

Privacyverklaring

Ons engagement voor uw privacy.....	1
Adelphi Group of Companies – wie zijn wij?	1
Over deze privacyverklaring.....	1
Hoe gebruiken we uw informatie?.....	2
Mensen die contact met ons hebben opgenomen met een verzoek om informatie	2
Als u bij ons solliciteert	2
Als u bij ons werkt	2
Commerciële communicatie	2
Zakelijke contacten, marketing en administratie	3
E-mailmarketing	3
Mensen die deelnemen aan ons marktonderzoek, gezondheidsresultaten of observationele onderzoeksprojecten	3
Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?.....	3
Soorten persoonsgegevens die we verzamelen.....	4
Bronnen van uw persoonsgegevens	5
Rechtsgronden voor het verwerken van uw persoonsgegevens	5
Het delen van uw persoonsgegevens	5
Bewaren van persoonsgegevens.....	6
Mensen die deelnemen aan onze medische communicatie, medische opleiding en publicatieprogramma's	6
Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?.....	6
Soorten persoonsgegevens die we verzamelen.....	6
Bronnen van uw persoonsgegevens	7
Rechtsgronden voor het verwerken van uw persoonsgegevens	7
Delen van uw persoonsgegevens.....	8
Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?.....	8
Als u onze website gebruikt	8
Persoonsgegevens van kinderen.....	8
Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?.....	9
Met wie delen we uw informatie?	10
Overdracht van persoonsgegevens buiten het VK en de EER	10
Persoonsgegevens verzameld overeenkomstig het kader voor gegevensprivacy	11
Hoe beschermen we uw informatie?.....	11

Vertrouwelijkheid en beveiliging van persoonsgegevens	12
Uw rechten voor gegevensbescherming.....	12
Recht om geïnformeerd te worden.....	12
Recht op toegang tot uw informatie	13
Recht op wissen (recht om vergeten te worden).....	13
Recht op rectificatie	13
Recht van bezwaar	13
Recht op gegevensoverdraagbaarheid.....	13
Recht om op de hoogte te blijven van geautomatiseerde besluitvorming.....	13
Recht om te ‘blokkeren’ of te onderdrukken	13
Afmelden voor marketingcommunicatie	14
Uw toestemming intrekken.....	14
California Privacy Rights Act.....	14
Klachten	14
Contactgegevens.....	14
Vertegenwoordiger voor gegevensbescherming gevestigd in de Europese Economische Ruimte... 15	
Wijzigingen in deze privacyverklaring	15

Privacyverklaring

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 4 december 2023.

Ons engagement voor uw privacy

Adelphi Group of Companies engageert zich om uw privacy te beschermen en te respecteren. We nemen onze verantwoordelijkheden met betrekking tot de beveiliging van informatie die we hebben verzameld ernstig. In deze privacyverklaring staat beschreven hoe we de informatie die u ons verstrekt, gebruiken en beschermen. Lees deze verklaring zorgvuldig door. Neem bij vragen contact op met compliance.team@adelphigroup.com

Adelphi Group of Companies – wie zijn wij?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de Adelphi Group of Companies. Adelphi Group maakt deel uit van Omnicom Health Group, een divisie van Omnicom Group Inc. Meer informatie over de [Adelphi Group of Companies](#)

In deze verklaring betekent **ADELPHI wij/we**, en betekent **ons** de Adelphi Group of Companies.

Over deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op **ADELPHI**, dat persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (EU AVG) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming van het VK, UK Data Protection Act 2018 (UK GDPR).

Als u een inwoner van Californië bent en specifieke informatie wilt over onze privacypraktijken en uw privacyrechten, of om deze rechten uit te oefenen, overeenkomstig de California Privacy Rights Act (CPRA), raadpleeg dan onze [California Consumer Privacy Statement](#)

Deze privacyverklaring bevat informatie over:

- hoe we uw persoonsgegevens gebruiken;
- de soorten persoonsgegevens die we verzamelen;
- bronnen van uw persoonsgegevens;
- de rechtsgronden voor het verwerken van uw persoonsgegevens;
- het delen van uw persoonsgegevens;
- het bewaren van persoonsgegevens;
- hoe we cookies en andere trackingtechnologieën gebruiken;
- ons beleid inzake het corrigeren en bijwerken van persoonsgegevens;
- het indienen van een klacht over hoe we omgaan met uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring bevat ook specifieke informatie voor het uitoefenen van uw rechten overeenkomstig de wetgeving inzake gegevensbescherming (EU AVG en VK AVG).

Hoe gebruiken we uw informatie?

Mensen die contact met ons hebben opgenomen met een verzoek om informatie

Als u **ADELPHI** om informatie hebt gevraagd, verzamelen en verwerken we de persoonsgegevens die u verstrekt om op uw verzoek te reageren. Wij zullen het niet voor andere doeleinden gebruiken zonder uw uitdrukkelijke instemming/toestemming.

Afhankelijk van uw relatie met ons kunnen we sommige of de volgende persoonsgegevens, of allemaal, verzamelen:

- Naam;
- Adres;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Bedrijfsnaam;
- Functie;
- Beroep;
- Details van het verzoek en de correspondentie tussen u en **ADELPHI**.

Wij zullen uw persoonsgegevens verwerken wanneer er een legitiem belang is om dit te doen als het redelijkerwijs noodzakelijk is om de legitieme belangen van ons of anderen te verwezenlijken. Als u bijvoorbeeld informatie over een bedrijf of een dienst van **ADELPHI** aanvraagt (zie [Adelphi Group of Companies](#)), kunnen we uw persoonsgegevens doorgeven aan een ander lid van de groep om hem/haar in staat te stellen op gepaste wijze op uw verzoek te reageren. Nogmaals, tenzij u instemt met het tegendeel, zal dat lid uw persoonsgegevens alleen gebruiken om de door u gevraagde informatie te verstrekken.

Als u bij ons solliciteert

In onze privacyverklaring voor werving wordt uitgelegd hoe en waarom we uw persoonsgegevens gebruiken, inclusief hoe lang we deze bewaren en met wie we deze delen. Raadpleeg onze [Privacyverklaring voor werving](#).

Als u bij ons werkt

In onze Privacyverklaring voor de werkplek wordt uitgelegd hoe en waarom we uw persoonsgegevens gebruiken, hoe lang we deze bewaren en met wie we deze delen. U krijgt de privacyverklaring voor de werkplek als u door ons een baan wordt aangeboden en deze ook beschikbaar is op het intranet van **ADELPHI** en van HR.

Commerciële communicatie

We verkrijgen informatie rechtstreeks van u, via normale zakelijke kanalen zoals e-mail, telefoon, videoconferenties enz. en persoonlijk, bijvoorbeeld op conferenties en evenementen. Persoonsgegevens zijn nodig om **ADELPHI** in staat te stellen onze diensten aan onze bestaande en potentiële klanten te verlenen.

We zullen uw persoonsgegevens niet delen met derden, behalve met uw toestemming of zoals wettelijk vereist, bijvoorbeeld om juridisch advies in te winnen.

Als u contact met ons hebt opgenomen, vertrouwen we op onze legitieme belangen om uw informatie vast te leggen.

Als we gevoelige informatie over u willen noteren, bijvoorbeeld over uw dieet- of toegankelijkheidsvereisten, dan zullen we ervoor zorgen dat we een wettelijke reden hebben om dit te doen of om uw uitdrukkelijke toestemming vragen.

Als we met u onderhandelen over goederen of diensten, vertrouwen we op contractuele verplichtingen om de informatie te verwerken, omdat we ofwel een contract hebben, ofwel onderhandelingen voeren om er een aan te gaan.

Zakelijke contacten, marketing en administratie

Als u een zakelijke contactpersoon bent, zullen we u vragen of u regelmatig berichten van ons wilt ontvangen, en we zullen dit doen in overeenstemming met eventuele richtlijnen met betrekking tot de regelgeving inzake gegevensbescherming of ePrivacy (elektronische marketing). U kunt uw voorkeuren op elk gewenst moment wijzigen en als u ons vraagt om niet meer met u te communiceren, zullen we dit verzoek onmiddellijk in behandeling nemen.

ADELPHI moet bijvoorbeeld het bedrijf beheren, facturen verwerken en contracten aangaan. Daarvoor vertrouwen we op onze legitieme belangen, wettelijke verplichtingen en het nakomen van onze contractuele verplichtingen.

Het kan zijn dat we uw persoonsgegevens gebruiken om juridisch advies in te winnen of als het nodig is om een rechtsvordering te verdedigen of een oninbare vordering na te streven, en we moeten mogelijk uw informatie doorgeven aan overheidsinstanties en organisaties als de wet ons daartoe verplicht.

Om ervoor te zorgen dat e-mails en IT-netwerken niet in gevaar zijn gebracht, zullen we het netwerk- en webverkeer monitoren en mogelijk persoonsgegevens verwerken als gevolg van deze monitoring.

E-mailmarketing

ADELPHI blijft via e-mail in contact met onze klanten en prospects en hiervoor maken we gebruik van een e-mailverzendingsbedrijf. E-mails worden ofwel volledig aangemeld door de abonnee, ofwel vertrouwen we op de soft-opt-inregel binnen de ePrivacy-wetgeving. In onze e-mails maken we gebruik van webbakentechnologie, ook wel pixels genoemd, waarmee we kunnen zien of de e-mail is afgeleverd, op welke links is geklikt enzovoort. Zo kunnen we een betere, relevantere service en gebruikerservaring bieden. De enige verzamelde informatie is het IP-adres, de datum/tijd, de algemene locatie en de apparaatgegevens.

We delen deze informatie of uw gegevens nooit met derden.

Mensen die deelnemen aan ons marktonderzoek, gezondheidsresultaten of observationele onderzoeksprojecten

Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

ADELPHI en zijn leveranciers gebruiken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van marktonderzoek, gezondheidsresultaten of observationele onderzoeksprojecten ('onderzoek'), hetzij als **ADELPHI**, hetzij namens onze klanten. Afhankelijk van het type onderzoeksproject kan **ADELPHI** of de opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke zijn (d.w.z. de rechtspersoon die de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepaalt). We laten u vóór de aanvang van het project weten welke partij de verwerkingsverantwoordelijke is.

We gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van onderzoek en analyse, hetzij als **ADELPHI**, hetzij namens onze klanten;
- Het bewaken en bijhouden van de communicatie tussen u en het **ADELPHI**-personeel;
- Naleving van onze contracten met onze klanten;
- Delen van informatie, indien nodig, met vertalers, analisten, gegevensverwerkende bedrijven, veldwerkpartners;
- Naleving van wettelijke en regelgevende verplichtingen, vereisten en richtlijnen.

Soorten persoonsgegevens die we verzamelen

De aard van de persoonsgegevens die over u worden verzameld, is afhankelijk van uw relatie met **ADELPHI** en van het soort werk dat we uitvoeren. **ADELPHI** maakt meestal gebruik van een netwerk van veldwerkpartners en klinische locaties om deelnemers te werven om deel te nemen aan een onderzoeksproject en interviews af te nemen. ('veldwerkpartner'). Lees de privacyverklaring van de veldwerkpartner voor meer informatie over de gegevens die ze verzamelen en waarvoor ze worden gebruikt. Doorgaans kent de veldwerkpartner een respondent-ID (uniek referentienummer) toe om de persoonsgegevens die met **ADELPHI** worden gezien of gedeeld te minimaliseren.

Soorten persoonsgegevens die kunnen worden verzameld, zijn onder meer:

- Door de veldwerkpartner toegekende respondentidentificatie;
- Informatie die u verstrekt tijdens een onderzoeksgesprek of bij het invullen van een papieren of online vragenlijst. Dit kan informatie omvatten over leeftijd, geslacht, nationaliteit, etniciteit, seksuele geaardheid, gezondheidsgegevens: inclusief bijvoorbeeld ziektespecifieke ervaring of geschiedenis van het kopen/voorschrijven van geneesmiddelen, bijwerkingen, criminele activiteiten;
- Systeemtoegangsinformatie, zoals gebruikersnamen, wachtwoorden en andere persoonlijk identificeerbare informatie;
- Uw bankrekeninggegevens;
- Vergoeding, inclusief honoraria/vergoedingen voor service en onkostenvergoeding in verband met uw deelname aan en bijdrage aan programma 's en diensten;
- Relevante activiteiten in verband met het werk dat we ondernemen, op sociale media en andere openbare digitale kanalen, die worden gebruikt als onderdeel van diensten en zakelijke activiteiten die we ondernemen voor of wat nodig is als onderdeel van onze bredere zakelijke betrokkenheid;
- Uw contactgegevens, zoals titel, naam, e-mailadres, (mobiel) telefoonnummer en bedrijfsgegevens zoals functietitel/functie, kantoorlocatie, (mobiel) telefoonnummer;
- Uw kwalificaties en het type ziekenhuis waar u werkt.

We kunnen met uw toestemming ook de volgende zaken bewaren:

- Uw geboortedatum, leeftijd, geslacht;
- Uw nationaliteit;
- Details van genomineerde contacten, zoals nabestaanden.

Bronnen van uw persoonsgegevens

De meeste persoonsgegevens die **ADELPHI** verwerkt, worden rechtstreeks door u of door de veldwerkpartner verstrekt. Soms kan het zijn dat de opdrachtgever (klant) een lijst met namen verstrekt om contact op te nemen met potentiële respondenten. **ADELPHI** zal de instructies van de klant over de verwerking van de persoonsgegevens volgen, maar zal ervoor zorgen dat de persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming, inclusief de garantie dat de lijst met namen rechtmatig kan worden gebruikt voor het beoogde onderzoeksdoel.

Rechtsgronden voor het verwerken van uw persoonsgegevens

Volgens de wetgeving voor gegevensbescherming zijn er verschillende gronden waarop we kunnen vertrouwen bij de verwerking van uw persoonsgegevens. In sommige contexten is meer dan één grond van toepassing. Meestal vertrouwt **ADELPHI** voor onderzoek op legitieme belangen en uitdrukkelijke toestemming. **ADELPHI** kan ook worden verplicht uw persoonsgegevens te gebruiken om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om de vitale belangen van de deelnemer te beschermen.

Toestemming

Om uw persoonsgegevens te verwerken, vragen we uw uitdrukkelijke toestemming. Dit betekent dat, voordat we informatie van u verzamelen, we ervoor zorgen dat u volledige informatie krijgt over het doel en de aard van het onderzoek en over wat er gebeurt met de informatie die we verzamelen.

Intrekking van uw toestemming

Als we hebben vertrouwd op toestemming als grond voor verwerking, kunt u uw toestemming op elk moment intrekken – maar als u dit doet, heeft dit geen invloed op de rechtmatigheid van wat we hebben gedaan voordat u uw toestemming introk. Zie hoofdstuk Uw rechten inzake gegevensbescherming op pagina **Error! Bookmark not defined.**

Gerechtvaardigde belangen

In bepaalde gevallen kunnen we vertrouwen op onze legitieme belangen om uw niet-gevoelige gegevens te verwerken. Voorbeelden van persoonsgegevens die mogelijk worden verwerkt met legitieme belangen zijn:

- Het bijhouden van gegevens met betrekking tot uw deelname aan onderzoeksprojecten;
- Het naleven van de richtlijnen en nalevingvereisten van regelgevende instanties;
- Auditvereisten;
- Het bewaken en bijhouden van de communicatie tussen u, de veldwerkpartner en het **ADELPHI**-personeel.

Het delen van uw persoonsgegevens

In sommige gevallen moeten we mogelijk persoonlijke informatie delen met derden die onderzoeksdiensten verlenen ter ondersteuning van het onderzoeksproject, bijvoorbeeld vertalers, analisten, gegevensverwerkende bedrijven, veldwerkbureaus. Elke derde partij die persoonlijke informatie ontvangt, is verplicht om dezelfde privacybeschermingsvoorschriften te volgen als **ADELPHI**.

Bewaren van persoonsgegevens

ADELPHI zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is. Na afloop van het onderzoeksproject zal **ADELPHI** eventuele persoonsgegevens die niet meer nodig zijn voor het project redigeren (verwijderen).

Voor persoonsgegevens die we moeten bewaren, wordt de bewaartermijn bepaald door verschillende criteria, waaronder de doeleinden waarvoor we de informatie gebruiken, de hoeveelheid en gevoeligheid van de informatie, het potentiële risico van ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van de informatie en onze wettelijke en reglementaire verplichtingen.

Doorgaans bewaren we uw persoonsgegevens tot 10 jaar om aan onze wettelijke en regelgevende plichten te voldoen. Voor onderzoeksprojecten die deel uitmaken van klinische proeven, worden de gegevens maximaal 25 jaar bewaard om aan de wettelijke vereisten te voldoen.

Mensen die deelnemen aan onze medische communicatie, medische opleiding en publicatieprogramma's

Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

ADELPHI en zijn leveranciers gebruiken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van medische communicatie, medische educatie en publicatieprogramma's ('programma's') als **ADELPHI** of namens onze klanten. Normaal gesproken is de opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke (d.w.z. de rechtspersoon die de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepaalt). Meestal ondertekent u een contract met de klant met daarin een uitleg over de details van het project en over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt.

We gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het boeken van reizen en het namens u verlenen van andere logistieke ondersteuning bij deelname aan of het verlenen van diensten in verband met programma's;
- Het bewaken en bijhouden van de communicatie tussen u en het **ADELPHI**-personeel;
- Evaluatie van medische experts, zowel voor **ADELPHI** als voor onze klanten die we ondersteunen bij het leveren van communicatieprogramma's;
- Delen van informatie, indien nodig, met onze klanten en leveranciers;
- Contact opnemen met uw aangewezen contactpersoon in geval van nood;
- Naleving van onze contracten met onze klanten.
- Naleving van wettelijke en regelgevende verplichtingen, vereisten en richtlijnen.

Soorten persoonsgegevens die we verzamelen

De aard van de persoonsgegevens die over u worden verzameld, is afhankelijk van uw relatie met **ADELPHI** en van het soort werk dat we uitvoeren, maar kan de volgende zaken omvatten:

- Uw contactgegevens, zoals titel, naam, e-mailadres, (mobiel) telefoonnummer en bedrijfsgegevens zoals functietitel/functie, kantoorlocatie, (mobiel) telefoonnummer;
- Verslagen van communicatie met u en andere partijen, bijv. telefoongesprekken, online vergaderingen, e-mails, chat of sms-berichten;
- Informatie die door u, uw collega's, onze klant of derden wordt verstrekt, zoals academische informatie, loopbaangeschiedenis, medische achtergrond, klinische praktijk, onderzoeksgebied, praktijk en andere professionele specialistische informatie;

- Uw deelname aan of het verlenen van diensten met betrekking tot programma's die mogelijk openbaar moeten worden gemaakt;
- Vergoeding, inclusief honoraria/vergoedingen voor service en onkostenvergoeding in verband met uw deelname aan en bijdrage aan programma 's en diensten;
- Relevante activiteiten in verband met het werk dat we ondernemen, op sociale media en andere openbare digitale kanalen, die worden gebruikt als onderdeel van diensten en zakelijke activiteiten die we ondernemen voor of wat nodig is als onderdeel van onze bredere zakelijke betrokkenheid;
- Systeemtoegangsinformatie, zoals gebruikersnamen, wachtwoorden en andere persoonlijk identificeerbare informatie die **ADELPHI** in staat zou stellen toegang te krijgen tot IT-systemen en/of namens u te werken wanneer u wordt aangewezen om dit te doen.

We kunnen met uw toestemming ook de volgende zaken bewaren:

- Uw geboortedatum, leeftijd, geslacht;
- Uw nationaliteit;
- Uw bankrekeninggegevens;
- Details van genomineerde contacten, zoals nabestaanden;

Bronnen van uw persoonsgegevens

De meeste persoonsgegevens die **ADELPHI** verwerkt, worden rechtstreeks door u en uw administratief ondersteunend personeel verstrekt. U geeft ons bijvoorbeeld uw contactgegevens en bankgegevens. We kunnen uw persoonsgegevens ook verkrijgen van onze klanten wanneer we namens hen een programma of dienst uitvoeren. In sommige gevallen kan informatie afkomstig zijn uit het publieke domein, maar we zullen ervoor zorgen dat dit rechtmatig wordt verwerkt en zullen u informeren of toestemming vragen voor bepaalde verwerkingsactiviteiten.

Rechtsgronden voor het verwerken van uw persoonsgegevens

Volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming zijn er verschillende gronden waarop we kunnen vertrouwen bij de verwerking van uw persoonsgegevens. In sommige contexten is meer dan één grond van toepassing. Doorgaans vertrouwen we voor onze programma's op contract, legitieme belangen en toestemming. **ADELPHI** kan ook verplicht zijn om uw persoonsgegevens te gebruiken om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Gerechtvaardigde belangen

In bepaalde gevallen kunnen we vertrouwen op onze legitieme belangen om uw niet-gevoelige gegevens te verwerken. Voorbeelden van persoonsgegevens die mogelijk worden verwerkt met legitieme belangen zijn:

- Het bijhouden van gegevens met betrekking tot uw deelname aan programma's;
- Het naleven van de richtlijnen en nalevingvereisten van regelgevende instanties;
- Auditvereisten;
- Tracking en registratie van communicatie tussen u en **ADELPHI**-personeel.

Contract

Voorbeeld van persoonsgegevens die mogelijk worden verwerkt met behulp van de uitvoering van een contract:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent. Het contract kan met u en **ADELPHI** of met u en onze klant zijn.

Toestemming

Voorbeeld van persoonsgegevens die mogelijk worden verwerkt wanneer u specifiek toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw gegevens.

- Het bewaren van uw contactgegevens en bedrijfsinformatie voor mogelijke toekomstige projecten.

Intrekking van uw toestemming

Als we hebben vertrouwd op toestemming als grond voor verwerking, kunt u uw toestemming op elk moment intrekken. Als u dit doet, heeft dit evenwel geen invloed op de rechtmatigheid van wat we hebben gedaan voordat u uw toestemming introk. Zie het gedeelte Uw rechten inzake gegevensbescherming op pagina 12.

Delen van uw persoonsgegevens

ADELPHI kan informatie delen met de volgende derden bij het uitvoeren van programma's:

- Leveranciers en agenten, zoals reisagenten;
- Regelgevende organisaties;

Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

ADELPHI zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is. De periode waarin we uw persoonsgegevens bewaren, wordt bepaald door verschillende criteria, waaronder de doeleinden waarvoor we de informatie gebruiken, de hoeveelheid en gevoeligheid van de informatie, het potentiële risico van ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van de informatie en onze wettelijke en regelgevende verplichtingen.

Doorgaans bewaren we uw persoonsgegevens tot 10 jaar om aan onze wettelijke en regelgevende plichten te voldoen. Alle persoonsgegevens die volgens de wettelijke of wettelijke voorschriften niet moeten worden bewaard, worden verwijderd zodra het doel is bereikt. Voor onderzoeksprojecten die deel uitmaken van klinische proeven, worden de gegevens maximaal 25 jaar bewaard om aan de wettelijke vereisten te voldoen.

Als u onze website gebruikt

Wanneer u een van de **ADELPHI**-websites bezoekt, gebruiken we automatisch enkele cookies die strikt noodzakelijk zijn om onze diensten aan u te verlenen en de website te laten werken; voor alle andere cookies hebben we uw toestemming nodig. Toen u voor het eerst op onze website inlogde, werd u daarom om uw toestemming gevraagd om deze niet-essentiële cookies, zoals Google Analytics/Click Dimensions, toe te voegen.

Raadpleeg voor meer informatie over het gebruik van onze cookies en onze reden voor het gebruik van cookies onze cookieverklaring van de Adelphi Group, die beschikbaar is op onze websites.

Persoonsgegevens van kinderen

We erkennen het belang van het beschermen van de privacy waar kinderen bij betrokken zijn. We verzamelen niet bewust online persoonsgegevens van kinderen jonger dan 13 jaar.

We kunnen persoonsgegevens van kinderen verwerken als onderdeel van ons marktonderzoek, gezondheidsresultaten of observationele onderzoeksprojecten. Zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, doen we dit echter met de juiste toestemming van de ouder of voogd. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via de gegevens op pagina 10.

Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We zijn wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens slechts zo lang te bewaren als nodig is voor het (de) doel(en) waarvoor ze zijn verstrekt. De periode waarin we uw persoonsgegevens bewaren, wordt bepaald door verschillende criteria, waaronder de doeleinden waarvoor we de informatie gebruiken, de hoeveelheid en gevoeligheid van de informatie, het potentiële risico van ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van de informatie en onze wettelijke en regelgevende verplichtingen. Specifieke bewaartermijnen worden beschreven in onze procedure voor het bewaren en verwijderen van gegevens.

We bewaren een back-up van onze gegevens om de oorspronkelijke gegevens te herstellen na een gebeurtenis met gegevensverlies. Wanneer we uw persoonsgegevens verwijderen, worden deze onmiddellijk uit de live-opslag verwijderd, maar er zal een vertraging zijn voordat ze uit de back-upgegevens worden verwijderd.

De volgende tabel bevat een leidraad voor hoe lang we uw informatie doorgaans bewaren.

Gegevenstype	Reden	Bewaartermijn
Financiële administratie	Belastingadministratie, loonadministratie enz. – voor juridische doeleinden	7 jaar
Medewerkers-/HR-/gezondheids- en veiligheidsdossiers	Werknemersdossiers – voor juridische doeleinden	Voor de duur van het dienstverband en tot 7 jaar na het einde van het dienstverband. Sommige medische testgegevens kunnen voor onbepaalde tijd worden bewaard wanneer dit wettelijk vereist is.
Rekruteringsinformatie	Cv 's en sollicitaties voor afgewezen kandidaten worden verwijderd – wettelijke verplichtingen	Niet-geslaagde kandidaten – verwijderd na 12 maanden. Verlengd met toestemming van gegadigde. Geslaagde kandidaten – cv bijgehouden.
Contracten en overeenkomsten	Contracten en overeenkomsten met klanten en leveranciers – contractuele en wettelijke verplichtingen	10 jaar na afloop.
E-mails	Toezicht op de communicatie tussen afzender en ontvanger – legitieme belangen.	Na 90 dagen.
Projectrecords	Wettelijke vereisten of contractuele verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke (opdrachtgever).	Tot 10 jaar

Onderzoeksprojecten die deel uitmaken van een klinisch onderzoek	Wettelijke vereisten of contractuele verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke (opdrachtgever).	Tot 25 jaar (afhankelijk van de vereisten van de klant zoals uiteengezet in MSA's)
--	--	--

Met wie delen we uw informatie?

We gebruiken geselecteerde agenten om uw informatie namens ons te verwerken, zoals softwareleveranciers om onze website te hosten. Dergelijke derden zijn gemachtigd om uw gegevens te verwerken en te gebruiken, maar alleen om aan hun contractuele verplichtingen jegens ons te voldoen, en mogen deze niet voor andere doeleinden gebruiken. We behouden de volledige verantwoordelijkheid voor de manier waarop uw persoonlijke informatie door dergelijke agenten kan worden gebruikt.

De persoonsgegevens die we van u verzamelen, kunnen worden doorgegeven aan en opgeslagen op een bestemming buiten het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte ("EER"). Ze kunnen ook worden verwerkt door personeel van **ADELPHI** dat buiten het VK/de EER opereert. Door uw persoonsgegevens te verzenden, begrijpt u deze doorgifte, opslag of verwerking. We zullen alle redelijkerwijs noodzakelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig en in overeenstemming met deze privacyverklaring worden behandeld.

Mogelijk delen we uw persoonsgegevens met andere partijen, zodat we kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan we zijn onderworpen. Bijvoorbeeld: als we verplicht zijn om uw persoonlijke informatie te delen met regelgevende instanties die ons werk en onze diensten beheren; overheidsdiensten zoals wetshandhaving en HMRC; gerechtelijke bevelen enz. We kunnen dit ook delen met onze juridische, professionele en financiële adviseurs.

We zullen uw persoonlijke informatie verwerken wanneer er een legitiem belang is om dit te doen als het redelijkerwijs noodzakelijk is om de legitieme belangen van ons of anderen te bereiken (zolang die verwerking eerlijk en evenwichtig is en geen overmatige invloed heeft op uw rechten). Als u bijvoorbeeld informatie over een bedrijf of een dienst aanvraagt bij een lid van **ADELPHI** ([Adelphi Group of Companies](#)), kunnen we uw persoonsgegevens doorgeven aan een ander lid van de groep om hem/haar in staat te stellen op gepaste wijze op uw verzoek te reageren. Nogmaals, tenzij u uitdrukkelijk instemt met het tegendeel, zal dat lid uw persoonsgegevens alleen gebruiken om de door u gevraagde informatie te verstrekken.

Mogelijk delen we uw gegevens bij het uitvoeren van onderzoek en het uitvoeren van programma's, als u bij ons solliciteert en als u bij ons in dienst bent. Zie de relevante secties in deze Privacyverklaring.

ADELPHI verkoopt, verhandelt of verhuurt uw persoonsgegevens niet.

Overdracht van persoonsgegevens buiten het VK en de EER

In verband met ons bedrijf en voor werkgelegenheids-, administratieve, management- en juridische doeleinden kunnen we uw persoonsgegevens buiten het VK en de EER doorgeven aan leden van onze groep en verwerkers in de Verenigde Staten en soms andere rechtsgebieden waarin we zijn gevestigd. We zullen ervoor zorgen dat de doorgifte wettig is en dat er passende beveiligingsregelingen zijn getroffen, zowel tijdens verzending als in rust.

Wanneer we uw informatie buiten het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte moeten doorgeven, doen we dit alleen naar landen waarvan de Britse regering of de Europese Commissie heeft vastgesteld dat ze een adequaat niveau van gegevensbescherming hebben of door gebruik te maken van een verscheidenheid aan juridische mechanismen, zoals overeenkomsten voor het delen of verwerken van gegevens, waaronder internationale overeenkomsten voor gegevensoverdracht (International Data Transfer Agreements, IDTA) die zijn uitgegeven door het Britse Information Commissioner's Office, of standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses, SCC) die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie.

Persoonsgegevens verzameld overeenkomstig het kader voor gegevensprivacy

Op 10 juli 2023 heeft de Europese Commissie haar adequaatheidsbesluit vastgesteld voor het EU-VS Data Privacy Framework-programma (DPF). In het adequaatheidsbesluit wordt geconcludeerd dat de Verenigde Staten een passend beschermingsniveau waarborgen voor persoonsgegevens die vanuit de EU worden doorgegeven aan Amerikaanse bedrijven die deelnemen aan het Data Privacy Framework.

Op 21 september keurde het Britse parlement secundaire regelgeving goed om het kader uit te breiden naar het VK. De uitbreiding van het kader voor gegevensprivacy tussen het VK, de EU en de VS is nu van kracht.

ADELPHI heeft een afzonderlijk kaderbeleid voor gegevensprivacy aangenomen waarin onze naleving van het programma, individuele rechten en verhaalsinformatie worden beschreven. Ga naar ons [kaderbeleid voor gegevensprivacy](#) voor meer informatie.

Onze toezeggingen aan het Data Privacy Framework (DPF) zijn afdwingbaar door de Amerikaanse Federal Trade Commission en alle persoonsgegevens die door **ADELPHI** onder DPF worden verzameld, voldoen aan de principes die in het DPF zijn uiteengezet. Ga voor meer informatie over het Data Privacy Framework-programma en om onze certificering te bekijken naar

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

Hoe beschermen we uw informatie?

We hebben passende beveiligingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens per ongeluk verloren gaan, worden gebruikt, geopend, gewijzigd of op een ongeoorloofde manier openbaar worden gemaakt. Bovendien beperken we de toegang tot uw persoonsgegevens tot die werknemers, agenten, aannemers en andere derden die een zakelijke behoefte hebben om dit te weten. Zij zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken volgens onze instructies en zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

We hebben procedures ingesteld om elk vermoeden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken en zullen u en elke toepasselijke toezichthouder op de hoogte brengen van een inbreuk waar we wettelijk verplicht zijn om dit te doen.

Om uw persoonsgegevens te beschermen, gebruikt **ADELPHI**:

- Technische maatregelen, inclusief maar niet beperkt tot, robuuste netwerkbeveiliging, firewalls, antivirusbescherming, regelmatig intern en extern toezicht en inspectie, inclusief penetratietests,

toegangscontroles, audittrajecten, versleuteling van apparaten en gegevens, zowel in rust als tijdens elke doorgifte van en naar derden, om uw persoonsgegevens veilig te houden.

- Organisatorische maatregelen, waaronder, maar niet beperkt tot, opleiding van alle personen die persoonsgegevens verwerken op het gebied van gegevensbescherming en informatiebeheer, het opstellen en naleven van passend beleid en procedures.
- Technieken zoals **anonimisering** (personen zijn niet identificeerbaar en kunnen op geen enkele manier opnieuw worden geïdentificeerd) of **pseudonimisering** (personen zijn niet identificeerbaar aan de hand van de gegevens zelf, maar kunnen worden geïdentificeerd door te verwijzen naar andere informatie die afzonderlijk wordt bewaard) van persoonsgegevens
- Privacy by Design-principes, waaronder gegevensbeschermingseffectbeoordelingen die de privacyrisico's en de maatregelen die zijn genomen om die risico's te beperken, duidelijk documenteren.
- Archiveringsmaatregelen, zodat gegevens die niet langer actief worden gebruikt, worden verplaatst naar een afzonderlijke opslaglocatie, met extra toegangscontroles, voor langdurige bewaring.

Vertrouwelijkheid en beveiliging van persoonsgegevens

We streven ernaar de persoonsgegevens die u ons verstrekt veilig te houden en we hebben een informatiebeveiligingsbeleid, regels en technische maatregelen geïmplementeerd om de persoonsgegevens onder onze controle te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, oneigenlijk gebruik of openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging en onwettige vernietiging of onopzettelijk verlies. Bovendien zijn al onze werknemers en gegevensverwerkers (d.w.z. degenen die uw persoonsgegevens namens ons verwerken) verplicht om de vertrouwelijkheid en integriteit van de persoonsgegevens van de personen van wie we gegevens verzamelen en gebruikers van onze website te respecteren.

Uw rechten voor gegevensbescherming

U hebt specifieke rechten in verband met uw persoonsgegevens die door **ADELPHI** worden verwerkt, hoewel deze rechten in sommige gevallen onderworpen zijn aan bepaalde voorwaarden en beperkingen. Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens in de sectie Contactgegevens op pagina 14.

Recht om geïnformeerd te worden

U hebt het recht om te worden verteld hoe uw persoonsgegevens worden/zullen worden gebruikt. Deze privacyverklaring en onze privacyverklaringen voor werving en voor de werkplek zijn bedoeld om een duidelijke en transparante beschrijving te geven van de manier waarop uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt. U hebt ook het recht om op de hoogte te worden gebracht als er een inbreuk op uw persoonsgegevens heeft plaatsgevonden die zal leiden tot een hoog risico voor uw fundamentele rechten en vrijheden.

Recht op toegang tot uw informatie

U kunt een kopie aanvragen van de informatie die over u wordt bewaard. Zorg ervoor dat u uw naam en duidelijke instructies vermeldt over wat u wilt dat we doen. U kunt dit verzoek via elk kanaal indienen, maar we moeten uw identiteit verifiëren voordat er informatie kan worden vrijgegeven. Als u van ons verlangt dat we u details verstrekken over de persoonsgegevens die we over u bewaren, dan zullen we deze informatie kosteloos verstrekken en zullen we deze informatie binnen een maand na uw verzoek aan u verstrekken, tenzij het verzoek complex is of tal van verzoeken omvat. Als dit het geval is, zullen we u binnen een maand na uw verzoek informeren over de reden voor de verlenging van de tijd.

Recht op wissen (recht om vergeten te worden)

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, maar alleen als er geen wettige reden is om deze door **ADELPHI** te laten bewaren.

Recht op rectificatie

Als u van mening bent dat de gegevens die **ADELPHI** bijhoudt onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om te vragen om deze te verbeteren en bij te werken.

Recht van bezwaar

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van toestemming, onze legitieme belangen of de uitvoering van een taak in het algemeen belang of de uitoefening van openbaar gezag, waaronder profileringsactiviteiten, direct marketing en verwerking voor wetenschappelijk en/of historisch onderzoek en statistieken

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U hebt **recht op gegevensoverdraagbaarheid** waarmee personen hun door henzelf geüploade persoonsgegevens kunnen verkrijgen en/of hergebruiken en die in een digitaal formaat worden bewaard om te worden doorgegeven aan een specifieke alternatieve verwerkingsverantwoordelijke.

Recht om op de hoogte te blijven van geautomatiseerde besluitvorming

U heeft het recht om op de hoogte te worden gebracht van geautomatiseerde besluitvorming, die wordt verricht zonder enige menselijke tussenkomst, en/of van profilering van uw persoonlijke informatie door **ADELPHI**.

ADELPHI verricht momenteel geen geautomatiseerde besluitvorming.

Recht om te 'blokkeren' of te onderdrukken

U hebt het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te 'blokkeren' of te onderdrukken.

De verwerking van uw persoonsgegevens kan worden beperkt in het geval het niet langer essentieel is om het gebruik van de aan u verleende diensten te ondersteunen en niet langer nodig is om contractuele, juridische of financiële redenen. In die gevallen is het **ADELPHI** toegestaan de persoonsgegevens op te slaan, maar niet verder te verwerken.

ADELPHI kan net genoeg informatie over u bewaren om ervoor te zorgen dat er in de toekomst geen contact met u wordt opgenomen of dat de beperking van de verwerking wordt gerespecteerd.

Afmelden voor marketingcommunicatie

U hebt het recht om u af te melden voor ongevraagde marketingcommunicatie die we u van tijd tot tijd kunnen sturen. U kunt dit recht uitoefenen door op de link "uitschrijven" of "opt-out" te klikken in de marketing-e-mails die we u sturen. U kunt zich ook afmelden voor andere vormen van marketing (zoals postmarketing of telemarketing) door contact met ons op te nemen.

Uw toestemming intrekken

Als we uw persoonsgegevens met uw toestemming hebben verzameld en verwerkt, kunt u uw toestemming op elk moment intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die we voorafgaand aan uw intrekking hebben uitgevoerd, noch op de verwerking van uw persoonsgegevens die wordt uitgevoerd op basis van andere rechtmatige verwerkingsgronden dan toestemming.

California Privacy Rights Act

Als de California Privacy Rights Act (CPRA) van toepassing is op de verwerking van uw gegevens, hebt u specifieke privacyrechten. In onze Privacyverklaring voor consumenten in Californië staan onze privacypraktijken en uw privacyrechten uitgelegd. Zie onze [Privacyverklaring voor consumenten in Californië](#).

Klachten

Als u klachten hebt met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens, moet u deze indienen bij de afdeling naleving (Compliance) van **ADELPHI**; zie het hoofdstuk Contactgegevens op pagina 15. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

In het VK: Information Commissioner's Office (ICO). Ze zijn te bereiken via hun website <https://ico.org.uk/>

In Nederland: Autoriteit Persoonsgegevens. Ze zijn te bereiken via hun website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Contactgegevens

Functionaris voor gegevensbescherming van Adelphi

De functionaris voor gegevensbescherming (**Data Protection Officer - DPO**) van Adelphi is geregistreerd bij het kantoor van de UK Information Commissioner en is bereikbaar via de contactgegevens van de Adelphi Group (kantoor in het VK).

Adelphi Group (UK office), t.a.v.: DPO/Compliance Department

Adelphi Mill, Bollington
Cheshire SK10 5JB, VK
E-mail: compliance.team@adelphigroup.com
Telefoon: +441625 577 829

Adelphi Group (kantoor Nederland), t.a.v.: DPO/Compliance Department

Professor W.H. Keesomlaan 4,
1183 DJ Amstelveen, Nederland

E-mail: compliance.team@adelphigroup.com

Adelphi Group (kantoor in de VS), t.a.v.: DPO/Compliance Department

2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901

E-mail: compliance.team@adelphigroup.com

Vertegenwoordiger voor gegevensbescherming gevestigd in de Europese Economische Ruimte

Als het bedrijf Adelphi buiten de Europese Economische Ruimte (EER) is gevestigd en u een persoon in de EER bent, kunt u contact opnemen met onze Europese vertegenwoordiger voor gegevensbescherming op:

Adelphi Group (kantoor Nederland), t.a.v.: Europese vertegenwoordiger voor gegevensbescherming,

Professor W.H. Keesomlaan 4,
1183 DJ Amstelveen, Nederland

E-mail: compliance.team@adelphigroup.com

Wijzigingen in deze privacyverklaring

We bekijken onze privacyverklaring regelmatig en behouden ons het recht voor om deze op elk moment te herzien. Aan het begin van deze verklaring staat een datum die de datum aangeeft waarop ze is bijgewerkt. Herlees deze verklaring elke keer dat u overweegt om persoonlijke informatie te verstrekken.