltd comercializandocomo Adelphi Real World          Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK105JB.          Núm. empresa: 1975338 Dirección registrada: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 0SW</p>
<p><b>Adelphi Research</b></p> <p>Adelphi International Research Ltd, que cotiza como Adelphi Research          Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB.          Núm. empresa: 2419446 Dirección registrada: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 0SW</p>
<p><b>Adelphi Research</b></p> <p>Adelphi Research by Design LLC, que cotiza como Adelphi Research          2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901.</p>
<p><b>Adelphi Values Ltd</b></p> <p>Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB.          Núm. empresa: 2761308 Dirección registrada: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 0SW</p>
<p><b>Adelphi Values LLC</b></p> <p>290 Congress Street, 6th Floor, Boston, Massachusetts 02210</p>
<p><b>THE PLANNING SHOP International, Ltd.</b></p> <p>CP House, 97-107 Uxbridge Road, Londres W5 5TL.</p>

Núm. empresa: 3037899 Dirección registrada: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 OSW
<b>THE PLANNING SHOP International, Inc.</b> 2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA, 18901.
<b>Adelphi Communications Ltd</b> Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB. Núm. empresa: 2761321 Dirección registrada: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 OSW
<b>Adelphi Communications LLC</b> 2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901.
<b>2TheNth Ltd</b> Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB. Núm. empresa: 2072694 Dirección registrada: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 OSW
<b>Excerpta Medica BV</b> Amsterdam, Apollo Building, Herikerbergweg 17, 1101CN Amsterdam, Países Bajos. Número de registro mercantil en Amsterdam: 50825461
<b>Excerpta Medica BV Sucursal británica</b> Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 OSW Núm. empresa: BR014830 Dirección registrada: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 OSW
<b>Excerpta Medica LLC</b> 2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901 EIN 27-3145979

## ¿Cómo usamos sus datos?

### Las personas que nos han contactado con una solicitud de información

Si ha solicitado información de **ADELPHI**, recopilaremos y procesaremos los datos personales que nos proporcione para responder a su solicitud. Solo utilizaremos sus datos personales para proporcionar la información que ha solicitado, a menos que dé su consentimiento para un uso distinto.

Podemos recopilar algunos o todos los siguientes datos personales (esto puede variar en función de la relación que mantenga con nosotros):

- Nombre
- Dirección
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Nombre de empresa
- Puesto que ocupa
- Profesión

Procesaremos su información personal cuando haya un interés legítimo para que así lo hagamos, si es razonablemente necesario para lograr nuestros intereses legítimos o los de otros (siempre y cuando el procesamiento sea imparcial, equilibrado y no afecte indebidamente a sus derechos). Por ejemplo, si solicita información sobre una empresa o un servicio de un miembro de **ADELPHI** (vea la sección Adelphi Group of Companies), podemos transferir sus datos personales a otro miembro del grupo para que pueda responder adecuadamente a su petición. Nuevamente, ese miembro solo usará sus datos personales para proporcionar la información que ha solicitado, a menos que usted dé su consentimiento para un uso distinto.

## Si solicita trabajar con nosotros

Nuestra Declaración de privacidad en la contratación explica cómo y por qué usamos sus datos personales; también explica durante cuánto tiempo los conservamos y con quién los compartimos. Consulte la [Declaración de privacidad en la contratación](#).

## Si es empleado nuestro

Nuestra Declaración de privacidad en el trabajo explica cómo y por qué usamos sus datos personales; también explica durante cuánto tiempo los conservamos y con quién los compartimos. En el caso de que le ofrezcamos trabajar con nosotros, le entregaremos una Declaración de privacidad en el trabajo que también está disponible en la intranet de **ADELPHI** y en RR. HH.

## Comunicaciones comerciales y de marketing

Usamos la información que recopilamos o recibimos, como su dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, para comunicarnos directamente con usted. Podemos solicitar su consentimiento para enviarle correos electrónicos que contengan boletines informativos o actualizaciones, o para ponernos en contacto con usted de cualquier otra manera. Si no desea recibir tales comunicaciones, tendrá la opción de darse de baja o cambiar sus preferencias.

Cuando las personas no tengan una relación con nosotros, por ejemplo, si las hemos identificado a partir de información de dominio público o si hemos adquirido una lista de correo (porque pensamos que pueden estar interesados en nuestros servicios), nos basaremos en nuestros intereses legítimos para interactuar con aquellas en actividades de promoción, incluido el marketing directo. Vea la sección Your data protection rights en la página 10.

## Personas que participan en nuestros proyectos de investigación de mercado, de resultados médicos o estudios observacionales

### Cómo utilizamos sus datos personales

**ADELPHI** y sus proveedores utilizan sus datos personales para la realización de proyectos de investigación de mercado, de resultados médicos o estudios observacionales («investigación») bien como **ADELPHI** o bien en nombre de sus clientes. Usaremos sus datos personales con los siguientes fines:

- La realización de investigación o análisis, bien como **ADELPHI** o bien en nombre de sus clientes;
- Monitorizar y conservar los registros de comunicaciones entre usted y el personal de **ADELPHI**;
- Cumplir con los contratos con nuestros clientes;
- Compartir información, según sea necesario, con traductores, analistas, empresas de procesamiento de datos, agencias de trabajo de campo;
- Cumplir con las obligaciones legales y de las autoridades sanitarias, requisitos y directrices.

### Tipos de datos que recopilamos

La naturaleza de los datos personales recopilados sobre usted dependerá de su relación con **ADELPHI** y el tipo de trabajo que estemos realizando. Habitualmente, **ADELPHI** utiliza una red de socios de trabajo de campo y centros clínicos para reclutar participantes para nuestros proyectos de investigación y realizar entrevistas. («Socio de trabajo de campo»). Lea la política de privacidad de los socios de trabajo de campo para obtener más información sobre los datos que recopilan y para qué se utilizan. Normalmente, el socio de trabajo de campo asigna al encuestado un identificador para minimizar los datos personales recopilados por **ADELPHI**.

Los tipos de datos personales que pueden ser recopilados incluyen:

- Identificador del encuestado asignado por el socio de trabajo de campo;
- Información proporcionada por usted durante una entrevista de investigación o al rellenar un cuestionario en papel o a través de Internet. Esto puede incluir información sobre la edad, sexo, nacionalidad, datos sanitarios como por ejemplo, la experiencia con una enfermedad concreta o el historial de compra / prescripción de un fármaco, acontecimientos adversos;
- Información de acceso al sistema como nombres de usuario, contraseñas y otra información personal identificable;
- Sus datos bancarios;
- La remuneración, incluso los honorarios / tarifas por servicio y pago de gastos relacionados con su participación en, y contribución a, programas y servicios;
- Sus datos de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono / móvil, e información de la empresa como puesto de trabajo que ocupa, ubicación de la oficina, número de teléfono / móvil.

### Origen de sus datos personales

La mayoría de la información personal que procesa **ADELPHI** es proporcionada por usted o el socio de trabajo de campo. Es posible que, en ocasiones, el cliente patrocinador facilite una lista de nombre con el fin de contactar a posibles encuestados. **ADELPHI** seguirá las instrucciones del cliente sobre el tratamiento de los datos personales, pero se asegurará de que los datos personales se procesen de acuerdo con la legislación sobre protección de datos, incluyendo la garantía de que la lista de nombres sea utilizada de manera legítima para el propósito de investigación previsto.

### Bases legales para el tratamiento de sus datos personales

En virtud de la legislación sobre protección de datos, existen varias bases legales en las que podemos basarnos a la hora de procesar sus datos personales. En algunos contextos, es posible aplicar más de una base legal. Generalmente, para investigación **ADELPHI** se basa en el Interés legítimo y Consentimiento. **ADELPHI** puede también solicitar el uso de sus datos personales para cumplir con sus obligaciones legales.

#### *Consentimiento*

Para procesar sus datos personales, solicitaremos su consentimiento explícito. Esto significa que, antes de recopilar sus datos, nos aseguraremos de que se le facilite toda la información sobre el propósito y la naturaleza del proyecto, y lo que sucederá con los datos que recopilamos.

#### *Retirada del consentimiento*

Si nos hemos basado en el consentimiento como base para el procesamiento, usted puede retirar el consentimiento en cualquier momento – aunque si lo hace puede que no afecte a la legalidad de lo que hayamos hecho antes de la retirada del consentimiento. Vea la sección Your data protection rights en la página 10.

### Intereses legítimos

Ejemplos de datos personales que pueden ser procesados utilizando intereses legítimos:

- Mantener registros relacionados con su participación en proyectos de investigación;
- Cumplir con la legislación y las directrices de los organismos gubernamentales y reguladores. Cumplir requisitos de buen gobierno, como informes internos y requisitos de cumplimiento.
- Requisitos de auditoría;
- Monitorizar y conservar registros de comunicaciones entre usted, el socio de trabajo de campo y el personal de **ADELPHI**;

### Uso compartido de sus datos personales

En algunos casos, es posible que tengamos que compartir información personal con terceros que presten servicios de investigación de apoyo al proyecto de investigación, p. ej., traductores, analistas, empresas de procesamiento de datos, agencias de trabajo de campo. Cualquier tercero que reciba información personal está obligado a seguir las mismas normas de protección de privacidad que sigue **ADELPHI**.

### Retención de datos personales

**ADELPHI** no guardará su información personal más tiempo del que sea necesario. Al final del proyecto de investigación, **ADELPHI** eliminará los datos personales que ya no se necesitan para el proyecto. Esto significa que la mayoría de los datos personales recopilados durante el estudio de investigación es eliminado y **ADELPHI** retiene muy pocos datos personales.

## Personas que participan en nuestras comunicaciones médicas, formación médica y programas de publicaciones

### Cómo utilizamos sus datos personales

**ADELPHI** y sus proveedores utilizan sus datos personales para la gestión de las comunicaciones médicas, formación médica y programas de publicaciones («programas») bien como **ADELPHI** o bien en nombre de sus clientes. Usaremos sus datos personales con los siguientes fines:

- Reservar viajes y dar apoyo logístico en su nombre al participar o proporcionar servicios relacionados con los programas;
- Monitorizar y conservar los registros de comunicaciones entre usted y el personal de **ADELPHI**;
- Análisis de expertos médicos tanto para **ADELPHI** y los clientes a los que apoyamos para realicen programas de comunicación médica;
- Compartir información, según sea necesario, con nuestros clientes y proveedores;
- Contactar a quien haya designado en el caso de que ocurra una emergencia;
- Cumplir con los contratos con nuestros clientes;
- Cumplir con las obligaciones legales y los requisitos y directrices de las autoridades sanitarias.

### Tipos de datos que recopilamos

La naturaleza de los datos personales recopilados sobre usted dependerá de su relación con **ADELPHI** y el tipo de trabajo que estemos realizando, pero puede incluir lo siguiente:

- Sus datos de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono / móvil, e información de la empresa como puesto de trabajo que ocupa, ubicación de la oficina, número de teléfono / móvil;
- Registros de las comunicaciones con usted y con terceros, p. ej., llamadas de teléfono, reuniones virtuales, correos electrónicos, mensajes de chat o de texto;

- Información proporcionada por usted, sus colegas, nuestro cliente o terceros, como información académica, trayectoria profesional, antecedentes médicos, práctica clínica, campo de investigación, práctica y otra especialización profesional;
- Su participación o prestación de servicios relacionados con programas que pueden requerir que se pongan en dominio público;
- La remuneración, incluso los honorarios / tarifas por servicio y pago de gastos relacionados con su participación en, y contribución a, programas y servicios;
- Actividades relevantes asociadas con el trabajo que hacemos, en redes sociales y otros canales digitales disponibles públicamente, utilizados como parte de los servicios y actividades comerciales que realicemos que sean necesarias como parte de nuestro compromiso comercial más amplio;
- Información de acceso al sistema como nombres de usuario, contraseñas y otra información personal identificable que permita a **ADELPHI** acceder a los sistemas informáticos u operar en su nombre si usted les autoriza a hacerlo.

Con su consentimiento, puede que también retengamos lo siguiente:

- Su fecha de nacimiento, edad y sexo;
- Su nacionalidad;
- Sus datos bancarios;
- Datos de contactos designados por usted, como sus familiares más cercanos;

#### Origen de sus datos personales

La mayoría de la información personal que procesa **ADELPHI** es facilitada directamente por usted y por su personal de apoyo administrativo. Por ejemplo, usted es quien nos facilita sus datos bancarios y de contacto. También podremos obtener sus datos personales a través de nuestros clientes si estamos gestionando un programa o servicio en su nombre.

#### Bases legales para el tratamiento de sus datos personales

En virtud de la legislación sobre protección de datos, existen varias bases legales en las que podemos basarnos a la hora de procesar sus datos personales. En algunos contextos, es posible aplicar más de una base legal. Generalmente, para nuestros programas nos basamos en el Contrato, Interés legítimo y Consentimiento. **ADELPHI** puede también solicitar el uso de sus datos personales para cumplir con sus obligaciones legales.

#### Intereses legítimos

Ejemplos de datos personales que pueden ser procesados utilizando intereses legítimos:

- Mantener registros relacionados con su participación en programas;
- Cumplir con las obligaciones legales y los requisitos y directrices de las autoridades sanitarias;
- Requisitos de auditoría;
- Hacer un seguimiento y conservar los registros de comunicaciones entre usted y el personal de **ADELPHI**;

#### Contrato

Ejemplos de datos personales que pueden ser procesados utilizando la ejecución de un contrato:

- El procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted tome parte. El contrato puede ser entre usted y **ADELPHI**, o entre usted y nuestro cliente.

#### Consentimiento

Ejemplo de datos personales que pueden ser procesados si usted ha dado su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos.



- Retener sus datos de contacto e información sobre la empresa para posibles proyectos futuros.

#### [Retirada del consentimiento](#)

Si nos hemos basado en el consentimiento como base para el procesamiento, usted puede retirar el consentimiento en cualquier momento – aunque si lo hace puede que no afecte a la legalidad de lo que hayamos hecho antes de la retirada del consentimiento. Vea la sección Your data protection rights en la página 10.

#### [Uso compartido de sus datos personales](#)

**ADELPHI** puede compartir información con los siguientes terceros si gestionamos programas:

- Clientes de **ADELPHI**;
- Proveedores y agentes, como agentes de viajes;
- Organismos reguladores.

#### [¿Durante cuánto tiempo guardamos sus datos personales?](#)

**ADELPHI** no guardará su información personal durante más tiempo del que sea necesario. Varios criterios determinan el tiempo durante el cual conservaremos sus datos personales, como los fines para los que estamos usando la información, el posible riesgo de cualquier uso no autorizado o de revelación de la información, y nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

Generalmente, para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, retenemos su datos personales hasta 10 años.

#### [Si usa nuestro sitio web](#)

Cuando visite uno de los sitios web de **ADELPHI**, recopilaremos información estándar de registro de Internet y detalles de los patrones de comportamiento de los visitantes. Hacemos esto para averiguar datos como la cantidad de visitantes a las distintas partes del sitio. Recopilamos esta información de manera que no se pueda identificar a nadie. Para solucionar problemas de conexión, nuestros servidores web capturan direcciones IP que se almacenan en archivos de registro de forma predeterminada. Purgamos todos los archivos de registro del servidor web cada **30** días.

No intentamos averiguar las identidades de quienes visitan nuestros sitios web. No asociaremos los datos recopilados de estos sitios con ninguna información de identificación personal de ninguna fuente. Si queremos recopilar información de identificación personal a través de nuestros sitios web, solicitaremos su permiso y le explicaremos qué la finalidad de esa recopilación.

Nuestras instalaciones físicas cuentan con medidas de seguridad adecuadas contra la pérdida, el uso indebido o la alteración de la información que hemos recopilado en nuestros sitios web.

#### [Archivos de registro](#)

Como ocurre con la mayoría de los sitios web, recopilamos determinada información de manera automática y la almacenamos en archivos de registro. Esta información está relacionada con el uso de este sitio y los servicios. Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, hacer un seguimiento de los movimientos de los usuarios en el sitio, recopilar información demográfica general sobre nuestra base de usuarios, controlar la actividad malintencionada, etc.

#### [Cookies](#)

Como la mayoría de los sitios web, usamos «cookies» para recopilar estadísticas anónimas sobre el uso del sitio y para mantener su relevancia para los usuarios. Las cookies "recuerdan" piezas de información sobre su visita al sitio web.

Una cookie es un archivo de texto simple que el servidor de un sitio web instala en su computador o dispositivo móvil. Solo ese servidor puede recuperar o leer el contenido de esa cookie. Cada cookie es exclusiva para un navegador web. Por lo tanto, si instalamos una cookie en su ordenador, no podrá ser leída por ningún otro sitio web.

Si no quiere que sus visitas web se registren con fines estadísticos, puede configurar su ordenador en cualquier momento para que bloquee las cookies. La forma en que esto se lleva a cabo depende del navegador web que utilice. Vaya a <http://www.allaboutcookies.org/> para obtener más información.

### Cómo usamos las cookies para recopilar estadísticas

Para mejorar nuestro servicio, recopilamos estadísticas web anónimas mediante una herramienta en la nube denominada Google Analytics. Esta herramienta instala cookies en los ordenadores y dispositivos móviles de los usuarios para determinar cuántas personas visitan cada página web, cómo han llegado hasta allí y desde dónde navegan. La información recopilada es completamente anónima y no almacena ningún dato personal. Si quiere que nuestros sitios web dejen de recopilar datos de uso sobre usted a través de Google Analytics, puede deshabilitar las cookies en los navegadores, deshabilitar JavaScript en su navegador y usar el complemento de navegador Opt-out de Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## ¿Durante cuánto tiempo guardamos sus datos personales?

La ley nos obliga a conservar sus datos personales solo por el tiempo que sea necesario para los fines para los que los estamos utilizando. Varios criterios determinan el tiempo durante el cual conservaremos sus datos personales, como los fines para los que estamos usando la información, el posible riesgo de cualquier uso no autorizado o de revelación de la información, y nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

Mantenemos una copia de seguridad de sus datos para restaurar los datos originales después de un evento de pérdida de datos. Cuando eliminemos sus datos personales, se eliminarán del almacenamiento dinámico de inmediato, pero habrá un retraso antes de que se eliminen en la copia de seguridad.

## ¿Con quién compartimos su información?

Trabajamos con agentes seleccionados para que procesen su información en representación nuestra, por ejemplo, proveedores de software para alojar nuestro sitio web. Dichos terceros estarán autorizados para ver y usar su información, pero únicamente para cumplir con sus obligaciones contractuales y no se les permitirá usarla para ningún otro propósito. Mantenemos la plena responsabilidad del uso que estos agentes puedan hacer de su información personal.

Los datos personales que recopilamos pueden transferirse y almacenarse en un destino fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). También podrían ser procesados por personal de **ADELPHI** que esté operando fuera del EEE. Al enviar sus datos personales, acepta esta transferencia, almacenamiento o procesamiento. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de conformidad con esta política de privacidad.

Podemos compartir su información personal para dar cumplimiento a una obligación legal a la que estemos sujetos. Por ejemplo: cuando tengamos la obligación de compartir su información personal con los organismos reguladores que rigen nuestro trabajo y nuestros servicios, o con departamentos gubernamentales las fuerzas de orden público y HMRC (Hacienda del Reino Unido), mandatos judiciales, etc.

Procesaremos su información personal cuando haya un interés legítimo para que así lo hagamos, si es razonablemente necesario para lograr nuestros intereses legítimos o los de otros (siempre y cuando el procesamiento sea imparcial, equilibrado y no afecte indebidamente a sus derechos). Por ejemplo, si solicita información sobre una empresa o un servicio de un miembro de **ADELPHI** (vea la sección Adelphi Group of Companies), podemos transferir sus datos personales a otro miembro del grupo para que pueda responder adecuadamente a su petición. Nuevamente, ese miembro solo usará sus datos personales para proporcionar la información que ha solicitado, a menos que usted dé su consentimiento para un uso distinto.

Podemos compartir su información al investigar, gestionar programas, si solicita trabajar con nosotros y si está empleado por nosotros. Consulte los apartados importantes en esta Política de privacidad.

**ADELPHI** no vende, comercia ni arrienda su información personal.

## Transferencia de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)

En relación con nuestro negocio y con fines laborales, administrativos, de gestión y jurídicos, podemos transferir sus datos personales fuera del EEE a miembros de nuestro grupo para ser procesados por personal en Estados Unidos o, de forma ocasional, en otras jurisdicciones en las que estemos establecidos. Algunos de nuestros sistemas están alojados en Estados Unidos. Nos aseguraremos de que la transferencia sea legal y de que haya medidas de seguridad adecuadas.

Cuando necesitemos transferir su información fuera del Espacio Económico Europeo solo lo haremos a países que, de acuerdo con la Comisión Europea, tengan un nivel adecuado de protección de datos o utilizando una serie de mecanismos legales, incluido el las cláusulas contractuales estándar, a fin de garantizar sus derechos y su protección.

## ¿Cómo protegemos su información?

Hemos puesto en marcha medidas de seguridad adecuadas para prevenir que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se usen o accedan a ellos de forma no autorizada, se alteren o revelen. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Ellos solo procesarán sus datos personales según nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos puesto en marcha procedimientos para tratar cualquier violación de datos personales sospechosa, que le notificaremos a usted y al organismo regulador que corresponda si estamos obligados legalmente a hacerlo.

Para proteger sus datos personales, **ADELPHI** emplea:

- medidas técnicas, que incluyen, entre otras, una sólida seguridad de red, firewalls, protección antivirus, supervisión e inspección periódica interna y externa, incluidas pruebas de penetración, controles de acceso, mecanismos de auditoría, cifrado de dispositivos, y datos tanto en reposo como en transmisión hacia y desde terceros con el fin de mantener sus datos personales seguros.

- medidas organizativas que incluyen, entre otras, la formación de todas las personas que procesan datos personales en protección de datos y gobernanza de información, la formulación y el cumplimiento de políticas y procedimientos apropiados.

## Sus derechos sobre protección de datos

Usted tiene derechos específicos relacionados con la aportación de sus información personal a **ADELPHI**, aunque en algunos casos esos derechos están sujetos a ciertas condiciones y limitaciones. Para ejercer esos derechos, póngase en contacto con nosotros en los datos de contacto que aparecen en el apartado Contact details en la página 11.

### Derecho a ser informado

Tiene derecho a que le informen sobre cómo se utiliza o utilizará su información personal. Esta Política de privacidad y la Declaración de privacidad en el trabajo tienen por objeto proporcionar una descripción clara y transparente sobre cómo se pueden utilizar sus datos personales.

### Derecho de acceso a su información

Puede solicitar una copia de la información que se tiene sobre usted. Asegúrese de incluir su nombre e instrucciones claras sobre lo que quiere que hagamos. Si requiere que le proporcionemos los detalles de la información personal que tenemos sobre usted, le facilitaremos esta información de forma gratuita y le enviaremos esta información en el plazo de un mes a partir de la fecha de su solicitud, a menos que la solicitud sea compleja o incluya un alto número de peticiones. Si este es el caso, le informaremos del motivo de la extensión temporal en un plazo máximo de un mes.

### Derecho de supresión (derecho al olvido)

Usted tiene el derecho de que se eliminen sus datos de identificación personal.

### Derecho de rectificación

Si cree que los registros que conserva **ADELPHI** no son correctos, usted tiene derecho a solicitar que se actualicen dichos datos.

### Exclusión voluntaria de las comunicaciones comerciales

Usted tiene el derecho de exclusión voluntaria, en cualquier momento, de las comunicaciones comerciales que le enviamos. Puede ejercer este derecho pulsando en el enlace «cancelar la suscripción» o «exclusión voluntaria» que aparecen en los correos electrónicos comerciales que le enviamos. También puede solicitar la exclusión voluntaria de otras formas de marketing (como marketing postal o telemarketing) poniéndose en contacto con nosotros.

### Retirada de su consentimiento

Aunque hayamos recopilado y procesado su información con su consentimiento, usted puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier procesamiento que hayamos realizado antes de la retirada, tampoco afectará al procesamiento de su información personal que se haya realizado basándose en otras bases legales distintas al consentimiento.

## Quejas o reclamaciones

Si tiene quejas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, debería plantearlas al departamento de Conformidad de **ADELPHI**; consulte el apartado Contact details en la página 11, o puede plantearlas directamente a la autoridad supervisora competente.

En el Reino Unido: Information Commissioner's Office (ICO). Se puede contactar con ellos a través de su sitio web <https://ico.org.uk/>

En los Países Bajos: Autoriteit Persoonsgegevens. Se puede contactar con ellos a través de su sitio web <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## Datos de contacto

Adelphi Group ATTN: Departamento de Conformidad Normativa Adelphi Mill, Bollington Cheshire SK10 5JB , REINO UNIDO Correo electrónico: <a href="mailto:compliance.team@adelphigroup.com">compliance.team@adelphigroup.com</a> .	Adelphi Group (Excerpta Medica) ATTN: Departamento de Conformidad Normativa Apollo Building, Herikerbergweg 17 1101 CN Amsterdam, Países Bajos Correo electrónico: <a href="mailto:compliance.team@adelphigroup.com">compliance.team@adelphigroup.com</a> .
--	--

## Cambios en esta Política de privacidad

Mantenemos nuestra Política de privacidad bajo revisión periódica y nos reservamos el derecho de revisarla en cualquier momento. Cualquier cambio futuro que hagamos en la Política de privacidad se publicará en esta página. Hay una fecha al comienzo de esta Política de privacidad que indica la fecha en la que fue actualizada. Revise esta política cada vez que considere proporcionar información personal.