

## Politique de confidentialité

Notre engagement envers la confidentialité.....	1
Groupe de sociétés Adelphi – Qui sommes-nous ?.....	1
Comment utilisons-nous vos données personnelles ? .....	2
Personnes nous ayant contacté pour obtenir des informations .....	2
Si vous postulez à un emploi chez nous.....	3
Si vous travaillez chez nous.....	3
Communications commerciales et marketing.....	3
Les personnes qui participent à nos projets d'étude de marché, d'étude observationnelle ou d'évaluation d'impact sur la santé .....	3
Manière dont nous utilisons vos données personnelles.....	3
Types de données personnelles recueillies .....	4
Sources de vos données personnelles.....	4
Bases juridiques du traitement de vos données personnelles.....	4
Partage de vos données personnelles.....	5
Conservation des données personnelles.....	5
Les personnes qui participent à nos programmes de communication, de formation ou d'édition médicale.....	5
Manière dont nous utilisons vos données personnelles.....	5
Types de données personnelles recueillies .....	6
Sources de vos données personnelles.....	6
Bases juridiques du traitement de vos données personnelles.....	6
Partage de vos données personnelles.....	7
Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ? .....	7
Si vous utilisez notre site Web .....	7
Fichiers journaux .....	8
Cookies.....	8
Comment utilisons-nous les cookies à des fins statistiques ? .....	8
Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ? .....	8
Avec qui partageons-nous vos informations ?.....	9
Transferts de données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE).....	9
Comment protégeons-nous vos données personnelles ?.....	10
Vos droits en matière de protection des données .....	10
Droit d'information .....	10

Droits d'accès à vos données.....	10
Droit à l'effacement ou « droit à l'oubli » .....	11
Droit de rectification .....	11
Se désabonner des communications marketing .....	11
Retrait du consentement .....	11
Réclamations.....	11
Coordonnées.....	11
Modifications de la présente Politique de confidentialité.....	11

## Politique de confidentialité

La présente politique a été mise à jour le 28<sup>th</sup> Juillet 2020.

### Notre engagement envers la confidentialité

**ADELPHI** s'engage à protéger et respecter votre vie privée. Nous prenons au sérieux nos responsabilités concernant la sécurité des informations que nous avons recueillies. Cette politique de confidentialité définit la manière dont nous utilisons et protégeons les informations que vous nous fournissez. Veuillez la lire attentivement. Si vous avez des questions, écrivez-nous à l'adresse [compliance.team@adelphigroup.com](mailto:compliance.team@adelphigroup.com).

Dans la présente politique, les termes **ADELPHI** et **nous** désignent le Groupe de sociétés Adelphi dont la liste figure dans la section Groupe de sociétés Adelphi. **ADELPHI** est le responsable du traitement des données personnelles.

### Groupe de sociétés Adelphi – Qui sommes-nous ?

Cette politique de confidentialité s'applique à toutes les sociétés Adelphi mentionnées ci-dessous qui sont établies sur le territoire de l'Union européenne ou qui traitent les données personnelles de résidents européens.

<p><b>Adelphi Group Ltd</b></p> <p>Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Royaume-Uni.          Numéro d'immatriculation : 1975338 Siège social : Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni.</p>
<p><b>Adelphi Real World</b></p> <p>Adelphi Group Ltd opérant sous le nom Adelphi Real World          Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Royaume-Uni.          Numéro d'immatriculation : 1975338 Siège social : Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni.</p>
<p><b>Adelphi Research</b></p> <p>Adelphi International Research Ltd opérant sous le nom Adelphi Research          Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Royaume-Uni.          Numéro d'immatriculation : 2419446 Siège social : Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni.</p>
<p><b>Adelphi Research</b></p> <p>Adelphi Research by Design LLC opérant sous le nom Adelphi Research          2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901, États-Unis.</p>
<p><b>Adelphi Values Ltd</b></p> <p>Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Royaume-Uni.          Numéro d'immatriculation : 2761308 Siège social : Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni.</p>
<p><b>Adelphi Values LLC</b></p> <p>290 Congress Street, 6th Floor, Boston, Massachusetts 02210, États-Unis.</p>
<p><b>THE PLANNING SHOP International, Ltd.</b></p>

<p>CP House, 97-107 Uxbridge Road, London W5 5TL, Royaume-Uni.          Numéro d'immatriculation : 3037899 Siège social : Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni.</p>
<p><b>THE PLANNING SHOP International, Inc.</b>          2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA, 18901, États-Unis.</p>
<p><b>Adelphi Communications Ltd</b>          Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Royaume-Uni.          Numéro d'immatriculation : 2761321 Siège social : Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni.</p>
<p><b>Adelphi Communications LLC</b>          2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901, États-Unis.</p>
<p><b>2TheNth Ltd</b>          Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Royaume-Uni.          Numéro d'immatriculation : 2072694 Siège social : Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni.</p>
<p><b>Excerpta Medica BV</b>          Amsterdam, Apollo Building, Herikerbergweg 17, 1101 CN Amsterdam, Pays-Bas.          Numéro d'immatriculation au Registre du Commerce d'Amsterdam : 5082 5461</p>
<p><b>Excerpta Medica BV UK Branch</b>          Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni.          Numéro d'immatriculation : BR014830 Siège social : Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni.</p>
<p><b>Excerpta Medica LLC</b>          2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901, États-Unis. EIN 27-3145979</p>

## Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

### Personnes nous ayant contacté pour obtenir des informations

Si vous avez demandé des informations à **ADELPHI**, nous recueillerons et traiterons les données personnelles que vous nous fournissez afin de répondre à votre demande. Sauf indication contraire de votre part, nous utiliserons vos données personnelles uniquement pour vous fournir les informations que vous avez demandées.

Nous pouvons recueillir tout ou partie des données personnelles suivantes (cela peut varier en fonction de votre relation avec nous) :

- Nom
- Adresse
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Nom de la société
- Intitulé de poste
- Profession

Nous traiterons vos données personnelles s'il existe un intérêt légitime de le faire, si cela est raisonnablement nécessaire pour atteindre nos objectifs légitimes ou ceux d'autrui (dans la mesure où ce traitement est juste, équilibré et n'a pas d'incidence indue sur vos droits). Par exemple, si vous demandez des informations concernant une société **ADELPHI** (consulter la section Groupe de sociétés Adelphi) ou un service proposé par l'une de ces sociétés, nous pourrions transmettre vos données personnelles à un autre membre du groupe pour qu'il puisse répondre de manière appropriée à votre demande. Ici encore, sauf indication contraire de votre part, ce membre utilisera vos données personnelles uniquement pour vous fournir les informations que vous avez demandées.

## Si vous postulez à un emploi chez nous

Notre Déclaration de confidentialité en matière de recrutement explique la manière dont nous utilisons vos données personnelles et à quelles fins, notamment pendant combien de temps nous conservons ces données et avec qui nous les partageons. Consultez la [Déclaration de confidentialité en matière de recrutement](#).

## Si vous travaillez chez nous

Notre Déclaration de confidentialité sur le lieu de travail explique la manière dont nous utilisons vos données personnelles et à quelles fins, notamment pendant combien de temps nous conservons ces données et avec qui nous les partageons. La Déclaration de confidentialité sur le lieu de travail vous sera remise lors de l'offre d'embauche ; il est également possible de la consulter sur le site Intranet d'**ADELPHI** ou en s'adressant aux RH.

## Communications commerciales et marketing

Nous utilisons les informations que nous recueillons ou recevons, telles que votre adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, pour communiquer directement avec vous. Nous pourrions vous demander de nous donner votre consentement pour vous envoyer des e-mails contenant des bulletins d'information ou des mises à jour ou vous contacter par d'autres moyens. Si vous ne souhaitez pas recevoir de telles communications, vous aurez la possibilité de vous désabonner ou de modifier vos préférences.

Lorsque des personnes n'ont pas de relation avec nous, par exemple, si nous les avons identifiées à partir d'informations du domaine public ou si nous avons acheté une liste de diffusion car nous estimons que nos services pourraient les intéresser, nous faisons valoir nos intérêts légitimes pour entreprendre des activités promotionnelles, notamment de marketing direct. Consultez la section Vos droits en matière de protection des données page 10.

## Les personnes qui participent à nos projets d'étude de marché, d'étude observationnelle ou d'évaluation d'impact sur la santé

### Manière dont nous utilisons vos données personnelles

**ADELPHI** et ses fournisseurs utilisent vos données personnelles dans le cadre de projets d'étude de marché, d'étude observationnelle ou d'évaluation d'impact sur la santé (« étude ») qui sont réalisés au nom d'**ADELPHI** ou de nos clients. Nous utiliserons vos données personnelles aux fins suivantes :

- réalisation d'étude ou d'analyse au nom d'**ADELPHI** ou de nos clients ;
- contrôle et documentation des communications entre vous-même et le personnel d'**ADELPHI** ;
- respect des engagements contractuels avec nos clients ;
- partage des informations, si besoin est, avec les traducteurs, analystes, agences en charge du traitement des données, agences en charge du travail de terrain ;

- respect des principes, obligations et exigences légales et réglementaires.

### Types de données personnelles recueillies

Le type de données personnelles vous concernant que nous recueillerons dépendra de votre relation avec **ADELPHI** et de votre type de travail. **ADELPHI** utilise habituellement un réseau de partenaires de terrain et de sites cliniques pour recruter des participants à ses études de recherche et réaliser les entretiens (« partenaire de terrain») Veuillez lire la politique de confidentialité des partenaires de terrain pour plus d'informations sur les données qu'ils recueillent et l'usage qu'ils en font.

Normalement, le partenaire de terrain attribue un identifiant au participant pour minimiser le nombre de données personnelles recueillies par **ADELPHI**.

Types de données personnelles qui pourront être recueillies :

- identifiant attribué au participant par le partenaire de terrain ;
- données que vous avez communiquées dans le cadre d'un entretien de recherche ou d'un questionnaire (format papier ou sur Internet). Cela peut comprendre des informations sur l'âge, le sexe, la nationalité et des données de santé (ex : expérience concernant une maladie précise ou historique de prise/prescription de médicaments, événements indésirables) ;
- données d'accès à des systèmes (noms d'utilisateur, mots de passe et autres informations qui vous identifient personnellement) ;
- vos coordonnées bancaires ;
- rémunération, notamment les indemnités reçues en échange d'un service ou en remboursement de dépenses liées à votre participation et contribution à des programmes ou services ;
- vos coordonnées personnelles (nom, civilité, adresse e-mail, numéros de téléphone) et liées à votre emploi (intitulé de poste/responsabilités, adresse du lieu de travail, numéros de téléphone).

### Sources de vos données personnelles

La plupart des données personnelles traitées par **ADELPHI** sont fournies par vous-même ou par le partenaire de terrain. Le client commanditaire fournit également parfois une liste de noms de participants potentiels à contacter. **ADELPHI** suivra les instructions du client en ce qui concerne le traitement des données personnelles tout en s'assurant qu'elles seront traitées conformément à la réglementation sur la protection des données, notamment que la liste de noms peut être utilisée de manière légitime aux fins de recherche prévues.

### Bases juridiques du traitement de vos données personnelles

Selon la réglementation sur la protection des données, nous disposons de plusieurs bases légales sur lesquelles nous pouvons nous appuyer pour traiter vos données personnelles. En fonction du contexte, plus d'une base légale peut être applicable. Dans le cadre de ses études, **ADELPHI** s'appuie en général sur les notions d'intérêts légitimes et de consentement. **ADELPHI** peut également être obligé d'utiliser vos données personnelles pour se conformer à une obligation légale.

### Consentement

Afin de traiter vos données personnelles, nous obtenons votre consentement explicite. Cela signifie qu'avant de recueillir des informations vous concernant, nous nous assurons de vous fournir tous les détails sur l'objectif et la nature du projet et sur ce qu'il adviendra des informations que nous recueillons.

### Retrait de votre consentement

Si le traitement est effectué sur la base du consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment ; ceci n'affectera toutefois pas la légalité de nos actions avant le retrait de consentement. Consultez la section Vos droits en matière de protection des données page 10.

### Intérêts légitimes

Exemples de données personnelles qui peuvent être traitées en invoquant la notion d'intérêts légitimes :

- documentation de votre participation à des projets d'étude ;
- respect des directives émises par les instances juridiques et réglementaires, et par l'État. Respect des exigences de bonne gouvernance (contrôles internes, exigences de conformité, etc.) ;
- Exigences en matière d'audits :
- contrôle et documentation des communications entre vous-même, le partenaire de terrain et le personnel d'ADELPHI ;

### Partage de vos données personnelles

Dans certains cas, il se peut que nous ayons besoin de partager des renseignements personnels avec des tiers qui fournissent des services de recherche à l'appui du projet de recherche (traducteurs, analystes, agences en charge du traitement des données, agences en charge du travail de terrain, etc.). Tout tiers qui reçoit des informations personnelles est obligé de suivre les mêmes règles de protection de la vie privée que celles appliquées par ADELPHI.

### Conservation des données personnelles

ADELPHI ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire. À la fin du projet d'étude, ADELPHI expurgera (supprimera) les données personnelles qui ne sont plus utiles pour le projet. Cela signifie que la plupart des données personnelles recueillies dans le cadre du projet d'étude seront supprimées, et que seul un nombre minime de données seront conservées par ADELPHI.

## Les personnes qui participent à nos programmes de communication, de formation ou d'édition médicale

### Manière dont nous utilisons vos données personnelles

ADELPHI et ses fournisseurs utilisent vos données personnelles dans le cadre des programmes de communication, de formation ou d'édition médicale (« programmes ») qui sont réalisés au nom d'ADELPHI ou de nos clients. Nous utiliserons vos données personnelles aux fins suivantes :

- réservations de voyage et autre prestation de soutien logistique en votre nom dans le cadre de votre participation à ces programmes (ou prestation de service) ;
- contrôle et documentation des communications entre vous-même et le personnel d'ADELPHI ;
- évaluation d'experts médicaux pour le compte d'ADELPHI et de nos clients dans le cadre de programmes de communication médicale ;
- partage des informations, si besoin est, avec nos clients et fournisseurs ;
- contacter la personne que vous avez nommée pour la prévenir en cas d'urgence ;
- respect des engagements contractuels avec nos clients ;
- respect des principes, obligations et exigences légales et réglementaires.

### Types de données personnelles recueillies

Le type de données personnelles vous concernant que nous recueillerons dépendra de votre relation avec **ADELPHI** et de votre type de travail. Elles peuvent notamment inclure :

- vos coordonnées personnelles (nom, civilité, adresse e-mail, numéros de téléphone) et liées à votre emploi (intitulé de poste/responsabilités, adresse du lieu de travail, numéros de téléphone).
- documentation de communications entre vous et d'autres parties (appels téléphoniques, réunions en ligne, e-mails, chat, SMS, etc.) ;
- informations communiquées par vous-même, vos collègues, notre client ou des tiers (études, carrière, spécialité, exercice, domaine de recherche, expérience et autres informations professionnelles) ;
- Votre participation ou prestation de service dans le cadre de programmes qui devront peut-être être rendues publiques.
- rémunération, notamment les indemnités reçues en échange d'un service ou en remboursement de dépenses liées à votre participation et contribution à des programmes ou services ;
- activités pertinentes associées au travail que nous réalisons, sur les médias sociaux et autres canaux numériques publics, qui sont utilisées en complément de nos services ou activités commerciales ou qui sont nécessaires pour l'élargissement de notre engagement commercial ;
- données d'accès à des systèmes (noms d'utilisateur, mots de passe et autres informations qui vous identifient personnellement) qui permettent à **ADELPHI** d'accéder à des systèmes informatiques et/ou de les utiliser en votre nom avec votre autorisation.

Avec votre consentement, il est possible que nous conservions les données suivantes :

- votre date de naissance, âge, sexe ;
- votre nationalité ;
- vos coordonnées bancaires ;
- les coordonnées des personnes à prévenir en cas d'urgence (famille par ex.) ;

### Sources de vos données personnelles

La plupart des données personnelles traitées par **ADELPHI** sont fournies par vous-même ou par un membre de votre équipe administrative. Vous pourrez par exemple nous communiquer vos coordonnées personnelles et bancaires. Vos données personnelles pourront également nous être communiquées par nos clients dans le cadre d'un programme ou d'une prestation que nous réalisons en leur nom.

### Bases juridiques du traitement de vos données personnelles

Selon la réglementation sur la protection des données, nous disposons de plusieurs bases légales sur lesquelles nous pouvons nous appuyer pour traiter vos données personnelles. En fonction du contexte, plus d'une base légale peut être applicable. Dans le cadre de nos programmes, nous nous appuyons en général sur les notions de contrat, d'intérêts légitimes et de consentement. **ADELPHI** peut également être obligé d'utiliser vos données personnelles pour se conformer à une obligation légale.

### Intérêts légitimes

Exemples de données personnelles qui peuvent être traitées en invoquant la notion d'intérêts légitimes :

- documentation de votre participation à des programmes ;



- respect des directives émises par les instances juridiques ou réglementaires et par l'État, et des exigences de conformité,.
- Exigences en matière d'audits :
- suivi et documentation des communications entre vous-même et le personnel d'ADELPHI ;

#### *Contrat*

Exemple de données personnelles qui peuvent être traitées en invoquant la notion de contrat :

- Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat dont vous êtes l'un des signataires. Il peut s'agir d'un contrat que vous avez conclu avec **ADELPHI** ou avec notre client.

#### *Consentement*

Exemple de données personnelles qui peuvent être traitées lorsque vous avez spécifiquement accepté que vos données soient traitées :

- conservation de vos coordonnées personnelles et liées à votre emploi pour des futurs projets potentiels.

#### *Retrait de votre consentement*

Si le traitement est effectué sur la base du consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment ; ceci n'affectera toutefois pas la légalité de nos actions avant le retrait de consentement. Consultez la section Vos droits en matière de protection des données page 10.

#### *Partage de vos données personnelles*

**ADELPHI** peut partager des informations avec les tiers suivants dans le cadre de ses programmes :

- clients d'**ADELPHI** ;
- fournisseurs et agents (p. ex. agents de voyage) ;
- organismes de réglementation.

#### *Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?*

**ADELPHI** ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire. La durée de conservation de vos données personnelles sera déterminée en fonction de plusieurs critères, notamment les finalités du traitement de vos données, la quantité et le caractère sensible des données, le risque potentiel posé par l'accès ou la diffusion non autorisée de vos données, et nos obligations légales et réglementaires.

Afin de remplir ces obligations légales et réglementaires, nous conserverons en général vos données personnelles pendant 10 ans maximum.

#### *Si vous utilisez notre site Web*

Lorsque vous visitez l'un des sites Web d'**ADELPHI**, nous recueillons des informations standard relatives à la navigation et des détails sur le comportement des visiteurs. Cela nous permet, par exemple, de connaître le nombre de visiteurs des différentes parties du site. Nous recueillons ces renseignements de manière à n'identifier personne. Nos serveurs Web capturent les adresses IP qui sont stockées dans des fichiers journaux par défaut pour résoudre les problèmes de connexion. Nous purgeons tous les fichiers journaux du serveur Web tous les **30** jours.

Nous n'essayons pas d'identifier les personnes qui visitent nos sites Web. Nous n'associons aucune donnée recueillie à partir de ces sites à aucune information nominative, quelle qu'en soit la source. Si nous souhaitons recueillir des informations nominatives par l'intermédiaire de nos sites Web, nous vous demanderons votre permission et vous expliquerons ce que nous prévoyons d'en faire.

Des mesures de sécurité appropriées dans nos installations physiques assurent la protection des informations que nous avons recueillies sur nos sites Web contre la perte, l'utilisation abusive ou l'altération.

### Fichiers journaux

Comme c'est le cas pour la plupart des sites Web, nous recueillons automatiquement certaines informations et les stockons dans des fichiers journaux. Ces informations se rapportent à l'utilisation du site et des services. Nous les utilisons pour analyser les tendances, administrer le site, suivre les mouvements des utilisateurs sur le site, recueillir des informations démographiques sur notre base d'utilisateurs dans son ensemble et surveiller les activités malveillantes, etc.

### Cookies

Comme la plupart des sites Web, nous utilisons des « cookies » pour recueillir des statistiques anonymes sur la façon dont les gens utilisent le site et pour faire en sorte qu'il reste pertinent pour l'utilisateur. Les cookies « se souviennent » de bribes d'information concernant votre visite sur le site.

Un cookie est un simple fichier texte qui est placé sur votre ordinateur ou appareil mobile par le serveur d'un site Web. Seul ce serveur peut récupérer ou lire le contenu de ce cookie. Chaque cookie est propre à votre navigateur Web. Ainsi, si nous plaçons un cookie sur votre ordinateur, il ne peut être lu par aucun autre site Web.

Si vous ne voulez pas que vos visites sur le Web fassent l'objet d'un suivi à des fins statistiques comme celles-ci, vous pouvez à tout moment configurer votre ordinateur afin de bloquer les cookies. La marche à suivre dépend du navigateur Web que vous utilisez. Rendez-vous sur <http://www.allaboutcookies.org/> pour en savoir plus.

### Comment utilisons-nous les cookies à des fins statistiques ?

Pour améliorer notre service, nous recueillons des statistiques Web anonymes à l'aide d'un outil basé dans le Cloud appelé Google Analytics. Cet outil stocke quelques cookies sur les ordinateurs ou les appareils mobiles des utilisateurs pour nous indiquer combien de personnes ont visité chaque page Web, comment elles sont arrivées sur celle-ci et où elles se sont rendues ensuite. Les données recueillies sont totalement anonymes et ne comprennent aucune donnée personnelle. Si vous souhaitez empêcher nos sites Web de recueillir des données d'utilisation vous concernant via Google Analytics, vous pouvez désactiver les cookies ou JavaScript dans votre navigateur, ou utiliser le module de désactivation de Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Conformément aux dispositions légales applicables, nous devons conserver vos données personnelles pour une durée limitée à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. La durée de conservation de vos données personnelles sera déterminée en fonction de plusieurs critères, notamment les finalités du traitement de vos données, la quantité et le caractère sensible des données, le risque potentiel posé par l'accès ou la diffusion non autorisée de vos données, et nos obligations légales et réglementaires.

Nous conservons une sauvegarde de nos données afin de restaurer les données d'origine en cas de perte. Lorsque nous supprimons vos données personnelles, elles sont immédiatement effacées du stockage en temps réel, mais leur suppression dans les données de sauvegarde a lieu après un certain laps de temps.

## Avec qui partageons-nous vos informations ?

Nous faisons appels à des agents qui traitent vos informations en notre nom, tels que des fournisseurs de logiciels pour l'hébergement de notre site Web. Ces tiers sont autorisés à voir et à utiliser vos informations, mais uniquement pour remplir leurs obligations contractuelles envers nous et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins. Nous demeurons entièrement responsables de la façon dont vos données personnelles pourraient être utilisées par ces agents.

Les données personnelles que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées et stockées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Elles peuvent également être traitées par le personnel d'**ADELPHI** qui opère en dehors de l'EEE. En soumettant vos données personnelles, vous consentez à ce transfert, stockage ou traitement. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour nous assurer que vos données soient traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité.

Nous pouvons partager vos données personnelles afin de nous conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes tenus. Par exemple : lorsque nous sommes tenus de partager vos données personnelles avec des organismes de réglementation qui régissent nos activités et nos services ; des services gouvernementaux comme la police ou les douanes ; dans le cadre d'ordonnances judiciaires, etc.

Nous traiterons vos données personnelles s'il existe un intérêt légitime de le faire, si cela est raisonnablement nécessaire pour atteindre nos objectifs légitimes ou ceux d'autrui (dans la mesure où ce traitement est juste, équilibré et n'a pas d'incidence indue sur vos droits). Par exemple, si vous demandez des informations concernant une société **ADELPHI** (consulter la section Groupe de sociétés Adelphi) ou un service proposé par l'une de ces sociétés, nous pourrions transmettre vos données personnelles à un autre membre du groupe pour qu'il puisse répondre de manière appropriée à votre demande. Ici encore, sauf indication contraire de votre part, ce membre utilisera vos données personnelles uniquement pour vous fournir les informations que vous avez demandées.

Il est possible que nous partagions vos données dans le cadre de nos études ou programmes, si vous postulez à un emploi chez nous ou si vous travaillez chez nous. Consultez les sections pertinentes de cette politique de confidentialité.

**ADELPHI** ne vend, n'échange ni ne loue vos informations personnelles.

## Transferts de données personnelles en dehors de l'Espace économique européen(EEE).

Dans le cadre de nos activités commerciales ou à des fins administratives, légales et liées à l'emploi ou à la gestion, vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'EEE à des membres de notre groupe et à des agences en charge du traitement des données situées aux États-Unis, et occasionnellement vers d'autres juridictions dans lesquelles nous sommes établis. Certains de nos systèmes sont hébergés aux États-Unis. Nous nous assurerons que le transfert est légal et que des mesures de sécurité adéquates ont été mises en place.

Lorsque nous devons transférer vos informations en dehors de l'Espace économique européen, nous le faisons uniquement vers des pays dont le niveau de protection des données a été jugé approprié par la Commission européenne ou en utilisant une variété de mécanismes juridiques, comprenant Clauses contractuelles types, pour garantir vos droits et votre protection.

## Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte accidentelle, l'utilisation ou l'accès non autorisé, l'altération ou la divulgation. De plus, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, représentants, sous-traitants et autres tierces parties dont le travail ou les fonctions l'exigent. Ils traiteront uniquement vos données personnelles selon nos instructions et seront soumis à une obligation de confidentialité.

Nous avons mis en place les procédures de traitement des violations suspectées des données personnelles et nous vous notifierons, ainsi que toute autre autorité de contrôle, de la violation là où nous sommes tenus de le faire par la loi.

Afin de protéger vos données personnelles, **ADELPHI** utilise :

- des mesures techniques, y compris, mais sans s'y limiter, une sécurité réseau robuste, des pare-feu, une protection antivirus, des inspections et des contrôles internes et externes réguliers, y compris des tests de pénétration, des contrôles d'accès, des pistes d'audit, le cryptage des dispositifs et des données tant au repos que pendant toute transmission vers et depuis des tiers afin de protéger vos données personnelles.
- des mesures organisationnelles, y compris, mais sans s'y limiter, la formation de toutes les personnes qui traitent des données personnelles à la protection des données et à la gouvernance de l'information, à la création et au respect de politiques et procédures appropriées.

## Vos droits en matière de protection des données

Vous disposez de droits spécifiques liés à la communication de vos données personnelles à **ADELPHI**, mais dans certains cas ils font l'objet de certaines conditions et restrictions. Pour exercer ces droits, contactez-nous aux coordonnées indiquées dans la section Coordonnées : page 11.

### Droit d'information

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur la manière dont vos données personnelles sont/seront utilisées. L'objet de cette Politique de confidentialité et de nos déclarations de confidentialité en matière de recrutement et sur le lieu de travail est de décrire de manière claire et transparente comment nous pourrions utiliser vos données personnelles.

### Droits d'accès à vos données

Vous pouvez demander une copie des données vous concernant. Veuillez à inclure votre nom et des instructions claires sur ce que vous attendez de nous. Si vous nous demandez de vous fournir des détails sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet, nous vous les fournirons gratuitement dans un délai d'un mois suivant votre demande, à moins qu'il ne s'agisse d'une demande complexe ou de multiples demandes. Si tel est le cas, nous vous informerons du motif de la prolongation du délai au plus tard un mois après réception de votre demande.

## Droit à l'effacement ou « droit à l'oubli »

Vous avez le droit de demander l'effacement des données à caractère personnel vous concernant.

## Droit de rectification

Si vous pensez qu'**ADELPHI** possède des données inexactes, vous avez le droit de demander qu'elles soient corrigées.

## Se désabonner des communications marketing

Vous avez le droit de vous désabonner des communications marketing que nous vous envoyons à tout moment. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien « se désabonner » ou « opt-out » dans les e-mails marketing que nous vous envoyons. Pour vous désabonner d'autres types de marketing (postal, téléphonique, etc.), contactez-nous.

## Retrait du consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement, même après la collecte et le traitement de vos données personnelles. Le retrait de votre consentement n'affectera ni la légalité de tout traitement réalisé avant votre retrait, ni le traitement de vos données personnelles effectué sur des bases de traitement légales autres que le consentement.

## Réclamations

Pour toute réclamation concernant notre traitement de vos données personnelles, contactez le service de conformité (*compliance department*) d'**ADELPHI** (section Coordonnées :page 11) ou contactez l'autorité de tutelle appropriée.

Au Royaume-Uni : Information Commissioner's Office (ICO). Rendez-vous sur ce site pour les contacter : <https://ico.org.uk/>

Aux Pays-Bas : Autoriteit Persoonsgegevens. Rendez-vous sur ce site pour les contacter : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## Coordonnées :

Adelphi Group ATTN: Compliance Department Adelphi Mill, Bollington Cheshire SK10 5JB, Royaume-Uni E-mail : <a href="mailto:compliance.team@adelphigroup.com">compliance.team@adelphigroup.com</a>	Adelphi Group (Excerpta Medica) ATTN: Compliance Department Apollo Building, Herikerbergweg 17 1101 CN Amsterdam, Pays-Bas E-mail : <a href="mailto:compliance.team@adelphigroup.com">compliance.team@adelphigroup.com</a>
---	--

## Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous procédons à l'examen régulier de notre politique de confidentialité et nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment. Tout changement que nous pourrions apporter à notre politique de confidentialité à l'avenir sera affiché sur cette page. La date de la dernière mise à jour est indiquée en première page de ce document. Veuillez consulter cette politique chaque fois que vous envisagez de fournir des données personnelles.