

Privacy Policy

DE: Für eine deutsche Übersetzung klicken Sie bitte hier.

ES: Para la traducción al español, haga clic aquí.

FR: Pour consulter le document traduit en français, cliquez ici

IT: Per la traduzione in lingua italiana, fare clic qui

Datenschutzrichtlinie

Unsere Verpflichtung zum Schutz Ihrer Daten	1
Adelphi Group of Companies – wer sind wir?	1
Wie nutzen wir Ihre Informationen?	2
Personen, die uns mit einer Informationsanforderung kontaktiert haben	2
Wenn Sie sich bei uns um eine Stelle bewerben	3
Wenn Sie bei uns angestellt sind	3
Kommerzielle und Marketingkommunikation	3
Personen, die an unserer Marktforschung, Ergebnisforschung im Gesundheitsbereich oder an unseren Beobachtungsstudien teilnehmen	3
Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen	3
Arten der personenbezogenen Daten, die wir erfassen	4
Quellen Ihrer personenbezogenen Daten	4
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten	4
Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten	5
Speicherung personenbezogener Daten	5
Personen, die sich an unseren medizinischen Kommunikations-, medizinischen Weiterbildungs- und Veröffentlichungsprogrammen beteiligen	5
Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen	5
Arten der personenbezogenen Daten, die wir erfassen	6
Quellen Ihrer personenbezogenen Daten	6
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten	6
Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten	7
Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?	7
Wenn Sie unsere Website nutzen	8
Warum wir Cookies verwenden	8
Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?	8
Wer hat Einsicht in Ihre Informationen?	9
Übermittlung von personenbezogenen Daten außerhalb des EWR	10
Wie schützen wir Ihre Informationen?	10
Ihre Datenschutzrechte	11
Recht auf Auskunft	11

Recht des Zugriffs auf Ihre Informationen	11
Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)	11
Recht auf Berichtigung	11
Widerspruch gegen Marketingkommunikation	11
Widerruf Ihrer Einwilligung.....	11
Beschwerden.....	11
Kontaktinformationen	12
Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie	12

Datenschutzrichtlinie

Diese Richtlinie wurde zuletzt am 16. Dezember 2019 aktualisiert.

Unsere Verpflichtung zum Schutz Ihrer Daten

Adelphi verpflichtet sich, Ihre Daten zu schützen und zu respektieren. Wir nehmen unsere Verantwortung bezüglich der Sicherheit erhobener Informationen sehr ernst. Diese Datenschutzrichtlinie legt dar, wie wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen nutzen und schützen. Bitte lesen Sie diese Richtlinie sorgfältig. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an compliance.team@adelphigroup.com.

In dieser Richtlinie beziehen sich **ADELPHI, wir** und **uns** auf die Unternehmen der Adelphi Group of Companies, die im Abschnitt Adelphi Group of Companies aufgeführt sind. **ADELPHI** ist der für die personenbezogenen Daten Verantwortliche.

Adelphi Group of Companies – wer sind wir?

Diese Datenschutzrichtlinie ist für die folgenden Adelphi Unternehmen anwendbar, die in der EU niedergelassen sind oder die außerhalb niedergelassen sind und Details von EU-Bürgern verarbeiten.

<p>Adelphi Group Ltd</p> <p>Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB. Firmenummer:1975338EingetrageneFirmenadresse:Bankside 3, 90 - 100 SouthwarkStreet,London, England, SE1 0SW</p>
<p>Adelphi Real World</p> <p>Adelphi Group Ltd, firmierend als Adelphi Real World Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB. Firmenummer:1975338EingetrageneFirmenadresse:Bankside 3, 90 - 100 SouthwarkStreet,London, England, SE1 0SW</p>
<p>Adelphi Research</p> <p>Adelphi International Research Ltd, firmierend als Adelphi Research Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB. Firmenummer:2419446EingetrageneFirmenadresse:Bankside 3, 90 - 100 SouthwarkStreet,London, England, SE1 0SW</p>
<p>Adelphi Research</p> <p>Adelphi Research by Design LLC, firmierend als Adelphi Research 2005 S. Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901.</p>
<p>Adelphi Values Ltd</p> <p>Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB. Firmenummer:2761308EingetrageneFirmenadresse:Bankside 3, 90 - 100 SouthwarkStreet,London, England, SE1 0SW</p>
<p>Adelphi Values LLC</p> <p>290 Congress Street, 7th Floor, Boston, Massachusetts 02210</p>
<p>THE PLANNING SHOP International, Ltd.</p> <p>CP House, 97-107 Uxbridge Road, London W5 5TL.</p>

Firmennummer:3037899EingetrageneFirmenadresse:Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street,London, England, SE1 0SW
THE PLANNING SHOP International, Inc. 2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA, 18901.
Adelphi Communications Ltd Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB. Firmennummer:2761321EingetrageneFirmenadresse:Bankside3,90 - 100 Southwark Street, London, England, SE1 0SW
Adelphi Communications LLC 33 Irving Place, New York, NY 10003
2TheNth Ltd Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB. Firmennummer:2072694EingetrageneFirmenadresse:Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London, England, SE1 0SW
Excerpta Medica BV Amsterdam,Apollo Building,Herikerbergweg17, 1101CNAmsterdam, Niederlande. Handelsregisternummer im Handelsregister Amsterdam: 5082 5461
Excerpta Medica BV GB-Niederlassung Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London, England, SE1 0SW Firmennummer:BR014830 EingetrageneFirmenadresse:Bankside 3, 90 - 100SouthwarkStreet,London, England, SE1 0SW
Excerpta Medica LLC 2005 S. Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901 EIN 27-3145979

Wie nutzen wir Ihre Informationen?

Personen, die uns mit einer Informationsanforderung kontaktiert haben

Wenn Sie von **ADELPHI** Informationen angefordert haben, sammeln und bearbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten, um Ihrer Anforderung nachzukommen. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zweck der Bereitstellung der angeforderten Informationen, es sei denn, Sie haben Ihre gegenteilige Zustimmung gegeben.

Wir erfassen ggf. einzelne oder alle der folgenden personenbezogenen Daten (dies kann je nach Ihrer Beziehung zu uns abweichen):

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Firmenname
- Stellenbezeichnung
- Beruf

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Informationen, sofern wir daran ein berechtigtes Interesse haben, wenn dies in angemessener Weise erforderlich ist, um unseren oder den berechtigten Interessen anderer zu dienen (solange diese Verarbeitung fair und ausgewogen ist und sich nicht übermäßig auf Ihre Rechte auswirkt). Wenn Sie beispielsweise Informationen über ein Unternehmen oder eine Dienstleistung von **ADELPHI** anfordern (siehe Abschnitt Adelphi Group of Companies), leiten wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an ein anderes Gruppenmitglied weiter, um diesem eine angemessene Anfragebeantwortung zu ermöglichen. Auch in diesem Fall wird dieses Mitglied Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zweck der Bereitstellung der angeforderten Informationen nutzen, es sei denn, Sie haben Ihre gegenteilige Zustimmung gegeben.

Wenn Sie sich bei uns um eine Stelle bewerben

Unser Datenschutzhinweis für die Personaleinstellung erläutert, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wie lange wir sie aufbewahren und an wen wir sie weitergeben. Siehe [Datenschutzhinweis für die Personaleinstellung](#).

Wenn Sie bei uns angestellt sind

Unser Datenschutzhinweis über den Datenschutz am Arbeitsplatz erläutert, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wie lange wir sie aufbewahren und an wen wir sie weitergeben. Sie erhalten den Datenschutzhinweis über den Datenschutz am Arbeitsplatz, wenn Ihnen eine Beschäftigung bei uns angeboten wird; außerdem ist der Hinweis auf dem **ADELPHI** Intranet und von der Personalabteilung verfügbar.

Kommerzielle und Marketingkommunikation

Wir nutzen erhobene oder erhaltene Informationen wie Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, um direkt mit Ihnen zu kommunizieren. Gegebenenfalls bitten wir Sie um Ihre Zustimmung, Ihnen E-Mails zu senden, die Newsletter oder Updates enthalten, oder Sie auf andere Art und Weise zu kontaktieren. Wenn Sie derartige Mitteilungen nicht erhalten möchten, haben Sie die Möglichkeit, sich abzumelden oder Ihre Einstellungen zu ändern.

Bei Personen, die keine Beziehung zu uns haben, beispielsweise, wenn wir sie aus der öffentlichen Domäne ermittelt oder eine Mailingliste erworben haben, da wir der Meinung sind, dass diese Interesse an unseren Dienstleistungen haben könnten, stützen wir uns auf unsere berechtigten Interessen, um Werbemaßnahmen (einschließlich Direktvermarktung) durchzuführen. Siehe Abschnitt Ihre Datenschutzrechte auf Seite 11.

Personen, die an unserer Marktforschung, Ergebnisforschung im Gesundheitsbereich oder an unseren Beobachtungsstudien teilnehmen

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen

ADELPHI und unsere Lieferanten nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um Marktforschung, Ergebnisforschung im Gesundheitsbereich oder Beobachtungsstudien („Forschung“) entweder im Namen von **ADELPHI** oder im Namen unserer Kunden durchzuführen. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Durchführung von Forschung oder Analysen entweder im Namen von **ADELPHI** oder im Namen unserer Kunden;
- Überwachung und Aufbewahrung von Aufzeichnungen der Kommunikation zwischen Ihnen und Mitarbeitern von **ADELPHI**;
- Einhaltung unserer Verträge mit unseren Kunden;

- Offenlegung von Informationen bei Bedarf an Übersetzer, Analysten, Datenverarbeitungsfirmen und Feldforschungsagenturen;
- Befolgung und Einhaltung von gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen, Vorschriften und Leitlinien.

Arten der personenbezogenen Daten, die wir erfassen

Welche Art von personenbezogenen Daten wir von Ihnen erfassen, hängt davon ab, welche Beziehung Sie zu **ADELPHI** haben und welche Arbeit wir durchführen. **ADELPHI** nutzt in der Regel ein Netzwerk von Feldforschungspartnern und Studienzentren, um Teilnehmer für unsere Marktforschung und Interviews zu rekrutieren. („Feldforschungspartner“). Bitte lesen Sie die Datenschutzrichtlinie des Feldforschungspartners, um weitere Informationen zu den von ihm erfassten Daten und deren Nutzung zu erfahren. In der Regel weist der Feldforschungspartner Teilnehmern eine Kennung zu, damit **ADELPHI** so wenig personenbezogene Daten wie möglich erfasst.

Unter anderem können folgende Arten von personenbezogenen Daten erfasst werden:

- die vom Feldforschungspartner zugewiesene Teilnehmerkennung;
- Informationen, die Sie während der Marktforschungsumfrage oder beim Ausfüllen eines Papier- oder Internetfragebogens bereitstellen. Dazu können Informationen wie Alter, Geschlecht, Staatsangehörigkeit, Gesundheitsdaten wie beispielsweise krankheitsspezifische Erfahrungen oder vergangene Arzneimittelkäufe/-verschreibungen, unerwünschte Ereignisse zählen;
- Systemzugangsinformationen wie Benutzernamen, Passwörter und andere personenbezogene Informationen;
- Ihre Bankverbindung;
- Entschädigungen wie Honorare/Gebühren für Dienstleistungen und Spesenzahlungen in Verbindung mit Ihrer Teilnahme und Mitwirkung an Programmen und Dienstleistungen;
- Ihre Kontaktinformationen wie Titel, Name, E-Mail-Adresse, Handy-/Telefonnummer und Firmeninformationen wie Stellenbezeichnung/Rolle, Niederlassung, Mobil-/Telefonnummer.

Quellen Ihrer personenbezogenen Daten

Die meisten personenbezogenen Informationen, die **ADELPHI** verarbeitet, werden direkt von Ihnen oder vom Feldforschungspartner bereitgestellt. Manchmal stellt der Auftraggeber eine Liste mit Namen bereit, die dazu dient, potenzielle Teilnehmer zu kontaktieren. **ADELPHI** befolgt die Anweisungen des Kunden bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, gewährleistet jedoch, dass die personenbezogenen Daten im Einklang mit Datenschutzgesetzen verarbeitet werden, wie etwa die Zusicherung, dass die Liste der Namen legitim für den beabsichtigten Forschungszweck verwendet werden darf.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Laut Datenschutzrecht gibt es verschiedene Gründe, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen können. In manchen Zusammenhängen kann mehr als ein Grund geltend gemacht werden. Für Forschungszwecke führt **ADELPHI** in der Regel berechnete Interessen und Einwilligung an. **ADELPHI** muss Ihre personenbezogenen Daten u. U. auch nutzen, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Einwilligung

Zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten holen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung ein. Das bedeutet: Bevor wir irgendwelche Daten über Sie einholen, stellen wir sicher, dass Sie sämtliche Details über Zweck und Art des Projekts sowie Informationen darüber erhalten, was mit den erfassten Daten geschieht.

Widerruf Ihrer Einwilligung

Wenn wir die Verarbeitung mit Einwilligung begründen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie dies tun, hat das jedoch keinerlei Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit dessen, was wir getan haben, bevor Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Siehe Abschnitt Ihre Datenschutzrechte auf Seite 11.

Berechtigte Interessen

Beispiele von personenbezogenen Daten, die aufgrund berechtigter Interessen verarbeitet werden können:

- Aufbewahrung von Unterlagen über Ihre Teilnahme an Forschungsprojekten;
- Einhaltung von Gesetzen sowie Leitlinien staatlicher und regulatorischer Stellen; Einhaltung von Anforderungen der guten Unternehmensführung wie interne Berichterstattungs- und Compliancevorschriften;
- Prüfanforderungen;
- Überwachung und Aufbewahrung von Aufzeichnungen der Kommunikation zwischen Ihnen, dem Feldforschungspartner und Mitarbeitern von **ADELPHI**;

Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten

In einigen Fällen kann es notwendig sein, personenbezogene Informationen an Dritte weiterzuleiten, die unterstützende Forschungsleistungen für das Forschungsprojekt bereitstellen, wie Übersetzer, Analysten, Datenverarbeitungsfirmen, Feldforschungsagenturen. Alle Drittparteien, die personenbezogene Informationen erhalten, sind verpflichtet, dieselben Datenschutzbestimmungen einzuhalten wie **ADELPHI**.

Speicherung personenbezogener Daten

ADELPHI wird Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern wie nötig. Am Ende des Forschungsprojekts redigiert (entfernt) **ADELPHI** die personenbezogenen Daten, die für das Projekt nicht mehr benötigt werden. Das bedeutet, dass die meisten der im Verlauf des Forschungsprojekts erfassten personenbezogenen Daten gelöscht und nur ganz wenige personenbezogene Daten von **ADELPHI** gespeichert werden.

Personen, die sich an unseren medizinischen Kommunikations-, medizinischen Weiterbildungs- und Veröffentlichungsprogrammen beteiligen

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen

ADELPHI und unsere Lieferanten nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um medizinische Kommunikations-, medizinische Weiterbildungs- und Veröffentlichungsprogramme („Programme“) entweder im Namen von **ADELPHI** oder im Namen unserer Kunden durchzuführen. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Reisebuchungen und Bereitstellung sonstiger logistischer Unterstützung in Ihrem Namen, wenn Sie an Programmen teilnehmen oder Dienstleistungen in Verbindung damit bereitstellen;
- Überwachung und Aufbewahrung von Aufzeichnungen der Kommunikation zwischen Ihnen und Mitarbeitern von **ADELPHI**;
- Beurteilung medizinischer Experten sowohl für **ADELPHI** als auch für unsere Kunden, die wir bei der Bereitstellung medizinischer Kommunikationsprogramme unterstützen;
- Offenlegung (bei Bedarf) von Information an unsere Kunden und Lieferanten;
- Benachrichtigung Ihrer angegebenen Kontaktperson im Fall eines Notfalls;

- Einhaltung unserer Verträge mit unseren Kunden;
- Einhaltung von gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen, Vorschriften und Leitlinien.

Arten der personenbezogenen Daten, die wir erfassen

Welche Art von personenbezogenen Daten wir von Ihnen erfassen, hängt davon ab, welche Beziehung Sie zu **ADELPHI** haben und welche Arbeit wir durchführen, kann jedoch Folgendes umfassen:

- Ihre Kontaktinformationen wie Titel, Name, E-Mail-Adresse, Handy-/Telefonnummer und Firmeninformationen wie Stellenbezeichnung/Rolle, Niederlassung, Mobil-/Telefonnummer;
- Aufzeichnungen der Kommunikation zwischen Ihnen und anderen Parteien, wie Telefongespräche, Online-Meetings, E-Mails, Chat- oder SMS-Nachrichten;
- von Ihnen, Ihren Kollegen, unseren Kunden oder Dritten bereitgestellte Informationen wie akademischer oder beruflicher Werdegang, medizinischer Hintergrund, klinische Praxis, Forschungsbereich, Praxis- und andere Fachgebieteninformationen;
- Ihre Teilnahme an Programmen oder Ihre Bereitstellung von Dienstleistungen für Programme, die öffentlich gemacht werden müssen;
- Entschädigungen wie Honorare/Gebühren für Dienstleistungen und Spesenzahlungen in Verbindung mit Ihrer Teilnahme und Mitwirkung an Programmen und Dienstleistungen;
- relevante Aktivitäten für die Arbeit, die wir ausführen, auf sozialen Medien oder anderen öffentlich zugänglichen digitalen Kanälen, die für die Dienstleistungen und Geschäftstätigkeiten genutzt werden, die im Rahmen unseres unternehmerischen Engagements von uns ausgeführt werden oder notwendig sind;
- Systemzugangsinformationen wie Benutzernamen, Passwörter und andere personenbezogene Informationen, die es **ADELPHI** ermöglichen würden, in Ihrem Namen IT-Systeme zu betreiben und/oder darauf zuzugreifen, wenn wir von Ihnen dazu beauftragt werden.

Mit Ihrer Einwilligung dürfen wir auch folgende Daten speichern:

- Ihr Geburtsdatum, Alter, Geschlecht;
- Ihre Staatsangehörigkeit;
- Ihre Bankverbindung;
- Einzelheiten über von Ihnen angegebene Kontaktpersonen wie Angehörige;

Quellen Ihrer personenbezogenen Daten

Die meisten personenbezogenen Informationen, die **ADELPHI** verarbeitet, werden direkt von Ihnen oder Ihren Verwaltungsmitarbeitern bereitgestellt. Sie geben uns beispielsweise Ihre Kontaktinformationen und Bankverbindung. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch von unseren Kunden erhalten, wenn wir ein Programm oder eine Dienstleistung in deren Namen ausführen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Laut Datenschutzrecht gibt es verschiedene Gründe, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen können. In manchen Zusammenhängen kann mehr als ein Grund geltend gemacht werden. Für unsere Programme führen wir in der Regel Vertrag, berechnete Interessen und Einwilligung an. **ADELPHI** muss Ihre personenbezogenen Daten u. U. auch nutzen, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Berechtigte Interessen

Beispiele von personenbezogenen Daten, die aufgrund berechtigter Interessen verarbeitet werden können:

- Aufbewahrung von Unterlagen über Ihre Teilnahme an Programmen;
- Einhaltung von Gesetzen sowie Leitlinien staatlicher und regulatorischer Stellen und von Compliance-Vorschriften;
- Prüfanforderungen;
- Beobachtung und Aufbewahrung von Aufzeichnungen der Kommunikation zwischen Ihnen und Mitarbeitern von **ADELPHI**;

Vertrag

Beispiele von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrags verarbeitet werden können:

- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrags, an dem Sie als Vertragspartei beteiligt sind, erforderlich. Es kann sich dabei um einen Vertrag zwischen Ihnen und **ADELPHI** oder zwischen Ihnen und unserem Kunden handeln.

Einwilligung

Beispiel von personenbezogenen Daten, die eventuell verarbeitet werden und wofür Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben.

- Speicherung Ihrer Kontaktinformationen und Firmeninformationen für potenzielle zukünftige Projekte.

Widerruf Ihrer Einwilligung

Wenn wir die Verarbeitung mit Einwilligung begründen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie dies tun, hat das jedoch keinerlei Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit dessen, was wir getan haben, bevor Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Siehe Abschnitt Ihre Datenschutzrechte auf Seite 11.

Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten

ADELPHI kann bei der Durchführung von Programmen Informationen an folgende Drittparteien weitergeben:

- Kunden von **ADELPHI**;
- Lieferanten und Vertreter, z. B. Mitarbeiter eines Reisebüros;
- Regulierungsorganisationen.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

ADELPHI wird Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern wie nötig. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, hängt von mehreren Kriterien ab, wie etwa zu welchen Zwecken wir die Informationen verwenden, dem Umfang und der Sensibilität der Daten, dem potenziellen Risiko einer unbefugten Nutzung oder Offenlegung der Informationen sowie unseren rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen.

Um unsere rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten in der Regel bis zu 10 Jahre lang.

Wenn Sie unsere Website nutzen

Wenn Sie eine Website von ADELPHI besuchen, verwenden wir automatisch Cookies, die ausschließlich dafür erforderlich sind, Ihnen unsere Dienste bereitzustellen und die Website nutzbar zu machen. Für alle anderen Cookies benötigen wir Ihre Einwilligung. Aus diesem Grund wurden Sie bei Ihrer ersten Anmeldung auf unserer Website um Ihr Einverständnis dazu gebeten, dass wir diese nicht erforderlichen Cookies wie Google Analytics/ClickDimensions hinzufügen.

Unsere Webserver erfassen IP-Adressen, die standardmäßig in Log-Dateien gespeichert und für die Fehlerbehebung von Verbindungen genutzt werden. Die Log-Dateien unserer Webserver werden alle 30 Tage gelöscht.

Wir versuchen in keiner Weise, die Besucher unserer Websites zu identifizieren. Wir verbinden die Daten, die auf diesen Sites erfasst werden, nicht mit personenbezogenen Informationen aus anderen Quellen. Wenn wir über unsere Websites personenbezogene Informationen erheben möchten, bitten wir Sie um Ihre Erlaubnis und erklären, wie wir diese Informationen verwenden wollen.

Unsere physischen Standorte verfügen über angemessene Sicherheitsmaßnahmen, um vor Verlust, Missbrauch oder Veränderung von Informationen zu schützen, die auf unseren Websites erhoben wurden.

Warum wir Cookies verwenden

Wie die meisten anderen Websites verwenden auch wir „Cookies“, um anonyme statistische Daten über die Nutzung der Site zu erfassen und die Website für Nutzer relevant zu gestalten. Cookies „erinnern sich“ an Informationen über Ihren Besuch auf der Website, damit wir erfahren, wie viele Personen jede Webseite aufgerufen haben, wie sie dorthin gelangt sind und wohin sie von dort aus navigieren. Die erhobenen Daten bleiben völlig anonym und enthalten keinerlei personenbezogene Angaben.

Bei einem Cookie handelt es sich um eine einfache Textdatei, die von einem Website-Server auf Ihrem Computer oder Mobilgerät abgespeichert wird. Nur dieser Server kann die Inhalte dieses Cookies abrufen oder lesen. Jeder Cookie ist einzigartig für Ihren Web-Browser. Das heißt, wenn wir auf Ihrem Computer einen Cookie abspeichern, kann dieser von keiner anderen Website gelesen werden.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Webnutzung auf diese Art und Weise zu statistischen Zwecken verfolgt wird, können Sie die Cookies im Cookie-Banner deaktivieren, der eingeblendet wird, wenn Sie sich das erste Mal auf unserer Website anmelden. Oder Sie können auf den Cookie-Tab klicken. Sie können Ihren Computer auch so einstellen, dass Cookies immer blockiert werden. Was Sie dazu tun müssen, hängt davon ab, welchen Web-Browser Sie verwenden. Ausführlichere Informationen können Sie unter <http://www.allaboutcookies.org/> nachlesen.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten nur so lange zu speichern, wie dies für die Zwecke, für die wir Ihre Daten nutzen, nötig ist. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, hängt von mehreren Kriterien ab, wie etwa zu welchen Zwecken wir die Informationen verwenden, dem Umfang und der Sensibilität der Daten, dem potenziellen Risiko einer unbefugten Nutzung oder Offenlegung der Informationen sowie unseren rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen.

Wir stellen eine Sicherungskopie unserer Daten her, um im Fall eines Datenverlusts die Originaldaten wiederherzustellen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, geschieht dies in den Livedaten sofort, jedoch kommt es beim Löschen der Daten in der Sicherungskopie zu einer Verzögerung.

Wer hat Einsicht in Ihre Informationen?

Mit der Verarbeitung Ihrer Informationen beauftragen wir ausgewählte Vertreter wie Softwareanbieter, die unsere Website hosten. Derartige Dritte sind berechtigt, Ihre Informationen einzusehen und zu nutzen, jedoch nur, um ihre Vertragspflichten uns gegenüber zu erfüllen. Die Nutzung Ihrer Daten für andere Zwecke ist ihnen nicht erlaubt. Wir sind uneingeschränkt dafür verantwortlich, wie Ihre personenbezogenen Informationen durch solche Vertreter genutzt werden.

Ihre erhobenen personenbezogenen Daten werden ggf. an einen Ort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt und dort gespeichert. Gegebenenfalls wird die Verarbeitung auch von **ADELPHI** Mitarbeitern außerhalb des EWR vorgenommen. Durch die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erklären Sie sich mit einer derartigen Übermittlung, Speicherung und Verarbeitung einverstanden. Wir ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und gemäß dieser Datenschutzrichtlinie gehandhabt werden.

Möglicherweise werden Ihre personenbezogenen Informationen offengelegt, um gesetzliche Auflagen zu erfüllen, denen wir unterliegen. Zum Beispiel: wenn wir gezwungen sind, Ihre personenbezogenen Informationen gegenüber Aufsichtsbehörden offenzulegen, die unsere Tätigkeiten und Dienstleistungen regeln; gegenüber Regulierungsbehörden wie Strafverfolgungsbehörden und der britischen Einkommensteuer- und Zollbehörde (HMRC); für Gerichtsbeschlüsse usw.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Informationen, sofern wir daran ein berechtigtes Interesse haben, wenn dies in angemessener Weise erforderlich ist, um unseren oder den berechtigten Interessen anderer zu dienen (solange diese Verarbeitung fair und ausgewogen ist und sich nicht übermäßig auf Ihre Rechte auswirkt). Wenn Sie beispielsweise Informationen über ein Unternehmen oder eine Dienstleistung eines Mitglieds von **ADELPHI** anfordern (siehe Abschnitt Adelphi Group of Companies), leiten wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an ein anderes Gruppenmitglied weiter, um diesem eine angemessene Anfragebeantwortung zu ermöglichen. Auch in diesem Fall wird dieses Mitglied Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zweck der Bereitstellung der angeforderten Informationen nutzen, es sei denn, Sie haben Ihre gegenteilige Zustimmung gegeben.

Wir legen Ihre Daten eventuell offen, wenn wir Forschung betreiben, Programme durchführen, wenn Sie sich um eine Stelle bei uns bewerben und wenn Sie bei uns beschäftigt sind. Bitte lesen Sie dazu auch die entsprechenden Abschnitte dieser Datenschutzrichtlinie.

Ihre personenbezogenen Informationen werden von **ADELPHI** nicht verkauft, gehandelt oder vermietet.

Übermittlung von personenbezogenen Daten außerhalb des EWR

In Verbindung mit unserer Geschäftstätigkeit und zu Beschäftigungs-, Verwaltungs-, Management- und rechtlichen Zwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR an Mitglieder unserer Gruppe und Verarbeitungsfirmen in den Vereinigte Staaten von Amerika und gelegentlich auch in anderen Ländern, in denen wir niedergelassen sind, übermitteln. Einige unserer Systeme werden in den Vereinigte Staaten von Amerika gehostet. Wir stellen sicher, dass die Übermittlung gesetzlich zulässig ist und angemessene Sicherheitsvorkehrungen bestehen.

Wenn es notwendig ist, Ihre Informationen nach außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums zu übermitteln, tun wir dies nur in Länder, die nach Feststellung der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten können, oder indem wir verschiedene Rechtsinstrumente verwenden, darunter den US Privacy Shield und Standardvertragsklauseln, um Ihre Rechte und Ihren Schutz zu gewährleisten.

Unsere US-Niederlassungen sind Privacy-Shield-zertifiziert. **ADELPHI**s Privacy-Shield-Zertifizierung sowie zusätzliche Informationen über den Privacy Shield finden Sie unter <https://www.privacyshield.gov/>

Wie schützen wir Ihre Informationen?

Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten versehentlich verloren gehen, genutzt, geändert oder offengelegt werden oder unbefugt darauf zugegriffen wird. Außerdem beschränken wir den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und sonstigen Dritten, die diese Daten aus geschäftlichen Gründen benötigen. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur nach unseren Anweisungen verarbeiten und sie sind verpflichtet, die Daten vertraulich zu behandeln.

Wir haben Verfahren eingerichtet, um mit vermuteten Verletzungen des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten umzugehen, und werden Sie sowie alle zuständigen Aufsichtsbehörden über Verletzungen benachrichtigen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, setzt **ADELPHI** Folgendes ein:

- technische Maßnahmen, einschließlich robuster Netzwerksicherheit, Firewalls, Virenschutz, regelmäßige interne und externe Beaufsichtigung und Überprüfung mit Penetrationstests, Zugriffskontrollen, Prüfpfaden, Endgeräte- und Datenverschlüsselung sowohl im Ruhezustand als auch während der Übertragung an und von Drittparteien, um für die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu sorgen.
- organisatorische Maßnahmen, einschließlich der Ausbildung aller Personen, die personenbezogene Daten verarbeiten, im Bereich Datenschutz und Information Governance, Erstellung und Einhaltung angemessener Richtlinien und Verfahren.

Ihre Datenschutzrechte

Sie haben bestimmte Rechte in Verbindung mit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten an **ADELPHI**, obwohl diese Rechte in manchen Fällen bestimmten Bedingungen und Einschränkungen unterliegen. Wenn Sie ein solches Recht ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an uns; die Kontaktinformationen finden Sie im Abschnitt Kontaktinformationen auf Seite 12.

Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, wie Ihre personenbezogenen Informationen verwendet werden/wurden. Diese Datenschutzrichtlinie und unsere Datenschutzhinweise für die Personaleinstellung und den Datenschutz am Arbeitsplatz sollen klar und transparent beschreiben, wie Ihre personenbezogenen Daten genutzt werden können.

Recht des Zugriffs auf Ihre Informationen

Sie können eine Kopie der Informationen anfordern, die über Sie gespeichert sind. Bitte geben Sie dazu Ihren Namen und genaue Anweisungen darüber an, was wir für Sie tun sollen. Wenn Sie uns um die Bereitstellung von Details zu Ihren personenbezogenen Informationen bitten, stellen wir diese Informationen kostenlos und innerhalb eines Monats ab dem Datum Ihrer Anforderung zur Verfügung, es sei denn, es handelt sich um eine komplexe oder aus mehreren Teilen bestehende Anforderung. In einem derartigen Fall informieren wir Sie innerhalb eines Monats ab dem Datum Ihrer Anforderung über den Grund für die zeitliche Verlängerung.

Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)

Sie haben das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden.

Recht auf Berichtigung

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Unterlagen, die **ADELPHI** aufbewahrt, nicht richtig sind, haben Sie das Recht zu verlangen, dass sie aktualisiert werden.

Widerspruch gegen Marketingkommunikation

Sie haben das Recht, sich durch ein Opt-Out-Verfahren jederzeit von den Marketingkommunikationen, die wir Ihnen senden, abzumelden. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie in den Marketing-E-Mails, die wir Ihnen senden, auf die Links „Unsubscribe“ oder „Opt-Out“ klicken. Sie können sich auch an uns wenden, um sich für andere Arten von Marketing abzumelden (wie Werbesendungen per Post oder Telemarketing).

Widerruf Ihrer Einwilligung

Wenn wir Ihre personenbezogenen Informationen mit Ihrer Einwilligung erfasst und verarbeitet haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, wirkt sich das nicht auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aus, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, und auch nicht auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir mit einer anderen Rechtsgrundlage als Einwilligung begründen.

Beschwerden

Wenn Sie Beschwerden in Bezug auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, sollten Sie sich damit an die Compliance-Abteilung von **ADELPHI** wenden; siehe Abschnitt

Kontaktinformationen auf Seite 12, oder Sie können Ihre Beschwerden direkt bei den zuständigen Aufsichtsbehörden einlegen.

Im Vereinigten Königreich: Information Commissioner's Office (ICO). Sie erreichen diese Organisation über ihre Website <https://ico.org.uk/>

In den Niederlanden: Autoriteit Persoonsgegevens. Sie erreichen diese Organisation über ihre Website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Kontaktinformationen

Adelphi Group
ATTN: Compliance Department
Adelphi Mill, Bollington
Cheshire SK10 5JB, UK
E-Mail: compliance.team@adelphigroup.com .

Adelphi Group (Excerpta Medica)
ATTN: Compliance Department
Apollo Building, Herikerbergweg 17
1101 CN Amsterdam, Niederlande
E-Mail: compliance.team@adelphigroup.com

Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir überprüfen unsere Datenschutzrichtlinie regelmäßig und behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen daran vorzunehmen. Alle Änderungen, die wir in Zukunft ggf. an unserer Datenschutzrichtlinie vornehmen, werden auf dieser Seite veröffentlicht. Das Datum der letzten Aktualisierung ist am Anfang dieser Richtlinie genannt. Bitte beziehen Sie sich jedes Mal auf diese Richtlinie, wenn Sie erwägen, personenbezogene Informationen zur Verfügung zu stellen.

Política de privacidad

Nuestro compromiso con la privacidad	1
Grupo de empresas Adelphi: ¿quiénes somos?	1
¿Cómo usamos sus datos?	2
Las personas que nos han contactado con una solicitud de información.....	2
Si solicita trabajar con nosotros.....	3
Si es empleado nuestro	3
Comunicaciones comerciales y de marketing.....	3
Personas que participan en nuestros proyectos de investigación de mercado, de resultados médicos o estudios observacionales	3
Cómo utilizamos sus datos personales.....	3
Tipos de datos que recopilamos	4
Origen de sus datos personales.....	4
Bases legales para el tratamiento de sus datos personales.....	4
Uso compartido de sus datos personales.....	5
Retención de datos personales.....	5
Personas que participan en nuestras comunicaciones médicas, formación médica y programas de publicaciones	5
Cómo utilizamos sus datos personales.....	5
Tipos de datos que recopilamos	5
Origen de sus datos personales.....	6
Bases legales para el tratamiento de sus datos personales.....	6
Uso compartido de sus datos personales.....	7
¿Durante cuánto tiempo guardamos sus datos personales?.....	7
Si usa nuestro sitio web	7
Movidos para el uso de Cookies.....	7
¿Durante cuánto tiempo guardamos sus datos personales?	8
¿Con quién compartimos su información?	8
Transferencia de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).....	9
¿Cómo protegemos su información?	9
Sus derechos sobre protección de datos.....	10
Derecho a ser informado	10

Derecho de acceso a su información	10
Derecho de supresión (derecho al olvido)	10
Derecho de rectificación.....	10
Exclusión voluntaria de las comunicaciones comerciales	10
Retirada de su consentimiento	10
Quejas o reclamaciones.....	10
Datos de contacto	11
Cambios en esta Política de privacidad	11

Política de privacidad

Fecha de actualización más reciente de esta política: El 16 de diciembre de 2019.

Nuestro compromiso con la privacidad

ADELPHI se compromete a proteger y respetar su privacidad. Asumimos nuestras responsabilidades con respecto a la seguridad de la información que hemos recopilado. Esta política de privacidad establece cómo usamos y protegemos la información que nos proporciona. Léala con atención. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con compliance.team@adelphigroup.com

En esta política, **ADELPHI**, **nosotros** y **nos** hacen referencia al Grupo de empresas Adelphi enumeradas en la sección Adelphi Group of Companies. **ADELPHI** es el controlador de la información personal.

Grupo de empresas Adelphi: ¿quiénes somos?

Esta política de privacidad se aplica a las compañías Adelphi enumeradas a continuación que están establecidas en la UE o aquellas fuera de la UE que procesan datos de ciudadanos de la UE.

<p>Adelphi Group Ltd Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB. Núm. empresa: 1975338 Dirección registrada: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 0SW</p>
<p>Adelphi Real World Adelphi Group Ltd comercializando como Adelphi Real World Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB. Núm. empresa: 1975338 Dirección registrada: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 0SW</p>
<p>Adelphi Research Adelphi International Research Ltd, que cotiza como Adelphi Research Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB. Núm. empresa: 2419446 Dirección registrada: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 0SW</p>
<p>Adelphi Research Adelphi Research by Design LLC, que cotiza como Adelphi Research 2005 S. Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901.</p>
<p>Adelphi Values Ltd Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB. Núm. empresa: 2761308 Dirección registrada: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 0SW</p>
<p>Adelphi Values LLC 290 Congress Street, 7th Floor, Boston, Massachusetts 02210</p>
<p>THE PLANNING SHOP International, Ltd. CP House, 97-107 Uxbridge Road, Londres W5 5TL.</p>

Núm. empresa: 3037899 Dirección registrada: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 OSW
THE PLANNING SHOP International, Inc. 2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA, 18901.
Adelphi Communications Ltd Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB. Núm. empresa: 2761321 Dirección registrada: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 OSW
Adelphi Communications LLC 33 Irving Place, Nueva York, NY 10003
2TheNth Ltd Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB. Núm. empresa: 2072694 Dirección registrada: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 OSW
Excerpta Medica BV Amsterdam, Apollo Building, Herikerbergweg 17, 1101CN Amsterdam, Países Bajos. Número de registro mercantil en Amsterdam: 5082 5461
Excerpta Medica BV Sucursal británica Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 OSW Núm. empresa: BR014830 Dirección registrada: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londres, Inglaterra, SE1 OSW
Excerpta Medica LLC 2005 S. Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901 EIN 27-3145979

¿Cómo usamos sus datos?

Las personas que nos han contactado con una solicitud de información

Si ha solicitado información de **ADELPHI**, recopilaremos y procesaremos los datos personales que nos proporcione para responder a su solicitud. Solo utilizaremos sus datos personales para proporcionar la información que ha solicitado, a menos que dé su consentimiento para un uso distinto.

Podemos recopilar algunos o todos los siguientes datos personales (esto puede variar en función de la relación que mantenga con nosotros):

- Nombre
- Dirección
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Nombre de empresa
- Puesto que ocupa
- Profesión

Procesaremos su información personal cuando haya un interés legítimo para que así lo hagamos, si es razonablemente necesario para lograr nuestros intereses legítimos o los de otros (siempre y cuando el procesamiento sea imparcial, equilibrado y no afecte indebidamente a sus derechos). Por ejemplo, si solicita información sobre una empresa o un servicio de un miembro de **ADELPHI** (vea la sección Adelphi Group of Companies), podemos transferir sus datos personales a otro miembro del grupo para que pueda responder adecuadamente a su petición. Nuevamente, ese miembro solo usará sus datos personales para proporcionar la información que ha solicitado, a menos que usted dé su consentimiento para un uso distinto.

Si solicita trabajar con nosotros

Nuestra Declaración de privacidad en la contratación explica cómo y por qué usamos sus datos personales; también explica durante cuánto tiempo los conservamos y con quién los compartimos. Consulte la [Declaración de privacidad en la contratación](#).

Si es empleado nuestro

Nuestra Declaración de privacidad en el trabajo explica cómo y por qué usamos sus datos personales; también explica durante cuánto tiempo los conservamos y con quién los compartimos. En el caso de que le ofrezcamos trabajar con nosotros, le entregaremos una Declaración de privacidad en el trabajo que también está disponible en la intranet de **ADELPHI** y en RR. HH.

Comunicaciones comerciales y de marketing

Usamos la información que recopilamos o recibimos, como su dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, para comunicarnos directamente con usted. Podemos solicitar su consentimiento para enviarle correos electrónicos que contengan boletines informativos o actualizaciones, o para ponernos en contacto con usted de cualquier otra manera. Si no desea recibir tales comunicaciones, tendrá la opción de darse de baja o cambiar sus preferencias.

Cuando las personas no tengan una relación con nosotros, por ejemplo, si las hemos identificado a partir de información de dominio público o si hemos adquirido una lista de correo (porque pensamos que pueden estar interesados en nuestros servicios), nos basaremos en nuestros intereses legítimos para interactuar con aquellas en actividades de promoción, incluido el marketing directo. Vea la sección Your data protection rights en la página 10.

Personas que participan en nuestros proyectos de investigación de mercado, de resultados médicos o estudios observacionales

Cómo utilizamos sus datos personales

ADELPHI y sus proveedores utilizan sus datos personales para la realización de proyectos de investigación de mercado, de resultados médicos o estudios observacionales («investigación») bien como **ADELPHI** o bien en nombre de sus clientes. Usaremos sus datos personales con los siguientes fines:

- La realización de investigación o análisis, bien como **ADELPHI** o bien en nombre de sus clientes;
- Monitorizar y conservar los registros de comunicaciones entre usted y el personal de **ADELPHI**;
- Cumplir con los contratos con nuestros clientes;
- Compartir información, según sea necesario, con traductores, analistas, empresas de procesamiento de datos, agencias de trabajo de campo;
- Cumplir con las obligaciones legales y de las autoridades sanitarias, requisitos y directrices.

Tipos de datos que recopilamos

La naturaleza de los datos personales recopilados sobre usted dependerá de su relación con **ADELPHI** y el tipo de trabajo que estemos realizando. Habitualmente, **ADELPHI** utiliza una red de socios de trabajo de campo y centros clínicos para reclutar participantes para nuestros proyectos de investigación y realizar entrevistas. («Socio de trabajo de campo»). Lea la política de privacidad de los socios de trabajo de campo para obtener más información sobre los datos que recopilan y para qué se utilizan. Normalmente, el socio de trabajo de campo asigna al encuestado un identificador para minimizar los datos personales recopilados por **ADELPHI**.

Los tipos de datos personales que pueden ser recopilados incluyen:

- Identificador del encuestado asignado por el socio de trabajo de campo;
- Información proporcionada por usted durante una entrevista de investigación o al rellenar un cuestionario en papel o a través de Internet. Esto puede incluir información sobre la edad, sexo, nacionalidad, datos sanitarios como por ejemplo, la experiencia con una enfermedad concreta o el historial de compra / prescripción de un fármaco, acontecimientos adversos;
- Información de acceso al sistema como nombres de usuario, contraseñas y otra información personal identificable;
- Sus datos bancarios;
- La remuneración, incluso los honorarios / tarifas por servicio y pago de gastos relacionados con su participación en, y contribución a, programas y servicios;
- Sus datos de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono / móvil, e información de la empresa como puesto de trabajo que ocupa, ubicación de la oficina, número de teléfono / móvil.

Origen de sus datos personales

La mayoría de la información personal que procesa **ADELPHI** es proporcionada por usted o el socio de trabajo de campo. Es posible que, en ocasiones, el cliente patrocinador facilite una lista de nombre con el fin de contactar a posibles encuestados. **ADELPHI** seguirá las instrucciones del cliente sobre el tratamiento de los datos personales, pero se asegurará de que los datos personales se procesen de acuerdo con la legislación sobre protección de datos, incluyendo la garantía de que la lista de nombres sea utilizada de manera legítima para el propósito de investigación previsto.

Bases legales para el tratamiento de sus datos personales

En virtud de la legislación sobre protección de datos, existen varias bases legales en las que podemos basarnos a la hora de procesar sus datos personales. En algunos contextos, es posible aplicar más de una base legal. Generalmente, para investigación **ADELPHI** se basa en el Interés legítimo y Consentimiento. **ADELPHI** puede también solicitar el uso de sus datos personales para cumplir con sus obligaciones legales.

Consentimiento

Para procesar sus datos personales, solicitaremos su consentimiento explícito. Esto significa que, antes de recopilar sus datos, nos aseguraremos de que se le facilite toda la información sobre el propósito y la naturaleza del proyecto, y lo que sucederá con los datos que recopilamos.

Retirada del consentimiento

Si nos hemos basado en el consentimiento como base para el procesamiento, usted puede retirar el consentimiento en cualquier momento – aunque si lo hace puede que no afecte a la legalidad de lo que hayamos hecho antes de la retirada del consentimiento. Vea la sección Your data protection rights en la página 10.

Intereses legítimos

Ejemplos de datos personales que pueden ser procesados utilizando intereses legítimos:

- Mantener registros relacionados con su participación en proyectos de investigación;
- Cumplir con la legislación y las directrices de los organismos gubernamentales y reguladores. Cumplir requisitos de buen gobierno, como informes internos y requisitos de cumplimiento.
- Requisitos de auditoría;
- Monitorizar y conservar registros de comunicaciones entre usted, el socio de trabajo de campo y el personal de **ADELPHI**;

Uso compartido de sus datos personales

En algunos casos, es posible que tengamos que compartir información personal con terceros que presten servicios de investigación de apoyo al proyecto de investigación, p. ej., traductores, analistas, empresas de procesamiento de datos, agencias de trabajo de campo. Cualquier tercero que reciba información personal está obligado a seguir las mismas normas de protección de privacidad que sigue **ADELPHI**.

Retención de datos personales

ADELPHI no guardará su información personal más tiempo del que sea necesario. Al final del proyecto de investigación, **ADELPHI** eliminará los datos personales que ya no se necesitan para el proyecto. Esto significa que la mayoría de los datos personales recopilados durante el estudio de investigación es eliminado y **ADELPHI** retiene muy pocos datos personales.

Personas que participan en nuestras comunicaciones médicas, formación médica y programas de publicaciones

Cómo utilizamos sus datos personales

ADELPHI y sus proveedores utilizan sus datos personales para la gestión de las comunicaciones médicas, formación médica y programas de publicaciones («programas») bien como **ADELPHI** o bien en nombre de sus clientes. Usaremos sus datos personales con los siguientes fines:

- Reservar viajes y dar apoyo logístico en su nombre al participar o proporcionar servicios relacionados con los programas;
- Monitorizar y conservar los registros de comunicaciones entre usted y el personal de **ADELPHI**;
- Análisis de expertos médicos tanto para **ADELPHI** y los clientes a los que apoyamos para realicen programas de comunicación médica;
- Compartir información, según sea necesario, con nuestros clientes y proveedores;
- Contactar a quien haya designado en el caso de que ocurra una emergencia;
- Cumplir con los contratos con nuestros clientes;
- Cumplir con las obligaciones legales y los requisitos y directrices de las autoridades sanitarias.

Tipos de datos que recopilamos

La naturaleza de los datos personales recopilados sobre usted dependerá de su relación con **ADELPHI** y el tipo de trabajo que estemos realizando, pero puede incluir lo siguiente:

- Sus datos de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono / móvil, e información de la empresa como puesto de trabajo que ocupa, ubicación de la oficina, número de teléfono / móvil;
- Registros de las comunicaciones con usted y con terceros, p. ej., llamadas de teléfono, reuniones virtuales, correos electrónicos, mensajes de chat o de texto;

- Información proporcionada por usted, sus colegas, nuestro cliente o terceros, como información académica, trayectoria profesional, antecedentes médicos, práctica clínica, campo de investigación, práctica y otra especialización profesional;
- Su participación o prestación de servicios relacionados con programas que pueden requerir que se pongan en dominio público;
- La remuneración, incluso los honorarios / tarifas por servicio y pago de gastos relacionados con su participación en, y contribución a, programas y servicios;
- Actividades relevantes asociadas con el trabajo que hacemos, en redes sociales y otros canales digitales disponibles públicamente, utilizados como parte de los servicios y actividades comerciales que realizamos que sean necesarias como parte de nuestro compromiso comercial más amplio;
- Información de acceso al sistema como nombres de usuario, contraseñas y otra información personal identificable que permita a **ADELPHI** acceder a los sistemas informáticos u operar en su nombre si usted les autoriza a hacerlo.

Con su consentimiento, puede que también retengamos lo siguiente:

- Su fecha de nacimiento, edad y sexo;
- Su nacionalidad;
- Sus datos bancarios;
- Datos de contactos designados por usted, como sus familiares más cercanos;

Origen de sus datos personales

La mayoría de la información personal que procesa **ADELPHI** es facilitada directamente por usted y por su personal de apoyo administrativo. Por ejemplo, usted es quien nos facilita sus datos bancarios y de contacto. También podremos obtener sus datos personales a través de nuestros clientes si estamos gestionando un programa o servicio en su nombre.

Bases legales para el tratamiento de sus datos personales

En virtud de la legislación sobre protección de datos, existen varias bases legales en las que podemos basarnos a la hora de procesar sus datos personales. En algunos contextos, es posible aplicar más de una base legal. Generalmente, para nuestros programas nos basamos en el Contrato, Interés legítimo y Consentimiento. **ADELPHI** puede también solicitar el uso de sus datos personales para cumplir con sus obligaciones legales.

Intereses legítimos

Ejemplos de datos personales que pueden ser procesados utilizando intereses legítimos:

- Mantener registros relacionados con su participación en programas;
- Cumplir con las obligaciones legales y los requisitos y directrices de las autoridades sanitarias;
- Requisitos de auditoría;
- Hacer un seguimiento y conservar los registros de comunicaciones entre usted y el personal de **ADELPHI**;

Contrato

Ejemplos de datos personales que pueden ser procesados utilizando la ejecución de un contrato:

- El procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted tome parte. El contrato puede ser entre usted y **ADELPHI**, o entre usted y nuestro cliente.

Consentimiento

Ejemplo de datos personales que pueden ser procesados si usted ha dado su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos.

- Retener sus datos de contacto e información sobre la empresa para posibles proyectos futuros.

Retirada del consentimiento

Si nos hemos basado en el consentimiento como base para el procesamiento, usted puede retirar el consentimiento en cualquier momento – aunque si lo hace puede que no afecte a la legalidad de lo que hayamos hecho antes de la retirada del consentimiento. Vea la sección Your data protection rights en la página 10.

Uso compartido de sus datos personales

ADELPHI puede compartir información con los siguientes terceros si gestionamos programas:

- Clientes de **ADELPHI**;
- Proveedores y agentes, como agentes de viajes;
- Organismos reguladores.

¿Durante cuánto tiempo guardamos sus datos personales?

ADELPHI no guardará su información personal durante más tiempo del que sea necesario. Varios criterios determinan el tiempo durante el cual conservaremos sus datos personales, como los fines para los que estamos usando la información, el posible riesgo de cualquier uso no autorizado o de revelación de la información, y nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

Generalmente, para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, retenemos su datos personales hasta 10 años.

Si usa nuestro sitio web

Cuando visita uno de los sitios web de **ADELPHI**, usamos automáticamente las cookies que son estrictamente necesarias para ofrecerle nuestros servicios y permitir que el sitio web funcione; para todas las demás cookies, necesitamos su consentimiento. Por eso, cuando inició sesión por primera vez en nuestro sitio web, le pedimos permiso para añadir estas cookies no esenciales, como Google Analytics / ClickDimensions.

Para solucionar problemas de conexión, nuestros servidores web capturan direcciones IP que se almacenan en archivos de registro de forma predeterminada. Purgamos todos los archivos de registro del servidor web cada **30 días**.

No intentamos averiguar las identidades de quienes visitan nuestros sitios web. No asociaremos los datos recopilados de estos sitios con ninguna información de identificación personal de ninguna fuente. Si queremos recopilar información de identificación personal a través de nuestros sitios web, solicitaremos su permiso y le explicaremos qué la finalidad de esa recopilación.

Nuestras instalaciones físicas cuentan con medidas de seguridad adecuadas contra la pérdida, el uso indebido o la alteración de la información que hemos recopilado en nuestros sitios web.

Motivos para el uso de cookies

Como la mayoría de los sitios web, usamos «cookies» para recopilar estadísticas anónimas sobre el uso del sitio y para mantener su relevancia para los usuarios. Las cookies «recuerdan» fragmentos de información de su visita al sitio, para indicarnos cuántas personas han visitado cada página web, cómo han llegado hasta allí y a dónde navegan desde allí. La información recopilada es completamente anónima y no almacena ningún dato personal.

Una cookie es un archivo de texto simple que el servidor de un sitio web instala en su computador o dispositivo móvil. Solo ese servidor puede recuperar o leer el contenido de esa cookie. Cada cookie es exclusiva para un navegador web. Por lo tanto, si instalamos una cookie en su ordenador, no podrá ser leída por ningún otro sitio web.

Si no desea que sus visitas sean rastreadas con fines estadísticos como este, puede desactivar las cookies desde el banner de cookies que aparece cuando inicia sesión por primera vez en nuestro sitio web o haciendo clic en la pestaña de cookies. También puede configurar su ordenador para que bloquee las cookies en cualquier momento. La forma en que esto se lleva a cabo depende del navegador web que utilice. Vaya a <http://www.allaboutcookies.org/> para obtener más información.

¿Durante cuánto tiempo guardamos sus datos personales?

La ley nos obliga a conservar sus datos personales solo por el tiempo que sea necesario para los fines para los que los estamos utilizando. Varios criterios determinan el tiempo durante el cual conservaremos sus datos personales, como los fines para los que estamos usando la información, el posible riesgo de cualquier uso no autorizado o de revelación de la información, y nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

Mantenemos una copia de seguridad de sus datos para restaurar los datos originales después de un evento de pérdida de datos. Cuando eliminemos sus datos personales, se eliminarán del almacenamiento dinámico de inmediato, pero habrá un retraso antes de que se eliminen en la copia de seguridad.

¿Con quién compartimos su información?

Trabajamos con agentes seleccionados para que procesen su información en representación nuestra, por ejemplo, proveedores de software para alojar nuestro sitio web. Dichos terceros estarán autorizados para ver y usar su información, pero únicamente para cumplir con sus obligaciones contractuales y no se les permitirá usarla para ningún otro propósito. Mantenemos la plena responsabilidad del uso que estos agentes puedan hacer de su información personal.

Los datos personales que recopilamos pueden transferirse y almacenarse en un destino fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). También podrían ser procesados por personal de **ADELPHI** que esté operando fuera del EEE. Al enviar sus datos personales, acepta esta transferencia, almacenamiento o procesamiento. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de conformidad con esta política de privacidad.

Podemos compartir su información personal para dar cumplimiento a una obligación legal a la que estemos sujetos. Por ejemplo: cuando tengamos la obligación de compartir su información personal con los organismos reguladores que rigen nuestro trabajo y nuestros servicios, o con departamentos gubernamentales las fuerzas de orden público y HMRC (Hacienda del Reino Unido), mandatos judiciales, etc.

Procesaremos su información personal cuando haya un interés legítimo para que así lo hagamos, si es razonablemente necesario para lograr nuestros intereses legítimos o los de otros (siempre y cuando el procesamiento sea imparcial, equilibrado y no afecte indebidamente a sus derechos). Por ejemplo, si solicita información sobre una empresa o un servicio de un miembro de **ADELPHI** (vea la sección Adelphi Group of Companies), podemos transferir sus datos personales a otro miembro del grupo para que pueda responder adecuadamente a su petición. Nuevamente, ese miembro solo usará sus datos personales para proporcionar la información que ha solicitado, a menos que usted dé su consentimiento para un uso distinto.

Podemos compartir su información al investigar, gestionar programas, si solicita trabajar con nosotros y si está empleado por nosotros. Consulte los apartados importantes en esta Política de privacidad.

ADELPHI no vende, comercia ni arrienda su información personal.

Transferencia de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo(EEE)

En relación con nuestro negocio y con fines laborales, administrativos, de gestión y jurídicos, podemos transferir sus datos personales fuera del EEE a miembros de nuestro grupo para ser procesados por personal en Estados Unidos o, de forma ocasional, en otras jurisdicciones en las que estemos establecidos. Algunos de nuestros sistemas están alojados en Estados Unidos. Nos aseguraremos de que la transferencia sea legal y de que haya medidas de seguridad adecuadas.

Cuando necesitemos transferir su información fuera del Espacio Económico Europeo solo lo haremos a países que, de acuerdo con la Comisión Europea, tengan un nivel adecuado de protección de datos o utilizando una serie de mecanismos legales, incluido el Escudo de privacidad y las cláusulas contractuales estándar de EE. UU., a fin de garantizar sus derechos y su protección.

Nuestras oficinas en EE. UU. tienen certificación del Escudo de privacidad. La certificación Escudo de privacidad de **ADELPHI**, junto con información adicional sobre el Escudo de privacidad, se puede encontrar en <https://www.privacyshield.gov/>

¿Cómo protegemos su información?

Hemos puesto en marcha medidas de seguridad adecuadas para prevenir que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se usen o accedan a ellos de forma no autorizada, se alteren o revelen. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Ellos solo procesarán sus datos personales según nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos puesto en marcha procedimientos para tratar cualquier violación de datos personales sospechosa, que le notificaremos a usted y al organismo regulador que corresponda si estamos obligados legalmente a hacerlo.

Para proteger sus datos personales, **ADELPHI** emplea:

- medidas técnicas, que incluyen, entre otras, una sólida seguridad de red, firewalls, protección antivirus, supervisión e inspección periódica interna y externa, incluidas pruebas de penetración, controles de acceso, mecanismos de auditoría, cifrado de dispositivos, y datos tanto en reposo como en transmisión hacia y desde terceros con el fin de mantener sus datos personales seguros.

- medidas organizativas que incluyen, entre otras, la formación de todas las personas que procesan datos personales en protección de datos y gobernanza de información, la formulación y el cumplimiento de políticas y procedimientos apropiados.

Sus derechos sobre protección de datos

Usted tiene derechos específicos relacionados con la aportación de sus información personal a **ADELPHI**, aunque en algunos casos esos derechos están sujetos a ciertas condiciones y limitaciones. Para ejercer esos derechos, póngase en contacto con nosotros en los datos de contacto que aparecen en el apartado Contact details en la página 11.

Derecho a ser informado

Tiene derecho a que le informen sobre cómo se utiliza o utilizará su información personal. Esta Política de privacidad y la Declaración de privacidad en el trabajo tienen por objeto proporcionar una descripción clara y transparente sobre cómo se pueden utilizar sus datos personales.

Derecho de acceso a su información

Puede solicitar una copia de la información que se tiene sobre usted. Asegúrese de incluir su nombre e instrucciones claras sobre lo que quiere que hagamos. Si requiere que le proporcionemos los detalles de la información personal que tenemos sobre usted, le facilitaremos esta información de forma gratuita y le enviaremos esta información en el plazo de un mes a partir de la fecha de su solicitud, a menos que la solicitud sea compleja o incluya un alto número de peticiones. Si este es el caso, le informaremos del motivo de la extensión temporal en un plazo máximo de un mes.

Derecho de supresión (derecho al olvido)

Usted tiene el derecho de que se eliminen sus datos de identificación personal.

Derecho de rectificación

Si cree que los registros que conserva **ADELPHI** no son correctos, usted tiene derecho a solicitar que se actualicen dichos datos.

Exclusión voluntaria de las comunicaciones comerciales

Usted tiene el derecho de exclusión voluntaria, en cualquier momento, de las comunicaciones comerciales que le enviamos. Puede ejercer este derecho pulsando en el enlace «cancelar la suscripción» o «exclusión voluntaria» que aparecen en los correos electrónicos comerciales que le enviamos. También puede solicitar la exclusión voluntaria de otras formas de marketing (como marketing postal o telemarketing) poniéndose en contacto con nosotros.

Retirada de su consentimiento

Aunque hayamos recopilado y procesado su información con su consentimiento, usted puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier procesamiento que hayamos realizado antes de la retirada, tampoco afectará al procesamiento de su información personal que se haya realizado basándose en otras bases legales distintas al consentimiento.

Quejas o reclamaciones

Si tiene quejas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, debería plantearlas al departamento de Conformidad de **ADELPHI**; consulte el apartado Contact details en la página 11, o puede plantearlas directamente a la autoridad supervisora competente.

En el Reino Unido: Information Commissioner's Office (ICO). Se puede contactar con ellos a través de su sitio web <https://ico.org.uk/>

En los Países Bajos: Autoriteit Persoonsgegevens. Se puede contactar con ellos a través de su sitio web <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Datos de contacto

<p>Adelphi Group ATTN: Departamento de Conformidad Normativa Adelphi Mill, Bollington Cheshire SK10 5JB , REINO UNIDO Correo electrónico: compliance.team@adelphigroup.com.</p>	<p>Adelphi Group (Excerpta Medica) ATTN: Departamento de Conformidad Normativa Apollo Building, Herikerbergweg 17 1101 CN Amsterdam, Países Bajos Correo electrónico: compliance.team@adelphigroup.com.</p>
--	--

Cambios en esta Política de privacidad

Mantenemos nuestra Política de privacidad bajo revisión periódica y nos reservamos el derecho de revisarla en cualquier momento. Cualquier cambio futuro que hagamos en la Política de privacidad se publicará en esta página. Hay una fecha al comienzo de esta Política de privacidad que indica la fecha en la que fue actualizada. Revise esta política cada vez que considere proporcionar información personal.

Politique de confidentialité

Notre engagement envers la confidentialité.....	1
Groupe de sociétés Adelphi – Qui sommes-nous?.....	1
Comment utilisons-nous vos données personnelles?.....	2
Personnes nous ayant contacté pour obtenir des informations.....	2
Si vous postulez à un emploi chez nous.....	3
Si vous travaillez chez nous.....	3
Communications commerciales et marketing.....	3
Les personnes qui participent à nos projets d'étude de marché, d'étude observationnelle ou d'évaluation d'impact sur la santé.....	3
Manière dont nous utilisons vos données personnelles.....	3
Types de données personnelles recueillies.....	4
Sources de vos données personnelles.....	4
Bases juridiques du traitement de vos données personnelles.....	4
Partage de vos données personnelles.....	5
Conservation des données personnelles.....	5
Les personnes qui participent à nos programmes de communication, de formation ou d'édition médicale.....	5
Manière dont nous utilisons vos données personnelles.....	5
Types de données personnelles recueillies.....	6
Sources de vos données personnelles.....	6
Bases juridiques du traitement de vos données personnelles.....	6
Partage de vos données personnelles.....	7
Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles?.....	7
Si vous utilisez notre site Web.....	7
Raison de l'utilisation des Cookies.....	8
Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles?.....	8
Avec qui partageons-nous vos informations?.....	9
Transferts de données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE).....	9
Comment protégeons-nous vos données personnelles?.....	10
Vos droits en matière de protection des données.....	10
Droit d'information.....	10

Droits d'accès à vos données.....	10
Droit à l'effacement ou « droit à l'oubli ».....	11
Droit de rectification.....	11
Se désabonner des communications marketing.....	11
Retrait du consentement.....	11
Réclamations.....	11
Coordonnées.....	11
Modifications de la présente Politique de confidentialité.....	11

Politique de confidentialité

La présente politique a été mise à jour le 16 Décembre 2019.

Notre engagement envers la confidentialité

ADELPHI s'engage à protéger et respecter votre vie privée. Nous prenons au sérieux nos responsabilités concernant la sécurité des informations que nous avons recueillies. Cette politique de confidentialité définit la manière dont nous utilisons et protégeons les informations que vous nous fournissez. Veuillez la lire attentivement. Si vous avez des questions, écrivez-nous à l'adresse compliance.team@adelphigroup.com.

Dans la présente politique, les termes **ADELPHI** et **nous** désignent le Groupe de sociétés Adelphi dont la liste figure dans la section Groupe de sociétés Adelphi. **ADELPHI** est le responsable du traitement des données personnelles.

Groupe de sociétés Adelphi – Qui sommes-nous?

Cette politique de confidentialité s'applique à toutes les sociétés Adelphi mentionnées ci-dessous qui sont établies sur le territoire de l'Union européenne ou qui traitent les données personnelles de résidents européens.

<p>Adelphi Group Ltd</p> <p>Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Royaume-Uni. Numéro d'immatriculation : 1975338 Siège social : Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni.</p>
<p>Adelphi Real World</p> <p>Adelphi Group Ltd opérant sous le nom Adelphi Real World Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Royaume-Uni. Numéro d'immatriculation : 1975338 Siège social : Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni.</p>
<p>Adelphi Research</p> <p>Adelphi International Research Ltd opérant sous le nom Adelphi Research Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Royaume-Uni. Numéro d'immatriculation : 2419446 Siège social : Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni.</p>
<p>Adelphi Research</p> <p>Adelphi Research by Design LLC opérant sous le nom Adelphi Research 2005 S. Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901, États-Unis.</p>
<p>Adelphi Values Ltd</p> <p>Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Royaume-Uni. Numéro d'immatriculation : 2761308 Siège social : Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni.</p>
<p>Adelphi Values LLC</p> <p>290 Congress Street, 7th Floor, Boston, Massachusetts 02210, États-Unis.</p>
<p>THE PLANNING SHOP International, Ltd.</p>

<p>CP House, 97-107 Uxbridge Road, London W5 5TL, Royaume-Uni. Numéro d'immatriculation: 3037899 Siège social: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni.</p>
<p>THE PLANNING SHOP International, Inc. 2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA, 18901, États-Unis.</p>
<p>Adelphi Communications Ltd Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Royaume-Uni. Numéro d'immatriculation: 2761321 Siège social: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni.</p>
<p>Adelphi Communications LLC 33 Irving Place, New York, NY 10003, États-Unis.</p>
<p>2TheNth Ltd Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Royaume-Uni. Numéro d'immatriculation: 2072694 Siège social: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni.</p>
<p>Excerpta Medica BV Amsterdam, Apollo Building, Herikerbergweg 17, 1101 CN Amsterdam, Pays-Bas. Numéro d'immatriculation au Registre du Commerce d'Amsterdam: 5082 5461</p>
<p>Excerpta Medica BV UK Branch Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni. Numéro d'immatriculation: BR014830 Siège social: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, London SE1 0SW, Royaume-Uni.</p>
<p>Excerpta Medica LLC 2005 S. Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901, États-Unis. EIN 27-3145979</p>

Comment utilisons-nous vos données personnelles?

Personnes nous ayant contacté pour obtenir des informations

Si vous avez demandé des informations à **ADELPHI**, nous recueillerons et traiterons les données personnelles que vous nous fournissez afin de répondre à votre demande. Sauf indication contraire de votre part, nous utiliserons vos données personnelles uniquement pour vous fournir les informations que vous avez demandées.

Nous pouvons recueillir tout ou partie des données personnelles suivantes (cela peut varier en fonction de votre relation avec nous):

- Nom
- Adresse
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Nom de la société
- Intitulé de poste
- Profession

Nous traiterons vos données personnelles s'il existe un intérêt légitime de le faire, si cela est raisonnablement nécessaire pour atteindre nos objectifs légitimes ou ceux d'autrui (dans la mesure où ce traitement est juste, équilibré et n'a pas d'incidence induite sur vos droits). Par exemple, si vous demandez des informations concernant une société **ADELPHI** (consulter la section Groupe de sociétés Adelphi) ou un service proposé par l'une de ces sociétés, nous pourrions transmettre vos données personnelles à un autre membre du groupe pour qu'il puisse répondre de manière appropriée à votre demande. Ici encore, sauf indication contraire de votre part, ce membre utilisera vos données personnelles uniquement pour vous fournir les informations que vous avez demandées.

Si vous postulez à un emploi chez nous

Notre Déclaration de confidentialité en matière de recrutement explique la manière dont nous utilisons vos données personnelles et à quelles fins, notamment pendant combien de temps nous conservons ces données et avec qui nous les partageons. Consultez la [Déclaration de confidentialité en matière de recrutement](#).

Si vous travaillez chez nous

Notre Déclaration de confidentialité sur le lieu de travail explique la manière dont nous utilisons vos données personnelles et à quelles fins, notamment pendant combien de temps nous conservons ces données et avec qui nous les partageons. La Déclaration de confidentialité sur le lieu de travail vous sera remise lors de l'offre d'embauche; il est également possible de la consulter sur le site Intranet d'**ADELPHI** ou en s'adressant aux RH.

Communications commerciales et marketing

Nous utilisons les informations que nous recueillons ou recevons, telles que votre adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, pour communiquer directement avec vous. Nous pourrions vous demander de nous donner votre consentement pour vous envoyer des e-mails contenant des bulletins d'information ou des mises à jour ou vous contacter par d'autres moyens. Si vous ne souhaitez pas recevoir de telles communications, vous aurez la possibilité de vous désabonner ou de modifier vos préférences.

Lorsque des personnes n'ont pas de relation avec nous, par exemple, si nous les avons identifiées à partir d'informations du domaine public ou si nous avons acheté une liste de diffusion car nous estimons que nos services pourraient les intéresser, nous faisons valoir nos intérêts légitimes pour entreprendre des activités promotionnelles, notamment de marketing direct. Consultez la section Vos droits en matière de protection des données page 10.

Les personnes qui participent à nos projets d'étude de marché, d'étude observationnelle ou d'évaluation d'impact sur la santé

Manière dont nous utilisons vos données personnelles

ADELPHI et ses fournisseurs utilisent vos données personnelles dans le cadre de projets d'étude de marché, d'étude observationnelle ou d'évaluation d'impact sur la santé (« étude ») qui sont réalisés au nom d'**ADELPHI** ou de nos clients. Nous utiliserons vos données personnelles aux fins suivantes :

- réalisation d'étude ou d'analyse au nom d'**ADELPHI** ou de nos clients;
- contrôle et documentation des communications entre vous-même et le personnel d'**ADELPHI**;
- respect des engagements contractuels avec nos clients;
- partage des informations, si besoin est, avec les traducteurs, analystes, agences en charge du traitement des données, agences en charge du travail de terrain;

- respect des principes, obligations et exigences légales et réglementaires.

Types de données personnelles recueillies

Le type de données personnelles vous concernant que nous recueillerons dépendra de votre relation avec **ADELPHI** et de votre type de travail. **ADELPHI** utilise habituellement un réseau de partenaires de terrain et de sites cliniques pour recruter des participants à ses études de recherche et réaliser les entretiens (« partenaire de terrain ») Veuillez lire la politique de confidentialité des partenaires de terrain pour plus d'informations sur les données qu'ils recueillent et l'usage qu'ils en font.

Normalement, le partenaire de terrain attribue un identifiant au participant pour minimiser le nombre de données personnelles recueillies par **ADELPHI**.

Types de données personnelles qui pourront être recueillies:

- identifiant attribué au participant par le partenaire de terrain;
- données que vous avez communiquées dans le cadre d'un entretien de recherche ou d'un questionnaire (format papier ou sur Internet). Cela peut comprendre des informations sur l'âge, le sexe, la nationalité et des données de santé (ex: expérience concernant une maladie précise ou historique de prise/prescription de médicaments, événements indésirables);
- données d'accès à des systèmes (noms d'utilisateur, mots de passe et autres informations qui vous identifient personnellement);
- vos coordonnées bancaires;
- rémunération, notamment les indemnités reçues en échange d'un service ou en remboursement de dépenses liées à votre participation et contribution à des programmes ou services;
- vos coordonnées personnelles (nom, civilité, adresse e-mail, numéros de téléphone) et liées à votre emploi (intitulé de poste/responsabilités, adresse du lieu de travail, numéros de téléphone).

Sources de vos données personnelles

La plupart des données personnelles traitées par **ADELPHI** sont fournies par vous-même ou par le partenaire de terrain. Le client commanditaire fournit également parfois une liste de noms de participants potentiels à contacter. **ADELPHI** suivra les instructions du client en ce qui concerne le traitement des données personnelles tout en s'assurant qu'elles seront traitées conformément à la réglementation sur la protection des données, notamment que la liste de noms peut être utilisée de manière légitime aux fins de recherche prévues.

Bases juridiques du traitement de vos données personnelles

Selon la réglementation sur la protection des données, nous disposons de plusieurs bases légales sur lesquelles nous pouvons nous appuyer pour traiter vos données personnelles. En fonction du contexte, plus d'une base légale peut être applicable. Dans le cadre de ses études, **ADELPHI** s'appuie en général sur les notions d'intérêts légitimes et de consentement. **ADELPHI** peut également être obligé d'utiliser vos données personnelles pour se conformer à une obligation légale.

Consentement

Afin de traiter vos données personnelles, nous obtenons votre consentement explicite. Cela signifie qu'avant de recueillir des informations vous concernant, nous nous assurons de vous fournir tous les détails sur l'objectif et la nature du projet et sur ce qu'il adviendra des informations que nous recueillons.

Retrait de votre consentement

Si le traitement est effectué sur la base du consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment; ceci n'affectera toutefois pas la légalité de nos actions avant le retrait de consentement. Consultez la section Vos droits en matière de protection des données page 10.

Intérêts légitimes

Exemples de données personnelles qui peuvent être traitées en invoquant la notion d'intérêts légitimes:

- documentation de votre participation à des projets d'étude;
- respect des directives émises par les instances juridiques et réglementaires, et par l'État. Respect des exigences de bonne gouvernance (contrôles internes, exigences de conformité, etc.);
- Exigences en matière d'audits;
- contrôle et documentation des communications entre vous-même, le partenaire de terrain et le personnel d'ADELPHI;

Partage de vos données personnelles

Dans certains cas, il se peut que nous ayons besoin de partager des renseignements personnels avec des tiers qui fournissent des services de recherche à l'appui du projet de recherche (traducteurs, analystes, agences en charge du traitement des données, agences en charge du travail de terrain, etc.). Tout tiers qui reçoit des informations personnelles est obligé de suivre les mêmes règles de protection de la vie privée que celles appliquées par ADELPHI.

Conservation des données personnelles

ADELPHI ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire. À la fin du projet d'étude, ADELPHI expurgera (supprimera) les données personnelles qui ne sont plus utiles pour le projet. Cela signifie que la plupart des données personnelles recueillies dans le cadre du projet d'étude seront supprimées, et que seul un nombre minime de données seront conservées par ADELPHI.

Les personnes qui participent à nos programmes de communication, de formation ou d'édition médicale

Manière dont nous utilisons vos données personnelles

ADELPHI et ses fournisseurs utilisent vos données personnelles dans le cadre des programmes de communication, de formation ou d'édition médicale (« programmes ») qui sont réalisés au nom d'ADELPHI ou de nos clients. Nous utiliserons vos données personnelles aux fins suivantes:

- réservations de voyage et autre prestation de soutien logistique en votre nom dans le cadre de votre participation à ces programmes (ou prestation de service);
- contrôle et documentation des communications entre vous-même et le personnel d'ADELPHI;
- évaluation d'experts médicaux pour le compte d'ADELPHI et de nos clients dans le cadre de programmes de communication médicale;
- partage des informations, si besoin est, avec nos clients et fournisseurs;
- contacter la personne que vous avez nommée pour la prévenir en cas d'urgence;
- respect des engagements contractuels avec nos clients;
- respect des principes, obligations et exigences légales et réglementaires.

Types de données personnelles recueillies

Le type de données personnelles vous concernant que nous recueillerons dépendra de votre relation avec **ADELPHI** et de votre type de travail. Elles peuvent notamment inclure :

- vos coordonnées personnelles (nom, civilité, adresse e-mail, numéros de téléphone) et liées à votre emploi (intitulé de poste/responsabilités, adresse du lieu de travail, numéros de téléphone).
- documentation de communications entre vous et d'autres parties (appels téléphoniques, réunions en ligne, e-mails, chat, SMS, etc.);
- informations communiquées par vous-même, vos collègues, notre client ou des tiers (études, carrière, spécialité, exercice, domaine de recherche, expérience et autres informations professionnelles);
- Votre participation ou prestation de service dans le cadre de programmes qui devront peut-être être rendues publiques.
- rémunération, notamment les indemnités reçues en échange d'un service ou en remboursement de dépenses liées à votre participation et contribution à des programmes ou services;
- activités pertinentes associées au travail que nous réalisons, sur les médias sociaux et autres canaux numériques publics, qui sont utilisées en complément de nos services ou activités commerciales ou qui sont nécessaires pour l'élargissement de notre engagement commercial;
- données d'accès à des systèmes (noms d'utilisateur, mots de passe et autres informations qui vous identifient personnellement) qui permettent à **ADELPHI** d'accéder à des systèmes informatiques et/ou de les utiliser en votre nom avec votre autorisation.

Avec votre consentement, il est possible que nous conservions les données suivantes :

- votre date de naissance, âge, sexe;
- votre nationalité;
- vos coordonnées bancaires;
- les coordonnées des personnes à prévenir en cas d'urgence (famille par ex.);

Sources de vos données personnelles

La plupart des données personnelles traitées par **ADELPHI** sont fournies par vous-même ou par un membre de votre équipe administrative. Vous pourrez par exemple nous communiquer vos coordonnées personnelles et bancaires. Vos données personnelles pourront également nous être communiquées par nos clients dans le cadre d'un programme ou d'une prestation que nous réalisons en leur nom.

Bases juridiques du traitement de vos données personnelles

Selon la réglementation sur la protection des données, nous disposons de plusieurs bases légales sur lesquelles nous pouvons nous appuyer pour traiter vos données personnelles. En fonction du contexte, plus d'une base légale peut être applicable. Dans le cadre de nos programmes, nous nous appuyons en général sur les notions de contrat, d'intérêts légitimes et de consentement. **ADELPHI** peut également être obligé d'utiliser vos données personnelles pour se conformer à une obligation légale.

Intérêts légitimes

Exemples de données personnelles qui peuvent être traitées en invoquant la notion d'intérêts légitimes:

- documentation de votre participation à des programmes;

- respect des directives émises par les instances juridiques ou réglementaires et par l'État, et des exigences de conformité.
- Exigences en matière d'audits:
- suivi et documentation des communications entre vous-même et le personnel d'**ADELPHI**;

Contrat

Exemple de données personnelles qui peuvent être traitées en invoquant la notion de contrat:

- Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat dont vous êtes l'un des signataires. Il peut s'agir d'un contrat que vous avez conclu avec **ADELPHI** ou avec notre client.

Consentement

Exemple de données personnelles qui peuvent être traitées lorsque vous avez spécifiquement accepté que vos données soient traitées:

- conservation de vos coordonnées personnelles et liées à votre emploi pour des futurs projets potentiels.

Retrait de votre consentement

Si le traitement est effectué sur la base du consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment; ceci n'affectera toutefois pas la légalité de nos actions avant le retrait de consentement. Consultez la section Vos droits en matière de protection des données page 10.

Partage de vos données personnelles

ADELPHI peut partager des informations avec les tiers suivants dans le cadre de ses programmes:

- clients d'**ADELPHI**;
- fournisseurs et agents (p. ex. agents de voyage);
- organismes de réglementation.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles?

ADELPHI ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire. La durée de conservation de vos données personnelles sera déterminée en fonction de plusieurs critères, notamment les finalités du traitement de vos données, la quantité et le caractère sensible des données, le risque potentiel posé par l'accès ou la diffusion non autorisée de vos données, et nos obligations légales et réglementaires.

Afin de remplir ces obligations légales et réglementaires, nous conserverons en général vos données personnelles pendant 10 ans maximum.

Si vous utilisez notre site Web

Quand vous vous rendez sur l'un des sites Web d'**ADELPHI**, nous utilisons automatiquement certains cookies qui sont absolument nécessaires pour vous fournir nos services et assurer le bon fonctionnement du site Web ; concernant tous les autres cookies, il nous faut votre consentement. C'est pourquoi, lors de votre première connexion à notre site Web, on vous a demandé si vous étiez d'accord pour que nous ajoutions ces cookies non essentiels, par ex. Google Analytics/ClickDimensions.

Nos serveurs Web capturent les adresses IP qui sont stockées dans des fichiers journaux par défaut pour résoudre les problèmes de connexion. Nous effaçons tous les fichiers journaux du serveur Web tous les **30** jours.

Nous n'essayons pas d'identifier les personnes qui visitent nos sites Web. Nous n'associons aucune donnée recueillie à partir de ces sites à aucune information nominative, quelle qu'en soit la source. Si nous souhaitons recueillir des informations nominatives par l'intermédiaire de nos sites Web, nous vous demanderons votre permission et vous expliquerons ce que nous prévoyons d'en faire.

Des mesures de sécurité appropriées dans nos installations physiques assurent la protection des informations que nous avons recueillies sur nos sites Web contre la perte, l'utilisation abusive ou l'altération.

Raison de l'utilisation des cookies

Comme la plupart des sites Web, nous utilisons des « cookies » pour recueillir des statistiques anonymes sur la façon dont les gens utilisent le site et pour faire en sorte qu'il reste pertinent pour l'utilisateur. Ces cookies « se rappellent » les informations recueillies lors de chaque visite sur le site afin de nous indiquer le nombre de personnes qui consultent chaque page Web, le biais par lequel elles y parviennent et où elles rendent ensuite. Les données recueillies sont totalement anonymes et ne comprennent aucune donnée personnelle.

Un cookie est un simple fichier texte qui est placé sur votre ordinateur ou appareil mobile par le serveur d'un site Web. Seul ce serveur peut récupérer ou lire le contenu de ce cookie. Chaque cookie est propre à votre navigateur Web. Ainsi, si nous plaçons un cookie sur votre ordinateur, il ne peut être lu par aucun autre site Web.

Si vous ne souhaitez pas que votre consultation du Web soit suivie à de telles fins statistiques, vous pouvez désactiver les cookies sur la bannière qui s'affiche la première fois que vous vous connectez à notre site Web ou en cliquant sur l'onglet des cookies. Vous pouvez également, à n'importe quel moment, configurer votre ordinateur de sorte à bloquer les cookies. La marche à suivre dépend du navigateur Web que vous utilisez. Rendez-vous sur <http://www.allaboutcookies.org/> pour en savoir plus.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles?

Conformément aux dispositions légales applicables, nous devons conserver vos données personnelles pour une durée limitée à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. La durée de conservation de vos données personnelles sera déterminée en fonction de plusieurs critères, notamment les finalités du traitement de vos données, la quantité et le caractère sensible des données, le risque potentiel posé par l'accès ou la diffusion non autorisée de vos données, et nos obligations légales et réglementaires.

Nous conservons une sauvegarde de nos données afin de restaurer les données d'origine en cas de perte. Lorsque nous supprimons vos données personnelles, elles sont immédiatement effacées du stockage en temps réel, mais leur suppression dans les données de sauvegarde a lieu après un certain laps de temps.

Avec qui partageons-nous vos informations?

Nous faisons appels à des agents qui traitent vos informations en notre nom, tels que des fournisseurs de logiciels pour l'hébergement de notre site Web. Ces tiers sont autorisés à voir et à utiliser vos informations, mais uniquement pour remplir leurs obligations contractuelles envers nous et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins. Nous demeurons entièrement responsables de la façon dont vos données personnelles pourraient être utilisées par ces agents.

Les données personnelles que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées et stockées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Elles peuvent également être traitées par le personnel d'**ADELPHI** qui opère en dehors de l'EEE. En soumettant vos données personnelles, vous consentez à ce transfert, stockage ou traitement. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour nous assurer que vos données soient traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité.

Nous pouvons partager vos données personnelles afin de nous conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes tenus. Par exemple: lorsque nous sommes tenus de partager vos données personnelles avec des organismes de réglementation qui régissent nos activités et nos services; des services gouvernementaux comme la police ou les douanes; dans le cadre d'ordonnances judiciaires, etc.

Nous traiterons vos données personnelles s'il existe un intérêt légitime de le faire, si cela est raisonnablement nécessaire pour atteindre nos objectifs légitimes ou ceux d'autrui (dans la mesure où ce traitement est juste, équilibré et n'a pas d'incidence indue sur vos droits). Par exemple, si vous demandez des informations concernant une société **ADELPHI** (consulter la section Groupe de sociétés Adelphi) ou un service proposé par l'une de ces sociétés, nous pourrions transmettre vos données personnelles à un autre membre du groupe pour qu'il puisse répondre de manière appropriée à votre demande. Ici encore, sauf indication contraire de votre part, ce membre utilisera vos données personnelles uniquement pour vous fournir les informations que vous avez demandées.

Il est possible que nous partagions vos données dans le cadre de nos études ou programmes, si vous postulez à un emploi chez nous ou si vous travaillez chez nous. Consultez les sections pertinentes de cette politique de confidentialité.

ADELPHI ne vend, n'échange ni ne loue vos informations personnelles.

Transferts de données personnelles en dehors de l'Espace économique européen(EEE).

Dans le cadre de nos activités commerciales ou à des fins administratives, légales et liées à l'emploi ou à la gestion, vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'EEE à des membres de notre groupe et à des agences en charge du traitement des données situées aux États-Unis, et occasionnellement vers d'autres juridictions dans lesquelles nous sommes établis. Certains de nos systèmes sont hébergés aux États-Unis. Nous nous assurerons que le transfert est légal et que des mesures de sécurité adéquates ont été mises en place.

Lorsque nous devons transférer vos informations en dehors de l'Espace économique européen, nous le faisons uniquement vers des pays dont le niveau de protection des données a été jugé approprié par la Commission européenne ou en utilisant une variété de mécanismes juridiques, notamment le Bouclier de protection des données UE-États-Unis et les Clauses contractuelles types, pour garantir vos droits et votre protection.

Nos sites américains sont titulaires d'une certification au titre du bouclier de protection des données. La certification d'**ADELPHI** au Bouclier de protection des données, ainsi que des informations complémentaires sur ce thème, sont disponibles sur <https://www.privacyshield.gov/>.

Comment protégeons-nous vos données personnelles?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte accidentelle, l'utilisation ou l'accès non autorisé, l'altération ou la divulgation. De plus, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, représentants, sous-traitants et autres tierces parties dont le travail ou les fonctions l'exigent. Ils traiteront uniquement vos données personnelles selon nos instructions et seront soumis à une obligation de confidentialité.

Nous avons mis en place les procédures de traitement des violations suspectées des données personnelles et nous vous notifierons, ainsi que toute autre autorité de contrôle, de la violation là où nous sommes tenus de le faire par la loi.

Afin de protéger vos données personnelles, **ADELPHI** utilise:

- des mesures techniques, y compris, mais sans s'y limiter, une sécurité réseau robuste, des pare-feu, une protection antivirus, des inspections et des contrôles internes et externes réguliers, y compris des tests de pénétration, des contrôles d'accès, des pistes d'audit, le cryptage des dispositifs et des données tant au repos que pendant toute transmission vers et depuis des tiers afin de protéger vos données personnelles.
- des mesures organisationnelles, y compris, mais sans s'y limiter, la formation de toutes les personnes qui traitent des données personnelles à la protection des données et à la gouvernance de l'information, à la création et au respect de politiques et procédures appropriées.

Vos droits en matière de protection des données

Vous disposez de droits spécifiques liés à la communication de vos données personnelles à **ADELPHI**, mais dans certains cas ils font l'objet de certaines conditions et restrictions. Pour exercer ces droits, contactez-nous aux coordonnées indiquées dans la section Coordonnées: page 11.

Droit d'information

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur la manière dont vos données personnelles sont/seront utilisées. L'objet de cette Politique de confidentialité et de nos déclarations de confidentialité en matière de recrutement et sur le lieu de travail est de décrire de manière claire et transparente comment nous pourrions utiliser vos données personnelles.

Droits d'accès à vos données

Vous pouvez demander une copie des données vous concernant. Veuillez à inclure votre nom et des instructions claires sur ce que vous attendez de nous. Si vous nous demandez de vous fournir des détails sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet, nous vous les fournirons gratuitement dans un délai d'un mois suivant votre demande, à moins qu'il ne s'agisse d'une demande complexe ou de multiples demandes. Si tel est le cas, nous vous informerons du motif de la prolongation du délai au plus tard un mois après réception de votre demande.

Droit à l'effacement ou « droit à l'oubli »

Vous avez le droit de demander l'effacement des données à caractère personnel vous concernant.

Droit de rectification

Si vous pensez qu'**ADELPHI** possède des données inexactes, vous avez le droit de demander qu'elles soient corrigées.

Se désabonner des communications marketing

Vous avez le droit de vous désabonner des communications marketing que nous vous envoyons à tout moment. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien « se désabonner » ou « opt-out » dans les e-mails marketing que nous vous envoyons. Pour vous désabonner d'autres types de marketing (postal, téléphonique, etc.), contactez-nous.

Retrait du consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement, même après la collecte et le traitement de vos données personnelles. Le retrait de votre consentement n'affectera ni la légalité de tout traitement réalisé avant votre retrait, ni le traitement de vos données personnelles effectué sur des bases de traitement légales autres que le consentement.

Réclamations

Pour toute réclamation concernant notre traitement de vos données personnelles, contactez le service de conformité (*compliance department*) d'**ADELPHI** (section Coordonnées :page 11) ou contactez l'autorité de tutelle appropriée.

Au Royaume-Uni: Information Commissioner's Office (ICO). Rendez-vous sur ce site pour les contacter : <https://ico.org.uk/>

Aux Pays-Bas: Autoriteit Persoonsgegevens. Rendez-vous sur ce site pour les contacter: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Coordonnées:

Adelphi Group ATTN: Compliance Department Adelphi Mill, Bollington Cheshire SK10 5JB, Royaume-Uni E-mail: compliance.team@adelphigroup.com	Adelphi Group (Excerpta Medica) ATTN: Compliance Department Apollo Building, Herikerbergweg 17 1101 CN Amsterdam, Pays-Bas E-mail: compliance.team@adelphigroup.com
--	---

Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous procédons à l'examen régulier de notre politique de confidentialité et nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment. Tout changement que nous pourrions apporter à notre politique de confidentialité à l'avenir sera affiché sur cette page. La date de la dernière mise à jour est indiquée en première page de ce document. Veuillez consulter cette politique chaque fois que vous envisagez de fournir des données personnelles.

Informativa sulla privacy

Il nostro impegno nei confronti della Sua privacy	1
Gruppo di società Adelphi – chi siamo?.....	1
Come utilizziamo le Sue informazioni?	2
Individui che ci hanno contattato per richiedere informazioni.....	2
Se presenta una domanda di impiego?.....	3
Se lavora per noi	3
Comunicazioni commerciali e di marketing.....	3
Individui che partecipano alle nostre ricerche di mercato o ai progetti di ricerca osservazionali o sui risultati sanitari	3
Come utilizziamo i Suoi dati personali	3
Tipi di dati personali che raccogliamo	3
Fonti dei Suoi dati personali	4
Basi legali per il trattamento dei dati personali	4
Condivisione dei Suoi dati personali.....	5
Conservazione dei dati personali	5
Persone coinvolte nei nostri programmi di comunicazione medica, formazione medica e pubblicazione.....	5
Come utilizziamo i Suoi dati personali	5
Tipi di dati personali che raccogliamo	5
Fonti dei Suoi dati personali	6
Basi legali per il trattamento dei dati personali	6
Condivisione dei Suoi dati personali.....	6
Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?.....	7
Se Lei utilizza il nostro sito web	7
Motivi per cui utilizziamo I Cookie	7
Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?.....	8
Con chi condividiamo le Sue informazioni?	8
Trasferimento dei dati personali al di fuori dello SEE	9
Come proteggiamo le Sue informazioni?	9
I Suoi diritti in materia di protezione dei dati.....	10
Diritto di essere informato	10

Diritto di accesso alle Sue informazioni	10
Diritto alla cancellazione (diritto all’oblio).....	10
Diritto alla rettifica	10
Opt-out dalle comunicazioni di marketing	10
Revoca del Suo consenso	10
Reclami.....	10
Recapiti	11
Modifiche alla presente Informativa sulla privacy	11

Informativa sulla privacy

L'ultimo aggiornamento della presente informativa è stato attuato in data 16 Dicembre 2019.

Il nostro impegno nei confronti della Sua privacy

ADELPHI si impegna a proteggere e rispettare la Sua privacy. Ci assumiamo seriamente le nostre responsabilità, per quanto riguarda la sicurezza delle informazioni che raccogliamo. Questa informativa sulla privacy stabilisce la nostra modalità di utilizzo e protezione delle informazioni che Lei ci fornisce. È pregato di leggere attentamente questa informativa. Per rivolgere eventuali domande, inviare un'e-mail all'indirizzo compliance.team@adelphigroup.com.

Nella presente informativa, i termini **ADELPHI**, **noi** e **ci** si riferiscono al Gruppo di società Adelphi elencate nella sezione Gruppo di società Adelphi. **ADELPHI** è il responsabile del trattamento dei dati personali.

Gruppo di società Adelphi – chi siamo?

La presente informativa sulla privacy riguarda le società Adelphi elencate di seguito, con sede nell'Unione Europea, o quelle al di fuori della stessa che trattano i dati dei cittadini dell'Unione Europea.

<p>Adelphi Group Ltd</p> <p>Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Regno Unito Società n. 1975338 Sede legale: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londra, Inghilterra, SE1 0SW</p>
<p>Adelphi Real World</p> <p>Adelphi Group Ltd operante come Adelphi Real World Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Regno Unito Società n. 1975338 Sede legale: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londra, Inghilterra, SE1 0SW</p>
<p>Adelphi Research</p> <p>Adelphi International Research Ltd operante come Adelphi Research Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Regno Unito Società n. 2419446 Sede legale: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londra, Inghilterra, SE1 0SW</p>
<p>Adelphi Research</p> <p>Adelphi Research by Design LLC operante come Adelphi Research 2005 S. Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901, USA</p>
<p>Adelphi Values Ltd</p> <p>Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Regno Unito Società n. 2761308 Sede legale: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londra, Inghilterra, SE1 0SW</p>
<p>Adelphi Values LLC</p> <p>290 Congress Street, 7th Floor, Boston, Massachusetts 02210</p>
<p>THE PLANNING SHOP International, Ltd.</p> <p>CP House, 97-107 Uxbridge Road, Londra W5 5TL, Regno Unito Società n. 3037899 Sede legale: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londra, Inghilterra, SE1 0SW</p>
<p>THE PLANNING SHOP International, Inc.</p> <p>2005 South Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA, 18901, USA</p>

<p>Adelphi Communications Ltd</p> <p>Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Regno Unito Società n. 2761321 Sede legale: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londra, Inghilterra, SE1 0SW</p>
<p>Adelphi Communications LLC</p> <p>33 Irving Place, New York, NY 10003</p>
<p>2TheNth Ltd</p> <p>Adelphi Mill, Grimshaw Lane, Bollington, Cheshire, SK10 5JB, Regno Unito Società n. 2072694 Sede legale: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londra, Inghilterra, SE1 0SW</p>
<p>Excerpta Medica BV</p> <p>Amsterdam, Apollo Building, Herikerbergweg 17, 1101 CN Amsterdam, Paesi Bassi. Numero nel Registro commerciale di Amsterdam: 5082 5461</p>
<p>Excerpta Medica BV UK Branch</p> <p>Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londra, Inghilterra, SE1 0SW Società n. BR014830 Sede legale: Bankside 3, 90 - 100 Southwark Street, Londra, Inghilterra, SE1 0SW</p>
<p>Excerpta Medica LLC</p> <p>2005 S. Easton Road, Suite 300, Doylestown, PA 18901 EIN 27-3145979</p>

Come utilizziamo le Sue informazioni?

Individui che ci hanno contattato per richiedere informazioni

Se Lei ha richiesto informazioni ad **ADELPHI**, per poter rispondere alla Sua richiesta, noi raccogliamo ed elaboriamo i dati personali che ci fornisce. A meno che Lei indichi altrimenti, useremo i Suoi dati personali soltanto per fornirLe le informazioni che ha richiesto.

Potremmo raccogliere alcuni o tutti i dati riportati di seguito (questo elenco potrebbe variare in base al Suo rapporto con noi):

- Nome
- Indirizzo
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono
- Nome dell'attività commerciale
- Qualifica lavorativa
- Professione

Elaboreremo i Suoi dati personali nel caso in cui esista un nostro legittimo interesse che ci spinge a farlo, qualora sia ragionevolmente necessario per tutelare gli interessi legittimi nostri o di altri (purché tale elaborazione dei dati sia equa, equilibrata e non influisca negativamente sui Suoi diritti).

Ad esempio, se Lei desidera ottenere informazioni su una società oppure su un servizio fornito da **ADELPHI** (vedere la sezione Gruppo di società Adelphi), noi potremmo trasferire i Suoi dati personali a un altro membro del gruppo che si occuperà di rispondere opportunamente alla Sua richiesta. Anche in questo caso, a meno che Lei indichi altrimenti, tale membro userà i Suoi dati personali soltanto per fornirLe le informazioni che ha richiesto.

Se presenta una domanda di impiego?

La nostra Informativa sulla privacy in materia di assunzioni spiega come e perché utilizziamo i Suoi dati personali, incluso quanto tempo li conserviamo e con chi li condividiamo. Consultare [l'Informativa sulla privacy in materia di assunzioni](#).

Se lavora per noi

La nostra Informativa sulla privacy sul posto di lavoro spiega come e perché utilizziamo i Suoi dati personali, incluso quanto tempo li conserviamo e con chi li condividiamo. Se Le viene offerto un impiego presso di noi, Le forniremo l'Informativa sulla privacy sul posto di lavoro, disponibile anche sull'intranet di **ADELPHI** e presso l'ufficio per le Risorse Umane.

Comunicazioni commerciali e di marketing

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo o riceviamo, come il Suo indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo postale, per comunicare direttamente con Lei. Potremmo chiederLe di fornirci il Suo consenso all'invio di e-mail contenenti newsletter o aggiornamenti, oppure potremmo contattarLa in altri modi. Se non desidera ricevere tali comunicazioni, Le sarà proposta l'opzione di annullare l'adesione o di modificare le Sue preferenze.

Per quanto riguarda gli individui che non hanno una relazione con noi, ad esempio, quelli identificati tramite informazioni di dominio pubblico o tramite l'acquisto di una mailing list, se dovessimo ritenere che gli stessi potrebbero essere interessati ai nostri servizi, faremo affidamento sui nostri interessi legittimi per intraprendere attività promozionali, compreso il marketing diretto. Consultare la sezione I Suoi diritti in materia di protezione dei dati a pagina 10.

Individui che partecipano alle nostre ricerche di mercato o ai progetti di ricerca osservazionali o sui risultati sanitari

Come utilizziamo i Suoi dati personali

ADELPHI e i suoi fornitori utilizzano i Suoi dati personali per condurre ricerche di mercato o progetti di ricerca osservazionali o sui risultati sanitari ("ricerca"), sia da parte di **ADELPHI** che per conto dei nostri clienti. Utilizzeremo i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- Svolgimento di ricerche e analisi, sia da parte di **ADELPHI** che per conto dei nostri clienti;
- Monitoraggio e archiviazione delle comunicazioni tra Lei e il personale **ADELPHI**;
- Rispetto dei contratti che abbiamo con i nostri clienti;
- Condivisione delle informazioni, se necessario, con traduttori, analisti, società di elaborazione dati, agenzie di ricerca sul campo;
- Rispetto e conformità con gli obblighi legali e regolamentari, i requisiti e gli orientamenti.

Tipi di dati personali che raccogliamo

La natura dei dati personali raccolti sul Suo conto dipenderà dal Suo rapporto con **ADELPHI** e dal tipo di lavoro che svolgiamo. Per selezionare partecipanti per i nostri progetti di ricerca e condurre interviste, **ADELPHI** solitamente utilizza una rete di partner impegnati sul campo e centri clinici ("partner impegnato sul campo"). Per ulteriori informazioni sui dati che raccoglie e su come vengono utilizzati, è pregato di leggere l'informativa sulla privacy del partner impegnato sul campo. Solitamente, il partner impegnato sul campo assegna un numero di identificazione all'intervistato per ridurre al minimo i dati personali raccolti da **ADELPHI**.

I tipi di dati personali che possono essere raccolti includono:

- Numero di identificazione dell'intervistato assegnato dal partner impegnato sul campo;

- Informazioni fornite da Lei durante un'intervista di ricerca o quando compila un questionario cartaceo o su Internet. Queste possono includere informazioni su età, sesso, nazionalità, dati sanitari, compresi, ad esempio, l'esperienza specifica con la malattia o la cronologia riguardante l'acquisto/la prescrizione di farmaci, eventi avversi;
- Dati di accesso ai sistemi, come nomi utente, password e altri dati personali identificabili;
- Coordinate bancarie;
- Retribuzione, compresi gli onorari/tariffe per il servizio e il pagamento delle spese relative alla partecipazione e al contributo a programmi e servizi;
- I Suoi recapiti quali titolo, nome, indirizzo e-mail, numero di cellulare/telefono e informazioni sull'azienda quali posizione/ruolo, sede dell'ufficio, numero di cellulare/telefono.

Fonti dei Suoi dati personali

La maggior parte dei dati personali che **ADELPHI** tratta è fornita direttamente da Lei o dal partner impegnato sul campo. A volte, il cliente che sponsorizza la ricerca può fornire un elenco di nomi al fine di contattare potenziali intervistati. **ADELPHI** seguirà le istruzioni del cliente sul trattamento dei dati personali, ma garantirà che il trattamento degli stessi avvenga nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati, garantendo inoltre che l'elenco di nomi sia utilizzato in modo legittimo, per le finalità di ricerca previste.

Basi legali per il trattamento dei dati personali

Ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali, vi sono diversi motivi di cui possiamo avvalerci quando trattiamo i Suoi dati personali. In alcuni casi, si applica più di un motivo. Normalmente, per condurre le proprie ricerche, **ADELPHI** si affida a legittimi interessi e consenso. **ADELPHI** può inoltre essere tenuta a utilizzare i Suoi dati personali per adempiere i suoi obblighi legali.

Consenso

Per trattare i Suoi dati personali, otteniamo il Suo esplicito consenso. Di conseguenza, prima di raccogliere le informazioni su di Lei, ci impegniamo a comunicarle dettagli completi in merito alla finalità e natura del progetto e a ciò che accadrà alle informazioni che otteniamo.

Revoca del Suo consenso

Laddove abbiamo utilizzato il consenso come base per il trattamento, l'utente può revocarlo in qualsiasi momento. Tuttavia, in tal caso, questo non si ripercuoterà sulla legittimità di ciò che abbiamo fatto prima che il consenso venisse revocato. Consultare la sezione I Suoi diritti in materia di protezione dei dati a pagina 10.

Interessi legittimi

Esempi di dati personali che possono essere trattati sulla base di interessi legittimi:

- Mantenere la documentazione relativa alla Sua partecipazione a progetti di ricerca;
- Rispettare le linee guida legali, governative e degli enti normativi. Rispettare requisiti di buona governance, quali i requisiti di comunicazione interna e di conformità;
- Requisiti di verifica;
- Monitorare e archiviare le comunicazioni tra Lei, il partner impegnato sul campo e il personale **ADELPHI**;

Condivisione dei Suoi dati personali

In alcuni casi, potremmo aver bisogno di condividere i dati personali con terzi che forniscono servizi di ricerca, a supporto del progetto di ricerca stesso, ad esempio traduttori, analisti, società di elaborazione dati, agenzie di ricerca sul campo. Qualunque soggetto terzo che riceva i dati personali ha l'obbligo di osservare le stesse normative sulla protezione della privacy osservate da **ADELPHI**.

Conservazione dei dati personali

ADELPHI non conserverà i Suoi dati personali più a lungo del necessario. Al termine del progetto di ricerca, **ADELPHI** modificherà (rimuoverà) i dati personali non più necessari per il progetto. Ciò significa che la maggior parte dei dati personali raccolti durante il progetto di ricerca viene cancellata e che i dati personali conservati da **ADELPHI** sono minimi.

Persone coinvolte nei nostri programmi di comunicazione medica, formazione medica e pubblicazione

Come utilizziamo i Suoi dati personali

ADELPHI e i Suoi fornitori utilizzano i Suoi dati personali per programmi di comunicazione medica, formazione medica e pubblicazione ("programmi"), sia da parte di **ADELPHI** che per conto dei nostri clienti. Utilizzeremo i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- Prenotazione di viaggi e altro supporto logistico per Suo conto quando partecipa a programmi o fornisce servizi relativi ai programmi;
- Monitoraggio e archiviazione delle comunicazioni tra Lei e il personale **ADELPHI**;
- Valutazione di esperti medici, sia per **ADELPHI** che per i clienti per cui lavoriamo, per fornire programmi di comunicazione medica;
- Condivisione delle informazioni, se necessario, con i nostri clienti e fornitori;
- Contattare il referente designato in caso di emergenza;
- Rispetto dei contratti che abbiamo con i nostri clienti;
- Rispetto degli obblighi legali e regolamentari, irrisolti e gli orientamenti.

Tipi di dati personali che raccogliamo

La natura dei dati personali raccolti sul Suo conto dipenderà dal Suo rapporto con **ADELPHI** e dal tipo di lavoro che svolgiamo, tuttavia essi possono comprendere i seguenti:

- I Suoi recapiti quali titolo, nome, indirizzo e-mail, numero di cellulare/telefono e informazioni sull'azienda quali posizione/ruolo, sede dell'ufficio, numero di cellulare/telefono;
- Registrazione delle comunicazioni con Lei e con altre parti, ad esempio chiamate telefoniche, riunioni online, e-mail, chat o messaggi di testo;
- Informazioni fornite da Lei, dai Suoi colleghi, dai nostri clienti o da terzi, come ad esempio informazioni accademiche, esperienze professionali, formazione medica, pratica clinica, campo di ricerca, esercizio e altre informazioni sulla Sua specializzazione professionale;
- La Sua partecipazione a, o la fornitura di servizi relativi a programmi che potrebbero dover essere inseriti in registri pubblici;
- Retribuzione, compresi gli onorari/tariffe per il servizio e il pagamento delle spese relative alla partecipazione e al contributo a programmi e servizi;
- Attività pertinenti connesse al lavoro che svolgiamo, sui social media e su altri canali digitali accessibili al pubblico, utilizzati come parte dei servizi e delle attività commerciali che intraprendiamo o che sono necessari nell'ambito del nostro più ampio impegno commerciale;

- Dati di accesso ai sistemi quali nomi utente, password e altri dati di identificazione personale che consentirebbero ad **ADELPHI** di accedere ai sistemi informatici e/o operare per Suo conto, se nominata da Lei a tal fine.

Possiamo, con il Suo consenso, conservare anche quanto segue:

- La Sua data di nascita, età, sesso;
- La Sua nazionalità;
- Coordinate bancarie;
- Dati dei referenti nominati, quali il proprio contatto di emergenza;

Fonti dei Suoi dati personali

La maggior parte dei dati personali che **ADELPHI** tratta è fornita direttamente da Lei o dal Suo personale amministrativo. Ad esempio, ci comunica i Suoi recapiti e le Sue coordinate bancarie. Possiamo inoltre ottenere i Suoi dati personali dai nostri clienti, laddove stiamo svolgendo un programma o un servizio per loro conto.

Basi legali per il trattamento dei dati personali

Ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali, vi sono diversi motivi di cui possiamo avvalerci quando trattiamo i Suoi dati personali. In alcuni casi, si applica più di un motivo.

Normalmente, per i nostri programmi ci affidiamo a contratti, legittimi interessi e consenso.

ADELPHI può inoltre essere obbligata a utilizzare i Suoi dati personali per adempiere i suoi obblighi legali.

Interessi legittimi

Esempi di dati personali che possono essere trattati sulla base di interessi legittimi:

- Mantenere la documentazione relativa alla Sua partecipazione ai programmi;
- Rispettare le linee guida legali, governative e degli enti normativi e i requisiti in materia di conformità.
- Requisiti di verifica;
- Monitorare e archiviare le comunicazioni tra Lei e il personale **ADELPHI**;

Contratto

Esempio di dati personali che possono essere trattati per l'esecuzione di un contratto:

- Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte. Il contratto può essere stipulato tra Lei e **ADELPHI** o tra Lei e il nostro cliente.

Consenso

Esempio di dati personali che possono essere trattati nei casi in cui Lei ha dato il Suo specifico consenso al trattamento degli stessi.

- Conservare i Suoi recapiti e le informazioni aziendali per potenziali progetti futuri.

Revoca del Suo consenso

Laddove abbiamo utilizzato il consenso come base per il trattamento, l'utente può revocarlo in qualsiasi momento. Tuttavia, in tal caso, questo non si ripercuoterà sulla legittimità di ciò che abbiamo fatto prima che il consenso venisse revocato. Consultare la sezione I Suoi diritti in materia di protezione dei dati a pagina 10.

Condivisione dei Suoi dati personali

ADELPHI può condividere i dati con le seguenti parti terze durante l'esecuzione dei programmi:

- Clienti di **ADELPHI**;
- Fornitori e agenti, quali le agenzie di viaggio;
- Organismi di regolamentazione.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

ADELPHI non conserverà i Suoi dati personali più a lungo del necessario. Il periodo per cui conserviamo i Suoi dati personali sarà stabilito sulla base di diversi criteri, tra cui gli scopi per i quali utilizziamo i dati, la quantità e la sensibilità degli stessi, i potenziali rischi derivanti da un uso o divulgazione non autorizzati delle informazioni e i nostri obblighi legali e normativi.

Generalmente, per adempiere i nostri obblighi legali e normativi, conserviamo i Suoi dati personali per un massimo di 10 anni.

Se Lei utilizza il nostro sito web

Quando visita uno dei siti web di **ADELPHI**, utilizziamo automaticamente alcuni cookie indispensabili per fornirLe i nostri servizi e consentire al nostro sito di funzionare; per tutti gli altri cookie abbiamo bisogno del Suo consenso. Questo è il motivo per cui, quando ha effettuato l'accesso al nostro sito la prima volta, Le è stato chiesto il permesso di aggiungere cookie non essenziali quali Google Analytics/ClickDimensions.

Per risolvere i problemi relativi alle connessioni, in base alle impostazioni predefinite, i nostri server web acquisiscono gli Indirizzi IP che sono memorizzati nei file di registro. Cancelliamo tutti i file di registro del server web ogni **30** giorni.

Non tentiamo in alcun modo di scoprire l'identità degli individui che visitano i nostri siti web. Non abbineremo alcun dato raccolto da questi siti agli eventuali dati di identificazione personale provenienti da qualunque fonte. Qualora volessimo ottenere dati di identificazione personale attraverso i nostri siti web, chiederemo il Suo permesso e Le spiegheremo cosa intendiamo fare con i dati raccolti.

Nelle nostre strutture fisiche sono in vigore opportune misure di sicurezza, a protezione delle perdite, dell'uso improprio o dell'alterazione delle informazioni che abbiamo raccolto dai nostri siti web.

Motivi per cui utilizziamo i cookie

Come avviene nella maggior parte dei siti web, utilizziamo i cookie per raccogliere statistiche anonime sul modo in cui gli individui utilizzano il sito e per accertarci che le informazioni pubblicate siano pertinenti per l'utente. I cookie "memorizzano" frammenti di informazioni per consentirci di scoprire quanti individui hanno visitato ciascuna pagina, come sono arrivati alla pagina in questione e cosa hanno visitato successivamente partendo dalla stessa. I dati raccolti sono interamente anonimi e non vengono archiviati dettagli personali.

Un cookie è un semplice file di testo che viene memorizzato sul Suo computer o dispositivo mobile dal server di un sito web. Soltanto tale server è in grado di recuperare o leggere il contenuto di tale cookie. Ciascun cookie è univoco per il Suo browser web. Di conseguenza, i cookie che noi inseriamo sul Suo computer non possono essere letti da altri siti web.

Se non desidera che le pagine che visita sul web siano registrate per scopi statistici come questo, può disabilitare i cookie dall'apposito banner che viene visualizzato la prima volta che accede al nostro sito o cliccando sulla scheda dei cookie. Può inoltre configurare il computer in modo che blocchi i cookie in qualsiasi momento. La procedura da impiegare per selezionare tale impostazione dipende dal browser che utilizza. Visiti la pagina <http://www.allaboutcookies.org/> per ottenere altre informazioni.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

Siamo obbligati per legge a conservare i Suoi dati personali solo per il tempo necessario per le finalità per cui vengono utilizzati. Il periodo per cui conserviamo i Suoi dati personali sarà stabilito sulla base di diversi criteri, tra cui gli scopi per i quali utilizziamo i dati, la quantità e la sensibilità degli stessi, i potenziali rischi derivanti da un uso o divulgazione non autorizzati delle informazioni e i nostri obblighi legali e normativi.

Allo scopo di ripristinare i dati originali qualora questi vadano persi, conserviamo una copia di backup dei nostri dati. Quando eliminiamo i Suoi dati personali, questi saranno eliminati immediatamente dall'archivio utile, tuttavia sarà necessario più tempo affinché vengano eliminati dai dati di backup.

Con chi condividiamo le Sue informazioni?

Noi utilizziamo agenti selezionati incaricati di elaborare le Sue informazioni a nostro nome, come nel caso dei fornitori di software che si occupano di gestire il nostro sito web. Tali terzi saranno autorizzati a visionare e utilizzare le Sue informazioni, ma soltanto allo scopo di adempiere i loro obblighi contrattuali nei nostri confronti, e non sarà consentito loro di utilizzare le informazioni per altre finalità. Noi ci assumiamo la completa responsabilità per quanto riguarda il modo in cui i Suoi dati personali possono essere utilizzati da tali agenti.

I dati personali che raccogliamo da Lei potrebbero essere trasferiti a, e archiviati presso, una destinazione al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE"). Potrebbero anche essere elaborati dal personale di **ADELPHI** che svolge attività al di fuori del SEE. Nel momento in cui invia i Suoi dati personali, accetta tale trasferimento, archiviazione o elaborazione. Noi prenderemo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i Suoi dati siano trattati in modo sicuro e nel rispetto della presente informativa sulla privacy.

Potremmo condividere i Suoi dati personali qualora sia necessario adempiere un obbligo legale al quale siamo soggetti. Ad esempio, nel caso in cui esista l'obbligo di condividere i Suoi dati personali con le autorità normative che regolano il nostro lavoro e i nostri servizi, e con organi della pubblica amministrazione, come nel caso delle forze dell'ordine, dell'Agenzia delle pratiche doganali e fiscali britannica (HMRC), delle ordinanze di tribunale, ecc.

Elaboreremo i Suoi dati personali nel caso in cui esista un nostro legittimo interesse che ci spinge a farlo, qualora sia ragionevolmente necessario per tutelare gli interessi legittimi nostri o di altri (purché tale elaborazione dei dati sia equa, equilibrata e non influisca negativamente sui Suoi diritti). Ad esempio, se Lei desidera ottenere informazioni su una società oppure su un servizio fornito da un membro di **ADELPHI** (consultare la sezione Gruppo di società Adelphi), noi potremmo trasferire i Suoi dati personali a un altro membro del gruppo che si occuperà di rispondere opportunamente alla Sua richiesta. Anche in questo caso, a meno che Lei indichi altrimenti, tale membro userà i Suoi dati personali soltanto per fornirLe le informazioni che ha richiesto.

Possiamo condividere i Suoi dati durante lo svolgimento di ricerche, l'esecuzione di programmi, se Lei invia una domanda di impiego e se è assunto da noi. Consultare la sezione pertinente della presente informativa sulla privacy.

ADELPHI non vende, scambia né concede in affitto i Suoi dati personali.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dello SEE

In relazione alla nostra attività e per motivi legati all'impiego, amministrativi, gestionali e legali, possiamo trasferire i Suoi dati personali al di fuori dello SEE, ai membri del nostro gruppo e agli incaricati del trattamento negli Stati Uniti e, occasionalmente, in altre giurisdizioni in cui operiamo. Alcuni dei nostri sistemi sono situati negli Stati Uniti. Ci assicureremo che il trasferimento sia legittimo e che vi siano disposizioni di sicurezza adeguate.

Laddove sia necessario trasferire i Suoi dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, lo facciamo solo verso paesi che, secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, offrono un livello di protezione dei dati adeguato o utilizzando una serie di meccanismi legali, tra cui lo US "Privacy Shield" e le clausole contrattuali standard, per garantire i Suoi diritti e tutele.

I nostri uffici statunitensi sono certificati "Privacy Shield". La certificazione "Privacy Shield" di **ADELPHI**, insieme ad alcune informazioni aggiuntive riguardanti il "Privacy Shield", è reperibile sul sito web <https://www.privacyshield.gov/>.

Come proteggiamo le Sue informazioni?

Abbiamo messo in atto misure di sicurezza adeguate per evitare che i Suoi dati personali vengano accidentalmente persi, utilizzati o consultati in modo non autorizzato, alterati o divulgati. Inoltre, limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali a quei dipendenti, agenti, collaboratori esterni e altre parti terze che hanno necessità di conoscerli. Essi tratteranno i Suoi dati personali solo in conformità con le nostre istruzioni e sono vincolati dall'obbligo di riservatezza.

Abbiamo messo in atto procedure per affrontare qualsiasi presunta violazione dei dati personali e informeremo l'utente e qualsiasi autorità di regolamentazione applicabile di ogni violazione, laddove siamo legalmente obbligati a farlo.

Per poter proteggere i Suoi dati personali, **ADELPHI** applica:

- misure tecniche, compresi, tra l'altro, una valida sicurezza di rete, firewall, protezione antivirus, supervisione e ispezioni regolari interne ed esterne, compresi i test relativi alla penetrazione, i controlli dell'accesso, gli audit trail e la cifratura dei dispositivi e dei dati, sia a riposo che durante le trasmissioni provenienti da terzi e dirette a terzi, il tutto allo scopo di garantire la sicurezza dei Suoi dati personali.

- misure organizzative compresi, tra l'altro, l'organizzazione di corsi di formazione, in materia di protezione dei dati e governance delle informazioni, per tutti gli individui che trattano dati personali, la promulgazione e il rispetto di opportune politiche e procedure.

I Suoi diritti in materia di protezione dei dati

Lei gode di diritti specifici connessi alla fornitura dei Suoi dati personali ad **ADELPHI**, sebbene in alcuni casi tali diritti siano soggetti a determinate condizioni e limitazioni. Per esercitare uno qualsiasi di tali diritti, La preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti riportati nella sezione Recapiti a pagina 11.

Diritto di essere informato

Ha il diritto di essere informato su come vengono/verranno utilizzati i Suoi dati personali. La presente Informativa sulla privacy, nonché le nostre informative sulla privacy in materia di assunzioni e sul posto di lavoro hanno lo scopo di fornire una descrizione chiara e trasparente del modo in cui i Suoi dati personali possono essere utilizzati.

Diritto di accesso alle Sue informazioni

Può richiedere una copia delle informazioni che La riguardano. Si assicuri di fornire il Suo nome e istruzioni chiare su cosa desidera che facciamo. Se desidera ottenere da noi i dettagli dei dati personali che conserviamo sul Suo conto, noi Le invieremo tali informazioni gratuitamente e Le forniremo tali dati entro un mese dalla data della Sua richiesta, a meno che la richiesta sia complessa oppure si tratti di richieste multiple. In tal caso, Le comunicheremo, entro un mese dalla data della Sua richiesta, il motivo della proroga del termine.

Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

Ha il diritto di richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali.

Diritto alla rettifica

Se ritiene che le informazioni conservate da **ADELPHI** siano inesatte, ha il diritto di chiederne la modifica.

Opt-out dalle comunicazioni di marketing

Ha il diritto di annullare l'adesione alle comunicazioni di marketing che Le inviamo in qualsiasi momento. È possibile esercitare tale diritto cliccando sul link "unsubscribe" o "opt-out" nelle e-mail di marketing che Le inviamo. Contattandoci, può inoltre scegliere di non ricevere altre forme di marketing (come il marketing postale o il telemarketing).

Revoca del Suo consenso

Se abbiamo raccolto e trattato i Suoi dati personali sulla base del Suo consenso, può revocare lo stesso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità di qualsiasi trattamento da noi effettuato prima della stessa, né il trattamento dei Suoi dati personali su basi legali diverse dal consenso.

Reclami

In caso di reclami relativi al trattamento dei dati personali da parte di **ADELPHI**, è necessario rivolgersi al nostro Compliance Department; consultare la sezione Recapiti a pagina 11. In alternativa, può rivolgersi direttamente all'autorità di vigilanza competente.

Nel Regno Unito: Information Commissioner's Office (ICO). L'ufficio può anche essere contattato tramite il sito web <https://ico.org.uk/>

Nei Paesi Bassi: Autoriteit Persoonsgegevens. L'ufficio può anche essere contattato tramite il sito web <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Recapiti

Adelphi Group ATTN: Compliance Department (Divisione conformità) Adelphi Mill, Bollington Cheshire SK10 5JB, Regno Unito E-mail: compliance.team@adelphigroup.com .	Adelphi Group (Excerpta Medica) ATTN: Compliance Department (Divisione conformità) Apollo Building, Herikerbergweg 17 1101 CN Amsterdam, Paesi Bassi E-mail: compliance.team@adelphigroup.com
---	---

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Continuiamo a esaminare, con regolarità, la nostra informativa sulla privacy e ci riserviamo il diritto di modificarla in qualunque momento. Le eventuali rettifiche che saranno apportate alla nostra informativa sulla privacy in futuro saranno pubblicate su questa pagina. All'inizio dell'informativa, è presente una data che indica il giorno in cui l'aggiornamento è stato completato. È pregato di esaminare nuovamente questa informativa ogni volta che valuta l'opportunità di fornire dati personali.