Informativa sulla privacy

Il nostro impegno nei confronti della Sua privacy 1
Gruppo di società Adelphi – chi siamo? 1
La presente Informativa sulla privacy 1
Come utilizziamo le Sue informazioni? 2
Individui che ci hanno contattato per richiedere informazioni 2
Se presenta una domanda di impiego? 2
Se lavora per noi 2
Comunicazioni commerciali 2
Contatti commerciali, marketing e amministrazione 3
Marketing via e-mail 3
Individui che partecipano alle nostre ricerche di mercato o ai progetti di ricerca osservazionali o sui risultati sanitari 3
Come utilizziamo i Suoi dati personali 3
Tipi di dati personali che raccogliamo 4
Fonti dei Suoi dati personali 4
Basi legali per il trattamento dei dati personali 5
Condivisione dei Suoi dati personali 5
Conservazione dei dati personali 5
Persone coinvolte nei nostri programmi di comunicazione medica, formazione medica e pubblicazione 6
Come utilizziamo i Suoi dati personali 6
Tipi di dati personali che raccogliamo 6
Fonti dei Suoi dati personali 7
Basi legali per il trattamento dei dati personali 7
Condivisione dei Suoi dati personali 7
Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali? 8
Se Lei utilizza il nostro sito web 8
Dati personali dei minori 8
Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali? 9
Con chi condividiamo le Sue informazioni? 10
Trasferimento dei dati personali al di fuori del Regno Unito e dello SEE 10
Dati personali raccolti ai sensi del Data Privacy Framework 11
Come proteggiamo le Sue informazioni? 11

Riservatezza e sicurezza dei dati personali 12
I Suoi diritti in materia di protezione dei dati 12
Diritto di essere informato 12
Diritto di accesso alle Sue informazioni 12
Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) 12
Diritto alla rettifica 13
Diritto di opposizione 13
Diritto alla portabilità dei dati 13
Diritto di essere informato sui processi decisionali automatizzati 13
Diritto di "bloccare" o sopprimere 13
Opt-out dalle comunicazioni di marketing 13
Revoca del Suo consenso 13
California Privacy Rights Act 13
Reclami 14
Recapiti 14
Rappresentante per la protezione dei dati personali nello Spazio economico europeo 14
Modifiche alla presente Informativa sulla privacy 15

Informativa sulla privacy

L'ultimo aggiornamento della presente informativa è stato implementato il 1° agosto 2024.

Il nostro impegno nei confronti della Sua privacy

Il Gruppo di società Adelphi si impegna a proteggere e rispettare la Sua privacy. Ci assumiamo seriamente le nostre responsabilità, per quanto riguarda la sicurezza delle informazioni che raccogliamo. Questa informativa sulla privacy stabilisce la nostra modalità di utilizzo e protezione delle informazioni che Lei ci fornisce. È pregato di leggere attentamente questa informativa. Per rivolgere eventuali domande, inviare un'e-mail all'indirizzo compliance.team@adelphigroup.com

Gruppo di società Adelphi – chi siamo?

La presente informativa sulla privacy si applica al Gruppo di società Adelphi. Il Gruppo Adelphi fa parte di Omnicom Health Group, una divisione di Omnicom Group Inc. Scopra di più sul Gruppo di società Adelphi

Nella presente informativa, i termini **ADELPHI**, **noi** e **ci** si riferiscono al Gruppo di società Adelphi.

La presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy si applica ad **ADELPHI**, che tratta i dati personali ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR dell'UE) e del Regolamento generale sulla protezione dei dati del Regno Unito, il Data Protection Act 2018 del Regno Unito (GDPR del Regno Unito).

Qualora risieda in California e desideri informazioni specifiche sulle nostre pratiche in materia di riservatezza, sui Suoi diritti o su come esercitare tali diritti, in base al California Privacy Act (CPRA), consulti la nostra Informativa sulla privacy per i consumatori della California.

La presente Informativa sulla privacy fornisce informazioni su:

- come utilizziamo i Suoi dati personali;
- tipi di dati personali che raccogliamo;
- fonti dei Suoi dati personali;
- motivi legali per il trattamento dei Suoi dati personali;
- condivisione dei Suoi dati personali;
- conservazione dei dati personali;
- come utilizziamo i cookie e altre tecnologie di tracciamento;
- la nostra politica in materia di rettifica e aggiornamento dei dati personali;
- presentare un reclamo in merito al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra.

La presente Informativa sulla privacy include inoltre informazioni specifiche per l'esercizio dei Suoi diritti ai sensi della legislazione in materia di protezione dei dati personali (GDPR dell'UE e GDPR del Regno Unito):

Come utilizziamo le Sue informazioni?

Individui che ci hanno contattato per richiedere informazioni

Se Lei ha richiesto informazioni ad **ADELPHI**, per poter rispondere alla Sua richiesta, noi raccogliamo ed elaboriamo i dati personali che ci fornisce. Non li utilizzeremo per nessun altro scopo senza il Suo esplicito consenso/permesso.

Potremmo raccogliere alcuni o tutti i dati riportati di seguito e questo varierà in base al Suo rapporto con noi):

- Nome;
- Indirizzo;
- Indirizzo e-mail;
- Numero di telefono;
- Nome dell'attività commerciale;
- Qualifica lavorativa;
- Professione;
- Dettagli della richiesta e corrispondenza tra Lei e **ADELPHI**.

Elaboreremo i Suoi dati personali nel caso in cui esista un nostro legittimo interesse che ci spinge a farlo, qualora sia ragionevolmente necessario per tutelare gli interessi legittimi nostri o di altri. Ad esempio, se Lei desidera ottenere informazioni su una società oppure su un servizio fornito da **ADELPHI** (vedere Gruppo di società Adelphi), noi potremmo trasferire i Suoi dati personali a un altro membro del gruppo che si occuperà di rispondere opportunamente alla Sua richiesta. Anche in questo caso, a meno che Lei indichi altrimenti, tale membro userà i Suoi dati personali soltanto per fornirLe le informazioni che ha richiesto.

Se presenta una domanda di impiego?

La nostra Informativa sulla privacy in materia di assunzioni spiega come e perché utilizziamo i Suoi dati personali, incluso quanto tempo li conserviamo e con chi li condividiamo. Consultare la nostra Informativa sulla privacy in materia di assunzioni.

Se lavora per noi

La nostra Informativa sulla privacy sul posto di lavoro spiega come e perché utilizziamo i Suoi dati personali, incluso quanto tempo li conserviamo e con chi li condividiamo. Se Le viene offerto un impiego presso di noi, Le forniremo l'Informativa sulla privacy sul posto di lavoro, disponibile anche sull'intranet di **ADELPHI** e presso l'ufficio per le Risorse Umane.

Comunicazioni commerciali

Otteniamo informazioni direttamente da Lei, attraverso i consueti canali commerciali, quali e-mail, telefono, videoconferenze, ecc., che di persona, ad esempio in occasione di conferenze ed eventi. I dati personali sono necessari per consentire ad **ADELPHI** di fornire servizi ai propri clienti attuali o potenziali.

Non condivideremo i Suoi dati personali con terzi, se non con il Suo permesso o in base a quanto richiesto dalla legge, ad esempio per ottenere una consulenza legale.

Se ci ha contattati, ci affideremo ai nostri legittimi interessi per registrare i Suoi dati.

Qualora desiderassimo memorizzare dati sensibili che La riguardano, ad esempio sulle Sue esigenze alimentari o di accessibilità, ci assicureremo di avere un motivo legale per farlo o chiedere il Suo esplicito consenso.

Se stiamo intrattenendo trattative con Lei per beni o servizi, tratteremo i Suoi dati in virtù dei relativi obblighi contrattuali, in quanto sarà in vigore un contratto, oppure condurremo trattative per concluderne uno.

Contatti commerciali, marketing e amministrazione

Se rappresenta un contatto commerciale, Le chiederemo se desidera ricevere regolarmente comunicazioni da parte nostra e lo faremo in conformità con le linee guida relative alla protezione dei dati o con i regolamenti in materia di ePrivacy (marketing elettronico). Può modificare le Sue preferenze in qualsiasi momento e, qualora ci chieda di interrompere le comunicazioni con Lei, provvederemo immediatamente a dare seguito a tale richiesta.

ADELPHI deve gestire la propria attività, ad esempio attraverso l'elaborazione delle fatture e la conclusione di contratti, e per farlo si affida ai propri legittimi interessi, agli obblighi di legge e alla necessità di adempiere i propri obblighi contrattuali.

Possiamo utilizzare i Suoi dati personali per ottenere consulenze legali o se necessario per la difesa di un'azione legale o per perseguire un credito inesigibile. Inoltre, potremmo dover trasmettere le Sue informazioni alle autorità e alle organizzazioni pubbliche, qualora la legge ci imponga di farlo.

Per garantire che le e-mail e le reti informatiche non siano state compromesse, monitoreremo il traffico di rete e internet, in seguito a tale monitoraggio, potremo trattare dati personali.

Marketing via e-mail

ADELPHI rimane in contatto con i propri clienti e potenziali clienti tramite e-mail. Per farlo, ci avvaliamo di un’apposita società incaricata di trasmettere le nostre e-mail. Chi le riceve avrà fornito il proprio consenso, oppure ci affideremo alla regola del soft-opt-in nell'ambito della legislazione sulla ePrivacy. All'interno delle nostre e-mail utilizziamo la tecnologia web beacon, talvolta chiamata pixel, che ci permette di vedere se l'e-mail è stata consegnata, i link sui cui si è cliccato e così via. Questo ci aiuta ad offrire un servizio e un’esperienza dell’utente migliori e più pertinenti. Le uniche informazioni raccolte saranno l'indirizzo IP, la data/ora, la posizione generale e i dettagli del dispositivo.

Non condividiamo mai queste informazioni o i Suoi dati con terzi.

Individui che partecipano alle nostre ricerche di mercato o ai progetti di ricerca osservazionali o sui risultati sanitari

Come utilizziamo i Suoi dati personali

ADELPHI e i suoi fornitori utilizzano i Suoi dati personali per condurre ricerche di mercato o progetti di ricerca osservazionali o sui risultati sanitari ("ricerca"), sia da parte di **ADELPHI** che per conto dei nostri clienti. In base al tipo di progetto di ricerca, **ADELPHI** o il cliente che lo ha commissionato potrebbe essere il Responsabile del trattamento (ossia la persona giuridica che determina gli scopi e i mezzi del trattamento dei dati personali). Prima dell'inizio del progetto, Le comunicheremo chi è il Responsabile del trattamento.

I risultati anonimizzati possono essere analizzati da ricercatori e analisti accademici o trascritti utilizzando software di intelligenza artificiale (AI). Per ulteriori informazioni sul nostro utilizzo dell'IA, consultare pagina 8.

Utilizzeremo i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- Svolgimento di ricerche e analisi, sia da parte di **ADELPHI** che per conto dei nostri clienti;
- Monitoraggio e archiviazione delle comunicazioni tra Lei e il personale **ADELPHI**;
- Rispetto dei contratti che abbiamo con i nostri clienti;
- Condivisione delle informazioni, se necessario, con traduttori, analisti, società di elaborazione dati, agenzie di ricerca sul campo;
- Rispetto e conformità con gli obblighi legali e regolamentari, i requisiti e gli orientamenti.

Tipi di dati personali che raccogliamo

La natura dei dati personali raccolti sul Suo conto dipenderà dal Suo rapporto con **ADELPHI** e dal tipo di lavoro che svolgiamo. Per selezionare partecipanti per i nostri progetti di ricerca e condurre interviste, **ADELPHI** solitamente utilizza una rete di partner impegnati sul campo e centri clinici. ("partner impegnato sul campo"). Per ulteriori informazioni sui dati che raccoglie e su come vengono utilizzati, è pregato di leggere l'Informativa sulla privacy del partner impegnato sul campo. Solitamente, il partner impegnato sul campo assegna un numero di identificazione all'intervistato (numero di riferimento unico) per ridurre al minimo i dati personali visionati da o condivisi con **ADELPHI**.

I tipi di dati personali che possono essere raccolti includono:

- Numero di identificazione dell'intervistato assegnato dal partner impegnato sul campo;
- Informazioni fornite da Lei durante un'intervista di ricerca o quando compila un questionario cartaceo o su Internet. Queste possono includere informazioni su età, sesso, nazionalità, etnia, orientamento sessuale, dati sanitari, compresi, ad esempio, l'esperienza specifica con la malattia o la cronologia riguardante l'acquisto/la prescrizione di farmaci, eventi avversi, attività criminali;
- Registrazioni audio di interviste, che possono subire distorsioni della voce al fine di rendere anonimi i tuoi dati personali.
- Dati di accesso ai sistemi, come nomi utente, password e altri dati personali identificabili;
- Coordinate bancarie;
- Retribuzione, compresi gli onorari/tariffe per il servizio e il pagamento delle spese relative alla partecipazione e al contributo a programmi e servizi;
- Attività pertinenti associate al lavoro che svolgiamo, sui social media e altri canali digitali disponibili al pubblico, utilizzate come parte dei servizi e delle attività commerciali che svolgiamo o che sono necessarie nell'ambito del nostro più ampio impegno commerciale;
- I Suoi recapiti quali titolo, nome, indirizzo e-mail, numero di cellulare/telefono e informazioni sull'azienda quali posizione/ruolo, sede dell'ufficio, numero di cellulare/telefono;
- Le Sue qualifiche e il tipo di ospedale in cui lavora.

Con il Suo consenso, potremmo anche conservare quanto segue:

- La Sua data di nascita, età e sesso;
- La Sua nazionalità;
- Dati dei referenti nominati, quali il proprio contatto di emergenza.

Fonti dei Suoi dati personali

La maggior parte dei dati personali che **ADELPHI** tratta è fornita direttamente da Lei o dal partner impegnato sul campo. A volte, il cliente che sponsorizza la ricerca può fornire un elenco di nomi al

fine di contattare potenziali intervistati. **ADELPHI** seguirà le istruzioni del cliente sul trattamento dei dati personali, ma garantirà che il trattamento degli stessi avvenga nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati, garantendo inoltre che l'elenco di nomi sia utilizzato in modo legittimo, per le finalità di ricerca previste.

Basi legali per il trattamento dei dati personali

Ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali, vi sono diversi motivi di cui possiamo avvalerci quando trattiamo i Suoi dati personali. In alcuni casi, si applica più di un motivo. Normalmente, per condurre le proprie ricerche, **ADELPHI** si affida a legittimi interessi e consenso esplicito. **ADELPHI** può inoltre essere tenuta a utilizzare i Suoi dati personali per adempiere i suoi obblighi legali o per proteggere gli interessi vitali del partecipante.

Consenso

Per trattare i Suoi dati personali, otteniamo il Suo esplicito consenso. Di conseguenza, prima di raccogliere le informazioni su di Lei, ci impegniamo a comunicarLe dettagli completi in merito alla finalità e natura della ricerca e a ciò che accadrà alle informazioni che otteniamo.

Revoca del Suo consenso

Laddove abbiamo utilizzato il consenso come base per il trattamento, Lei potrà revocarlo in qualsiasi momento. Tuttavia, in tal caso, questo non si ripercuoterà sulla legittimità di ciò che abbiamo fatto prima che il consenso venisse revocato. Consultare la sezione I Suoi diritti in materia di protezione dei dati a pagina 12.

Interessi legittimi

In alcuni casi, possiamo fare affidamento sui nostri interessi legittimi per trattare i Suoi dati non sensibili. Esempi di dati personali che possono essere trattati sulla base di interessi legittimi includono:

- Mantenere la documentazione relativa alla Sua partecipazione a progetti di ricerca;
- Rispettare le linee guida legali, governative e degli enti normativi. Rispettare requisiti di buona governance, quali i requisiti di comunicazione interna e di conformità;
- Requisiti di verifica;
- Monitorare e archiviare le comunicazioni tra Lei, il partner impegnato sul campo e il personale **ADELPHI**;

Condivisione dei Suoi dati personali

In alcuni casi, potremmo aver bisogno di condividere i dati personali con terzi che forniscono servizi di ricerca, a supporto del progetto di ricerca stesso, ad esempio traduttori, analisti, società di elaborazione dati, agenzie di ricerca sul campo. Qualunque soggetto terzo che riceva i dati personali ha l'obbligo di osservare le stesse normative sulla protezione della privacy osservate da **ADELPHI**.

Conservazione dei dati personali

ADELPHI non conserverà i Suoi dati personali più a lungo del necessario. Al termine del progetto di ricerca, **ADELPHI** modificherà (rimuoverà) tutti i dati personali non più necessari per il progetto.

Per i dati personali che dobbiamo conservare, il periodo di conservazione è determinato da diversi criteri, tra cui gli scopi per cui stiamo utilizzando le informazioni, la quantità e la sensibilità delle informazioni, il potenziale rischio derivante da qualsiasi uso o divulgazione non autorizzati delle informazioni e i nostri obblighi legali e normativi.

Generalmente, per adempiere i nostri obblighi legali e normativi, conserviamo i Suoi dati personali per un massimo di 10 anni. Per i progetti di ricerca nell'ambito di studi clinici, i dati saranno conservati per un massimo di 25 anni, al fine di soddisfare i requisiti normativi.

Persone coinvolte nei nostri programmi di comunicazione medica, formazione medica e pubblicazione

Come utilizziamo i Suoi dati personali

ADELPHI e i Suoi fornitori utilizzano i Suoi dati personali per programmi di comunicazione medica, formazione medica e pubblicazione ("programmi"), sia da parte di **ADELPHI** che per conto dei nostri clienti. Solitamente, il cliente che commissiona il progetto è il Responsabile del trattamento (ossia la persona giuridica che determina gli scopi e i mezzi del trattamento dei dati personali). In genere, firmerà un contratto con il cliente che spiegherà i dettagli del progetto e cosa succederà ai Suoi dati personali.

Utilizzeremo i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- Prenotazione di viaggi e altro supporto logistico per Suo conto quando partecipa a programmi o fornisce servizi relativi ai programmi;
- Monitoraggio e archiviazione delle comunicazioni tra Lei e il personale **ADELPHI**;
- Valutazione di esperti medici, sia per **ADELPHI** che per i clienti per cui lavoriamo, per fornire programmi di comunicazione medica;
- Condivisione delle informazioni, se necessario, con i nostri clienti e fornitori;
- Contattare il referente designato in caso di emergenza;
- Rispetto dei contratti che abbiamo con i nostri clienti;
- Rispetto degli obblighi legali e regolamentari, i requisiti e gli orientamenti.

Tipi di dati personali che raccogliamo

La natura dei dati personali raccolti sul Suo conto dipenderà dal Suo rapporto con **ADELPHI** e dal tipo di lavoro che svolgiamo, tuttavia essi possono comprendere i seguenti:

- I Suoi recapiti quali titolo, nome, indirizzo e-mail, numero di cellulare/telefono e informazioni sull'azienda quali posizione/ruolo, sede dell'ufficio, numero di cellulare/telefono;
- Registrazione delle comunicazioni con Lei e con altre parti, ad esempio chiamate telefoniche, riunioni online, e-mail, chat o messaggi di testo;
- Informazioni fornite da Lei, dai Suoi colleghi, dai nostri clienti o da terzi, come ad esempio informazioni accademiche, esperienze professionali, formazione medica, pratica clinica, campo di ricerca, esercizio e altre informazioni sulla Sua specializzazione professionale;
- La Sua partecipazione a, o la fornitura di servizi relativi a programmi che potrebbero dover essere inseriti in registri pubblici;
- Retribuzione, compresi gli onorari/tariffe per il servizio e il pagamento delle spese relative alla partecipazione e al contributo a programmi e servizi;
- Attività pertinenti connesse al lavoro che svolgiamo, sui social media e su altri canali digitali accessibili al pubblico, utilizzati come parte dei servizi e delle attività commerciali che intraprendiamo o che sono necessari nell'ambito del nostro più ampio impegno commerciale;
- Dati di accesso ai sistemi quali nomi utente, password e altri dati di identificazione personale che consentirebbero ad **ADELPHI** di accedere ai sistemi informatici e/o operare per Suo conto, se nominata da Lei a tal fine.

Possiamo, con il Suo consenso, conservare anche quanto segue:

- La Sua data di nascita, età, sesso;
- La Sua nazionalità;
- Coordinate bancarie;
- Dati dei referenti nominati, quali il proprio contatto di emergenza.

Fonti dei Suoi dati personali

La maggior parte dei dati personali che **ADELPHI** tratta è fornita direttamente da Lei o dal Suo personale amministrativo. Ad esempio, ci comunica i Suoi recapiti e le Sue coordinate bancarie. Possiamo inoltre ottenere i Suoi dati personali dai nostri clienti, laddove stiamo svolgendo un programma o un servizio per loro conto. In alcuni casi, le informazioni possono essere reperite dal dominio pubblico, ma ci assicureremo che siano trattate in modo lecito e La informeremo o chiederemo il Suo consenso per determinate attività di trattamento.

Basi legali per il trattamento dei dati personali

Ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali, vi sono diversi motivi di cui possiamo avvalerci quando trattiamo i Suoi dati personali. In alcuni casi, si applica più di un motivo. Normalmente, per i nostri programmi ci affidiamo a contratti, legittimi interessi e consenso. **ADELPHI** può inoltre essere obbligata a utilizzare i Suoi dati personali per adempiere obblighi legali.

Interessi legittimi

In alcuni casi, possiamo fare affidamento sui nostri interessi legittimi per trattare i Suoi dati non sensibili. Esempi di dati personali che possono essere trattati sulla base di interessi legittimi includono:

- Mantenere la documentazione relativa alla Sua partecipazione ai programmi;
- Rispettare le linee guida legali, governative e degli enti normativi e i requisiti in materia di conformità.
- Requisiti di verifica;
- Monitorare e archiviare le comunicazioni tra Lei e il personale **ADELPHI**;

Contratto

Esempio di dati personali che possono essere trattati per l'esecuzione di un contratto:

- Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte. Il contratto può essere stipulato tra Lei e **ADELPHI** o tra Lei e il nostro cliente.

Consenso

Esempio di dati personali che possono essere trattati nei casi in cui Lei ha dato il Suo specifico consenso al trattamento degli stessi.

- Conservare i Suoi recapiti e le informazioni aziendali per potenziali progetti futuri.

Revoca del Suo consenso

Laddove abbiamo utilizzato il consenso come base per il trattamento, l'utente può revocarlo in qualsiasi momento. Tuttavia, in tal caso, questo non si ripercuoterà sulla legittimità di ciò che abbiamo fatto prima che il consenso venisse revocato. Consultare la sezione I Suoi diritti in materia di protezione dei dati a pagina 12.

Condivisione dei Suoi dati personali

ADELPHI può condividere i dati con le seguenti parti terze durante l'esecuzione dei programmi:

- Fornitori e agenti, quali le agenzie di viaggio;
- Organismi di regolamentazione.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

ADELPHI non conserverà i Suoi dati personali più a lungo del necessario. Il periodo per cui conserviamo i Suoi dati personali sarà stabilito sulla base di diversi criteri, tra cui gli scopi per i quali utilizziamo i dati, la quantità e la sensibilità degli stessi, i potenziali rischi derivanti da un uso o divulgazione non autorizzati delle informazioni e i nostri obblighi legali e normativi.

Generalmente, per adempiere i nostri obblighi legali e normativi, conserviamo i Suoi dati personali per un massimo di 10 anni. Qualsiasi dato personale, che i requisiti normativi o legali non impongono di conservare, viene eliminato una volta esaurito il proprio scopo. Per i progetti di ricerca nell'ambito di studi clinici, i dati saranno conservati per un massimo di 25 anni, al fine di soddisfare i requisiti normativi.

Uso responsabile dell'Intelligenza Artificiale (AI)

ADELPHI si impegna per l'uso etico e responsabile dell'Intelligenza Artificiale (AI). Laddove utilizziamo sistemi di intelligenza artificiale, ADELPHI garantisce che siano progettati per rispettare i diritti umani, la privacy e la dignità, garantendo trasparenza, equità e responsabilità. Implementiamo solide misure di sicurezza per proteggere i dati personali (compresa l'anonimizzazione), controlliamo regolarmente i nostri sistemi e forniamo spiegazioni chiare sui risultati dell'intelligenza artificiale. Inoltre, monitoriamo, valutiamo e valutiamo continuamente i nostri fornitori che utilizzano tecnologie di intelligenza artificiale e utilizziamo solo fornitori che incorporano misure di salvaguardia per garantire che il trattamento non violi i diritti di terzi.

Se Lei utilizza il nostro sito web

Quando visita uno dei siti web di **ADELPHI**, utilizziamo automaticamente alcuni cookie indispensabili per fornirLe i nostri servizi e consentire al nostro sito di funzionare; per tutti gli altri cookie abbiamo bisogno del Suo consenso. Questo è il motivo per cui, quando ha effettuato l'accesso al nostro sito la prima volta, Le è stato chiesto il permesso di aggiungere cookie non essenziali quali Google Analytics/Click Dimensions.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie e sui motivi per cui li utilizziamo, consultare la nostra Informativa sui cookie del Gruppo Adelphi disponibile sui nostri siti web.

Dati personali dei minori

Riconosciamo l'importanza di proteggere la privacy quando sono coinvolti dei minori. Non raccogliamo consapevolmente dati personali online di bambini di età inferiore ai 13 anni.

Possiamo trattare i dati personali dei minori nell'ambito dei nostri progetti di ricerca di mercato, di risultati sanitari o di ricerca osservazionale. Tuttavia, come richiesto dalla legge applicabile, lo facciamo con il consenso dei genitori o di chi ne fa le veci. Per maggiori dettagli può contattarci ai recapiti indicati a pagina 14.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

Siamo obbligati per legge a conservare i Suoi dati personali solo per il tempo necessario per la/e finalità per cui vengono forniti. Il periodo per cui conserviamo i Suoi dati personali sarà stabilito sulla base di diversi criteri, tra cui gli scopi per i quali utilizziamo i dati, la quantità e la sensibilità degli stessi, i potenziali rischi derivanti da un uso o divulgazione non autorizzati delle informazioni e i nostri obblighi legali e normativi. I periodi di conservazione specifici sono indicati nella nostra Procedura di conservazione e cancellazione dei dati.

Allo scopo di ripristinare i dati originali qualora questi vadano persi, conserviamo una copia di backup dei nostri dati. Quando eliminiamo i Suoi dati personali, questi saranno eliminati immediatamente dall'archivio utile, tuttavia sarà necessario più tempo affinché vengano eliminati dai dati di backup.

La seguente tabella fornisce indicazioni sul tempo per cui generalmente conserviamo le Sue informazioni.

Tipo di dato	**Motivo**	**Periodo di conservazione**
Documenti finanziari	Documenti fiscali, libro paga ecc. - per scopi legali	7 anni
Documenti su dipendenti/risorse umane/salute e sicurezza	File dei dipendenti - per scopi legali	Per la durata dell'impiego e fino a 7 anni dopo la conclusione dello stesso. Qualora la legge lo richieda, i dati di alcuni test medici possono essere conservati a tempo indeterminato.
Informazioni sulle assunzioni	I CV e le candidature dei candidati non selezionati saranno cancellati - obblighi legali	Candidati non selezionati - eliminati dopo 12 mesi. Esteso con il consenso del candidato. Candidati selezionati - CV conservato in archivio.
Contratti e accordi	Contratti e accordi con clienti e fornitori - obblighi contrattuali e legali	10 anni dopo la scadenza.
E-mail	Monitoraggio delle comunicazioni tra mittente e destinatario - interessi legittimi	Dopo 90 giorni.
Documenti del progetto	Requisiti normativi o obblighi contrattuali del Responsabile del trattamento (cliente che commissiona il progetto)	Fino a 10 anni
Progetti di ricerca nell'ambito di uno studio clinico	Requisiti normativi o obblighi contrattuali del Responsabile del trattamento (cliente che commissiona il progetto)	Fino a 25 anni (a seconda dei requisiti del cliente delineati negli Accordi quadro di servizio)

Con chi condividiamo le Sue informazioni?

Noi utilizziamo agenti selezionati incaricati di elaborare le Sue informazioni a nostro nome, come nel caso dei fornitori di software che si occupano di gestire il nostro sito web. Tali terzi saranno autorizzati a trattare e utilizzare le Sue informazioni, ma soltanto allo scopo di adempiere i loro obblighi contrattuali nei nostri confronti, e non sarà consentito loro di utilizzare le informazioni per altre finalità. Noi ci assumiamo la completa responsabilità per quanto riguarda il modo in cui i Suoi dati personali possono essere utilizzati da tali agenti.

I dati personali che raccogliamo da Lei potrebbero essere trasferiti a, e archiviati presso, una destinazione al di fuori del Regno Unito o dello Spazio economico europeo ("SEE"). Potrebbero anche essere elaborati dal personale di **ADELPHI** che svolge attività al di fuori del Regno Unito/SEE. Nel momento in cui invia i Suoi dati personali, comprende tale trasferimento, archiviazione o elaborazione. Noi prenderemo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i Suoi dati siano trattati in modo sicuro e nel rispetto della presente Informativa sulla privacy.

Potremmo condividere i Suoi dati personali con altre parti qualora sia necessario adempiere un obbligo legale al quale siamo soggetti. Ad esempio, nel caso in cui esista l'obbligo di condividere i Suoi dati personali con le autorità normative che regolano il nostro lavoro e i nostri servizi, e con organi della pubblica amministrazione, come nel caso delle forze dell'ordine, dell'Agenzia delle pratiche doganali e fiscali britannica (HMRC), delle ordinanze di tribunale, ecc. Potremmo inoltre condividerli con i nostri consulenti legali, professionali e finanziari.

Elaboreremo i Suoi dati personali nel caso in cui esista un nostro legittimo interesse che ci spinge a farlo, qualora sia ragionevolmente necessario per tutelare gli interessi legittimi nostri o di altri (purché tale elaborazione dei dati sia equa, equilibrata e non influisca negativamente sui Suoi diritti). Ad esempio, se Lei desidera ottenere informazioni su una società oppure su un servizio fornito da un membro di **ADELPHI** (consultare Gruppo di società Adelphi), noi potremmo trasferire i Suoi dati personali a un altro membro del gruppo che si occuperà di rispondere opportunamente alla Sua richiesta. Anche in questo caso, a meno che Lei indichi esplicitamente altrimenti, tale membro userà i Suoi dati personali soltanto per fornirLe le informazioni che ha richiesto.

Possiamo condividere i Suoi dati durante lo svolgimento di ricerche e l'esecuzione di programmi se Lei invia una domanda di impiego e se è assunto da noi. Consultare la sezione pertinente della presente Informativa sulla privacy.

ADELPHI non vende, scambia né concede in affitto i Suoi dati personali.

Trasferimento dei dati personali al di fuori del Regno Unito e dello SEE

In relazione alla nostra attività e per motivi legati all'impiego, amministrativi, gestionali e legali, possiamo trasferire i Suoi dati personali al di fuori del Regno Unito e dello SEE, ai membri del nostro gruppo e agli incaricati del trattamento negli Stati Uniti e, occasionalmente, in altre giurisdizioni in cui operiamo. Ci assicureremo che il trasferimento sia legittimo e che vi siano disposizioni di sicurezza adeguate in essere, sia durante la trasmissione che durante la conservazione.

Laddove sia necessario trasferire i Suoi dati al di fuori del Regno Unito o dello Spazio Economico Europeo, lo facciamo solo verso paesi che, secondo quanto stabilito dal Governo del Regno Unito o dalla Commissione Europea, offrono un livello di protezione dei dati adeguato o utilizzando una serie di meccanismi legali, quali gli accordi in materia di condivisione e trattamento dei dati, tra cui gli Accordi internazionali di trasferimento dei dati (IDTA) emessi dall'Information Commissioners Office del Regno Unito o le Clausole contrattuali standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea, per garantire i Suoi diritti e tutele.

Dati personali raccolti ai sensi del Data Privacy Framework

Il 10 luglio 2023, la Commissione europea ha adottato la decisione di adeguatezza per il programma EU-US Data Privacy Framework (DPF). La decisione di adeguatezza conclude che gli Stati Uniti garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali trasferiti dall'UE alle aziende statunitensi che aderiscono al Data Privacy Framework.

Il 21 settembre, il Parlamento britannico ha approvato le norme secondarie per estendere il quadro normativo al Regno Unito. L'estensione del Data Privacy Framework al Regno Unito, all'Unione Europea e agli Stati Uniti è entrata in vigore.

ADELPHI ha adottato un'informativa separata sul Data Privacy Framework che descrive la nostra conformità al programma, i diritti individuali e le informazioni sui ricorsi. Per saperne di più, consultare la nostra Politica sul Data Privacy Framework Policy.

I nostri impegni esistenti relativi al Data Privacy Framework (DPF) rimangono applicabili dalla US Federal Trade Commission e tutti i dati personali raccolti da **ADELPHI** ai sensi del DPF rispettano i principi del DPF. Per ulteriori informazioni sul programma Data Privacy Framework e per visualizzare la nostra certificazione, visiti il sito https://www.dataprivacyframework.gov/s/.

Come proteggiamo le Sue informazioni?

Abbiamo messo in atto misure di sicurezza adeguate per evitare che i Suoi dati personali vengano accidentalmente persi, utilizzati, consultati, alterati o divulgati in qualsiasi modo non autorizzato. Inoltre, limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali a quei dipendenti, agenti, collaboratori esterni e altre parti terze che hanno necessità di conoscerli. Essi tratteranno i Suoi dati personali solo in conformità con le nostre istruzioni e sono vincolati dall'obbligo di riservatezza.

Abbiamo messo in atto procedure per affrontare qualsiasi presunta violazione dei dati personali e informeremo l'utente e qualsiasi autorità di regolamentazione applicabile di ogni violazione, laddove siamo legalmente obbligati a farlo.

Per poter proteggere i Suoi dati personali, **ADELPHI** applica:

- Misure tecniche, compresi, tra l'altro, una valida sicurezza di rete, firewall, protezione antivirus, supervisione e ispezioni regolari interne ed esterne, compresi i test relativi alla penetrazione, i controlli dell'accesso, gli audit trail e la cifratura dei dispositivi e dei dati, sia a riposo che durante le trasmissioni provenienti da terzi e dirette a terzi, il tutto allo scopo di garantire la sicurezza dei Suoi dati personali.
- Misure organizzative compresi, tra l'altro, l'organizzazione di corsi di formazione, in materia di protezione dei dati e governance delle informazioni, per tutti gli individui che trattano dati personali, la promulgazione e il rispetto di opportune politiche e procedure.

- Tecniche quali l'anonimizzazione (gli individui non sono identificabili e non possono essere identificati nuovamente con nessun mezzo) o la pseudonimizzazione (gli individui non sono identificabili dai dati, ma possono essere identificati facendo riferimento ad altre informazioni conservate separatamente) dei dati personali.
- Principi di privacy by design, che tengono conto delle valutazioni dell'impatto sulla protezione dei dati, che documentano chiaramente i rischi per la privacy e le misure adottate per mitigare tali rischi.
- Misure di archiviazione in base alle quali i dati che non sono più utilizzati attivamente sono spostati in un luogo di archiviazione separato, con controlli di accesso aggiuntivi, per la conservazione a lungo termine.

Riservatezza e sicurezza dei dati personali

Ci impegniamo a mantenere sicuri i dati personali da Lei forniti e abbiamo implementato politiche, regole e misure tecniche di sicurezza delle informazioni per proteggere i dati personali sotto il nostro controllo da accessi non autorizzati, uso o divulgazione impropri, modifiche non autorizzate e distruzione illegale o perdita accidentale. Inoltre, tutti i nostri dipendenti e i responsabili del trattamento dei dati (ossia coloro che trattano i Suoi dati personali per nostro conto) sono tenuti a rispettare la riservatezza e l'integrità dei dati personali delle persone di cui raccogliamo i dati e degli utenti del nostro sito web.

I Suoi diritti in materia di protezione dei dati

Lei gode di diritti specifici in relazione ai Suoi dati personali trattati da **ADELPHI**, sebbene in alcuni casi tali diritti siano soggetti a determinate condizioni e limitazioni. Per esercitare uno qualsiasi di tali diritti, La preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti riportati nella sezione Recapiti a pagina 14.

Diritto di essere informato

Ha il diritto di essere informato su come vengono/verranno utilizzati i Suoi dati personali. La presente Informativa sulla privacy, nonché le nostre informative sulla privacy in materia di assunzioni e sul posto di lavoro hanno lo scopo di fornire una descrizione chiara e trasparente del modo in cui i Suoi dati personali possono essere utilizzati. Lei ha inoltre il diritto di essere informato qualora si verifichi una violazione dei Suoi dati personali che comporti un rischio elevato per i Suoi diritti e libertà fondamentali.

Diritto di accesso alle Sue informazioni

Può richiedere una copia delle informazioni che La riguardano. Si assicuri di fornire il Suo nome e istruzioni chiare su cosa desidera che facciamo. Può presentare tale richiesta attraverso qualsiasi canale, ma avremo bisogno di verificare la Sua identità prima di poter rivelare qualsiasi informazione. Se desidera ottenere da noi i dettagli dei dati personali che conserviamo sul Suo conto, noi Le invieremo tali informazioni gratuitamente e Le forniremo tali dati entro un mese dalla data della Sua richiesta, a meno che la richiesta sia complessa oppure si tratti di richieste multiple. In tal caso, Le comunicheremo, entro un mese dalla data della Sua richiesta, il motivo della proroga del termine.

Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

Ha il diritto di richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali, ma solo laddove non sussista alcuna ragione legittima per la loro conservazione da parte di **ADELPHI**.

Diritto alla rettifica

Se ritiene che le informazioni conservate da **ADELPHI** siano inesatte o incomplete, ha il diritto di chiederne l'integrazione e la modifica.

Diritto di opposizione

Ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali basato sul consenso, sui nostri interessi legittimi, sull'esecuzione di un compito di interesse pubblico o sull'esercizio di un'autorità ufficiale, compresa l'attività di profilazione e marketing diretto, e sul trattamento ai fini di ricerca scientifica e/o storica e statistica.

Diritto alla portabilità dei dati

Ha il diritto alla portabilità dei dati che permette alle persone di ottenere e/o riutilizzare i loro dati personali caricati autonomamente e conservati in un formato digitale per trasferirli a un determinato titolare alternativo.

Diritto di essere informato sui processi decisionali automatizzati

Ha il diritto di essere messo al corrente di qualsiasi processo decisionale automatizzato, ossia effettuato senza alcun coinvolgimento umano, e/o profilazione dei Suoi dati personali da parte di **ADELPHI**.

ADELPHI attualmente non conduce alcun processo decisionale automatizzato.

Diritto di “bloccare” o sopprimere

Ha il diritto di "bloccare" o sopprimere il trattamento dei Suoi dati personali.

Il trattamento dei Suoi dati personali può essere limitato nel caso in cui non sia più essenziale per favorire l'uso dei servizi a lei forniti e non sia più necessario per motivi contrattuali, legali o finanziari. In tali casi, **ADELPHI** è autorizzata a conservare i dati personali, ma non ad elaborarli ulteriormente.

Sul Suo conto, **ADELPHI** può conservare solo le informazioni sufficienti a garantire che qualsiasi richiesta di non contatto o restrizione al trattamento sia rispettata in futuro.

Opt-out dalle comunicazioni di marketing

Ha il diritto di annullare l'adesione a eventuali comunicazioni di marketing non richieste che Le inviamo periodicamente. È possibile esercitare tale diritto cliccando sul link "unsubscribe" o "opt-out" nelle e-mail di marketing che Le inviamo. Contattandoci, può inoltre scegliere di non ricevere altre forme di marketing (come il marketing postale o il telemarketing).

Revoca del Suo consenso

Se abbiamo raccolto e trattato i Suoi dati personali sulla base del Suo consenso, può revocare il Suo permesso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità di qualsiasi trattamento da noi effettuato prima della stessa, né il trattamento dei Suoi dati personali su basi legali diverse dal consenso.

California Privacy Rights Act

Laddove il California Privacy Rights Act (CPRA) si applica al trattamento dei Suoi dati, Lei possiede determinati diritti in termini di riservatezza. La nostra Informativa sulla privacy per la California spiega le nostre prassi in materia di privacy e i relativi diritti di cui dispone. Consulti la nostra Informativa sulla privacy per la California.

Reclami

In caso di reclami relativi al trattamento dei dati personali da parte di ADELPHI, è necessario rivolgersi al nostro Compliance Department; consultare la sezione Recapiti a pagina 14. In alternativa, può rivolgersi direttamente all'autorità di vigilanza competente.

Nel Regno Unito: Information Commissioner's Office (ICO). L'ufficio può anche essere contattato tramite il sito web https://ico.org.uk/

Nei Paesi Bassi: Autoriteit Persoonsgegevens. L'ufficio può anche essere contattato tramite il sito web https://autoriteitpersoonsgegevens.nl

Recapiti

Responsabile della protezione dei dati di Adelphi

Il Responsabile della Protezione dei Dati di Adelphi è iscritto presso l'Information Commissioner's Office del Regno Unito e può essere contattato utilizzando i recapiti dell'Adelphi Group (UK office).

Adelphi Group (UK office), ATTN: DPO/Compliance Department
Adelphi Mill, Bollington
Cheshire SK10 5JB, UK
Email: compliance.team@adelphigroup.com
Phone: +441625 577 829

Adelphi Group (Netherland office), ATTN: DPO/Compliance Department
Professor W.H. Keesomlaan 4,
1183 DJ Amstelveen, Paesi Bassi
Email: compliance.team@adelphigroup.com

Adelphi Group (US office), ATTN: DPO/Compliance Department
2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901
Email: compliance.team@adelphigroup.com

Rappresentante per la protezione dei dati personali nello Spazio economico europeo

Se la società Adelphi ha sede al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) e Lei è una persona fisica ubicata nello stesso, può contattare il nostro rappresentante europeo per la protezione dei dati personali utilizzando i seguenti recapiti:

Adelphi Group (Netherland office), ATTN: Rappresentante europeo per la protezione dei dati,

Professor W.H. Keesomlaan 4,
1183 DJ Amstelveen, Paesi Bassi
Email: compliance.team@adelphigroup.com

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Continuiamo a esaminare, con regolarità, la nostra Informativa sulla privacy e ci riserviamo il diritto di modificarla in qualunque momento. All'inizio dell'informativa, è presente una data che indica il giorno in cui l'aggiornamento è stato completato. È pregato di esaminare nuovamente questa informativa ogni volta che valuta l'opportunità di fornire dati personali.