

개인정보 취급방침

- [DE: Für eine deutsche Übersetzung klicken Sie bitte hier](#)
- [ES: Para la traducción al español, haga clic aquí](#)
- [FR: Pour consulter le document traduit en français, cliquez ici](#)
- [IT: Per la traduzione in lingua italiana, fare clic qui](#)
- [DU: Voor de Nederlandse vertaling, klik hier](#)
- [JA: 日本語訳はこちら](#)
- [CH: 如需中文翻译, 请点击此处](#)
- [PO: para a versão em português, clique aqui](#)
- [KO: 한국어 번역을 보려면 여기를 클릭하십시오](#)

[AR: للترجمة باللغة العربية، انقر هنا](#)

- 개인 정보 보호를 위한 당사의 노력 3
- Adelphi 그룹 소개 3
- 본 개인정보 취급방침과 관련하여 3
- 귀하의 정보는 어떤 식으로 이용되는가? 5
 - 당사에 정보 요청을 문의하는 경우 5
 - 귀하가 당사에 지원하는 경우 5
 - 당사에 고용된 경우 5
 - 상업적 커뮤니케이션 6
 - 비즈니스 담당자, 마케팅 및 관리 6
 - 이메일 마케팅 6
 - 시장 조사, 건강 결과 또는 관찰 연구 프로젝트에 참여하는 자 7
 - 의료 커뮤니케이션, 의학 교육 및 출판 프로그램에 참여하는 사람들 9
- 인공지능(AI)의 책임 있는 사용 12
- 당사 웹사이트를 이용하는 경우 12
- 아동의 개인 정보 13
- 개인 정보를 얼마나 오래 보관하나요? 13
- 누구와 정보를 공유하나요? 14
- 영국 및 EEA 외부로 개인 정보 전송 15
- 데이터 프라이버시 프레임워크에 따라 수집된 개인 정보 16

귀하의 정보는 어떤 식으로 보호될까요?..... 16

개인 정보의 기밀성 및 보안..... 17

개인 정보 보호 권리 17

 통지받을 권리..... 17

 귀하의 정보에 접근할 수 있는 권리 17

 삭제권(잊혀질 권리) 18

 정정권..... 18

 반대할 권리..... 18

 데이터 이동성에 대한 권리 18

 자동화된 의사결정에 대해 알 권리 18

 '차단' 또는 억제할 권리 18

 마케팅 커뮤니케이션 수신 거부 18

 동의 철회..... 19

캘리포니아 개인정보 보호법 19

불만 사항..... 19

연락처 세부 정보 20

 유럽 경제 지역에 기반을 둔 데이터 보호 담당자..... 20

본 개인정보 취급방침의 변경..... 20

개인정보 취급방침

이 정책은 2024년 8월 1일에 마지막으로 업데이트되었습니다.

개인 정보 보호를 위한 당사의 노력

Adelphi 그룹은 귀하의 개인정보를 보호하고 존중하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 저희는 수집된 정보의 보안과 관련된 당사의 책임을 진지하게 받아들이고 있습니다. 본 개인정보 보호정책은 귀하가 제공하는 정보가 어떻게 이용되고 보호되는지를 설명합니다. 본 정책을 주의 깊게 읽어 주십시오. 궁금한 사항이 있는 경우 compliance.team@adelphigroup.com으로 문의하여 주십시오.

Adelphi 그룹 소개

본 개인정보 취급방침은 Adelphi 그룹에 적용됩니다. Adelphi 그룹은 Omnicom Group Inc.의 사업 부문인 Omnicom Health Group의 계열사입니다. [Adelphi 그룹](#)에 대해 자세히 알아보기

본 정책에서 **ADELPHI**, **당사** 및 **저희**는 Adelphi 그룹을 의미합니다.

본 개인정보 취급방침과 관련하여

본 개인정보 취급방침은 EU 일반 데이터 보호 규정(EU GDPR) 및 영국 일반 데이터 보호 규정, 영국 데이터 보호법 2018(UK GDPR)에 따라 개인 정보를 처리하는 **ADELPHI**에 적용됩니다.

캘리포니아 거주자로서 당사의 개인정보 취급방침 및 귀하의 개인정보 보호 권리에 대한 구체적인 정보를 원하시거나 캘리포니아 개인정보 보호법(CPRA)에 따라 이러한 권리를 행사하려면 [캘리포니아 소비자 개인정보 보호정책](#)을 참조하시기 바랍니다.

본 개인정보 취급방침은 다음에 대한 정보를 제공합니다.

- 당사가 귀하의 개인 정보를 이용하는 방법
- 당사가 수집하는 개인 정보의 유형
- 개인 정보의 출처
- 개인 정보 처리의 법적 근거
- 개인 정보의 공유
- 개인 정보의 보존
- 쿠키 및 기타 추적 기술을 사용하는 방법

- 개인 정보 수정 및 업데이트에 대한 당사의 정책
- 개인 정보 취급에 대한 불만 제기

본 개인정보 취급방침에는 데이터 보호법(EU GDPR 및 영국 GDPR)에 따른 귀하의 권리 행사를 위한 구체적인 정보도 포함되어 있습니다.

귀하의 정보는 어떤 식으로 이용되는가?

당사에 정보 요청을 문의하는 경우

귀하가 **ADELPHI**에 정보를 요청하면 당사는 귀하의 요청에 대응하기 위해 귀하가 제공하는 개인 정보를 수집하고 처리할 것입니다. 당사는 귀하의 명시적인 동의/허가 없이 다른 목적으로 귀하의 개인 정보를 이용하지 않습니다.

당사는 귀하와 당사와의 관계에 따라 달라질 수 있는 다음 개인 정보의 일부 또는 전부를 수집할 수 있습니다.

- 이름
- 주소
- 이메일 주소
- 전화번호
- 상호명
- 직위
- 직업
- 귀하와 **ADELPHI** 간의 요청 및 서신에 대한 세부 정보.

당사는 당사 또는 다른 업체의 정당한 이익을 달성하는 데 합리적으로 필요한 경우 귀하의 개인 정보를 처리할 것입니다. 예를 들어 **ADELPHI**에 회사 또는 서비스에 대한 정보를 요청하는 경우([Adelphi 그룹](#) 참조), 당사는 다른 그룹 회사가 귀하의 요청에 적절하게 대응할 수 있도록 귀하의 개인 정보를 해당 업체에 제공할 수 있습니다. 다시 설명드리지만, 귀하가 이의를 제기하지 않는 한, 해당 업체는 귀하의 개인 정보만 이용하여 귀하가 요청한 정보를 제공할 것입니다.

귀하가 당사에 지원하는 경우

당사의 채용 개인정보 취급방침은 개인정보 보관 기간 및 공유 대상을 포함하여 당사가 귀하의 개인 정보를 이용하는 방법과 이유를 설명합니다. 당사의 [채용 개인정보 취급방침](#)을 참조하십시오.

당사에 고용된 경우

당사의 직장 개인정보 취급방침은 개인정보 보관 기간 및 공유 대상을 포함하여 당사가 귀하의 개인 정보를 이용하는 방법과 이유를 설명합니다. 귀하가 당사로부터 채용 제안을 받는 경우 직장 개인정보 취급방침을 받게 되며, 이는 **ADELPHI** 인트라넷과 인사부에서도 확인할 수 있습니다.

상업적 커뮤니케이션

당사는 이메일, 전화, 화상 회의 등과 같은 일반적인 비즈니스 채널과 컨퍼런스 및 이벤트와 같은 대면 채널을 통해 귀하로부터 직접 정보를 얻습니다. 개인 정보는 **ADELPHI**가 기존 고객과 잠재 고객에게 서비스를 제공하기 위해 필요합니다.

당사는 귀하의 동의가 있거나 법률에 의해 요구되는 경우(예: 법률 자문을 받기 위한 경우)를 제외하고는 귀하의 개인 정보를 제3자와 공유하지 않습니다.

귀하가 당사에 연락한 경우, 당사는 당사의 정당한 이익에 따라 귀하의 정보를 기록합니다.

예를 들어 식단이나 접근성 요구 사항과 같은 민감한 정보를 기록하고자 하는 경우, 당사는 법적 근거가 있는지 확인하거나 귀하의 명시적인 동의를 구할 것입니다.

당사가 귀하와 상품 또는 서비스에 대해 협상 중인 경우, 이미 체결된 계약이 있거나 계약 체결을 위한 협상 중이므로 계약상 의무에 따라 정보를 처리할 것입니다.

비즈니스 담당자, 마케팅 및 관리

귀하가 비즈니스 담당자인 경우, 당사는 귀하에게 당사의 정기적인 커뮤니케이션 수신을 원하는지 여부를 묻고, 데이터 보호 또는 전자 마케팅(전자 개인정보 보호) 규정에 관한 지침에 따라 이를 수행합니다. 귀하는 언제든지 기본 설정을 변경할 수 있으며, 귀하가 당사에 연락을 중단해 달라고 요청하는 경우 당사는 이 요청을 즉시 처리할 것입니다.

ADELPHI는 비즈니스 관리를 위해 예를 들어 송장 처리, 계약 체결 등의 업무를 수행해야 하며 이를 위해 정당한 이익, 법적 의무 및 계약상 의무 이행을 근거로 합니다.

당사는 법률 자문을 구하거나 법적 청구를 방어하거나 불량 채권을 추적해야 하는 경우 귀하의 개인 정보를 이용할 수 있으며, 법률에 따라 공공 기관 및 단체에 귀하의 정보를 전달해야 할 수도 있습니다.

이메일과 IT 네트워크가 손상되지 않았는지 확인하기 위해 네트워크 및 웹 트래픽을 모니터링하고 이 모니터링의 결과로 개인 정보를 처리할 수 있습니다.

이메일 마케팅

ADELPHI는 이메일을 통해 고객 및 잠재 고객과 지속적으로 연락을 유지하며, 이를 위해 이메일 브로드캐스트 회사를 이용합니다. 이메일은 가입자의 명시적인 동의를 받았거나 전자 개인정보 보호법 내의 소프트 옵트인 규정을 준수하여 발송합니다. 이메일에는 픽셀이라고도 하는 웹 비콘 기술이 적용되어 이메일이 전달되었는지, 어떤 링크가 클릭되었는지 등을 확인할 수 있습니다. 이는 더 나은 관련성 높은 서비스와 사용자 경험을 제공하기 위한 것입니다. 수집되는 정보는 IP 주소, 날짜/시간, 일반 위치 및 디바이스 세부 정보뿐입니다.

당사는 이 정보 또는 귀하의 세부 정보를 제3자와 절대 공유하지 않습니다.

시장 조사, 건강 결과 또는 관찰 연구 프로젝트에 참여하는 자

당사가 귀하의 개인 정보를 이용하는 방법

ADELPHI와 그 공급업체는 **ADELPHI** 또는 당사의 고객을 대신하여 시장 조사, 건강 결과 또는 관찰 연구 프로젝트('연구')를 수행하는 데 귀하의 개인 정보를 이용합니다. 연구 프로젝트의 유형에 따라 **ADELPHI** 또는 의뢰 고객이 컨트롤러(즉, 개인 정보 처리의 목적과 수단을 결정하는 법인)가 될 수 있습니다. 프로젝트 시작 전에 어느 쪽이 컨트롤러인지 알려드립니다.

익명화된 결과는 학계 연구자 및 분석가가 분석하거나 인공지능(AI) 소프트웨어를 사용하여 전사할 수 있습니다. AI 사용에 대한 자세한 내용은 9페이지를 참조하십시오.

당사는 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인 정보를 이용합니다.

- **ADELPHI** 또는 당사의 고객을 대신하여 연구 및 분석 수행
- 귀하와 **ADELPHI** 직원 간 통신 내용 모니터링 및 기록 보관
- 당사 고객과의 계약 준수
- 필요에 따라 번역가, 분석가, 데이터 처리 회사, 현장 작업 파트너와 정보 공유
- 법적/규제 의무, 요건, 지침 준수 및 이행

당사가 수집하는 개인 정보의 유형

귀하에 대해 수집되는 개인 정보의 특성은 **ADELPHI**와 귀하와의 관계 그리고 당사가 수행하는 업무 유형에 따라 달라집니다. **ADELPHI**는 일반적으로 현장 조사 파트너와 임상 현장의 네트워크를 통해 연구 프로젝트에 참여할 참가자를 모집하고 인터뷰를 수행합니다('현장 조사 파트너'). 수집하는 정보와 그 용도에 대한 자세한 내용은 현장 조사 파트너의 개인정보 취급방침을 참조하시기 바랍니다. 일반적으로 현장조사 파트너는 응답자 식별자(고유 참조 번호)를 할당하여 **ADELPHI**에서 보거나 공유되는 개인 정보를 최소화합니다.

수집할 수 있는 개인 정보의 유형은 다음과 같습니다.

- 현장 조사 파트너가 할당한 응답자 식별자
- 연구 인터뷰 중 또는 종이 또는 인터넷 설문지 작성 시 귀하가 제출한 정보. 여기에는 연령, 성별, 국적, 민족, 성적 지향 및 질병에 따른 경험 또는 약물 구매/처방 이력, 부작용, 범죄 행위 등과 같은 건강 정보가 포함될 수 있습니다.
- 인터뷰의 오디오 녹음은 개인 정보를 익명으로 처리하기 위해 음성 왜곡을 거칠 수 있습니다.
- 사용자 이름, 암호 및 기타 개인 식별 정보와 같은 시스템 액세스 정보
- 은행 계좌 정보
- 프로그램에 참여하고 기여 및 서비스 제공과 관련된 사례금/서비스 요금 및 비용 지급을 포함한 보수
- 당사가 수행하는 서비스와 비즈니스 활동의 일환으로, 또는 더 광범위한 비즈니스 참여의 일부로 필요한 경우, 당사가 수행하는 업무와 관련된 소셜 미디어 및 기타 공개적으로 이용 가능한 디지털 채널에서의 관련 활동
- 직위, 이름, 이메일 주소, 휴대폰/전화번호 등의 연락처 정보와 직책/역할, 사무실 위치, 휴대폰/전화번호 등의 회사 정보
- 귀하의 자격 및 근무하는 병원의 유형.

당사는 귀하의 동의 하에 다음과 같은 정보도 보존할 수 있습니다.

- 생년월일, 나이, 성별
- 국적
- 가까운 친척 등 지정된 연락처의 세부 정보

개인 정보의 출처

ADELPHI가 처리하는 대부분의 개인 정보는 귀하 또는 현장 조사 파트너가 직접 제공합니다.

경우에 따라 후원 고객이 잠재적 응답자에게 연락하기 위해 명단을 제공할 수도 있습니다.

ADELPHI는 개인 정보 처리에 관한 고객의 지침을 따르지만 제공된 명단이 의도된 연구 목적에 맞게 합법적으로 이용되도록 한다는 보장과 더불어 데이터 보호법에 따라 개인 정보가 처리되도록 할 것입니다.

개인 정보 처리의 법적 근거

데이터 보호법에 따르면 개인 정보 처리 시 당사의 입장을 뒷받침할 수 있는 다양한 근거가 있습니다. 경우에 따라 두 가지 이상의 근거가 적용되기도 합니다. 일반적으로 **ADELPHI**는 연구를 위해 정당한 이익과 명시적 동의를 근거로 합니다. 또한 **ADELPHI**는 법적 의무를 준수하거나 참여자의 중대한 이익을 보호하기 위해 귀하의 개인 정보를 이용해야 할 수도 있습니다.

동의

개인 정보를 처리하기 위해 당사는 명시적인 동의를 구합니다. 이는 당사가 귀하로부터 정보를 수집하기 전에 연구의 목적과 성격 그리고 당사가 수집하는 정보가 어떤 식으로 처리될 것인지에 대한 상세한 정보를 귀하에게 제공한다는 것을 의미합니다.

동의 철회

귀하의 동의를 개인 정보 처리의 근거로 삼은 경우 귀하는 언제든지 동의를 철회할 수 있으며 이러한 경우 동의를 철회하기 전에 당사가 수행한 업무의 적법성에는 영향을 미치지 않습니다. 17페이지의 개인 정보 보호 권리 섹션을 참조하십시오.

정당한 이익

경우에 따라 당사는 당사의 정당한 이익에 따라 귀하의 민감하지 않은 데이터를 처리할 수 있습니다. 정당한 이익을 위해 처리될 수 있는 개인 정보의 예는 다음과 같습니다.

- 연구 프로젝트 참여와 관련된 기록 유지
- 규제 기관의 지침 및 규정 준수 요구 사항 준수
- 감사 요건
- 귀하와 현장 조사 파트너 그리고 **ADELPHI** 직원 간 통신 내용 모니터링 및 기록 보관

개인 정보의 공유

경우에 따라 번역가, 분석가, 데이터 처리 업체, 현장 조사 기관 등 연구 프로젝트를 지원하고자 연구 서비스를 제공하는 제3자와 개인 정보를 공유해야 할 수도 있습니다. 개인 정보를 받는 제3자는 **ADELPHI**와 마찬가지로 동일한 모든 개인정보 보호 규정을 따를 의무가 있습니다.

개인 정보의 보존

ADELPHI는 귀하의 개인 정보를 필요 이상으로 오래 보존하지 않습니다. 연구 프로젝트가 종료되면 **ADELPHI**는 프로젝트에 더 이상 필요하지 않은 개인 정보를 수정(삭제)할 것입니다.

당사가 보존해야 하는 개인 정보의 경우, 보존 기간은 정보를 이용하는 목적, 정보의 양과 민감도, 정보의 무단 사용 또는 공개로 인한 잠재적 위험, 당사의 법적 및 규제 의무 등 여러 기준에 따라 결정됩니다.

일반적으로 당사는 법적 및 규제 의무를 준수하기 위해 귀하의 개인 정보를 최대 10년 동안 보존합니다. 임상 시험의 일부인 연구 프로젝트의 경우, 규제 요건을 충족하기 위해 데이터를 최대 25년 동안 보존합니다.

의료 커뮤니케이션, 의학 교육 및 출판 프로그램에 참여하는 사람들

당사가 귀하의 개인 정보를 이용하는 방법

ADELPHI와 그 공급업체는 **ADELPHI**로서 또는 고객을 대신하여 의료 커뮤니케이션, 의학 교육 및 출판 프로그램(이하 '프로그램')을 운영하기 위해 귀하의 개인 정보를 이용합니다.

일반적으로 의뢰 고객이 컨트롤러(즉, 개인 정보 처리의 목적과 수단을 결정하는 법인)입니다. 일반적으로 귀하는 프로젝트의 세부 사항과 귀하의 개인 정보가 어떻게 처리될지를 설명하는 계약서에 고객과 서명하게 됩니다.

당사는 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인 정보를 이용합니다.

- 프로그램에 참여하거나 프로그램과 관련된 서비스를 제공할 때 귀하를 대신하여 여행 예약 및 기타 물류 지원 제공
- 귀하와 **ADELPHI** 직원 간 통신 내용 모니터링 및 기록 보관
- 커뮤니케이션 프로그램 제공을 지원하는 **ADELPHI**와 고객사 모두에 대한 의료 전문가 평가
- 필요에 따라 고객 및 공급업체와 정보 공유
- 긴급 상황 발생 시 지정한 연락처로 연락
- 당사 고객과의 계약 준수
- 법률 및 규제 의무, 요건, 지침 준수

당사가 수집하는 개인 정보의 유형

귀하에 대해 수집되는 개인 정보의 특성은 **ADELPHI**와 귀하와의 관계 및 당사가 수행하는 업무 유형에 따라 다르지만 다음을 포함할 수 있습니다.

- 직위, 이름, 이메일 주소, 휴대폰/전화번호 등의 연락처 정보와 직책/역할, 사무실 위치, 휴대폰/전화번호 등의 회사 정보
- 전화 통화, 온라인 회의, 이메일, 채팅 또는 문자 메시지와 같은 귀하 및 다른 당사자와의 통신 기록
- 학력, 경력, 의학적 배경, 임상 실습, 연구 분야, 실무 및 기타 전문성 정보 등 귀하, 귀하의 동료, 당사의 고객 또는 제3자가 제공한 정보
- 공개 기록으로 남겨야 할 수 있는 프로그램에 대한 귀하의 참여 또는 관련 서비스 제공
- 프로그램에 참여하고 기여 및 서비스 제공과 관련된 사례금/서비스 요금 및 비용 지급을 포함한 보수
- 당사가 수행하는 서비스와 비즈니스 활동의 일환으로, 또는 더 광범위한 비즈니스 참여의 일부로 필요한 경우, 당사가 수행하는 업무와 관련된 소셜 미디어 및 기타 공개적으로 이용 가능한 디지털 채널에서의 관련 활동
- 사용자 이름, 비밀번호 및 기타 개인 식별 정보와 같은 시스템 액세스 정보로, 귀하가 지정한 경우 **ADELPHI**가 IT 시스템에 액세스하거나 귀하를 대신하여 운영할 수 있도록 하기 위해 사용됩니다.

당사는 귀하의 동의 하에 다음과 같은 정보도 보존할 수 있습니다.

- 생년월일, 나이, 성별
- 국적
- 은행 계좌 정보
- 가까운 친척 등 지정된 연락처의 세부 정보

개인 정보의 출처

ADELPHI가 처리하는 대부분의 개인 정보는 귀하와 귀하의 관리 지원 직원이 직접 제공합니다. 예를 들어, 귀하의 연락처 정보와 은행 정보를 저희에게 제공하는 경우입니다. 또한 당사는 고객을 대신하여 프로그램이나 서비스를 운영하는 경우 고객으로부터 귀하의 개인 정보를 얻을 수도 있습니다. 경우에 따라 공개 도메인에서 정보를 얻을 수도 있지만, 당사는 이러한 정보가 적법하게 처리되도록 보장하며 특정 처리 활동에 대해 사용자에게 알리거나 동의를 구할 것입니다.

개인 정보 처리의 법적 근거

데이터 보호법에 따르면 개인 정보 처리 시 당사의 입장을 뒷받침할 수 있는 다양한 근거가 있습니다. 경우에 따라 두 가지 이상의 근거가 적용되기도 합니다. 일반적으로 당사 프로그램에서는 계약, 정당한 이익 및 동의를 근거로 합니다. 법적 의무를 준수하기 위해 **ADELPHI**가 귀하의 개인 정보를 이용해야 할 수도 있습니다.

정당한 이익

경우에 따라 당사는 당사의 정당한 이익에 따라 귀하의 민감하지 않은 데이터를 처리할 수 있습니다. 정당한 이익을 위해 처리될 수 있는 개인 정보의 예는 다음과 같습니다.

- 프로그램 참여와 관련된 기록 유지
- 규제 기관의 지침 및 규정 준수 요구 사항 준수
- 감사 요건
- 귀하와 **ADELPHI** 직원 간 통신 내용 추적 및 기록 보관

계약

계약 이행을 통해 처리할 수 있는 개인 정보의 예:

- 이 처리는 귀하가 당사자인 계약의 이행을 위해 필요합니다. 계약은 귀하와 **ADELPHI** 또는 귀하와 당사 고객과의 계약일 수 있습니다.

동의

귀하가 데이터 처리에 대해 구체적으로 동의한 경우 처리할 수 있는 개인 정보의 예입니다.

- 향후 잠재적인 프로젝트를 위해 귀하의 연락처 정보와 회사 정보 보존

동의 철회

귀하의 동의를 개인 정보 처리의 근거로 삼은 경우 귀하는 언제든지 동의를 철회할 수 있으며 이러한 경우 동의를 철회하기 전에 당사가 수행한 업무의 적법성에는 영향을 미치지 않습니다. 12페이지의 개인 정보 보호 권리 섹션을 참조하십시오.

개인 정보의 공유

ADELPHI는 프로그램 실행 시 다음과 같은 제3자와 정보를 공유할 수 있습니다.

- 여행사와 같은 공급업체 및 대리점
- 규제 기관

개인 정보를 얼마나 오래 보관하나요?

ADELPHI는 귀하의 개인 정보를 필요 이상으로 오래 보존하지 않습니다. 당사가 개인 정보를 보관하는 기간은 정보를 이용하는 목적, 정보의 양과 민감도, 무단 사용 또는 정보 공개로 인한 잠재적 위험, 당사의 법적/규제 의무를 포함한 여러 기준에 따라 결정됩니다.

일반적으로 당사는 법적 및 규제 의무를 준수하기 위해 귀하의 개인 정보를 최대 10년 동안 보존합니다. 규제 또는 법적 요구 사항에 따라 보유할 필요가 없는 개인 정보는 그 목적이 달성되면 삭제됩니다. 임상 시험의 일부인 연구 프로젝트의 경우, 규제 요건을 충족하기 위해 데이터를 최대 25년 동안 보존합니다.

인공지능(AI)의 책임 있는 사용

ADELPHI는 인공지능(AI)의 윤리적이고 책임 있는 사용을 위해 최선을 다하고 있습니다.

ADELPHI는 AI 시스템을 활용하는 경우 인권, 개인정보 보호, 존엄성을 존중하고 투명성, 공정성, 책임성을 보장하도록 설계합니다. 당사는 개인 정보를 보호하기 위해 강력한 보안 조치를 구현하고(익명화 포함), 정기적으로 시스템을 감사하며, AI 결과에 대한 명확한 설명을 제공합니다. 또한, 당사는 AI 기술을 활용하는 공급업체를 지속적으로 모니터링, 평가 및 검토하고 해당 처리가 제3자의 권리를 침해하지 않도록 안전 장치를 마련한 공급업체만 이용합니다.

당사 웹사이트를 이용하는 경우

귀하가 **ADELPHI** 웹사이트 중 하나를 방문하면 당사는 귀하에게 서비스를 제공하고 웹사이트가 작동하는 데 꼭 필요한 일부 쿠키를 자동으로 사용하며, 그 외 모든 쿠키에 대해서는 귀하의 동의가 필요합니다. 따라서 처음 웹사이트에 로그인할 때 Google Analytics/Click Dimensions과 같은 필수적이지 않은 쿠키를 추가할 수 있는 권한을 요청받게 됩니다.

당사 쿠키 사용 및 쿠키 사용 이유에 대한 자세한 내용은 당사 웹사이트에서 제공되는 Adelphi 그룹 쿠키 고지를 참조하시기 바랍니다.

아동의 개인 정보

당사는 아동이 관련된 경우 개인정보 보호의 중요성을 잘 알고 있습니다. 당사는 만 13세 미만 아동의 온라인 개인정보를 고의로 수집하지 않습니다.

당사는 시장 조사, 건강 결과 또는 관찰 연구 프로젝트의 일환으로 아동의 개인 정보를 처리할 수 있습니다. 단, 관련 법률에서 요구하는 바에 따라 적절한 부모 또는 보호자의 동의가 있어야 합니다. 자세한 내용은 10페이지에 있는 세부 정보를 참조하시기 바랍니다.

개인 정보를 얼마나 오래 보관하나요?

당사는 법률에 따라 귀하의 개인 정보를 제공받은 목적에 필요한 기간 동안만 보관해야 합니다. 당사가 개인 정보를 보관하는 기간은 정보를 이용하는 목적, 정보의 양과 민감도, 무단 사용 또는 정보 공개로 인한 잠재적 위험, 당사의 법적/규제 의무를 포함한 여러 기준에 따라 결정됩니다. 구체적인 보존 기간은 데이터 보존 및 삭제 절차에 설명되어 있습니다.

데이터 손실 사건이 발생한 이후로 당사는 원본 데이터를 복구하기 위해 데이터 백업을 유지합니다. 개인 정보를 삭제하면 라이브 저장소에서는 즉시 삭제되지만 백업 데이터에서 제거되기까지는 시간이 좀 걸립니다.

다음 표에는 일반적으로 귀하의 정보를 보존하는 기간에 대한 지침이 설명되어 있습니다.

정보 유형	사유	보존 기간
재무 기록	세금 기록, 급여 등 - 법률상의 목적	7년
직원/인사/건강 및 안전 기록	직원 파일 - 법률상의 목적	고용 기간 동안 및 고용 종료 후 최대 7년간. 일부 의료 검사 데이터는 법적으로 필요한 경우 무기한 보존할 수 있음.

채용 정보	불합격자의 이력서 및 지원서는 삭제됩니다 - 법적 의무 사항	불합격자 - 12개월 후 삭제. 지원자의 동의를 얻어 연장 가능. 합격자 - 이력서를 기록으로 보관.
계약서 및 합의서	고객 및 공급업체와의 계약서 및 합의서 - 계약 및 법적 의무	만료 후 10년간.
이메일	발신자와 수신자 간의 통신 모니터링 - 정당한 이익.	90일 후.
프로젝트 기록	규제 요구 사항 또는 컨트롤러(의뢰 고객)의 계약상 의무.	최대 10년
임상 시험의 일부인 연구 프로젝트	규제 요구 사항 또는 컨트롤러(의뢰 고객)의 계약상 의무.	최대 25년(MSA에 명시된 고객 요구 사항에 따라 다름)

누구와 정보를 공유하나요?

당사는 당사의 웹사이트를 호스팅하는 소프트웨어 제공업체와 같이, 당사를 대신할 대행 기관을 선정하여 귀하의 정보를 처리합니다. 그러한 제3자는 귀하의 정보를 처리하고 이용할 수 있는 권한을 부여받지만 당사에 대한 계약상의 의무를 이행할 뿐이며 다른 목적으로 이용할 수는 없습니다. 귀하의 개인 정보가 그러한 대행 기관에 의해 어떤 식으로 이용되는지에 대한 책임은 전적으로 당사에 있습니다.

귀하로부터 수집하는 개인 정보가 영국 또는 유럽 경제 지역("EEA") 이외의 장소로 이전되어 저장될 수도 있습니다. 또한 영국/EEA 이외의 지역에서 근무하는 **ADELPHI** 직원이 처리할 수도 있습니다. 개인 정보를 제출함으로써 귀하는 이러한 전송, 저장 또는 처리에 동의하는 것으로 간주됩니다. 당사는 귀하의 정보가 이 개인정보 취급방침에 따라 안전하게 취급되도록 하기 위해 필요한 모든 조치를 취할 것입니다.

당사는 당사가 준수해야 하는 법적 의무를 준수하기 위해 귀하의 개인 정보를 공유할 수도 있습니다. 당사의 업무와 서비스를 관할하는 규제 기관, 법 집행 기관 및 HMRC와 같은 정부 부처, 법원 명령 등으로 인해 귀하의 개인 정보를 공유해야만 하는 경우가 그 예입니다. 또한 법률, 전문직 및 재정 고문과 정보를 공유할 수도 있습니다.

당사는 당사 또는 다른 업체의 정당한 이익을 달성하는 데 합리적으로 필요하며 (그러한 처리가 공정하고 균형적이며 귀하의 권리를 과도하게 침해하지 않는 한) 그로 인해 정당한 이익이 실현되는 경우 귀하의 개인 정보를 처리할 것입니다. 예를 들어 **ADELPHI**의 그룹 회사에 회사 또는 서비스에 대한 정보를 요청하는 경우([Adelphi 그룹](#) 참조), 당사는 다른 그룹 회사가 귀하의 요청에 적절하게 대응할 수 있도록 귀하의 개인 정보를 해당 업체에 제공할 수 있습니다. 다시 설명드리지만, 귀하가 명시적으로 반대하지 않는 한, 해당 업체는 귀하의 개인 정보만 이용하여 귀하가 요청한 정보를 제공할 것입니다.

귀하가 당사에 지원하여 당사가 고용한다면 연구를 수행하고 프로그램을 실행할 때 귀하의 정보를 공유할 수 있습니다. 본 개인정보 취급방침의 관련 섹션을 참조하십시오.

ADELPHI는 귀하의 개인 정보를 매매하거나 거래하거나 대여하지 않습니다.

영국 및 EEA 외부로 개인 정보 전송

당사의 사업과 관련하여, 그리고 고용, 행정, 관리 및 법적 목적상, 영국 및 EEA 외부에 있는 귀하의 개인 정보를 미국 내 당사의 그룹 회사와 처리기관 및 경우에 따라 당사가 설립된 다른 관할권으로 이전할 수도 있습니다. 당사는 전송이 합법적인지, 전송 중과 보관 중 모두 적절한 보안 조치가 이루어지도록 할 것입니다.

영국 또는 유럽 경제 지역 외부로 귀하의 정보를 전송해야 하는 경우, 당사는 영국 정부 또는 유럽 위원회가 적절한 수준의 데이터 보호를 제공한다고 판단한 국가로만 전송하거나 영국 정보 위원회에서 발행한 국제 데이터 전송 계약(IDTA)을 포함한 데이터 공유 또는 처리 계약 또는 유럽 위원회의 승인을 받은 표준 계약 조항(SCC)과 같은 다양한 법적 메커니즘을 사용합니다.

데이터 프라이버시 프레임워크에 따라 수집된 개인 정보

2023년 7월 10일, EU 집행위원회는 EU-미국 데이터 프라이버시 프레임워크 프로그램(DPF)에 대한 적정성 결정을 채택했습니다. 적정성 결정은 미국이 EU에서 데이터 프라이버시 프레임워크에 참여하는 미국 기업으로 전송되는 개인 정보에 대해 적절한 수준의 보호를 보장한다는 결론을 내립니다.

9월 21일, 영국 의회는 이 프레임워크를 영국으로 확대하기 위한 2차 규정을 승인했습니다. 영국-EU-미국의 데이터 프라이버시 프레임워크 확장이 이제 발효되었습니다.

ADELPHI는 당사의 프로그램 준수, 개인의 권리 및 보상 정보를 설명하는 별도의 데이터 프라이버시 프레임워크 정책을 채택했습니다. 자세한 내용은 당사의 [데이터 프라이버시 프레임워크 정책](#)을 참조하십시오.

데이터 프라이버시 프레임워크(DPF)에 대한 당사의 약속은 미국 연방거래위원회에 의해 시행되며, DPF에 따라 **ADELPHI**가 수집하는 모든 개인 정보는 DPF에 명시된 원칙을 준수합니다. 데이터 프라이버시 프레임워크 프로그램에 대해 자세히 알아보고 당사의 인증을 확인하려면

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/>를 방문하십시오.

귀하의 정보는 어떤 식으로 보호될까요?

당사는 귀하의 개인 정보가 실수로 분실, 사용, 액세스, 변경 또는 무단으로 공개되는 것을 방지하기 위해 적절한 보안 조치를 마련하였습니다. 또한 당사는 귀하의 개인 정보에 접근할 수 있는 대상을 직원, 대행 기관, 계약업체 및 업무상 알아야 할 필요가 있는 제3자로 제한합니다. 상기 대상자(업체)는 당사의 지시에 의해서만 귀하의 개인 정보를 처리하게 되며 비밀 유지의 의무가 있습니다.

당사는 의심되는 개인 정보 침해 사례를 처리하기 위한 절차를 마련하였으며 법에서 요구하는 경우 위반 사실에 대해 귀하와 해당 규제 당국에 통지할 것입니다.

귀하의 개인 정보를 보호하기 위해 **ADELPHI**가 마련한 조치는 다음과 같습니다.

- 기술적 조치(개인 정보의 보안을 유지하기 위한 강력한 네트워크 보안, 방화벽, 안티바이러스 보호, 침투 테스트, 액세스 제어, 감사 추적, 휴면 종이거나 제3자와의 송수신 시 장치 및 데이터 암호화를 포함한 정기적인 내외부 감독 및 검사를 포함하되 이에 국한되지 않음)
- 전사적 조치(데이터 보호 및 정보 거버넌스에서 개인 정보를 처리하는 모든 개인에 대한 교육, 적절한 정책과 절차의 수립 및 준수를 포함하되 이에 국한되지 않음)

- 개인 정보의 **익명화**(개인을 식별할 수 없으며 어떤 방법으로도 재식별할 수 없음) 또는 **가명화**(데이터 자체로는 개인을 식별할 수 없지만 별도로 보유한 다른 정보를 참조하여 식별할 수 있음) 등의 기법
- 개인정보 보호 위험과 이러한 위험을 완화하기 위해 취해진 조치를 명확하게 문서화하는 데이터 보호 영향 평가를 포함한 프라이버시 설계 원칙.
- 더 이상 적극적으로 사용되지 않는 데이터를 장기 보존을 위해, 추가적인 액세스 제어 기능이 있는 별도의 저장소로 이동하는 보관 조치.

개인 정보의 기밀성 및 보안

당사는 귀하가 당사에 제공하는 개인 정보를 안전하게 보호하기 위해 최선을 다하고 있으며, 당사가 통제하는 개인 정보를 무단 액세스, 부적절한 사용 또는 공개, 무단 변경, 불법적인 파괴 또는 우발적인 손실로부터 보호하기 위해 정보 보안 정책, 규칙 및 기술적 조치를 시행하고 있습니다. 또한, 당사의 모든 직원과 데이터 처리자(즉, 당사를 대신하여 사용자의 개인 정보를 처리하는 사람)는 당사가 수집한 개인 정보와 당사 웹사이트 사용자의 개인 정보의 기밀성과 무결성을 존중할 의무가 있습니다.

개인 정보 보호 권리

귀하에게는 **ADELPHI**가 처리하는 귀하의 개인 정보와 관련하여 특정 권한이 있지만 경우에 따라 이러한 권한에는 특정 조건과 제한사항이 따릅니다. 이러한 권한을 행사하려면 20 페이지의 연락처 세부 정보 섹션의 연락처 정보를 통해 당사에 문의하시기 바랍니다.

통지받을 권리

귀하는 귀하의 개인 정보가 어떻게 이용되는지 알 권리가 있습니다. 본 개인정보 취급방침과 당사의 고용 및 직장 개인정보 취급방침은 귀하의 개인 정보가 어떻게 이용될 수 있는지에 대한 명확하고 투명한 설명을 제공하기 위한 것입니다. 또한 귀하는 개인정보 침해가 발생하여 귀하의 기본적 권리와 자유에 대한 높은 위험을 초래하는 경우 통지를 받을 권리가 있습니다.

귀하의 정보에 접근할 수 있는 권리

귀하는 귀하와 관련하여 보존되고 있는 정보의 사본을 요청할 수 있습니다. 귀하의 성함과 당사에 원하는 바를 명확하게 기술하여 주십시오. 모든 채널을 통해 이 요청을 할 수 있지만, 정보를 공개하기 전에 귀하의 신원을 확인해야 합니다. 당사가 보유하고 있는 귀하의 개인 정보에 대한 세부사항을 요청하신다면 이러한 정보를 무료로 제공해 드리며 귀하의 요청이 복잡하거나 너무 많은 경우를 제외하고 한 달 이내에 처리될 것입니다. 이러한 경우 귀하가 요청한 날짜로부터 한 달 이내에 시간이 더 소요되는 이유를 알려드릴 것입니다.

삭제권(잊혀질 권리)

귀하는 귀하의 개인 정보를 삭제할 권리가 있지만, **ADELPHI**가 이를 보유해야 할 합법적인 이유가 없는 경우에만 삭제할 수 있습니다.

정정권

ADELPHI가 보관하고 있는 기록이 부정확하거나 불완전하다고 생각되는 경우 귀하에게는 이러한 기록을 개선하고 업데이트하도록 요청할 권리가 있습니다.

반대할 권리

귀하는 동의, 당사의 정당한 이익 또는 공익을 위한 업무 수행 또는 프로파일링 활동, 직접 마케팅을 포함한 공식 권한 행사, 과학적 또는 역사적 연구 및 통계 목적의 처리를 근거로 한 개인 정보 처리에 반대할 권리가 있습니다.

데이터 이동성에 대한 권리

귀하는 개인이 직접 업로드하고 디지털 형식으로 보유하고 있는 개인 정보를 획득 및/또는 재사용하여 지정된 대체 컨트롤러로 전송할 수 있는 데이터 이동성에 대한 권리가 있습니다.

자동화된 의사결정에 대해 알 권리

귀하는 사람의 개입 없이 이루어지는 자동화된 의사 결정 및/또는 **ADELPHI**가 귀하의 개인 정보를 프로파일링하는 것에 대해 알 권리가 있습니다.

'차단' 또는 억제할 권리

귀하는 귀하의 개인 정보 처리를 '차단'하거나 억제할 권리가 있습니다.

귀하에게 제공되는 서비스 이용을 지원하는 데 더 이상 필수적이지 않고 계약상, 법적 또는 재정적 이유로 더 이상 필요하지 않은 경우 귀하의 개인 정보 처리가 제한될 수 있습니다. 이러한 경우 **ADELPHI**는 개인 정보를 저장할 수는 있지만 더 이상 처리할 수 없습니다.

ADELPHI는 향후 연락 금지 또는 처리 제한 요청을 준수하기 위해 귀하에 대한 충분한 정보만 보유할 수 있습니다.

마케팅 커뮤니케이션 수신 거부

귀하는 당사가 수시로 발송하는 원치 않는 마케팅 커뮤니케이션을 수신 거부할 권리가 있습니다. 이 권리를 행사하려면 당사가 보내드리는 마케팅 이메일에서 "수신 거부" 또는 "옵트아웃" 링크를 클릭하시면 됩니다. 또한 우편 마케팅이나 텔레마케팅과 같은 다른 형태의 마케팅은 당사에 연락하여 수신 거부할 수 있습니다.

동의 철회

당사가 귀하의 동의 하에 귀하의 개인 정보를 수집하고 처리한 경우 귀하는 언제든지 동의를 철회하실 수 있습니다. 동의를 철회하여도 철회 이전에 당사가 수행한 처리의 적법성에 영향을 미치지 않으며, 동의 이외의 합법적인 처리 근거에 따라 수행된 귀하의 개인 정보 처리에도 영향을 미치지 않습니다.

캘리포니아 개인정보 보호법

귀하의 정보를 처리하는 데 있어 캘리포니아 개인정보 보호법(CPPRA)이 적용되는 경우 귀하에게는 특정 개인정보 보호 권리가 있습니다. 캘리포니아 소비자 개인정보 보호정책은 당사의 개인정보 처리 관행과 귀하의 개인정보 보호 권리에 대해 설명합니다. 당사의 [캘리포니아 소비자 개인정보 보호정책](#)을 참조하십시오.

불만 사항

귀하의 개인 정보 처리와 관련하여 불만 사항이 있는 경우 **ADELPHI** 규정 준수 부서에 제기해야 합니다. 자세한 내용은 15페이지의 연락처 세부 정보 섹션을 참조하거나 관련 감독 기관에 직접 제기할 수 있습니다.

영국: 정보위원회(ICO). 해당 홈페이지(<https://ico.org.uk/>)를 통해 문의하시면 됩니다.

네덜란드: Autoriteit Persoonsgegevens. 아래 홈페이지를 통해 문의하시면 됩니다.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

연락처 세부 정보

Adelphi 데이터 보호 책임자

Adelphi 데이터 보호 책임자(DPO)는 영국 정보 위원회 사무소에 등록되어 있으며 Adelphi 그룹(영국 사무소) 연락처 정보를 통해 연락할 수 있습니다.

Adelphi 그룹(영국 사무소), 수신: DPO/규정 준수 부서

Adelphi Mill, Bollington
Cheshire SK10 5JB, UK

이메일: compliance.team@adelphigroup.com

전화번호: +441625 577 829

Adelphi 그룹(네덜란드 사무소), 수신: DPO/규정 준수 부서

Professor W.H. Keesomlaan 4,
1183 DJ Amstelveen, The Netherlands

이메일: compliance.team@adelphigroup.com

Adelphi 그룹(미국 사무소), 수신: DPO/규정 준수 부서

2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901

이메일: compliance.team@adelphigroup.com

유럽 경제 지역에 기반을 둔 데이터 보호 담당자

Adelphi사가 유럽 경제 지역(EEA) 외부에 소재하고 귀하가 EEA에 거주하는 개인인 경우 유럽 데이터 보호 담당자에게 다음 주소로 문의할 수 있습니다.

Adelphi 그룹(네덜란드 사무소), 수신: 유럽 데이터 보호 담당자,

Professor W.H. Keesomlaan 4,
1183 DJ Amstelveen, The Netherlands

이메일: compliance.team@adelphigroup.com

본 개인정보 취급방침의 변경

당사는 개인정보 취급방침을 정기적으로 검토하고 있으며 언제든지 변경할 권리가 있습니다. 본 정책의 시작 부분에 있는 날짜가 업데이트된 날짜입니다. 개인 정보 제공을 고려할 때마다 본 정책을 다시 확인하시기 바랍니다.