

Aviso de privacidade

[DE: Für eine deutsche Übersetzung klicken Sie bitte hier](#)

[ES: Para la traducción al español, haga clic aquí](#)

[FR: Pour consulter le document traduit en français, cliquez ici](#)

[IT: Per la traduzione in lingua italiana, fare clic qui](#)

[DU: Voor de Nederlandse vertaling, klik hier](#)

[JA: 日本語訳はこちら](#)

[CH: 如需中文翻译, 请点击此处](#)

[PO: para a versão em português, clique aqui](#)

Nosso compromisso com a sua privacidade.....	3
Adelphi Group of Companies — quem somos nós?	3
Sobre este Aviso de privacidade.....	3
Como usamos suas informações?	4
Pessoas que nos contataram para solicitar informações.....	4
Se você se candidatar para trabalhar conosco.....	4
Caso você trabalhe para nós	4
Comunicações comerciais	4
Contatos comerciais, marketing e administração	5
Marketing por e-mail	5
Pessoas que participam de nossos projetos de pesquisa de mercado, resultados de saúde ou pesquisa observacional...	5
Pessoas que participam de nossos programas de comunicação médica, educação médica e publicação	7
Se você usa nosso site	10
Dados pessoais de crianças	10
Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais?	10
Com quem compartilhamos suas informações	11
Transferências de dados pessoais para fora do Reino Unido e do EEE	12
Dados pessoais coletados de acordo com a Estrutura de privacidade dos dados	12
Como protegemos suas informações?	12
Confidencialidade e segurança dos dados pessoais	13
Seus direitos de proteção de dados	13
Direito de ser informado	13
Direito de acesso às suas informações.....	13
Direito de ter os dados excluídos (direito de ser esquecido).....	14
Direito de retificação	14
Direito de se opor.....	14
Direito à portabilidade dos dados	14
Direito de ser informado sobre tomadas de decisões automatizadas.....	14
Direito de “bloquear” ou suprimir	14
Cancelar o recebimento de comunicações de marketing	14
Retirar seu consentimento.....	15

Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia	15
Reclamações	15
Informações de contato	15
Representante de proteção de dados com sede no Espaço Econômico Europeu	15
Alterações a este Aviso de privacidade	16

Aviso de privacidade

Esta política foi atualizada em 4 de dezembro de 2023.

Nosso compromisso com a sua privacidade

O Adelphi Group of Companies tem o compromisso de proteger e respeitar a sua privacidade. Levamos a sério nossas responsabilidades em relação à segurança das informações que coletamos. Esta política de privacidade define como usamos e protegemos as informações que você nos fornece. Leia esta política com atenção. Se tiver alguma dúvida, entre em contato com compliance.team@adelphigroup.com

Adelphi Group of Companies — quem somos nós?

Este aviso de privacidade aplica-se ao Adelphi Group of Companies. O Adelphi Group faz parte do Omnicom Health Group, uma divisão da Omnicom Group Inc. Saiba mais sobre o [Adelphi Group of Companies](#)

Nesta política, **ADELPHI, nós e nos** significa o Adelphi Group of Companies.

Sobre este Aviso de privacidade

Este Aviso de privacidade se aplica à **ADELPHI** que está processando dados pessoais de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (RGPD da UE) e o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados do Reino Unido conforme a Lei de Proteção de Dados do Reino Unido de 2018 (UK GDPR).

Se você é um residente da Califórnia e deseja obter informações específicas sobre nossas práticas de privacidade e seus direitos de privacidade, ou para exercer esses direitos, de acordo com a Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia (CPRA), consulte nossa [Declaração de privacidade do consumidor da Califórnia](#)

Este Aviso de privacidade fornece informações sobre:

- como usamos seus dados pessoais;
- tipos de dados pessoais que coletamos;
- fontes dos seus dados pessoais;
- bases legais para processar seus dados pessoais;
- compartilhamento de seus dados pessoais;
- retenção de dados pessoais;
- como usamos cookies e outras tecnologias de rastreamento;
- nossa política de correção e atualização de dados pessoais;
- como fazer uma reclamação sobre como lidamos com seus dados pessoais.

Este Aviso de privacidade também inclui informações específicas para o exercício dos seus direitos ao abrigo da legislação de proteção de dados (RGPD da UE e UK GDPR).

Como usamos suas informações?

Pessoas que nos contataram para solicitar informações

Se você solicitou informações à **ADELPHI**, coletaremos e processaremos os dados pessoais que você fornecer para responder à sua solicitação. Não os usaremos para qualquer outro fim sem o seu consentimento/permissão explícita.

Podemos coletar alguns ou todos os seguintes dados pessoais que variam de acordo com seu relacionamento conosco:

- Nome;
- Endereço;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Nome da empresa;
- Cargo;
- Profissão;
- Detalhes da solicitação e comunicação entre você e a **ADELPHI**.

Processaremos os seus dados pessoais quando houver um interesse legítimo em fazê-lo, desde que seja razoavelmente necessário para alcançar nossos interesses legítimos ou os interesses legítimos de terceiros. Por exemplo, se você solicitar informações sobre uma empresa ou um serviço da **ADELPHI** (consulte [Adelphi Group of Companies](#)), poderemos transmitir seus dados pessoais a outro membro do grupo para permitir que ele responda adequadamente à sua solicitação. Mais uma vez, a menos que você consinta o contrário, esse membro usará seus dados pessoais apenas para fornecer as informações solicitadas.

Se você se candidatar para trabalhar conosco

Nosso Aviso de privacidade para recrutamento explica como e por que usamos seus dados pessoais, incluindo por quanto tempo os mantemos e com quem os compartilhamos. Consulte o nosso [Aviso de privacidade para recrutamento](#).

Caso você trabalhe para nós

Nosso Aviso de privacidade no local de trabalho explica como e por que usamos seus dados pessoais, incluindo por quanto tempo os mantemos e com quem os compartilhamos. Caso receba uma oferta de emprego nossa, você receberá o Aviso de privacidade no local de trabalho, que também está disponível na intranet da **ADELPHI** e com o RH.

Comunicações comerciais

Obtemos informações diretamente de você, por meio de canais comerciais normais, como e-mail, telefone, videoconferência etc. e pessoalmente, por exemplo, em conferências e eventos. Os dados pessoais são necessários para permitir que a **ADELPHI** forneça serviços aos nossos clientes existentes e potenciais.

Não compartilharemos seus dados pessoais com terceiros, exceto com a sua permissão ou conforme exigido por lei, por exemplo, para obter aconselhamento jurídico.

Se você entrou em contato conosco, nos basearemos em nossos interesses legítimos para registrar suas informações.

Se desejarmos registrar quaisquer informações confidenciais sobre você, por exemplo, sobre os seus requisitos alimentares ou de acessibilidade, garantiremos que haja um motivo legal para isso ou solicitaremos o seu consentimento explícito.

Se estivermos em negociação com você para a aquisição de bens ou serviços, nos basearemos nas obrigações contratuais para processar as informações, pois teremos um contrato em vigor ou estaremos em negociação para celebrar um contrato.

Contatos comerciais, marketing e administração

Se você for um contato comercial, perguntaremos se deseja receber nossas comunicações regulares, e faremos isso de acordo com quaisquer diretrizes relativas aos regulamentos de proteção de dados ou ePrivacy (marketing eletrônico). Você pode alterar suas preferências a qualquer momento e, se nos pedir para pararmos a comunicação com você, atenderemos esse pedido imediatamente.

A **ADELPHI** precisa gerenciar o negócio, por exemplo, processar faturas, celebrar contratos e, para isso, nos baseamos em nossos interesses legítimos, nossas obrigações legais e no cumprimento de nossas obrigações contratuais.

Podemos usar seus dados pessoais para obter aconselhamento jurídico ou, se for necessário, para nos defendermos de uma ação legal ou cobrar uma dívida pendente. Além disso, podemos ser obrigados por lei a compartilhar suas informações com autoridades públicas e organizações.

Para garantir que os e-mails e as redes de TI não tenham sido comprometidos, monitoraremos o tráfego de rede e da web e poderemos processar dados pessoais como resultado desse monitoramento.

Marketing por e-mail

A **ADELPHI** mantém contato com nossos clientes e clientes em potencial por e-mail e, para isso, usamos uma empresa de transmissão de e-mail. Os e-mails serão enviados para assinantes que tenham consentido totalmente ou nos basearemos na regra de consentimento implícito (“soft opt-in”) da legislação de ePrivacy. Em nossos e-mails, utilizamos a tecnologia de web beacon, às vezes chamada de pixels, que nos permite ver se o e-mail foi entregue, quais links foram clicados e outras informações. O objetivo disso é nos ajudar a oferecer um serviço e uma experiência de usuário melhores e mais relevantes. As únicas informações coletadas serão endereço IP, data/hora, localização geral e detalhes do dispositivo.

Nunca compartilhamos essas informações ou qualquer um dos seus dados com terceiros.

Pessoas que participam de nossos projetos de pesquisa de mercado, resultados de saúde ou pesquisa observacional

Como usamos seus dados pessoais

A **ADELPHI** e seus fornecedores usam seus dados pessoais para realizar projetos de pesquisa de mercado, resultados de saúde ou pesquisa observacional (“pesquisa”), seja como **ADELPHI** ou em nome de nossos clientes. Dependendo do tipo de projeto de pesquisa, a **ADELPHI** ou o cliente contratante pode ser a parte Controladora (ou seja, a pessoa jurídica que determina as finalidades e os meios do processamento dos dados pessoais). Antes do início do projeto, informaremos qual parte é a Controladora.

Usamos seus dados pessoais para os seguintes fins:

- Realização de pesquisas e análises como **ADELPHI** ou em nome de nossos clientes;
- Monitoramento e manutenção de registros de comunicações entre você e a equipe da **ADELPHI**;
- Cumprimento de nossos contratos com nossos clientes;
- Compartilhamento de informações, conforme a necessidade, com tradutores, analistas, empresas de processamento de dados, parceiros de trabalho no campo;

- Cumprimento e conformidade com obrigações legais e regulamentares, requisitos e orientações.

Tipos de dados pessoais que coletamos

A natureza dos dados pessoais coletados sobre você dependerá do seu relacionamento com a **ADELPHI** e do tipo de trabalho que realizamos. A **ADELPHI** normalmente usa uma rede de parceiros de trabalho no campo e centros clínicos para recrutar participantes para participar de um projeto de pesquisa e realizar entrevistas (“parceiro de trabalho no campo”). Leia o Aviso de privacidade do parceiro de trabalho no campo para obter mais informações sobre os dados coletados e para que são usados. Normalmente, o parceiro de trabalho no campo atribui um identificador de entrevistado (número de referência exclusivo) para minimizar os dados pessoais vistos ou compartilhados com a **ADELPHI**.

Os tipos de dados pessoais que podem ser coletados incluem:

- Identificador do entrevistado atribuído pelo parceiro de trabalho no campo;
- Informações enviadas por você durante uma entrevista de pesquisa ou ao preencher um questionário em papel ou na internet. Isso pode incluir informações sobre idade, gênero, nacionalidade, etnia, orientação sexual, dados de saúde, incluindo, por exemplo, experiência específica com doenças ou histórico de compra/prescrição de medicamentos, eventos adversos, atividade criminosa;
- Informações de acesso ao sistema, como nomes de usuário, senhas e outras informações de identificação pessoal;
- Dados da sua conta bancária;
- Remuneração, incluindo honorários/taxas de serviço e pagamento de despesas em relação à sua participação e contribuição em programas e serviços;
- Atividades relevantes associadas ao trabalho que realizamos, nas redes sociais e outros canais digitais disponíveis ao público, usadas como parte dos serviços e atividades comerciais que realizamos ou que são necessárias como parte de nosso envolvimento comercial mais amplo;
- Suas informações de contato, como título, nome, endereço de e-mail, número de celular/telefone e informações profissionais, como cargo/função, localização do escritório, número de celular/telefone;
- Suas qualificações e tipo de hospital onde você trabalha.

Podemos, com o seu consentimento, também reter o seguinte:

- Sua data de nascimento, idade, gênero;
- Sua nacionalidade;
- Detalhes de contatos indicados, como parentes mais próximos.

Fontes das suas informações pessoais

A maioria das informações pessoais que a **ADELPHI** processa é fornecida diretamente por você ou pelo parceiro de trabalho no campo. Às vezes, o cliente patrocinador pode fornecer uma lista de nomes para fins de contato com possíveis entrevistados. A **ADELPHI** seguirá as instruções do cliente sobre o processamento dos dados pessoais, mas garantirá que os dados pessoais sejam processados de acordo com a legislação de proteção de dados, incluindo a garantia de que a lista de nomes possa ser legitimamente usada para o propósito de pesquisa pretendido.

Bases legais para processar seus dados pessoais

De acordo com a legislação de proteção de dados, existem várias bases nas quais podemos nos apoiar ao processar seus dados pessoais. Em alguns contextos, mais de uma base se aplica. Normalmente, para pesquisas, a **ADELPHI** se baseia em Interesses legítimos e Consentimento explícito. A **ADELPHI** também pode ser obrigada a usar seus dados pessoais para cumprir uma obrigação legal ou para proteger os interesses vitais do participante.

Consentimento

Para processar seus dados pessoais, obtemos seu consentimento explícito. Isso significa que, antes de coletarmos qualquer informação sua, garantimos que você receba todos os detalhes sobre o propósito e a natureza da pesquisa e o que acontecerá com as informações que coletamos.

Revogação do seu consentimento

Se usarmos o consentimento como base para o processamento, você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento — contudo, isso não afetará a legalidade do que fizemos antes de você retirar o consentimento. Consulte a seção Seus direitos de proteção de dados na página **Error! Bookmark not defined..**

Interesses legítimos

Em certos casos, podemos nos basear em nossos interesses legítimos para processar os seus dados não confidenciais. Exemplos de dados pessoais que podem ser processados com base em interesses legítimos incluem:

- Manter registros relativos à sua participação em projetos de pesquisa;
- Cumprir os requisitos de orientação e conformidade dos órgãos reguladores;
- Requisitos de auditoria;
- Monitorar e manter registros de comunicações entre você, o parceiro de trabalho no campo e a equipe da **ADELPHI**.

Compartilhamento de seus dados pessoais

Em alguns casos, podemos precisar compartilhar informações pessoais com terceiros que prestam serviços de pesquisa em apoio a projetos de pesquisa, como tradutores, analistas, empresas de processamento de dados, agências de trabalho no campo. Qualquer terceiro que receba informações pessoais é obrigado a seguir os mesmos regulamentos de proteção de privacidade seguidos pela **ADELPHI**.

Retenção de dados pessoais

A **ADELPHI** não reterá seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário. Ao final do projeto de pesquisa, a **ADELPHI** removerá quaisquer dados pessoais que não forem mais necessários para o projeto.

No caso de dados pessoais que precisamos reter, o período de retenção é determinado por vários critérios, incluindo as finalidades para as quais estamos usando as informações, a quantidade e a confidencialidade das informações, o risco potencial de qualquer uso ou divulgação não autorizada das informações e nossas obrigações legais e regulamentares.

Normalmente, para cumprir nossas obrigações legais e regulamentares, reteremos seus dados pessoais por até 10 anos. Para projetos de pesquisa que fazem parte de ensaios clínicos, os dados serão retidos por até 25 anos para atender aos requisitos regulamentares.

Pessoas que participam de nossos programas de comunicação médica, educação médica e publicação

Como usamos seus dados pessoais

A **ADELPHI** e seus fornecedores usam seus dados pessoais para executar programas de comunicação médica, educação médica e publicação (“programas”), seja como **ADELPHI** ou em nome de nossos clientes. Normalmente, o cliente contratante é a parte Controladora (ou seja, a pessoa jurídica que determina as finalidades e os meios de processamento dos dados pessoais). Normalmente, você assinará um contrato com o cliente que explicará os detalhes do projeto e o que acontecerá com seus dados pessoais.

Usamos seus dados pessoais para os seguintes fins:

- Reservar viagens e fornecer outro suporte logístico em seu nome ao participar ou fornecer serviços relacionados a programas;
- Monitoramento e manutenção de registros de comunicações entre você e a equipe da **ADELPHI**;
- Avaliação de médicos especialistas, tanto para a **ADELPHI** quanto para os nossos clientes, a quem apoiamos na realização de programas de comunicação;
- Compartilhamento de informações, conforme a necessidade, com nossos clientes e fornecedores;
- Entrar em contato com seu contato indicado em caso de emergência;
- Cumprimento de nossos contratos com nossos clientes;
- Cumprimento de obrigações legais e regulamentares, requisitos e orientações.

Tipos de dados pessoais que coletamos

A natureza dos dados pessoais coletados sobre você dependerá do seu relacionamento com a **ADELPHI** e do tipo de trabalho que realizamos, mas pode incluir o seguinte:

- Suas informações de contato, como título, nome, endereço de e-mail, número de celular/telefone e informações profissionais, como cargo/função, localização do escritório, número de celular/telefone;
- Registros de comunicações com você e outras partes, como telefonemas, reuniões on-line, e-mails, chats ou mensagens de texto;
- Informações fornecidas por você, seus colegas, nosso cliente ou terceiros, como histórico acadêmico, profissional e médico, prática clínica, campo de pesquisa, prática e outras informações de especialização profissional;
- Sua participação ou prestação de serviços relacionados a programas que podem precisar ser registrados publicamente;
- Remuneração, incluindo honorários/taxas de serviço e pagamento de despesas em relação à sua participação e contribuição em programas e serviços;
- Atividades relevantes associadas ao trabalho que realizamos, nas redes sociais e outros canais digitais disponíveis ao público, usadas como parte dos serviços e atividades comerciais que realizamos ou que são necessárias como parte de nosso envolvimento comercial mais amplo;
- Informações de acesso ao sistema, como nomes de usuário, senhas e outras informações de identificação pessoal que permitiriam à **ADELPHI** acessar sistemas de TI e/ou operar em seu nome quando indicado por você.

Podemos, com o seu consentimento, também reter o seguinte:

- Sua data de nascimento, idade, gênero;
- Sua nacionalidade;
- Dados da sua conta bancária;
- Detalhes de contatos indicados, como parentes mais próximos;

Fontes das suas informações pessoais

A maioria das informações pessoais que a **ADELPHI** processa é fornecida diretamente por você e por sua equipe de suporte administrativo. Por exemplo, você nos informa suas informações de contato e dados bancários. Também podemos obter seus dados pessoais de nossos clientes quando estivermos executando um programa ou serviço em nome deles. Em alguns casos, as informações podem ser obtidas de fontes públicas, mas garantiremos que isso seja feito de forma legal e informaremos você ou solicitaremos seu consentimento para determinadas atividades de processamento.

Bases legais para processar seus dados pessoais

De acordo com a legislação de proteção de dados, existem várias bases nas quais podemos nos apoiar ao processar seus dados pessoais. Em alguns contextos, mais de uma base se aplica. Normalmente, para os nossos programas, nos baseamos em Contrato, Interesses legítimos e Consentimento. **A ADELPHI** também pode ser obrigada a usar seus dados pessoais para cumprir uma obrigação legal.

Interesses legítimos

Em certos casos, podemos nos basear em nossos interesses legítimos para processar os seus dados não confidenciais. Exemplos de dados pessoais que podem ser processados com base em interesses legítimos incluem:

- Manter registros relativos à sua participação em programas;
- Cumprir os requisitos de orientação e conformidade dos órgãos reguladores;
- Requisitos de auditoria;
- Rastreamento e manutenção de registros de comunicações entre você e a equipe da **ADELPHI**.

Contrato

Exemplo de dados pessoais que podem ser processados com base na execução de um contrato:

- O processamento é necessário para a execução de um contrato do qual você faz parte. O contrato talvez seja entre você e a **ADELPHI** ou você e nosso cliente.

Consentimento

Exemplo de dados pessoais que podem ser processados quando você deu consentimento específico para o processamento de seus dados.

- Retenção de suas informações de contato e informações profissionais para possíveis projetos futuros.

Revogação do seu consentimento

Se usarmos o consentimento como base para o processamento, você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento — contudo, isso não afetará a legalidade do que fizemos antes de você retirar o consentimento. Consulte a seção Seus direitos de proteção de dados na página 12.

Compartilhamento de seus dados pessoais

A **ADELPHI** pode compartilhar informações com os seguintes terceiros ao executar programas:

- Fornecedores e agentes, como agentes de viagens;
- Organizações regulatórias;

Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais?

A **ADELPHI** não reterá suas informações pessoais por mais tempo do que o necessário. O período durante o qual mantemos os seus dados pessoais será determinado por vários critérios, incluindo as finalidades para as quais estamos usando as informações, a quantidade e a confidencialidade das informações, o risco potencial de qualquer uso ou divulgação não autorizada das informações e nossas obrigações legais e regulamentares.

Normalmente, para cumprir nossas obrigações legais e regulamentares, reteremos seus dados pessoais por até 10 anos. Quaisquer dados pessoais que não sejam exigidos por requisitos regulamentares ou legais são excluídos assim que a finalidade for cumprida. Para projetos de pesquisa que fazem parte de ensaios clínicos, os dados serão retidos por até 25 anos para atender aos requisitos regulamentares.

Se você usa nosso site

Quando você visita um dos sites da **ADELPHI**, usamos automaticamente alguns cookies que são estritamente necessários para fornecer nossos serviços a você e permitir que o site funcione. Para todos os outros cookies, precisamos do seu consentimento. É por isso que, quando você acessou nosso site pela primeira vez, foi solicitada sua permissão para adicionar esses cookies não essenciais, como o Google Analytics/Click Dimensions.

Para obter mais informações sobre o uso de nossos cookies e o nosso motivo para usar cookies, consulte o nosso Aviso de cookies do Adelphi Group, disponível em nossos sites.

Dados pessoais de crianças

Reconhecemos a importância de proteger a privacidade quando há crianças envolvidas. Não coletamos, de forma intencional, dados pessoais on-line de crianças com menos de 13 anos.

Podemos processar dados pessoais de crianças como parte de nossos projetos de pesquisa de mercado, resultados de saúde ou pesquisa observacional. No entanto, e conforme exigido pela lei aplicável, fazemos isso com o consentimento apropriado dos pais ou responsáveis. Para obter mais detalhes, você pode entrar em contato conosco usando as informações fornecidas na página 10.

Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais?

Somos obrigados por lei a manter seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para a(s) finalidade(s) para a qual foram fornecidos. O período durante o qual mantemos os seus dados pessoais será determinado por vários critérios, incluindo as finalidades para as quais estamos usando as informações, a quantidade e a confidencialidade das informações, o risco potencial de qualquer uso ou divulgação não autorizada das informações e nossas obrigações legais e regulamentares. Períodos de retenção específicos são descritos em nosso Procedimento de retenção e exclusão de dados.

Mantemos um backup de nossos dados para restaurar os dados originais após um evento de perda de dados. Quando excluimos seus dados pessoais, eles serão excluídos do armazenamento em tempo real imediatamente, mas haverá um atraso antes de serem removidos dos dados de backup.

A tabela a seguir fornece um guia de por quanto tempo normalmente retemos suas informações.

Tipo de dados	Motivo	Período de retenção
Registros financeiros	Registros fiscais, folha de pagamento etc — para fins legais	7 anos
Registros de funcionários/RH/saúde e segurança	Arquivos de funcionários — para fins legais	Pela duração do emprego e por até 7 anos após o término do emprego.

		Alguns dados de exames médicos podem ser retidos por tempo indeterminado quando legalmente exigido.
Informações de recrutamento	Currículos e inscrições de candidatos não selecionados serão excluídos — obrigações legais	Candidatos não selecionados — exclusão após 12 meses. Período estendido com o consentimento do candidato. Candidatos selecionados — currículo mantido em registro.
Contratos e acordos	Contratos e acordos com clientes e fornecedores — obrigações contratuais e legais	10 anos após o vencimento.
E-mails	Monitorar as comunicações entre o remetente e o destinatário — interesses legítimos.	Após 90 dias.
Registros de projetos	Requisitos regulamentares ou obrigações contratuais da parte Controladora (cliente contratante).	Até 10 anos
Projetos de pesquisa que fazem parte de estudo clínico	Requisitos regulamentares ou obrigações contratuais da parte Controladora (cliente contratante).	Até 25 anos (dependendo dos requisitos do cliente descritos nos MSAs)

Com quem compartilhamos suas informações

Usamos agentes selecionados para processar suas informações em nosso nome, como provedores de software para hospedar nosso site. Esses terceiros estarão autorizados a processar e usar suas informações, mas apenas para cumprir suas obrigações contratuais conosco e não terão permissão para usá-las para qualquer outra finalidade. Mantemos total responsabilidade sobre como suas informações pessoais podem ser usadas por esses agentes.

Os dados pessoais que coletamos de você podem ser transferidos e armazenados em um destino fora do Reino Unido ou do Espaço Econômico Europeu (“EEE”). Também podem ser processados pela equipe da **ADELPHI** que opera fora do Reino Unido/EEE. Ao enviar seus dados pessoais, você está ciente dessa transferência, armazenamento ou processamento. Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com este Aviso de privacidade.

Podemos compartilhar seus dados pessoais com outras partes para que possamos cumprir uma obrigação legal à qual estamos sujeitos. Por exemplo, quando somos obrigados a compartilhar suas informações pessoais com órgãos reguladores que regem nosso trabalho e serviços; departamentos governamentais, como autoridades policiais e a HMRC; ordens judiciais etc. Também podemos compartilhar com nossos consultores jurídicos, profissionais e financeiros.

Processaremos suas informações pessoais quando houver um interesse legítimo em fazê-lo, desde que seja razoavelmente necessário para alcançar nossos interesses legítimos ou os interesses legítimos de terceiros (desde que esse processamento seja justo, equilibrado e não afete indevidamente seus direitos). Por exemplo, se você solicitar informações sobre uma empresa ou um serviço de um membro da **ADELPHI** (consulte [Adelphi Group of Companies](#)), poderemos transmitir seus dados pessoais a outro membro do grupo para que ele responda adequadamente à sua solicitação. Mais uma vez, a menos que você consinta explicitamente o contrário, esse membro usará seus dados pessoais apenas para fornecer as informações solicitadas.

Podemos compartilhar seus dados ao realizar pesquisas e executar programas, se você se candidatar para trabalhar conosco e caso trabalhe para nós. Consulte as seções relevantes neste Aviso de privacidade.

A **ADELPHI** não vende, comercializa nem aluga suas informações pessoais.

Transferências de dados pessoais para fora do Reino Unido e do EEE

No contexto do nosso negócio e para fins de emprego, administrativos, gerenciais e legais, podemos transferir seus dados pessoais para fora do Reino Unido e do EEE para membros do nosso grupo e processadores nos Estados Unidos e, ocasionalmente, outras jurisdições onde estamos estabelecidos. Garantiremos que a transferência seja feita de forma legal e que haja medidas de segurança adequadas em vigor durante a transmissão e enquanto estiver em repouso.

Quando precisamos transferir suas informações para fora do Reino Unido ou do Espaço Econômico Europeu, fazemos isso apenas para países que foram determinados pelo governo do Reino Unido ou pela Comissão Europeia como tendo um nível adequado de proteção de dados ou usando uma variedade de mecanismos legais, como acordos de compartilhamento ou processamento de dados, incluindo Acordos internacionais de transferência de dados (IDTA) emitidos pelo Gabinete do Comissário de Informações do Reino Unido ou Cláusulas contratuais padrão (SCCs) aprovadas pela comissão europeia.

Dados pessoais coletados de acordo com a Estrutura de privacidade dos dados

Em 10 de julho de 2023, a Comissão Europeia adotou sua decisão de adequação para o programa de Estrutura de privacidade de dados (DPF) entre a UE e os Estados Unidos. A decisão de adequação conclui que os Estados Unidos garantem um nível adequado de proteção para os dados pessoais transferidos da UE para as empresas dos EUA que participam da Estrutura de privacidade de dados.

No dia 21 de setembro, o Parlamento do Reino Unido aprovou regulamentos secundários para estender a estrutura ao Reino Unido. A extensão da Estrutura de privacidade de dados entre o Reino Unido, a União Europeia e os Estados Unidos agora entrou em vigor.

A **ADELPHI** adotou uma Política sobre a estrutura de privacidade de dados separada que descreve nossa conformidade com o programa, direitos individuais e informações sobre recursos. Acesse nossa [Política sobre a estrutura de privacidade de dados](#) para saber mais.

Nossos compromissos com a Estrutura de privacidade de dados (DPF) são aplicáveis pela Comissão Federal de Comércio dos EUA, e quaisquer dados pessoais coletados pela **ADELPHI** sob a DPF estão em conformidade com os princípios estabelecidos na DPF. Para obter mais informações sobre o programa Estrutura de privacidade de dados (DPF) e ver nossa certificação, acesse

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

Como protegemos suas informações?

Implementamos medidas de segurança adequadas para evitar que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados, acessados, alterados ou divulgados de qualquer maneira não autorizada. Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais aos funcionários, agentes, contratados e outros terceiros que tenham uma necessidade comercial de saber. Eles só processarão seus dados pessoais de acordo com as nossas instruções e estão sujeitos a um dever de confidencialidade.

Implementamos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e notificaremos você e qualquer regulador aplicável sobre uma violação quando formos legalmente obrigados a fazê-lo.

Para proteger seus dados pessoais, a **ADELPHI** emprega:

- Medidas técnicas, incluindo, mas não se limitando a, segurança de rede robusta, firewalls, proteção antivírus, supervisão regular interna e externa, bem como inspeção, incluindo testes de penetração, controles de acesso, trilhas de auditoria, criptografia de dispositivos e dados enquanto estiverem em repouso e durante qualquer transmissão de e para terceiros, a fim de manter seus dados pessoais seguros.
- Medidas organizacionais, incluindo, mas não se limitando a, treinamento de todos os indivíduos que processam dados pessoais em proteção de dados e governança de informações, criação e adesão a políticas e procedimentos apropriados.
- Técnicas como **anonimização** (os indivíduos não são identificáveis e não podem ser reidentificados de forma alguma) ou **pseudonimização** (os indivíduos não são identificáveis a partir dos dados em si, mas podem ser identificados por referência a outras informações mantidas separadamente) de dados pessoais.
- Princípios de privacidade desde a concepção, incluindo avaliações de impacto de proteção de dados que documentam claramente os riscos à privacidade e as medidas tomadas para mitigar esses riscos.
- Medidas de arquivamento para que os dados que não são mais usados ativamente sejam movidos para um local de armazenamento separado, com controles de acesso adicionais, para retenção a longo prazo.

Confidencialidade e segurança dos dados pessoais

Estamos comprometidos em manter os dados pessoais que você nos fornece em segurança e implementamos políticas, regras e medidas técnicas de segurança da informação para proteger os dados pessoais sob nosso controle contra acesso não autorizado, uso ou divulgação indevida, modificação não autorizada e destruição ilegal ou perda acidental. Além disso, todos os nossos funcionários e processadores de dados (ou seja, aqueles que processam os seus dados pessoais em nosso nome) são obrigados a respeitar a confidencialidade e integridade dos dados pessoais dos indivíduos cujos dados coletamos e dos usuários do nosso site.

Seus direitos de proteção de dados

Você tem direitos específicos em relação aos seus dados pessoais processados pela **ADELPHI**, embora em alguns casos esses direitos estejam sujeitos a certas condições e limitações. Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco usando os detalhes de contato na seção Informações de contato na página 15.

Direito de ser informado

Você tem o direito de ser informado sobre como suas informações pessoais são/serão usadas. Este Aviso de privacidade e nossos avisos de Recrutamento e Privacidade no local de trabalho tem como objetivo fornecer uma descrição clara e transparente de como seus dados pessoais podem ser usados. Você também tem o direito de ser informado caso ocorra uma violação de seus dados pessoais que represente um alto risco para seus direitos e liberdades fundamentais.

Direito de acesso às suas informações

Você pode solicitar uma cópia das informações mantidas relacionadas a você. Inclua seu nome e instruções claras sobre o que você gostaria que fizéssemos. Você pode fazer essa solicitação por qualquer canal, mas precisaremos verificar sua identidade antes que qualquer informação possa ser divulgada. Se você precisar que forneçamos detalhes dos dados pessoais que mantemos sobre você, forneceremos essas informações gratuitamente e dentro de um mês após a sua solicitação, a menos que a solicitação seja complexa ou sejam várias solicitações. Se esse for o caso, informaremos você sobre o motivo da prorrogação do prazo em até um mês após a solicitação.

Direito de ter os dados excluídos (direito de ser esquecido)

Você tem o direito de ter seus dados pessoais excluídos, mas apenas quando não houver motivo legal para que eles sejam retidos pela **ADELPHI**.

Direito de retificação

Se você acredita que os registros que a **ADELPHI** mantém são imprecisos ou incompletos, você tem o direito de solicitar que eles sejam aprimorados e atualizados.

Direito de se opor

Você tem o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais com base no consentimento, em nossos interesses legítimos ou no desempenho de uma tarefa de interesse público ou no exercício da autoridade oficial, incluindo atividade de criação de perfil, marketing direto; e processamento para fins de pesquisa e estatísticas científicas e/ou históricas.

Direito à portabilidade dos dados

Você tem o direito à portabilidade dos dados, o que permite que os indivíduos obtenham e/ou reutilizem seus dados pessoais que foram enviados por eles mesmos e que estão em formato digital para serem transferidos para uma parte Controladora alternativa especificada.

Direito de ser informado sobre tomadas de decisões automatizadas

Você tem o direito de ser informado sobre qualquer tomada de decisão automatizada, feita sem qualquer envolvimento humano, e/ou criação de perfil de suas informações pessoais pela **ADELPHI**.

Atualmente, a **ADELPHI** não conduz nenhuma tomada de decisão automatizada.

Direito de “bloquear” ou suprimir

Você tem o direito de “bloquear” ou suprimir o processamento dos seus dados pessoais.

O processamento dos seus dados pessoais pode ser restrito caso não seja mais essencial para apoiar o uso dos serviços prestados a você e não seja mais necessário por quaisquer razões contratuais, legais ou financeiras. Nesses casos, a **ADELPHI** tem permissão para armazenar os dados pessoais, mas não processá-los posteriormente.

A **ADELPHI** pode reter apenas informações suficientes sobre você para garantir que qualquer solicitação de não contato ou restrição de processamento seja respeitada no futuro.

Cancelar o recebimento de comunicações de marketing

Você tem o direito de cancelar o recebimento de quaisquer comunicações de marketing não solicitadas que possamos lhe enviar de tempos em tempos. Você pode exercer esse direito clicando no link “cancelar inscrição” ou “cancelar recebimento” nos e-mails de marketing que enviamos a você. Você também pode optar por não participar de outras formas de marketing (como marketing postal ou telemarketing) entrando em contato conosco.

Retirar seu consentimento

Se coletamos e processamos suas informações pessoais com seu consentimento, você pode retirar sua permissão a qualquer momento. Retirar o seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento que realizamos antes da sua revogação, nem afetará o processamento das suas informações pessoais realizado em conformidade com bases legais diferentes do consentimento.

Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia

Se a Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia (CPRA) se aplicar ao processamento de suas informações, você tem direitos de privacidade específicos. A nossa Declaração de privacidade do consumidor da Califórnia explica as nossas práticas de privacidade e os seus direitos de privacidade. Consulte nossa [Declaração de privacidade do consumidor da Califórnia](#).

Reclamações

Se você tiver reclamações relacionadas ao nosso processamento de seus dados pessoais, você deve apresentá-las junto ao departamento de conformidade da **ADELPHI**; consulte a seção Informações de contato na página 15 ou apresente-as diretamente à autoridade supervisora relevante.

No Reino Unido: Information Commissioner's Office (ICO). Entre em contato através do site <https://ico.org.uk/>

Na Holanda: Autoriteit Persoonsgegevens. Entre em contato através do site <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Informações de contato

Representante de Proteção de Dados da Adelphi

O Representante de Proteção de Dados (DPO) da Adelphi está registrado no Gabinete do Comissário de Informações do Reino Unido e pode ser contatado através das informações de contato do Adelphi Group (escritório do Reino Unido).

Adelphi Group (escritório do Reino Unido), A/C: DPO/Departamento de Conformidade

Adelphi Mill, Bollington
Cheshire SK10 5JB, Reino Unido
E-mail: compliance.team@adelphigroup.com
Telefone: +441625 577 829

Adelphi Group (escritório da Holanda), A/C: DPO/Departamento de Conformidade

Professor W.H. Keesomlaan 4,
1183 DJ Amstelveen, Holanda
E-mail: compliance.team@adelphigroup.com

Adelphi Group (escritório dos EUA), A/C: DPO/Departamento de Conformidade

2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901
E-mail: compliance.team@adelphigroup.com

Representante de proteção de dados com sede no Espaço Econômico Europeu

Se a empresa Adelphi estiver sediada fora do Espaço Econômico Europeu (EEE) e você estiver no EEE, entre em contato com nosso representante europeu de proteção de dados em:

Adelphi Group (escritório da Holanda), A/C: Representante europeu de proteção de dados,

Professor W.H. Keesomlaan 4,
1183 DJ Amstelveen, Holanda

E-mail: compliance.team@adelphigroup.com

Alterações a este Aviso de privacidade

Mantemos nosso Aviso de Privacidade sob revisão regular e nos reservamos o direito de revisá-lo a qualquer momento. Há uma data no início desta política que indica quando ele foi atualizado. Releia esta política sempre que considerar fornecer informações pessoais.