Déclaration de confidentialité

Notre engagement envers la confidentialité 1

Groupe de sociétés Adelphi – Qui sommes-nous ? 1

À propos de cette déclaration de confidentialité 1

Comment utilisons-nous vos données personnelles ? 2

- Personnes nous ayant contacté pour obtenir des informations 2
- Si vous postulez à un emploi chez nous 2
- Si vous travaillez chez nous 2
- Communications commerciales 2
- Interlocuteurs professionnels, marketing et administration 3
- Marketing électronique 3
- Les personnes qui participent à nos projets d'étude de marché, d'étude observationnelle ou d'évaluation d'impact sur la santé 3
  - Manière dont nous utilisons vos données personnelles 3
  - Types de données personnelles recueillies 4
  - Sources de vos données personnelles 5
  - Bases juridiques du traitement de vos données personnelles 5
  - Partage de vos données personnelles 5
  - Conservation des données personnelles 6
- Les personnes qui participent à nos programmes de communication, de formation ou d'édition médicale 6
  - Manière dont nous utilisons vos données personnelles 6
  - Types de données personnelles recueillies 6
  - Sources de vos données personnelles 7
  - Partage de vos données personnelles 8
  - Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ? 8
- Si vous utilisez notre site Web 9

Données personnelles des enfants 9

Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ? 9

Avec qui partageons-nous vos informations ? 10

Transferts de données personnelles en dehors du Royaume-Uni et de l'Espace économique européen (EEE). 11

Données personnelles recueillies au titre du Data Privacy Framework (DPF) 11

Comment protégeons-nous vos données personnelles ? 12

Confidentialité et sécurité des données personnelles 12

Vos droits en matière de protection des données 13
Droit d'information 13
Droits d'accès à vos données 13
Droit à l'effacement ou « droit à l'oubli » 13
Droit de rectification 13
Droit d'opposition 13
Droit à la portabilité des données 13
Droit d'être informé de la prise de décision automatisée 13
Droit de « blocage » ou de suppression 14
Se désabonner des communications marketing 14
Retrait du consentement 14
California Privacy Rights Act 14
Réclamations 14
Coordonnées 14
Responsable de la protection des données situé dans l'Espace économique européen 15
Modifications de la présente Déclaration de confidentialité 15

Déclaration de confidentialité

Cette politique a été mise à jour le 1 août 2024

Notre engagement envers la confidentialité

Le Groupe de sociétés Adelphi s'engage à protéger et respecter votre vie privée. Nous prenons au sérieux nos responsabilités concernant la sécurité des informations que nous avons recueillies. Cette politique de confidentialité définit la manière dont nous utilisons et protégeons les informations que vous nous fournissez. Veuillez la lire attentivement. Si vous avez des questions, écrivez-nous à l'adresse compliance.team@adelphigroup.com.

Groupe de sociétés Adelphi – Qui sommes-nous ?

Cette déclaration de confidentialité s'applique au Groupe de sociétés Adelphi. Le Groupe Adelphi fait partie du Groupe Omnicom Health, une division d'Omnicom Group Inc. Pour en savoir plus, cliquez sur le lien Groupe de sociétés Adelphi.

Dans la présente déclaration, les termes **ADELPHI** et **nous** désignent le Groupe de sociétés Adelphi.

À propos de cette déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité s'applique à **ADELPHI**, qui traite des données personnelles en vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD) adopté par l'Union européenne (UE) et de la loi britannique équivalente, le UK Data Protection Act 2018.

Si vous résidez en Californie et souhaitez obtenir des informations spécifiques sur nos pratiques de confidentialité et sur vos droits à la confidentialité, pour exercer ces droits conformément à la loi California Privacy Rights Act (CPRA), veuillez consulter notre Déclaration de confidentialité spécifique à la Californie.

Cette déclaration de confidentialité contient des informations sur :

- l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles ;
- le type de données personnelles que nous recueillons ;
- les sources de vos données personnelles ;
- les bases juridiques du traitement de vos données personnelles ;
- le partage de vos données personnelles ;
- la conservation des données personnelles ;
- notre politique relative à la rectification et la mise à jour des données personnelles ;
- la procédure de réclamation concernant le traitement de vos données personnelles.

Cette déclaration de confidentialité présente également des informations spécifiques sur la façon dont vous pouvez exercer vos droits en vertu de la législation sur la protection des données (RGPD dans l'UE et son équivalent britannique).

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Personnes nous ayant contacté pour obtenir des informations

Si vous avez demandé des informations à **ADELPHI**, nous recueillerons et traiterons les données personnelles que vous nous fournissez afin de répondre à votre demande. Nous ne les utiliserons pas à d'autres fins sans votre consentement/permission explicite.

Nous pouvons recueillir tout ou partie des données personnelles suivantes. Cela varie en fonction de votre relation avec nous :

- Nom ;
- Adresse ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Nom de la société ;
- Intitulé de poste ;
- Profession ;
- Détails de la demande et de la correspondance entre vous et **ADELPHI**.

Nous traiterons vos données personnelles s'il existe un intérêt légitime de le faire, si cela est raisonnablement nécessaire pour atteindre nos objectifs légitimes ou ceux d'autrui. Par exemple, si vous demandez des informations concernant une société **ADELPHI** (voir **Error! Reference source not found.**) ou un service proposé par l'une de ces sociétés, nous pourrions transmettre vos données personnelles à un autre membre du groupe pour qu'il puisse répondre de manière appropriée à votre demande. Ici encore, sauf indication contraire de votre part, ce membre utilisera vos données personnelles uniquement pour vous fournir les informations que vous avez demandées.

Si vous postulez à un emploi chez nous

Notre Déclaration de confidentialité en matière de recrutement explique la manière dont nous utilisons vos données personnelles et à quelles fins, notamment pendant combien de temps nous conservons ces données et avec qui nous les partageons. Consultez notre Déclaration de confidentialité en matière de recrutement.

Si vous travaillez chez nous

Notre Déclaration de confidentialité sur le lieu de travail explique la manière dont nous utilisons vos données personnelles et à quelles fins, notamment pendant combien de temps nous conservons ces données et avec qui nous les partageons. La Déclaration de confidentialité sur le lieu de travail vous sera remise lors de l'offre d'embauche ; il est également possible de la consulter sur le site Intranet d'**ADELPHI** ou en s'adressant aux RH.

Communications commerciales

Nous obtenons des informations directement auprès de vous, par les canaux commerciaux habituels (p. ex., e-mail, téléphone, visioconférence, etc.) ou en personne (p.ex., lors de conférences ou d'événements). Ces données personnelles sont indispensables pour permettre à **ADELPHI** d'offrir ses services à ses clients existants ou potentiels.

Nous ne communiquerons pas vos données personnelles à des tiers, sauf si vous y consentez ou si cela est requis par la loi, par exemple pour obtenir des conseils juridiques.

Si vous nous avez contactés, nous enregistrerons vos informations sur la base de nos intérêts légitimes.

Si nous souhaitons enregistrer des informations sensibles à votre sujet, p. ex. sur vos besoins alimentaires ou d'accessibilité, nous nous assurerons d'avoir un motif légitime ou vous demanderons votre consentement explicite.

Si nous sommes en négociation avec vous concernant des biens ou des services, nous traiterons vos informations sur la base de nos obligations contractuelles, étant donné que nous aurons conclu un accord ou serons en négociation pour conclure un accord.

Interlocuteurs professionnels, marketing et administration

Si vous êtes un interlocuteur professionnel, nous vous demanderons si vous souhaitez recevoir des communications régulières de notre part. Nous vous enverrons ces communications conformément aux directives applicables en matière de protection des données ou à la directive Vie privée et communications électroniques. Vous pourrez modifier vos préférences à tout moment, et si vous demandez à ne plus recevoir de communications de notre part, votre demande sera immédiatement prise en compte.

ADELPHI doit gérer ses activités opérationnelles (p. ex. traiter des factures, conclure des accords) et se base pour cela sur ses intérêts légitimes, ses obligations légales et le respect de ses obligations contractuelles.

Nous pourrons utiliser vos données personnelles pour obtenir des conseils juridiques ou, si nécessaire, pour nous défendre en cas de poursuites judiciaires ou pour recouvrer une créance, et nous pourrions être tenus de communiquer vos informations à des autorités ou organismes publics si la loi nous y oblige.

Afin d'éviter la corruption des e-mails et des réseaux informatiques, nous surveillerons le trafic sur le réseau et sur Internet, et pourrons à ce titre traiter des données personnelles.

Marketing électronique

ADELPHI utilise les e-mails pour maintenir le contact avec ses clients et prospects. Pour cela, nous faisons appel à une entreprise de publipostage électronique. Ces e-mails reposeront sur le consentement express du souscripteur ou sur la règle du « soft opt-in » (consentement implicite) de la directive Vie privée et communication électronique. Dans nos e-mails, nous utilisons la technologie des balises web, également appelées pixels, qui nous permet de savoir si l'e-mail a été délivré, sur quels liens le destinataire a cliqué, etc. Cela nous permet d'offrir un service et une expérience utilisateur plus adaptés et de meilleure qualité. Les seules informations recueillies seront l'adresse IP, la date/l'heure, la localisation générale et des informations sur l'appareil utilisé.

Ces informations et vos coordonnées ne seront jamais communiquées à des tiers.

Les personnes qui participent à nos projets d'étude de marché, d'étude observationnelle ou d'évaluation d'impact sur la santé

Manière dont nous utilisons vos données personnelles

ADELPHI et ses fournisseurs utilisent vos données personnelles dans le cadre de projets d'étude de marché, d'étude observationnelle ou d'évaluation d'impact sur la santé (« étude ») qui sont réalisés au nom d'**ADELPHI** ou de nos clients. Selon le type de projet d'étude, **ADELPHI** ou le client commanditaire peut être le responsable (c'est-à-dire l'entité juridique qui détermine les objectifs du traitement des données personnelles et les moyens utilisés à cet effet). Nous vous ferons savoir avant le début du projet quelle partie est le responsable.

Les résultats anonymisés peuvent être analysés par des chercheurs et des analystes universitaires ou transcrits à l'aide d'un logiciel d'intelligence artificielle (IA). Pour plus d'informations sur notre utilisation de l'IA, veuillez consulter la page 9.

Nous utiliserons vos données personnelles aux fins suivantes :

- réalisation d'étude ou d'analyse au nom d'**ADELPHI** ou de nos clients ;
- contrôle et documentation des communications entre vous-même et le personnel d'**ADELPHI** ;
- respect des engagements contractuels avec nos clients ;
- partage des informations, si besoin est, avec les traducteurs, analystes, agences en charge du traitement des données, agences en charge du travail de terrain ;
- respect des principes, obligations et exigences légales et réglementaires.

Types de données personnelles recueillies

Le type de données personnelles vous concernant que nous recueillerons dépendra de votre relation avec **ADELPHI** et de votre type de travail. **ADELPHI** utilise habituellement un réseau de partenaires de terrain et de sites cliniques pour recruter des participants à ses études de recherche et réaliser les entretiens (« partenaire de terrain »). Veuillez lire la déclaration de confidentialité des partenaires de terrain pour plus d'informations sur les données qu'ils recueillent et l'usage qu'ils en font. Normalement, le partenaire de terrain attribue un identifiant (numéro de référence unique) au participant pour minimiser le nombre de données personnelles vues par **ADELPHI** ou partagées avec **ADELPHI**.

Types de données personnelles pouvant être recueillies :

- identifiant attribué au participant par le partenaire de terrain ;
- données que vous avez communiquées dans le cadre d'un entretien de recherche ou d'un questionnaire (format papier ou sur Internet). Cela peut comprendre des informations sur l'âge, le sexe, la nationalité, l'origine ethnique, l'orientation sexuelle et des données de santé (ex : expérience concernant une maladie précise ou historique de prise/prescription de médicaments, événements indésirables, activité criminelle) ;
- Enregistrements audio d'entretiens, qui peuvent subir une distorsion de la voix afin de rendre vos données personnelles anonymes.
- données d'accès à des systèmes (noms d'utilisateur, mots de passe et autres informations qui vous identifient personnellement) ;
- vos coordonnées bancaires ;
- rémunération, notamment les indemnisations reçues en échange d'un service ou en remboursement de dépenses liées à votre participation et contribution à des programmes ou services ;
- les activités pertinentes associées au travail que nous réalisons, sur les réseaux sociaux et autres canaux numériques accessibles au public, utilisés dans le cadre des services et des activités commerciales que nous menons pour, ou ce qui est nécessaire dans le cadre de, notre engagement commercial élargi ;
- vos coordonnées personnelles (nom, civilité, adresse e-mail, numéros de téléphone) et liées à votre emploi (intitulé de poste/responsabilités, adresse du lieu de travail, numéros de téléphone) ;
- vos qualifications et le type d'hôpital où vous travaillez.

Avec votre consentement, nous pouvons également conserver les éléments suivants :

- votre date de naissance, votre âge, votre sexe ;
- votre nationalité ;

- les coordonnées des personnes à prévenir en cas d'urgence (famille par ex.).

Sources de vos données personnelles

La plupart des données personnelles traitées par **ADELPHI** sont fournies par vous-même ou par le partenaire de terrain. Le client commanditaire fournit également parfois une liste de noms de participants potentiels à contacter. **ADELPHI** suivra les instructions du client en ce qui concerne le traitement des données personnelles tout en s'assurant qu'elles seront traitées conformément à la réglementation sur la protection des données, notamment que la liste de noms peut être utilisée de manière légitime aux fins de recherche prévues.

Bases juridiques du traitement de vos données personnelles

Selon la réglementation sur la protection des données, nous disposons de plusieurs bases légales sur lesquelles nous pouvons nous appuyer pour traiter vos données personnelles. En fonction du contexte, plus d'une base légale peut être applicable. Dans le cadre de ses études, **ADELPHI** s'appuie en général sur les notions d'intérêts légitimes et de consentement explicite. **ADELPHI** peut également être obligé d'utiliser vos données personnelles pour se conformer à une obligation légale ou pour protéger les intérêts vitaux du participant.

Consentement

Afin de traiter vos données personnelles, nous obtenons votre consentement explicite. Cela signifie qu'avant de recueillir des informations vous concernant, nous nous assurons de vous fournir tous les détails sur l'objectif et la nature de la recherche et sur ce qu'il adviendra des informations que nous recueillons.

Retrait de votre consentement

Si le traitement est effectué sur la base du consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment ; ceci n'affectera toutefois pas la légalité de nos actions avant le retrait de consentement. Consultez la section **Error! Reference source not found.** page **Error! Bookmark not defined.**4.

Intérêts légitimes

Dans certains cas, nous pouvons nous appuyer sur nos intérêts légitimes pour traiter vos données non sensibles. Voici des exemples de données personnelles qui peuvent être traitées en invoquant la notion d'intérêts légitimes :

- documentation de votre participation à des projets d'étude ;
- respect des directives émises par les instances juridiques et réglementaires, et par l'État. Respect des exigences de bonne gouvernance (contrôles internes, exigences de conformité, etc.) ;
- exigences en matière d'audits :
- contrôle et documentation des communications entre vous-même, le partenaire de terrain et le personnel d'**ADELPHI**.

Partage de vos données personnelles

Dans certains cas, il se peut que nous ayons besoin de partager des renseignements personnels avec des tiers qui fournissent des services de recherche à l'appui du projet de recherche (traducteurs, analystes, agences en charge du traitement des données, agences en charge du travail de terrain, etc.). Tout tiers qui reçoit des informations personnelles est obligé de suivre les mêmes règles de protection de la vie privée que celles appliquées par **ADELPHI**.

Conservation des données personnelles

ADELPHI ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire. À la fin du projet d'étude, **ADELPHI** expurgera (supprimera) les données personnelles qui ne sont plus utiles pour le projet.

Pour les données personnelles que nous devons conserver, la période de conservation est déterminée par plusieurs critères, notamment les objectifs pour lesquels nous utilisons les informations, la quantité et la sensibilité des informations, le risque potentiel d'utilisation ou de divulgation non autorisée des informations, et nos obligations légales et réglementaires.

En règle générale, pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires, nous conserverons vos données personnelles pendant 10 ans au maximum. Pour les projets d'étude qui font partie d'essais cliniques, les données seront conservées pendant une durée allant jusqu'à 25 ans pour répondre aux exigences réglementaires.

Les personnes qui participent à nos programmes de communication, de formation ou d'édition médicale

Manière dont nous utilisons vos données personnelles

ADELPHI et ses fournisseurs utilisent vos données personnelles dans le cadre des programmes de communication, de formation ou d'édition médicale (« programmes ») qui sont réalisés au nom d'**ADELPHI** ou de nos clients. Normalement, le client commanditaire est le responsable (c'est-à-dire l'entité juridique qui détermine les objectifs du traitement des données personnelles et les moyens utilisés à cet effet). En général, vous signerez un contrat avec le client qui expliquera les détails du projet et ce qu'il adviendra de vos données personnelles.

Nous utiliserons vos données personnelles aux fins suivantes :

- réservations de voyage et autre prestation de soutien logistique en votre nom dans le cadre de votre participation à ces programmes (ou prestation de service) ;
- contrôle et documentation des communications entre vous-même et le personnel d'**ADELPHI** ;
- évaluation d'experts médicaux pour le compte d'**ADELPHI** et de nos clients dans le cadre de programmes de communication ;
- partage des informations, si besoin est, avec nos clients et fournisseurs ;
- contacter la personne que vous avez nommée pour la prévenir en cas d'urgence ;
- respect des engagements contractuels avec nos clients ;
- respect des principes, obligations et exigences légales et réglementaires.

Types de données personnelles recueillies

Le type de données personnelles vous concernant que nous recueillerons dépendra de votre relation avec **ADELPHI** et de votre type de travail. Elles peuvent notamment inclure :

- vos coordonnées personnelles (nom, civilité, adresse e-mail, numéros de téléphone) et liées à votre emploi (intitulé de poste/responsabilités, adresse du lieu de travail, numéros de téléphone) :
- documentation de communications entre vous et d'autres parties (appels téléphoniques, réunions en ligne, e-mails, chat, SMS, etc.) ;
- informations communiquées par vous-même, vos collègues, notre client ou des tiers (études, carrière, spécialité, exercice, domaine de recherche, expérience et autres informations professionnelles) ;

- votre participation ou prestation de service dans le cadre de programmes qui devront peut-être être rendues publiques ;
- rémunération, notamment les indemnisations reçues en échange d'un service ou en remboursement de dépenses liées à votre participation et contribution à des programmes ou services ;
- activités pertinentes associées au travail que nous réalisons, sur les médias sociaux et autres canaux numériques publics, qui sont utilisées en complément de nos services ou activités commerciales ou qui sont nécessaires pour l'élargissement de notre engagement commercial ;
- données d'accès à des systèmes (noms d'utilisateur, mots de passe et autres informations qui vous identifient personnellement) qui permettent à **ADELPHI** d'accéder à des systèmes informatiques et/ou de les utiliser en votre nom avec votre autorisation.

Avec votre consentement, il est possible que nous conservions les données suivantes :

- votre date de naissance, âge, sexe ;
- votre nationalité ;
- vos coordonnées bancaires ;
- les coordonnées des personnes à prévenir en cas d'urgence (famille par ex.).

Sources de vos données personnelles

La plupart des données personnelles traitées par **ADELPHI** sont fournies par vous-même ou par un membre de votre équipe administrative. Vous pourrez par exemple nous communiquer vos coordonnées personnelles et bancaires. Vos données personnelles pourront également nous être communiquées par nos clients dans le cadre d'un programme ou d'une prestation que nous réalisons en leur nom. Dans certains cas, les informations peuvent provenir du domaine public, mais nous veillerons à ce qu'elles soient traitées de manière licite, et nous vous informerons ou vous demanderons votre consentement pour certaines activités de traitement.

Bases juridiques du traitement de vos données personnelles

Selon la réglementation sur la protection des données, nous disposons de plusieurs bases légales sur lesquelles nous pouvons nous appuyer pour traiter vos données personnelles. En fonction du contexte, plus d'une base légale peut être applicable. Dans le cadre de nos programmes, nous nous appuyons en général sur les notions de contrat, d'intérêts légitimes et de consentement. **ADELPHI** peut également être obligé d'utiliser vos données personnelles pour se conformer à une obligation légale.

Intérêts légitimes

Dans certains cas, nous pouvons nous appuyer sur nos intérêts légitimes pour traiter vos données non sensibles. Voici des exemples de données personnelles qui peuvent être traitées en invoquant la notion d'intérêts légitimes :

- documentation de votre participation à des programmes;
- respect des directives émises par les instances juridiques ou réglementaires et par l'État, et des exigences de conformité;
- exigences en matière d'audits;
- suivi et documentation des communications entre vous-même et le personnel d'**ADELPHI**.

Contrat

Exemple de données personnelles qui peuvent être traitées en invoquant la notion de contrat :

- le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat dont vous êtes l'un des signataires. Il peut s'agir d'un contrat que vous avez conclu avec **ADELPHI** ou avec notre client.

Consentement

Exemple de données personnelles qui peuvent être traitées lorsque vous avez spécifiquement accepté que vos données soient traitées :

- conservation de vos coordonnées personnelles et liées à votre emploi pour des futurs projets potentiels.

Retrait de votre consentement

Si le traitement est effectué sur la base du consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment ; ceci n'affectera toutefois pas la légalité de nos actions avant le retrait de consentement. Consultez la section **Error! Reference source not found.** page 12.

Partage de vos données personnelles

ADELPHI peut partager des informations avec les tiers suivants dans le cadre de ses programmes :

- fournisseurs et agents (p. ex. agents de voyage) ;
- organismes de réglementation.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

ADELPHI ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire. La durée de conservation de vos données personnelles sera déterminée en fonction de plusieurs critères, notamment les finalités du traitement de vos données, la quantité et le caractère sensible des données, le risque potentiel posé par l'accès ou la diffusion non autorisée de vos données, et nos obligations légales et réglementaires.

Afin de remplir ces obligations légales et réglementaires, nous conserverons en général vos données personnelles pendant 10 ans maximum. Toutes les données personnelles que les exigences réglementaires ou légales n'imposent pas de conserver sont supprimées une fois que l'objectif a été atteint. Pour les projets d'étude qui font partie d'essais cliniques, les données seront conservées pendant une durée allant jusqu'à 25 ans pour répondre aux exigences réglementaires.

Utilisation responsable de l'intelligence artificielle (IA)

ADELPHI s'engage à utiliser l'intelligence artificielle (IA) de manière éthique et responsable. Lorsque nous utilisons des systèmes d'IA, ADELPHI s'assure qu'ils sont conçus pour respecter les droits de l'homme, la vie privée et la dignité, en garantissant la transparence, l'équité et la responsabilité. Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité robustes pour protéger les données personnelles (y compris l'anonymisation), auditons régulièrement nos systèmes et fournissons des explications claires sur les résultats de l'IA. De plus, nous surveillons, évaluons et évaluons en permanence nos fournisseurs qui utilisent des technologies d'IA et n'utilisons que des fournisseurs qui intègrent des mesures de protection pour nous assurer que le traitement n'enfreint pas les droits de tiers.

Si vous utilisez notre site Web

Quand vous vous rendez sur l'un des sites Web d'**ADELPHI**, nous utilisons automatiquement certains cookies qui sont absolument nécessaires pour vous fournir nos services et assurer le bon fonctionnement du site Web ; concernant tous les autres cookies, il nous faut votre consentement. C'est pourquoi, lors de votre première connexion à notre site Web, on vous a demandé si vous étiez d'accord pour que nous ajoutions ces cookies non essentiels, par ex. Google Analytics/ClickDimensions.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation de nos cookies et sur les raisons pour lesquelles nous les utilisons, veuillez consulter la Déclaration du Groupe Adelphi concernant les cookies, disponible sur nos sites web.

Données personnelles des enfants

Nous reconnaissons l'importance de la protection de la confidentialité lorsque des enfants sont impliqués. Nous ne recueillons pas intentionnellement de données personnelles en ligne auprès d'enfants de moins de 13 ans.

Nous pouvons traiter les données personnelles des enfants dans le cadre de nos projets d'étude de marché, d'étude observationnelle ou d'évaluation d'impact sur la santé. Toutefois, et comme l'exige la législation en vigueur, nous le faisons avec le consentement approprié d'un parent ou d'un tuteur légal. Pour plus de détails, vous pouvez nous contacter aux coordonnées figurant à la page 14.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Conformément aux dispositions légales applicables, nous devons conserver vos données personnelles pour une durée limitée à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été fournies. La durée de conservation de vos données personnelles sera déterminée en fonction de plusieurs critères, notamment les finalités du traitement de vos données, la quantité et le caractère sensible des données, le risque potentiel posé par l'accès ou la diffusion non autorisée de vos données, et nos obligations légales et réglementaires. Les périodes de conservation spécifiques sont décrites dans notre procédure de conservation et de suppression des données.

Nous conservons une sauvegarde de nos données afin de restaurer les données d'origine en cas de perte. Lorsque nous supprimons vos données personnelles, elles sont immédiatement effacées du stockage en temps réel, mais leur suppression dans les données de sauvegarde a lieu après un certain laps de temps.

Le tableau suivant donne un aperçu de la durée pendant laquelle nous conservons généralement vos données.

Type de données	**Raison**	**Période de conservation**
Renseignements financiers	Données fiscales, fiches de paie, etc. - à des fins juridiques	7 ans
Dossiers du personnel, des RH, de santé et de sécurité	Dossier du personnel - à des fins juridiques	Pendant la durée de l'emploi et jusqu'à 7 ans après la fin de l'emploi. Certaines données relatives aux examens

		médicaux peuvent être conservées indéfiniment lorsque la loi l'exige.
Informations relatives au recrutement	Les CV et les candidatures des candidats non retenus seront supprimés – obligations juridiques	Candidats non retenus - supprimés après 12 mois. Prolongation avec le consentement du candidat. Candidats retenus - CV conservé dans les archives
Contrats et accords	Contrats et accords avec les clients et les fournisseurs - obligations contractuelles et légales	10 ans après l'expiration
E-mails	Suivi des communications entre l'expéditeur et le destinataire - intérêts légitimes	Après 90 jours
Dossiers de projet	Exigences réglementaires ou obligations contractuelles du responsable (client commanditaire)	Jusqu'à 10 ans
Projets de recherche faisant partie d'un essai clinique	Exigences réglementaires ou obligations contractuelles du responsable (client commanditaire)	Jusqu'à 25 ans (en fonction des exigences du client décrites dans les MSA).

Avec qui partageons-nous vos informations ?

Nous faisons appels à des agents qui traitent vos informations en notre nom, tels que des fournisseurs de logiciels pour l'hébergement de notre site Web. Ces tiers sont autorisés à traiter et à utiliser vos informations, mais uniquement pour remplir leurs obligations contractuelles envers nous et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins. Nous demeurons entièrement responsables de la façon dont vos données personnelles pourraient être utilisées par ces agents.

Les données personnelles que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées et stockées en dehors du Royaume-Uni ou de l'Espace économique européen (EEE). Elles peuvent également être traitées par le personnel d'**ADELPHI** qui opère en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE. En soumettant vos données personnelles, vous comprenez ce transfert, stockage ou traitement. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour nous assurer que vos données soient traitées en toute sécurité et conformément à la présente déclaration de confidentialité.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers afin de nous conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes tenus. Par exemple : lorsque nous sommes tenus de partager vos données personnelles avec des organismes de réglementation qui régissent nos activités et nos services ; des services gouvernementaux comme la police ou les douanes ; dans le cadre d'ordonnances judiciaires, etc. Nous pouvons également les partager avec nos conseillers juridiques, professionnels et financiers.

Nous traiterons vos données personnelles s'il existe un intérêt légitime de le faire, si cela est raisonnablement nécessaire pour atteindre nos objectifs légitimes ou ceux d'autrui (dans la mesure où ce traitement est juste, équilibré et n'a pas d'incidence indue sur vos droits). Par exemple, si vous demandez des informations concernant une société **ADELPHI** (voir **Error! Reference source not found.**) ou un service proposé par l'une de ces sociétés, nous pourrions transmettre vos données personnelles à un autre membre du groupe pour qu'il puisse répondre de manière appropriée à votre demande. Ici encore, sauf indication contraire explicite de votre part, ce membre utilisera vos données personnelles uniquement pour vous fournir les informations que vous avez demandées.

Il est possible que nous partagions vos données dans le cadre de nos études et programmes, si vous postulez à un emploi chez nous ou si vous travaillez chez nous. Consultez les sections pertinentes de cette déclaration de confidentialité.

ADELPHI ne vend, n'échange ni ne loue vos informations personnelles.

Transferts de données personnelles en dehors du Royaume-Uni et de l'Espace économique européen (EEE).

Dans le cadre de nos activités commerciales ou à des fins administratives, légales et liées à l'emploi ou à la gestion, vos données personnelles peuvent être transférées en dehors du Royaume-Uni et de l'EEE à des membres de notre groupe et à des agences en charge du traitement des données situées aux États-Unis, et occasionnellement vers d'autres juridictions dans lesquelles nous sommes établis. Nous nous assurerons que le transfert est légal et que des mesures de sécurité adéquates ont été mises en place tant pendant la transmission que pendant le stockage.

Lorsque nous devons transférer vos informations en dehors du Royaume-Uni ou de l'Espace économique européen, nous le faisons uniquement vers des pays dont le niveau de protection des données a été jugé approprié par les autorités britanniques ou la Commission européenne ou en utilisant une variété de mécanismes juridiques, tels que des accords de partage et de traitement des données, notamment l'Accord international sur le transfert des données (IDTA, International Data Transfer Agreement) ou les Clauses contractuelles types (CCT) approuvées par la Commission européenne.

Données personnelles recueillies au titre du Data Privacy Framework (DPF)

Le 10 juillet 2023, la Commission européenne a adopté une décision d'adéquation pour valider le Data Privacy Framework (cadre de protection des données) entre l'UE et les États-Unis. La décision d'adéquation conclut que les États-Unis assurent un niveau de protection adéquat pour les données personnelles transférées de l'UE vers les entreprises américaines participant au DPF.

Le 21 septembre, le Parlement britannique a approuvé des règlements secondaires pour étendre le cadre au Royaume-Uni. L'extension du DPF au Royaume-Uni, à l'UE et aux États-Unis est désormais effective.

ADELPHI a adopté une Politique de confidentialité des données distincte qui décrit notre conformité au programme, les droits individuels et les informations sur les recours. Pour en savoir plus, consultez notre Politique de confidentialité des données.

Nos engagements à l'égard du DPF sont applicables par le département du Commerce américain, et toute donnée personnelle collectée par **ADELPHI** dans le cadre du DPF est conforme aux principes énoncés dans celui-ci. Pour en savoir plus sur le Data Privacy Framework et consulter notre certification, rendez-vous sur le site https://www.dataprivacyframework.gov/s/.

Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte accidentelle, l'utilisation, l'accès, l'altération ou la divulgation non autorisés. De plus, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, représentants, sous-traitants et autres tierces parties dont le travail ou les fonctions l'exigent. Ils traiteront uniquement vos données personnelles selon nos instructions et seront soumis à une obligation de confidentialité.

Nous avons mis en place les procédures de traitement des violations suspectées des données personnelles et nous vous notifierons, ainsi que toute autre autorité de contrôle, de la violation là où nous sommes tenus de le faire par la loi.

Afin de protéger vos données personnelles, **ADELPHI** utilise :

- des mesures techniques, y compris, mais sans s'y limiter, une sécurité réseau robuste, des pare-feu, une protection antivirus, des inspections et des contrôles internes et externes réguliers, y compris des tests de pénétration, des contrôles d'accès, des pistes d'audit, le cryptage des dispositifs et des données tant au repos que pendant toute transmission vers et depuis des tiers afin de protéger vos données personnelles ;
- des mesures organisationnelles, y compris, mais sans s'y limiter, la formation de toutes les personnes qui traitent des données personnelles à la protection des données et à la gouvernance de l'information, à la création et au respect de politiques et procédures appropriée ;
- des techniques telles que l'**anonymisation** (les individus ne sont pas identifiables et ne peuvent être ré-identifiés par aucun moyen) ou la **pseudonymisation** (les individus ne sont pas identifiables à partir des données elles-mêmes mais peuvent être identifiés en se référant à d'autres informations détenues séparément) des données personnelles ;
- les principes Privacy by Design, y compris les évaluations de l'impact sur la protection des données qui énoncent clairement les risques pour la confidentialité et les mesures prises pour atténuer ces risques ;
- des mesures d'archivage pour que les données qui ne sont plus utilisées activement soient transférées vers un lieu de stockage distinct, avec des contrôles d'accès supplémentaires, pour une conservation à long terme.

Confidentialité et sécurité des données personnelles

Nous nous engageons à assurer la sécurité des données personnelles que vous nous fournissez, et nous avons mis en œuvre des politiques, des règles et des mesures techniques de sécurité de l'information afin de protéger les données personnelles sous notre contrôle contre tout accès non autorisé, toute utilisation ou divulgation inappropriée, toute modification non autorisée, toute destruction illégale ou toute perte accidentelle. En outre, tous nos employés et tous les responsables du traitement des données (à savoir les personnes qui traitent vos données personnelles en notre nom) sont tenus de respecter la confidentialité et l'intégrité des données personnelles des personnes dont nous collectons les données et des utilisateurs de notre site web.

Vos droits en matière de protection des données

Vous disposez de droits spécifiques liés à vos données personnelles traitées par **ADELPHI**, mais dans certains cas ils font l'objet de certaines conditions et restrictions. Pour exercer ces droits, contactez-nous aux coordonnées indiquées dans la section **Error! Reference source not found.** en page **Error! Bookmark not defined.**4.

Droit d'information

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur la manière dont vos données personnelles sont/seront utilisées. L'objet de cette Déclaration de confidentialité et de nos déclarations de confidentialité en matière de recrutement et sur le lieu de travail est de décrire de manière claire et transparente comment nous pourrons utiliser vos données personnelles. Vous avez également le droit d'être informé en cas de violation de vos données personnelles entraînant un risque élevé pour vos droits et libertés fondamentaux.

Droits d'accès à vos données

Vous pouvez demander une copie des données vous concernant. Veillez à inclure votre nom et des instructions claires sur ce que vous attendez de nous. Vous pouvez faire cette demande par n'importe quel moyen, mais nous devrons vérifier votre identité avant de pouvoir divulguer toute information. Si vous nous demandez de vous fournir des détails sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet, nous vous les fournirons gratuitement dans un délai d'un mois suivant votre demande, à moins qu'il ne s'agisse d'une demande complexe ou de multiples demandes. Si tel est le cas, nous vous informerons du motif de la prolongation du délai au plus tard un mois après réception de votre demande.

Droit à l'effacement ou « droit à l'oubli »

Vous avez le droit de demander l'effacement des données à caractère personnel vous concernant mais seulement s'il n'y a pas de raison légale pour qu'elle soit conservée par **ADELPHI**.

Droit de rectification

Si vous pensez qu'**ADELPHI** possède des données inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de demander qu'elles soient corrigées et mises à jour.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles fondé sur le consentement, nos intérêts légitimes, ou l'exécution d'une tâche d'intérêt public ou l'exercice de l'autorité publique, y compris l'activité de profilage ou le marketing direct ; et le traitement à des fins de recherche scientifique et/ou historique et de statistiques.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit à la portabilité des données qui permet aux individus d'obtenir et ou de réutiliser leurs données personnelles téléchargées par eux-mêmes et qui sont conservées dans un format numérique pour être transférées vers un autre responsable spécifié.

Droit d'être informé de la prise de décision automatisée

Vous avez le droit d'être informé de toute décision automatisée, c'est-à-dire prise sans intervention humaine, et/ou du profilage de vos informations personnelles par **ADELPHI**.

ADELPHI ne fait pas appel actuellement à la décision automatisée.

Droit de « blocage » ou de suppression

Vous avez le droit de « bloquer » ou de mettre fin au traitement de vos données personnelles.

Le traitement de vos données personnelles peut être restreint dans le cas où il n'est plus essentiel pour soutenir l'utilisation des services qui vous sont fournis et n'est plus nécessaire pour des raisons contractuelles, légales ou financières. Dans ces cas, **ADELPHI** est autorisé à stocker les données personnelles, mais plus à les traiter.

ADELPHI peut conserver juste assez d'informations vous concernant pour s'assurer que toute restriction en matière de prise de contact ou de traitement est respectée à l'avenir.

Se désabonner des communications marketing

Vous avez le droit de vous désabonner de toute communication marketing non sollicitée que nous pourrions vous envoyer de temps à autre. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien « se désabonner » ou « opt-out » dans les e-mails marketing que nous vous envoyons. Pour vous désabonner d'autres types de marketing (postal, téléphonique, etc.), contactez-nous.

Retrait du consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement, même après la collecte et le traitement de vos données personnelles. Le retrait de votre consentement n'affectera ni la légalité de tout traitement réalisé avant votre retrait, ni le traitement de vos données personnelles effectué sur des bases de traitement légales autres que le consentement.

California Privacy Rights Act

Si la loi California Privacy Rights Act (CPRA) s'applique au traitement de vos informations, vous bénéficiez de droits spécifiques. Notre Déclaration de confidentialité spécifique à la Californie décrit nos pratiques de confidentialité ainsi que vos droits en la matière. Consultez notre Déclaration de confidentialité spécifique à la Californie.

Réclamations

Pour toute réclamation concernant notre traitement de vos données personnelles, contactez le service de conformité (*compliance department*) d'**ADELPHI** (section **Error! Reference source not found.** page **Error! Bookmark not defined.**4) ou contactez l'autorité de tutelle appropriée.

Au Royaume-Uni : Information Commissioner's Office (ICO). Rendez-vous sur ce site pour les contacter : https://ico.org.uk/

Aux Pays-Bas : Autoriteit Persoonsgegevens. Rendez-vous sur ce site pour les contacter : https://autoriteitpersoonsgegevens.nl

Coordonnées

Délégué à la protection des données chez Adelphi

Le délégué à la protection des données (DPD) d'Adelphi est enregistré auprès du UK Information Commissioner's Office et peut être contacté via les coordonnées du groupe Adelphi (bureau britannique).

Adelphi Group (UK office), ATTN: DPO/Compliance Department
Adelphi Mill, Bollington

Cheshire SK10 5JB, UK
E-mail: compliance.team@adelphigroup.com
Tél. : +441625 577 829

Adelphi Group (Netherland office), ATTN: DPO/Compliance Department
Professor W.H. Keesomlaan 4,
1183 DJ Amstelveen, The Netherlands
Email: compliance.team@adelphigroup.com

Adelphi Group (US office), ATTN: DPO/Compliance Department
2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901
Email: compliance.team@adelphigroup.com

Responsable de la protection des données situé dans l'Espace économique européen

Si l'entreprise Adelphi se trouve hors de l'Espace économique européen (EEE), et que vous êtes un particulier au sein de l'EEE, vous pouvez contacter notre responsable chargé de la protection des données en Europe :

Adelphi Group (Netherland office), ATTN: European Data protection representative,
Professor W.H. Keesomlaan 4,
1183 DJ Amstelveen, The Netherlands
Email: compliance.team@adelphigroup.com

Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Nous procédons à l'examen régulier de notre déclaration de confidentialité et nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment. La date de la dernière mise à jour est indiquée en première page de ce document. Veuillez consulter cette politique chaque fois que vous envisagez de fournir des données personnelles.